



ZWIĄZEK BANKÓW POLSKICH

Warszawa, 24 września 2026 r.

Informacja prasowa

NetB@nk: cyfrowa bankowość rośnie, a klienci coraz częściej wybierają kanał mobile

Ponad 46,3 mln klientów indywidualnych korzysta już z bankowości internetowej, wynika z najnowszego raportu NetB@nk opracowanego przez Związek Banków Polskich. W II kw. 2026 r. nadal rosła popularność bankowości mobilnej – liczba aktywnych użytkowników aplikacji bankowych zwiększyła się o 7 proc. w ujęciu rocznym i o 1,6 proc. w porównaniu z poprzednim kwartałem. Jednocześnie liczba osób aktywnie korzystających z bankowości internetowej nieznacznie spadła – o 0,7 proc. kw./kw.

Najnowsze dane dotyczące polskiej bankowości elektronicznej i mobilnej potwierdzają dalsze zmiany w sposobie korzystania z usług bankowych przez Polaków. Liczba klientów logujących się co najmniej raz na kwartał do bankowości elektronicznej – zarówno internetowej, jak i mobilnej – systematycznie rośnie. W II kw. 2026 r. było ich już ponad 32 mln, co oznacza wzrost o 0,7 proc. w porównaniu do poprzedniego kw. oraz o prawie 5 proc. względem analogicznego okresu rok wcześniej. Nieznacznie wzrosła też liczba rachunków klientów indywidualnych z dostępem do bankowości internetowej, która osiągnęła poziom 46,3 mln. Z najnowszych danych wynika jednocześnie, że liczba klientów banków aktywnie korzystających z bankowości internetowej nieco spadła, (o 0,7 proc.) osiągając poziom 20,7 mln.

Coraz większa część klientów wybiera kanał mobilny jako podstawową formę kontaktu z bankiem. Klienci „mobile only” liczą już 22 mln użytkowników, co w ujęciu kwartalnym oznacza wzrost o prawie 5 proc. Grupa ta ma obecnie 79 proc. udział wśród wszystkich aktywnych użytkowników bankowości mobilnej.

Jednocześnie przybyło klientów z sektora małych i średnich przedsiębiorstw z dostępem do bankowości elektronicznej – jest to już 3,9 mln klientów, czyli o 1,6 proc. więcej niż w ubiegłym kwartale. W tym samym czasie liczba aktywnych klientów MŚP spadła do poziomu 2,5 mln, czyli o 0,1 proc.

Dane za II kwarta 2026 r. wskazują na wzrosty w systemie Elixir – zarówno pod względem liczby komunikatów, jak i wartości obrotów. W porównaniu do I kw. 2026 r. liczba komunikatów wzrosła o 1,4 proc., osiągając poziom 563 mln. Wartość obrotów wzrosła natomiast aż o 6 proc., do 2 471 mld zł. W systemie Express Elixir odnotowano większe wzrosty. W II kw. 2026 r. liczba transakcji zwiększyła się aż o 11 proc., natomiast wartość transakcji o ok. 12 proc., osiągając poziom 94 mld zł.

– Najnowsze dane wskazują na dalszy wzrost liczby i wartości transakcji w systemach rozliczeniowych. Potwierdza to, że płatności bezgotówkowe są stałym elementem codziennych finansów Polaków, a ich znaczenie systematycznie się zwiększa. Szczególnie wyraźnie widać to w przypadku szybkich rozliczeń – klienci coraz częściej oczekują, że transfer środków będzie realizowany niemal natychmiast. Na znaczeniu zyskuje więc także sprawna, bezpieczna i dostępna infrastruktura, która pozwala obsługiwać rosnący wolumen cyfrowych transakcji – mówi Agnieszka Wachnicka, wiceprezes Związku Banków Polskich.

Wzrost liczby transakcji dotyczył także Systemu Euro Elixir, w którym odnotowano ich 7,4 proc. więcej niż w I kw. 2026 r. Liczba komunikatów osiągnęła poziom 13,9 mln, natomiast wartość operacji rozliczanych w



ZWIĄZEK BANKÓW POLSKICH

tym systemie wyniosła około 104 mld EUR, co stanowi wzrost o 11 proc. w porównaniu do poprzedniego kwartału.

Pełna wersja raportu NetB@nk jest dostępna na stronie internetowej Związku Banków Polskich.

Kontakt dla mediów:

dr Przemysław Barbrich

tel. 660 763 831

przemyslaw.barbrich@zbp.pl