

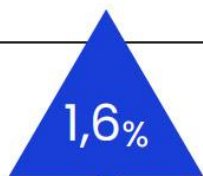
RAPORT | II kwartał 2026

NetBank

bankowość internetowa i mobilna,
płatności bezgotówkowe

RAPORT W LICZBACH

↑ zmiana kw/kw



LICZBA AKTYWNYCH
UŻYTKOWNIKÓW
APLIKACJI MOBILNYCH

28,1 mln

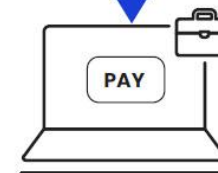
KLIENTÓW
INDYWIDUALNYCH



LICZBA AKTYWNYCH
KLIENTÓW BANKOWOŚCI
INTERNETOWEJ

20,7 mln

LOGUJE SIĘ DO BANKOWOŚCI
INTERNETOWEJ CO NAJMNIEJ
RAZ W MIESIĄCU



LICZBA AKTYWNYCH
KLIENTÓW MSP BANKOWOŚCI
INTERNETOWEJ

2,5 mln

KLIENTÓW
MSP

BANKOWOŚĆ INTERNETOWA

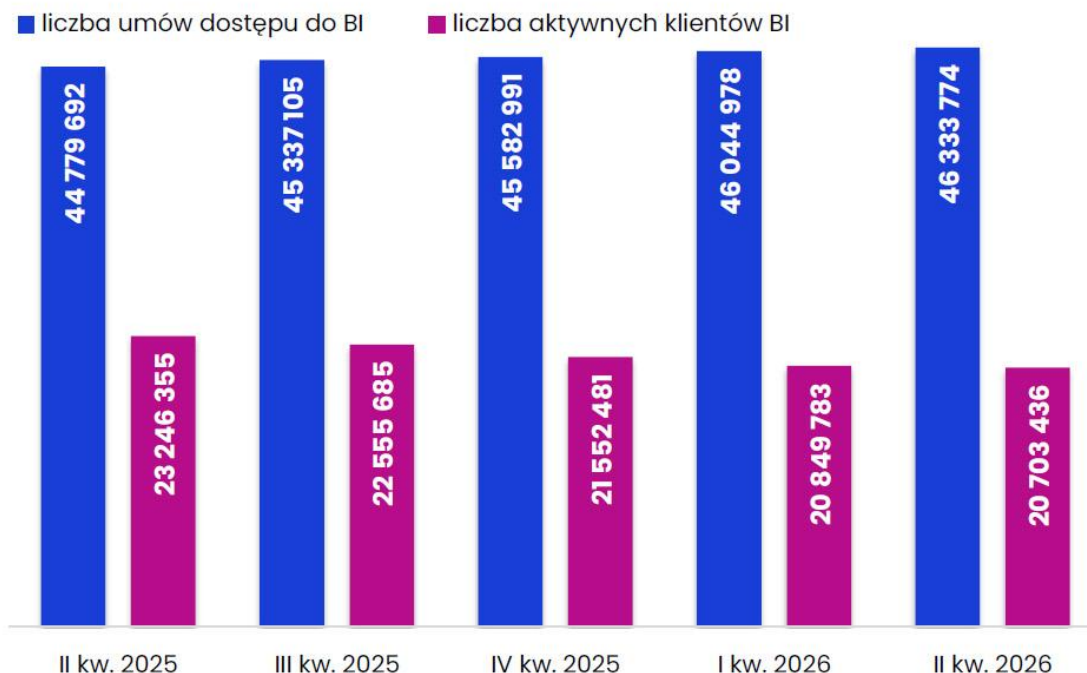
Klienci indywidualni

W II kwartale 2026 r. liczba klientów banków aktywnie korzystających z bankowości internetowej wyniosła około **20,7 mln.** W porównaniu do I kwartału bieżącego roku. oznaczało to **0,7% spadek** wartości.

W tym samym okresie liczba rachunków klientów indywidualnych z dostępem do bankowości internetowej **wzrosła o 0,6%** i osiągnęła poziom **46,3 mln.**



Liczba rachunków klientów indywidualnych mających zawartą umowę korzystania z usług bankowości internetowej i liczba aktywnych rachunków klientów indywidualnych w bankowości elektronicznej



BANKOWOŚĆ INTERNETOWA

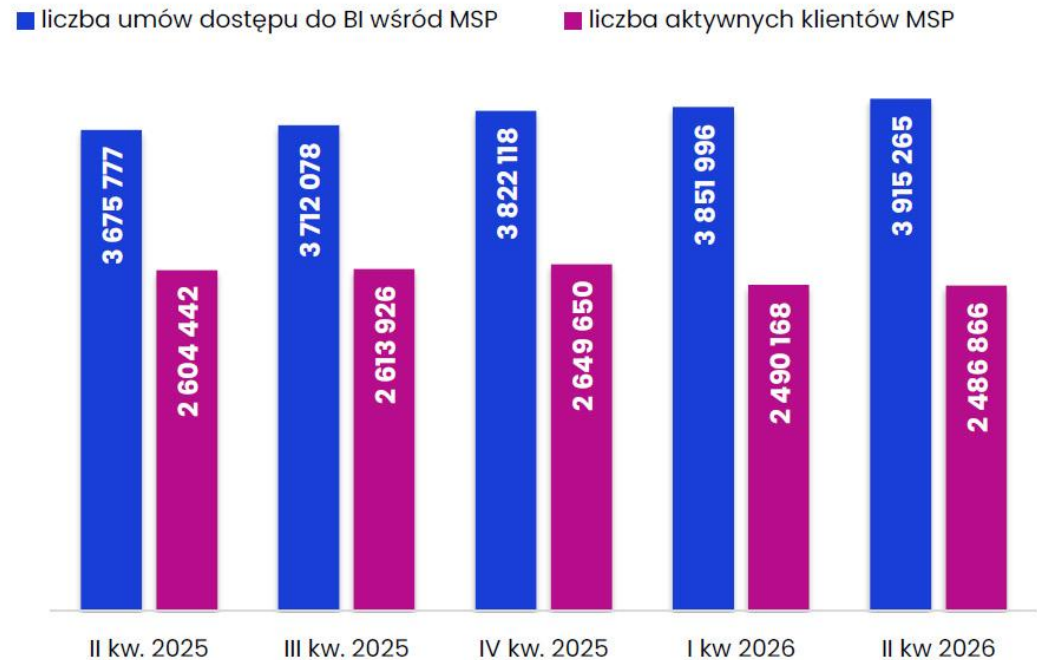
Małe i średnie przedsiębiorstwa (MSP)

W II kwartale 2026 r. liczba klientów z sektora małych i średnich przedsiębiorstw (MSP), którzy posiadali umowy umożliwiające dostęp do bankowości internetowej, **wzrosła o 1,6%** – do poziomu ponad **3,9 mln**.

Jednakże liczba aktywnych klientów MSP uległa zmniejszeniu i na koniec I kwartału wyniosła poniżej **2,5 mln**. Stanowi to **spadek na poziomie 0,1%** względem poprzedniego analizowanego okresu.



Liczba klientów MSP mających podpisaną umowę dotyczącą usług bankowości internetowej i liczba aktywnych klientów MSP w bankowości elektronicznej



BANKOWOŚĆ MOBILNA

Aktywni użytkownicy bankowej aplikacji mobilnej

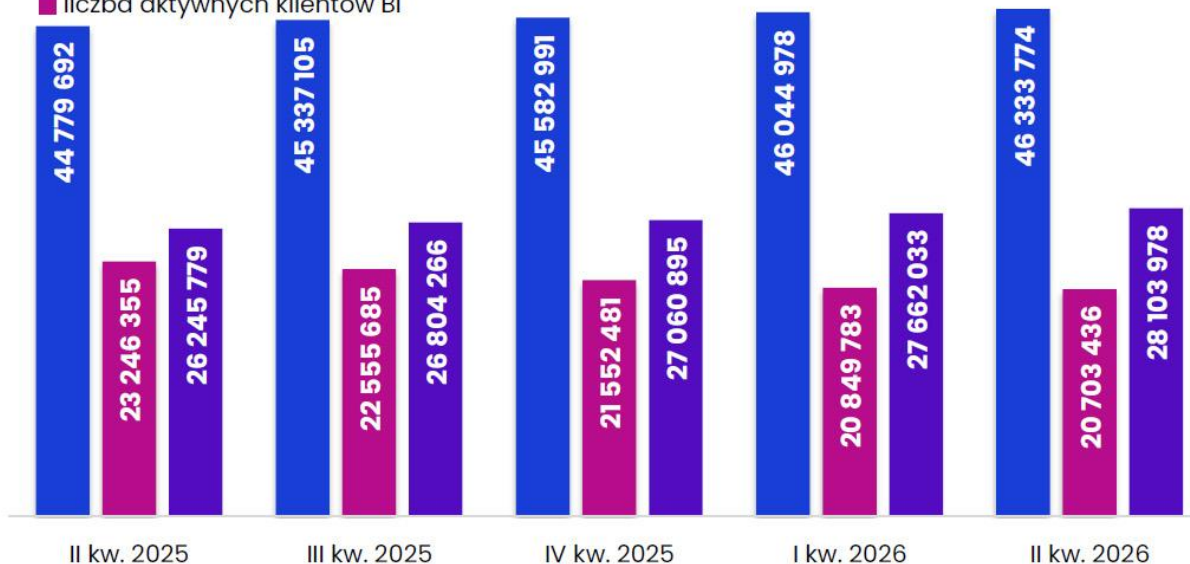
Dane o liczbie umów dostępu do bankowości internetowej oraz liczbie aktywnych użytkowników aplikacji mobilnej potwierdzają utrzymujący się wzrost liczby klientów korzystających zdalnie z usług bankowych. W II kwartale 2026 r. liczba umów dostępu do bankowości internetowej wzrosła do poziomu **46,3 mln**. Liczba aktywnych użytkowników aplikacji mobilnej również się zwiększyła i osiągnęła poziom **28,1 mln**.

Jednakże ponownie spadek odnotowano w przypadku liczby aktywnych klientów bankowości internetowej. Na koniec II kwartału wyniosła ona **20,7 mln**, czyli **o około 0,7% mniej** w porównaniu do poprzedniego okresu.

Liczba aktywnych użytkowników aplikacji mobilnej



■ liczba umów dostępu do BI
■ liczba aktywnych klientów BI

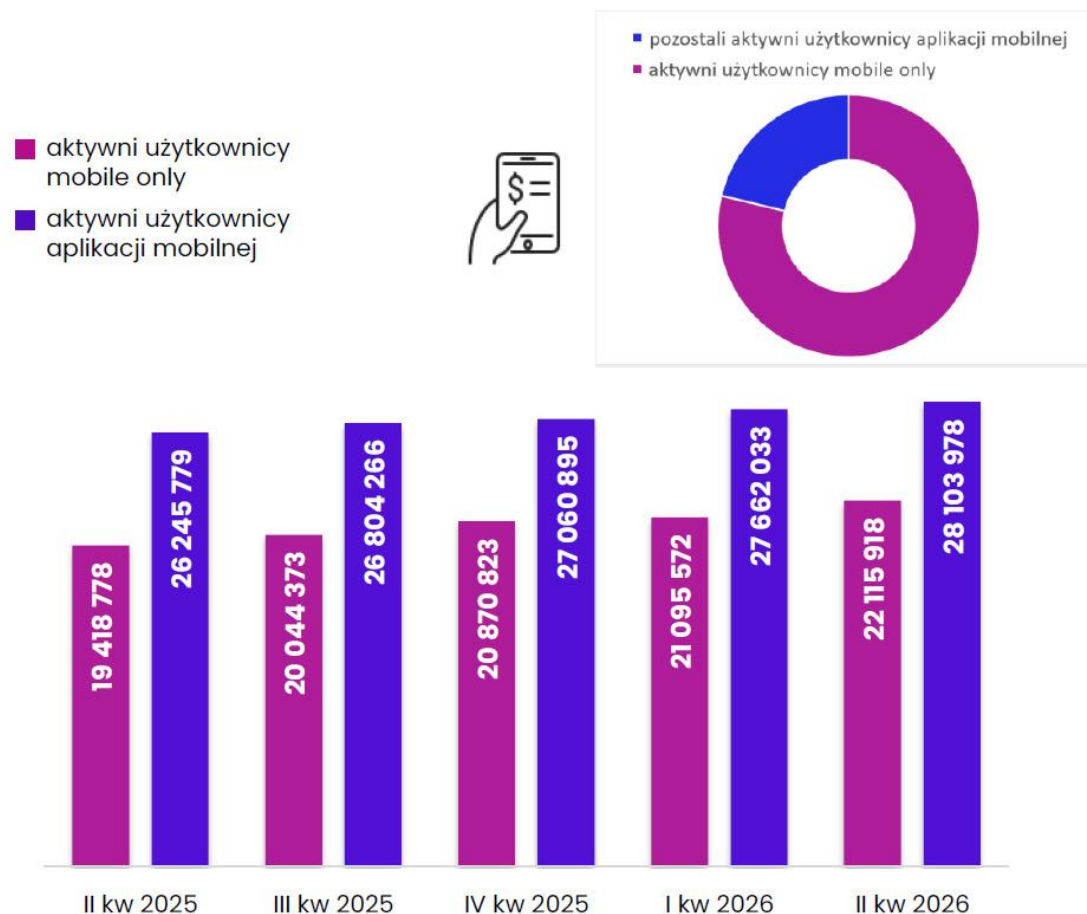


BANKOWOŚĆ MOBILNA

Mobile only

W II kwartale 2026 r. spośród około **28,1 mln** klientów indywidualnych aktywnie korzystających z bankowości mobilnej, ponad **22 mln** stanowili użytkownicy typu mobile only, czyli osoby, które logują się do aplikacji mobilnej co najmniej raz w miesiącu, nie korzystając jednocześnie z bankowości internetowej. Tym samym udział tej grupy wśród wszystkich użytkowników aplikacji mobilnej wyniósł **79%**.

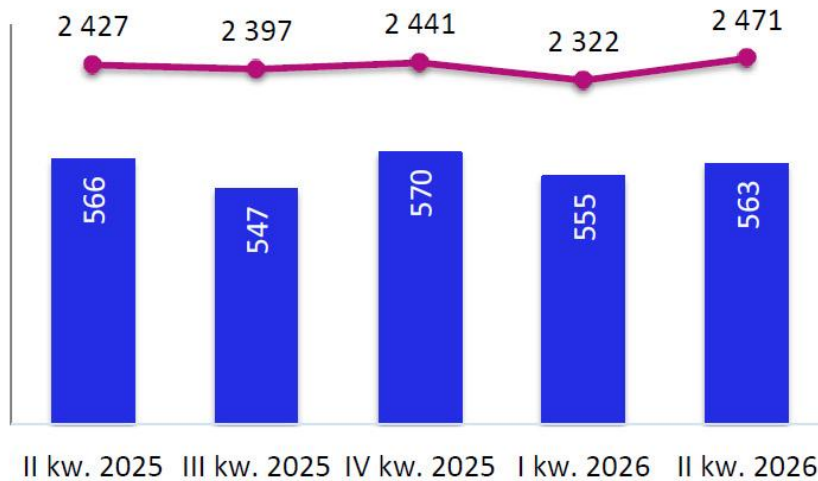
W porównaniu do I kwartału 2026 r. liczba aktywnych użytkowników aplikacji mobilnej **wzrosła o 1,6%**, a liczba klientów korzystających wyłącznie z kanału mobilnego o **4,8%**.



PŁATNOŚCI BEZGOTÓWKOWE W SYSTEMIE ELIXIR I EXPRESS ELIXIR

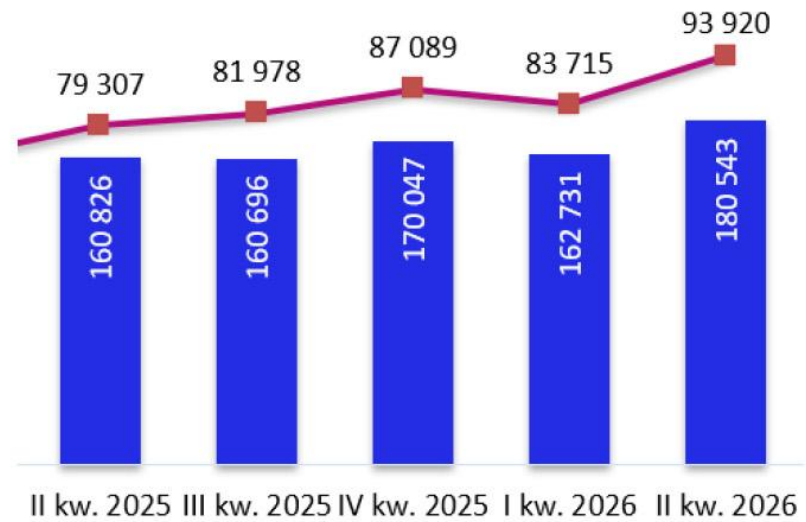
Liczba i wartość operacji w systemie Elixir

■ liczba komunikatów (w mln szt.)
■ wartość obrotów (w mld PLN)



Liczba i wartość operacji w systemie Express Elixir

■ liczba komunikatów (w tys. szt.)
■ wartość obrotów (w mln PLN)



Źródło: Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A.

Dane za II kwartał 2026 r. wskazują na wzrosty w systemie Elixir zarówno pod względem liczby komunikatów, jak i wartości obrotów. W porównaniu do I kwartału 2026 r. liczba komunikatów **zwiększyła się o 1,4%** osiągając poziom **563 mln**. Natomiast wartość obrotów w tym systemie **wzrosła o ponad 6%**.

W systemie Express Elixir odnotowano także tendencję wzrostową. W II kwartale br. liczba transakcji uległa **zwiększeniu o prawie 11%**, natomiast ich wartość **o około 12%**, do poziomu **94 mld zł**.

PŁATNOŚCI BEZGOTÓWKOWE W SYSTEMIE EURO ELIXIR



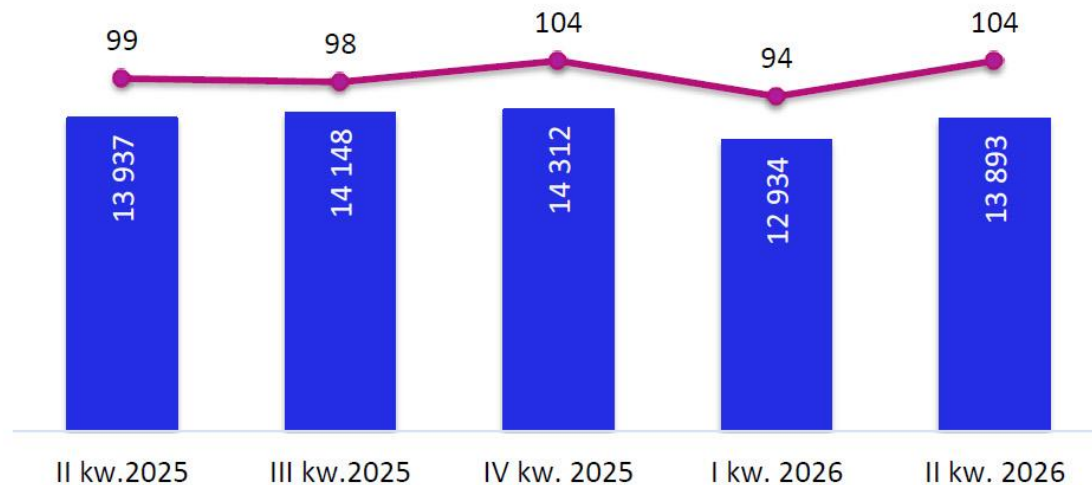
System Euro Elixir

W II kwartale 2026 r. liczba transakcji w systemie Euro Elixir **zwiększyła się o 7,4%, do poziomu 13,9 mln.**

Natomiast wartość operacji rozliczanych w tym systemie wyniosła około **104 mld euro**, co stanowi **wzrost o 11%** w porównaniu do poprzedniego kwartału.

Liczba i wartość operacji w systemie Euro Elixir

- liczba komunikatów (w tys. sztuk)
- wartość obrotów (w mld EUR)



ZBP Z KOLEJNĄ ODSŁONĄ KAMPANII PRZECIWKO CYBEROSZUSTWOM

Banki **w** Polsce

Rozpoczynamy trzecią odsłonę kampanii edukacyjnej poświęconej cyberoszustwom. W serii sześciu krótkich filmów, publikowanych w mediach społecznościowych i kanałach wideo, przedstawione zostaną najczęściej stosowane metody wyłudzenia pieniędzy i danych osobowych.



Kampania skupia się na skali zagrożeń związanych z cyberprzestępczością. Chcemy zwrócić uwagę, że ofiarami oszustów padają osoby w różnym wieku, a straty ponoszone przez Polaków sięgają każdego roku wielu milionów złotych.

