

RAPORT | II kwartał 2026

NetBank

bankowość internetowa i mobilna,
płatności bezgotówkowe

SPIS TREŚCI

RAPORT W LICZBACH

str. 3

WSTĘP

str. 4

1

BANKOWOŚĆ INTERNETOWA

str. 5

2

BANKOWOŚĆ MOBILNA

str. 11

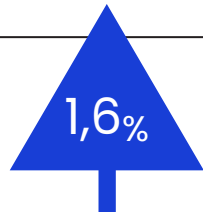
3

PŁATNOŚCI BEZGOTÓWKOWE

str. 15

RAPORT W LICZBACH

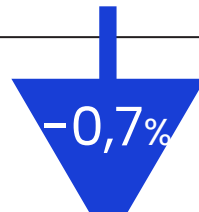
↑ zmiana kw/kw



LICZBA AKTYWNYCH
UŻYTKOWNIKÓW
APLIKACJI MOBILNYCH

28,1 mln

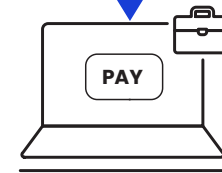
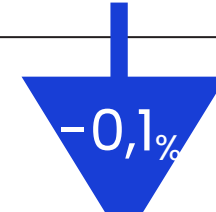
KLIENTÓW
INDYWIDUALNYCH



LICZBA AKTYWNYCH
KLIENTÓW BANKOWOŚCI
INTERNETOWEJ

20,7 mln

LOGUJE SIĘ DO BANKOWOŚCI
INTERNETOWEJ CO NAJMNIJ
RAZ W MIESIĄCU



LICZBA AKTYWNYCH
KLIENTÓW MSP BANKOWOŚCI
INTERNETOWEJ

2,5 mln

KLIENTÓW
MSP

WSTĘP

Liczba aktywnych użytkowników bankowych aplikacji mobilnych na koniec II kwartału 2026 r. wyniosła 28,1 mln. Oznaczało to wzrost o 1,6% w porównaniu do I kwartału b.r. oraz o 7% względem analogicznego okresu w 2025 r.

W tym samym kwartale nieznacznie, bo o 0,7%, zmniejszyła się liczba klientów aktywnie korzystających z bankowości internetowej – do poziomu 20,7 mln.

Liczba klientów mobile only, czyli korzystających wyłącznie z aplikacji mobilnej, przekroczyła 22 mln, co stanowi wzrost o prawie 5% względem poprzedniego kwartału. Grupa ta stanowiła 79% wszystkich aktywnych użytkowników bankowości mobilnej.

W sektorze MSP na koniec II kwartału 2026 r. liczba aktywnych klientów wyniosła 2,5 mln i była mniejsza o 0,1% w porównaniu do poprzednich trzech miesięcy.

W II kwartale 2026 r. liczba rachunków klientów indywidualnych z dostępem do bankowości elektronicznej wyniosła ponad **46,3 mln**.

Liczba aktywnych użytkowników bankowych aplikacji mobilnych osiągnęła poziom **28,1 mln**, co oznaczało **wzrost o 1,6%** w porównaniu do I kwartału 2026 r. Liczba klientów logujących się przynajmniej raz w miesiącu do bankowości internetowej zmalała o **0,7%** i osiągnęła wartość **20,7 mln**.

Klienci z sektora MSP posiadali na koniec czerwca br. ponad **3,9 mln** rachunków z dostępem do bankowości elektronicznej, co stanowi **wzrost o 1,6%** w stosunku do I kwartału. Jednak liczba aktywnych użytkowników bankowości elektronicznej wśród MSP zmalała i wyniosła poniżej **2,5 mln**.

W systemie rozliczeniowym Express Elixir w II kwartale 2026 r. odnotowano **180 mln** transakcji, co oznacza **zwiększenie** ich liczby. Wartość obrotów w tym systemie **wzrosła o 12%** do poziomu **94 mld**.

W systemie Elixir odnotowano **zwiększenie** liczby komunikatów o **1,4%** tj. do **563 mln**, a wartość obrotów **wzrosła o ponad 6%** i wyniosła **2 471 mld**.

W systemie Euro Elixir, tak jak i w powyżej wspomnianych systemach, również odnotowano tendencję wzrostową. Liczba transakcji w II kwartale 2026 r. **zwiększyła się o 7,4%** do poziomu **13,9 mln**, a wartość operacji rozliczanych w euro **o prawie 11%**, tym samym wynosząc około **104 mld** euro.

1



BANKOWOŚĆ INTERNETOWA

BANKOWOŚĆ INTERNETOWA

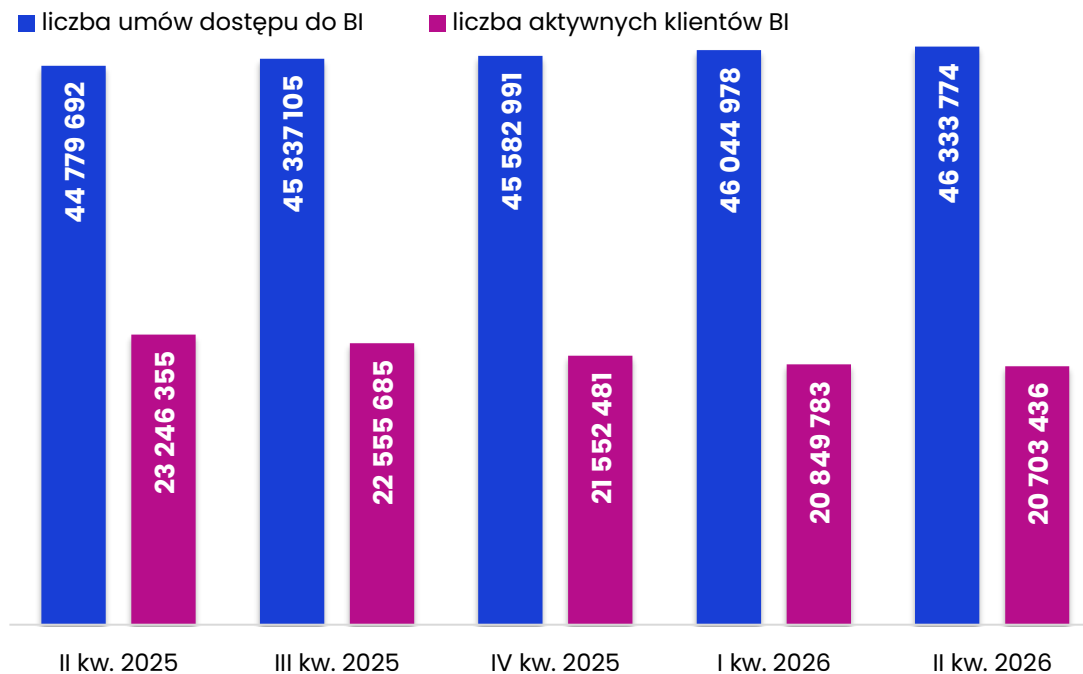
Klienci indywidualni

W II kwartale 2026 r. liczba klientów banków aktywnie korzystających z bankowości internetowej wyniosła około **20,7 mln.** W porównaniu do I kwartału bieżącego roku. oznaczało to **0,7% spadek** wartości.

W tym samym okresie liczba rachunków klientów indywidualnych z dostępem do bankowości internetowej **wzrosła o 0,6%** i osiągnęła poziom **46,3 mln.**



Liczba rachunków klientów indywidualnych mających zawartą umowę korzystania z usług bankowości internetowej i liczba aktywnych rachunków klientów indywidualnych w bankowości elektronicznej



Źródło: dane ZBP

BANKOWOŚĆ INTERNETOWA

Rachunki klientów indywidualnych – podsumowanie danych

	2025			2026		Zmiana	Zmiana	Różnica	Różnica
	II	III	IV	I	II	II kw. 2026 / I kw. 2026	II kw. 2026 / II kw. 2025	II kw. 2026 / I kw. 2026	II kw. 2026 / II kw. 2025
Liczba klientów indywidualnych z dostępem do BI	44 779 692	45 337 105	45 582 991	46 044 978	46 333 774	0,63%	3,47%	288 796	1 554 082
Liczba aktywnych klientów indywidualnych	23 246 355	22 555 685	21 552 481	20 849 783	20 703 436	-0,70%	-10,94%	-146 347	-2 542 919
Średnia wartość przelewu klienta indywidualnego	1 354,88 zł	1 361,10 zł	1 344,08 zł	1 735,95 zł	1 408,78 zł	-18,85%	3,98%	-327	54
Średnia wartość rozliczeń na jednego aktywnego klienta	11 634,56 zł	11 999,17 zł	12 779,41 zł	17 705,54 zł	14 229,52 zł	-19,63%	22,30%	-3 476	2 595
Średnia liczba przelewów na jednego aktywnego klienta	8,59	8,82	9,51	10,20	10,10	-0,98%	17,62%	-0,10	1,51

20,7 mln

SUMA LICZBY AKTYWNYCH KLIENTÓW
INDYWIDUALNYCH POSIADAJĄCYCH DOSTĘP
DO BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ

BANKOWOŚĆ ELEKTRONICZNA

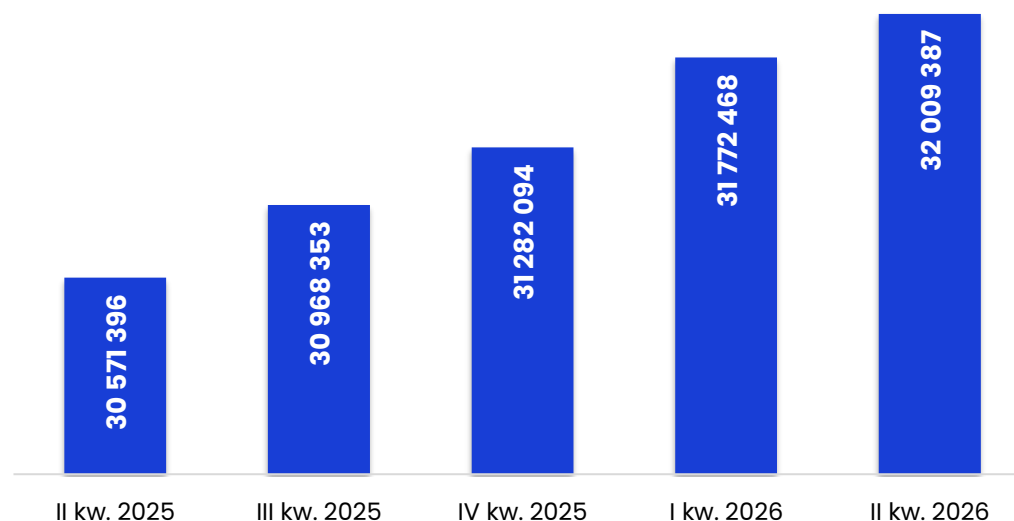
Klienci indywidualni

Liczba klientów logujących się co najmniej raz w kwartale do bankowości elektronicznej, zarówno internetowej, jak i mobilnej, systematycznie rośnie. W **II kwartale 2026 r.** liczba takich użytkowników wyniosła ponad **32 mln**. Oznaczało to **jej zwiększenie o 0,7%** w porównaniu do poprzedniego analizowanego okresu, a także **4,7% wzrost** względem drugiego kwartału 2025 r.



Liczba klientów logujących się co najmniej raz w kwartale do bankowości elektronicznej

■ Liczba klientów logujących się przynajmniej raz w kwartale do BE



Źródło: dane ZBP

* 16 przebadanych banków i zrzeszeń

BANKOWOŚĆ INTERNETOWA

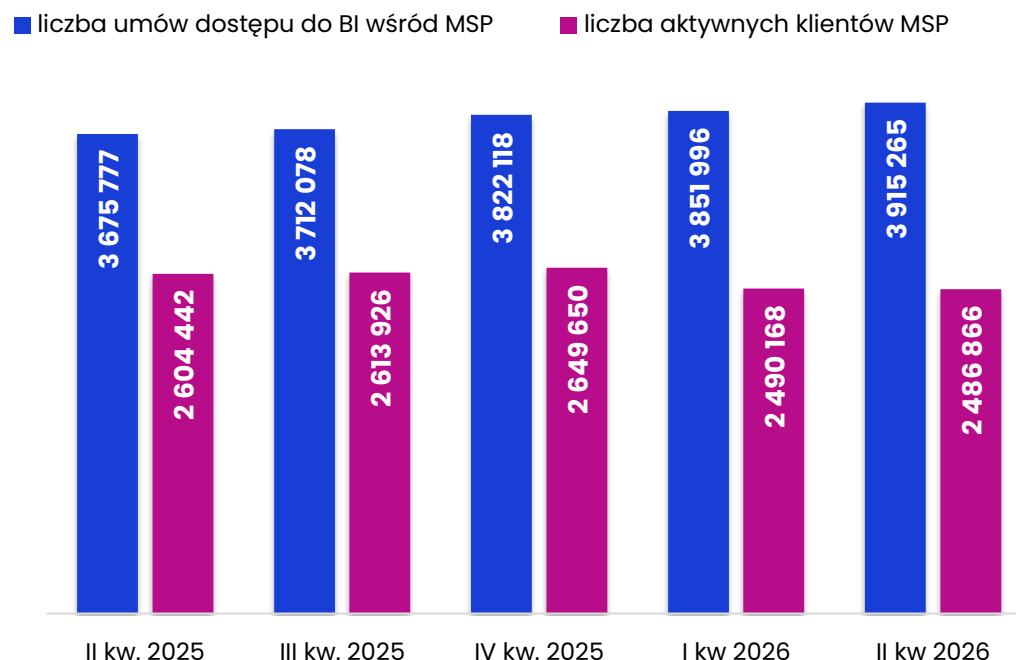
Małe i średnie przedsiębiorstwa (MSP)

W II kwartale 2026 r. liczba klientów z sektora małych i średnich przedsiębiorstw (MSP), którzy posiadali umowy umożliwiające dostęp do bankowości internetowej, **wzrosła o 1,6%** – do poziomu ponad **3,9 mln**.

Jednakże liczba aktywnych klientów MSP uległa zmniejszeniu i na koniec I kwartału wyniosła poniżej **2,5 mln**. Stanowi to **spadek na poziomie 0,1%** względem poprzedniego analizowanego okresu.



Liczba klientów MSP mających podpisaną umowę dotyczącą usług bankowości internetowej i liczba aktywnych klientów MSP w bankowości elektronicznej



Źródło: dane ZBP

BANKOWOŚĆ INTERNETOWA

Rachunki przedsiębiorców MSP – podsumowanie danych

	2025			2026		Zmiana	Zmiana	Różnica	Różnica
	II	III	IV	I	II	II kw. 2026 / I kw. 2026	II kw. 2026 / II kw. 2025	II kw. 2026 / I kw. 2026	II kw. 2026 / II kw. 2025
Liczba klientów MSP z dostępem do BI	3 675 777	3 712 078	3 822 118	3 851 996	3 915 265	1,64%	6,52%	63 269	239 488
Liczba aktywnych klientów MSP	2 604 442	2 613 926	2 649 650	2 490 168	2 486 866	-0,13%	-4,51%	-3 303	-117 577
Średnia wartość przelewu klienta MSP	6 564,79 zł	5 530,51 zł	6 102,45 zł	5 791,51 zł	5 846,35 zł	0,95%	-10,94%	55	-718
Średnia wartość rozliczeń na jednego aktywnego MSP	100 011,08 zł	99 095,54 zł	112 279,74 zł	109 666,12 zł	111 222,24 zł	1,42%	11,21%	1 556	11 211
Średnia liczba przelewów na jednego aktywnego klienta MSP	15,23	17,92	18,40	18,93	19,02	0,50%	24,88%	0,09	3,79

3,9mln

LICZBA KLIENTÓW MSP POSIADAJĄCYCH
DOSTĘP DO BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ

Źródło: dane ZBP

2



BANKOWOŚĆ MOBILNA

BANKOWOŚĆ MOBILNA

Aktywni użytkownicy bankowej aplikacji mobilnej

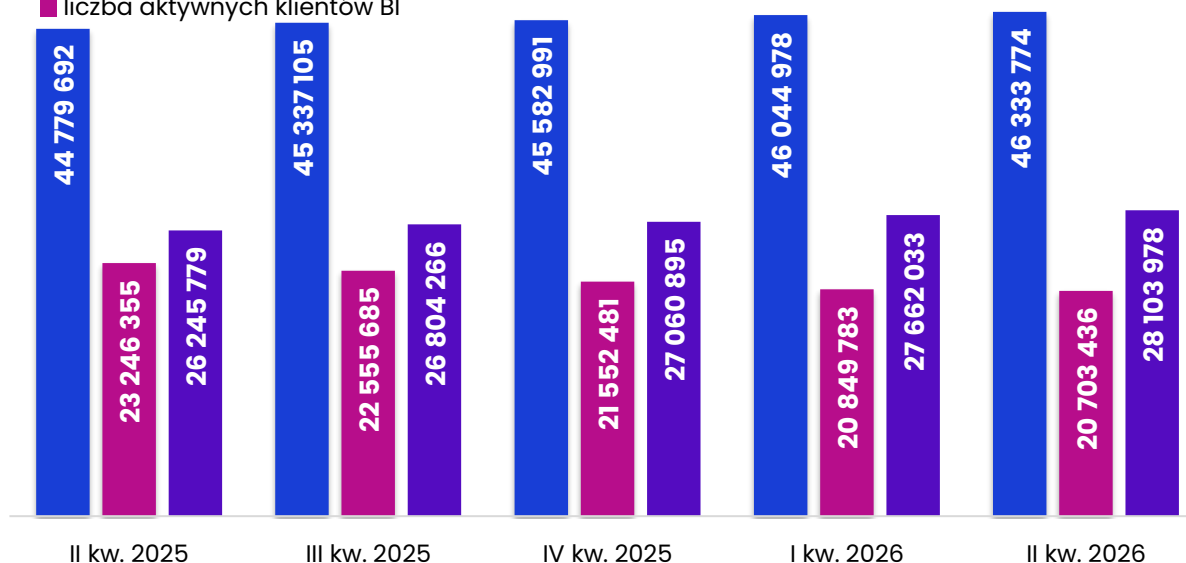
Dane o liczbie umów dostępu do bankowości internetowej oraz liczbie aktywnych użytkowników aplikacji mobilnej potwierdzają utrzymujący się wzrost liczby klientów korzystających zdalnie z usług bankowych. W II kwartale 2026 r. liczba umów dostępu do bankowości internetowej wzrosła do poziomu **46,3 mln**. Liczba aktywnych użytkowników aplikacji mobilnej również się zwiększyła i osiągnęła poziom **28,1 mln**.

Jednakże ponownie spadek odnotowano w przypadku liczby aktywnych klientów bankowości internetowej. Na koniec II kwartału wyniosła ona **20,7 mln**, czyli **o około 0,7% mniej** w porównaniu do poprzedniego okresu.

Liczba aktywnych użytkowników aplikacji mobilnej



■ liczba umów dostępu do BI
■ liczba aktywnych klientów BI



Źródło: dane ZBP

BANKOWOŚĆ MOBILNA

Rachunki klientów indywidualnych oraz aktywność w kanałach elektronicznych – podsumowanie danych

	2025			2026		Zmiana	Zmiana	Różnica	Różnica
	II	III	IV	I	II	II kw. 2026 / I kw. 2026	II kw. 2026 / II kw. 2025	II kw. 2026 / I kw. 2026	II kw. 2026 / II kw. 2025
Liczba umów dostępu do BI	44 779 692	45 337 105	45 582 991	46 044 978	46 333 774	0,63%	3,47%	288 796	1 554 082
Liczba aktywnych klientów BI	23 246 355	22 555 685	21 552 481	20 849 783	20 703 436	-0,70%	-10,94%	-146 347	-2 542 919
Liczba aktywnych użytkowników aplikacji mobilnej	26 245 779	26 804 266	27 060 895	27 662 033	28 103 978	1,60%	7,08%	441 945	1 858 199

LICZBA AKTYWNYCH UŻYTKOWNIKÓW
APLIKACJI MOBILNYCH WZROSŁA
W II KWARTALE 2026 R. I WYNIOSŁA

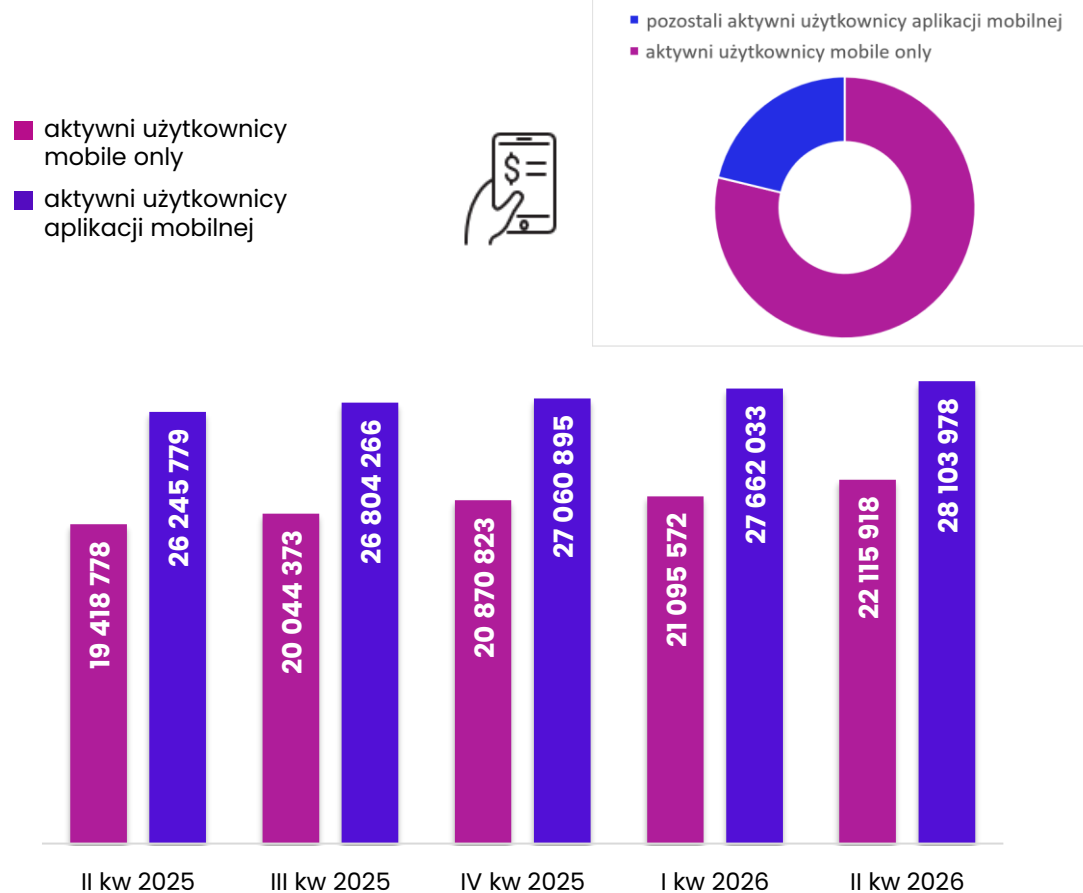
28,1 mln

BANKOWOŚĆ MOBILNA

Mobile only

W II kwartale 2026 r. spośród około **28,1 mln** klientów indywidualnych aktywnie korzystających z bankowości mobilnej, ponad **22 mln** stanowili użytkownicy typu mobile only, czyli osoby, które logują się do aplikacji mobilnej co najmniej raz w miesiącu, nie korzystając jednocześnie z bankowości internetowej. Tym samym udział tej grupy wśród wszystkich użytkowników aplikacji mobilnej wyniósł **79%**.

W porównaniu do I kwartału 2026 r. liczba aktywnych użytkowników aplikacji mobilnej **wzrosła o 1,6%**, a liczba klientów korzystających wyłącznie z kanału mobilnego o **4,8%**.



Źródło: dane ZBP

3

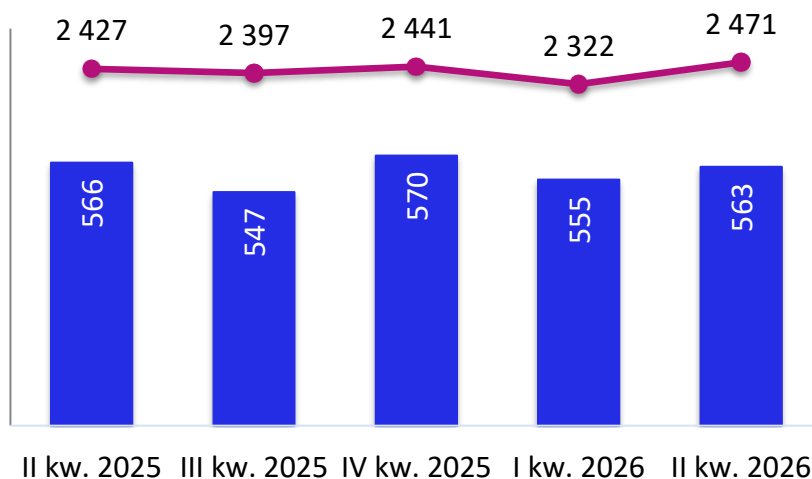


PŁATNOŚCI BEZGOTÓWKOWE

PŁATNOŚCI BEZGOTÓWKOWE W SYSTEMIE ELIXIR I EXPRESS ELIXIR

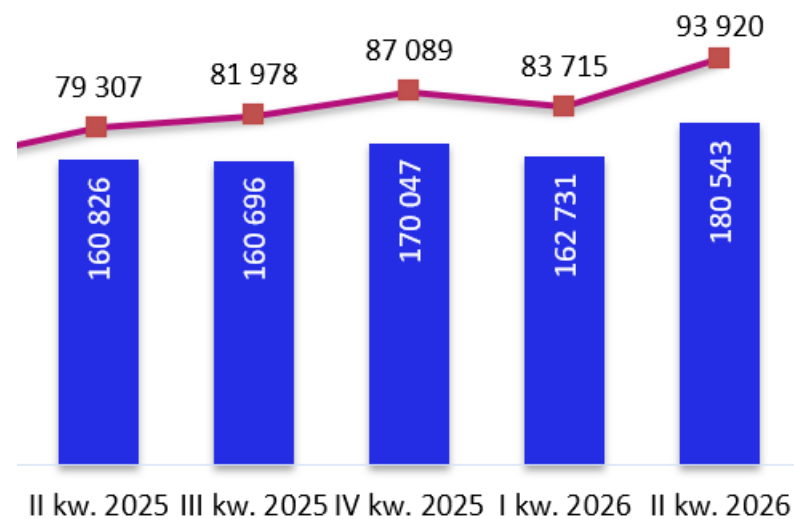
Liczba i wartość operacji w systemie Elixir

- liczba komunikatów (w mln szt.)
- wartość obrotów (w mld PLN)



Liczba i wartość operacji w systemie Express Elixir

- liczba komunikatów (w tys. szt.)
- wartość obrotów (w mln PLN)



Źródło: Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A.

Dane za II kwartał 2026 r. wskazują na wzrosty w systemie Elixir zarówno pod względem liczby komunikatów, jak i wartości obrotów. W porównaniu do I kwartału 2026 r. liczba komunikatów **zwiększyła się o 1,4%** osiągając poziom **563 mln**. Natomiast wartość obrotów w tym systemie **wzrosła o ponad 6%**.

W systemie Express Elixir odnotowano także tendencję wzrostową. W II kwartale br. liczba transakcji uległa **zwiększeniu o prawie 11%**, natomiast ich wartość **o około 12%**, do poziomu **94 mld zł**.

PŁATNOŚCI BEZGOTÓWKOWE W SYSTEMIE ELIXIR I EXPRESS ELIXIR

Liczba i wartość operacji w systemie Elixir i Express Elixir

	2025			2026		Zmiana	Zmiana	Różnica	Różnica
	II	III	IV	I	II	II kw. 2026 / I kw. 2026	II kw. 2026 / II kw. 2025	II kw. 2026 / I kw. 2026	II kw. 2026 / II kw. 2025
System Elixir									
Liczba transakcji	566	547	570	555	563	1,40%	-0,45%	8	-3
Wartość komunikatów (w mld zł)	2 427	2 397	2 441	2 322	2 471	6,42%	1,81%	149	44
Średnia dzienna liczba transakcji (w mln szt.)	9,12	8,42	9,19	8,96	9,08	1,39%	-0,45%	0,12	-0,04
Średnia dzienna wartość obrotów (w mln zł)	39 144	36 877	39 369	37 456	39 848	6,39%	1,80%	2 392	704
Średnia wartość transakcji (w zł)	4 291	4 381	4 285	4 183	4 387	4,88%	2,24%	204	96
System Express Elixir									
Liczba transakcji	160 826	160 696	170 047	162 731	180 543	10,95%	12,26%	17 812	19 717
Wartość komunikatów (w mld zł)	79,31	81,98	87,09	83,72	93,92	12,19%	18,43%	10,21	14,61

Źródło: Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A.

PŁATNOŚCI BEZGOTÓWKOWE W SYSTEMIE EURO ELIXIR

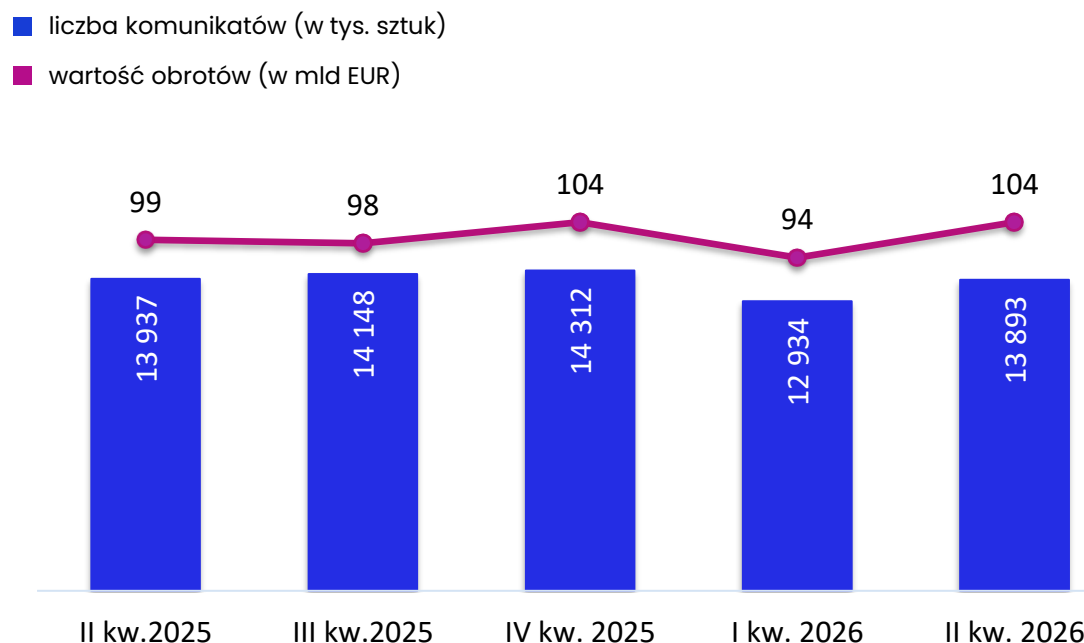


System Euro Elixir

W II kwartale 2026 r. liczba transakcji w systemie Euro Elixir **zwiększyła się o 7,4%, do poziomu 13,9 mln.**

Natomiast wartość operacji rozliczanych w tym systemie wyniosła około **104 mld euro**, co stanowi **wzrost o 11%** w porównaniu do poprzedniego kwartału.

Liczba i wartość operacji w systemie Euro Elixir



Źródło: Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A.

PŁATNOŚCI BEZGOTÓWKOWE W SYSTEMIE EURO ELIXIR

Liczba i wartość operacji w systemie Euro Elixir

	2025			2026		Zmiana II kw. 2026 / I kw. 2026	Zmiana II kw. 2026 / II kw. 2025	Różnica II kw. 2026 / I kw. 2026	Różnica II kw. 2026 / II kw. 2025
	II	III	IV	I	II				
Liczba komunikatów	13 936 601	14 147 778	14 311 552	12 933 789	13 893 239	7,42%	-0,31%	959 450	-43 362
Wartość komunikatów (w mld EUR)	98,57	98,39	104,47	93,79	103,99	10,88%	5,50%	10	5
Średnia dzienna liczba komunikatów	224 783	214 360	223 618	205 298	224 084	9,15%	-0,31%	18 786	-699
Średnia dzienna wartość obrotów	1 589	1 491	1 632	1 489	1 677	12,63%	5,54%	188	88
Średnia wartość transakcji w systemie Euro Elixir	7 072	6 954	7 299	7 252	7 485	3,21%	5,83%	233	413

Źródło: Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A.



ZWIĄZEK
BANKÓW
POLSKICH

Związek Banków Polskich

ul. Kruczkowskiego 8
00-380 Warszawa
www.zbp.pl

dr Przemysław Barbrich

Dyrektor Zespołu
Public Relations i Komunikacji
przemyslaw.barbrich@zbp.pl

Bartłomiej Nocoń

Dyrektor Zespołu Systemów Płatniczych
i Bankowości Elektronicznej
bartlomiej.nocon@zbp.pl