



Bezpieczny Dom.
Bezpieczna Społeczność



Czy Polacy są przygotowani na sytuacje kryzysowe?



POŻAR



POWÓDŹ



AWARIA
PRĄDU



INNE SYTUACJE
KRYZYSOWE
ZWIĄZANE Z
BEZPIECZEŃSTWEM

Ogólnopolskie badanie Fundacji Castorama Polska 2026

Raport dotyczący poziomu przygotowania gospodarstw domowych
na zagrożenia i sytuacje nadzwyczajne.



SPIS TREŚCI

1. Wiemy, jak reagować, ale nasze domy nie zawsze są na to przygotowane	1
2. Latarkę mamy częściej niż plan działania	3
3. Plan ewakuacji	4
4. Czujka dymu i gaśnica nadal nie są standardem	5
5. Najbardziej prawdopodobny kryzys	7
6. Nie ma jednego scenariusza dla każdego domu	8
7. Warsztaty „Bezpieczny Dom. Bezpieczna Społeczność.”	10
8. Kluczowe wyniki badania	13
9. Metodologia	14
10. O Fundacji Castorama	14
11. Kontakt	14



Wiemy, jak reagować, ale nasze domy nie zawsze są na to przygotowane

Trzy czwarte Polaków deklaruje, że wie, jak zachować się podczas pożaru lub innej sytuacji kryzysowej. Ponad połowa nie ma jednak pewności, że ich dom jest rzeczywiście przygotowany na takie zdarzenie. Ocenia swoje miejsce zamieszkania jako nieprzygotowane lub przyznaje, że nigdy wcześniej się nad tym nie zastanawiało.

Wyniki pokazują wyraźną różnicę między przekonaniem o własnej wiedzy, a faktycznym przygotowaniem przestrzeni, w której mieszkamy. Samo poczucie, że wiemy, co zrobić, nie oznacza jeszcze, że domownicy mają dostęp do potrzebnego wyposażenia, znają drogę ewakuacji i wcześniej ustalili sposób działania.



76%

badanych deklaruje, że wie, jak zachować się podczas pożaru lub innej sytuacji kryzysowej.

45%

uważa, że ich dom lub mieszkanie jest przygotowane na taką sytuację.



33%

ocenia swoje miejsce zamieszkania jako nieprzygotowane.

22%

nigdy wcześniej nie zastanawiało się nad tym, czy ich dom jest gotowy na sytuację kryzysową.



Jako Fundacja Castorama Polska, wspólnie z naszymi partnerami, realizujemy też projekty remontowe wspierające rodziny, których domy ucierpiały w wyniku powodzi, pożarów czy wichur.

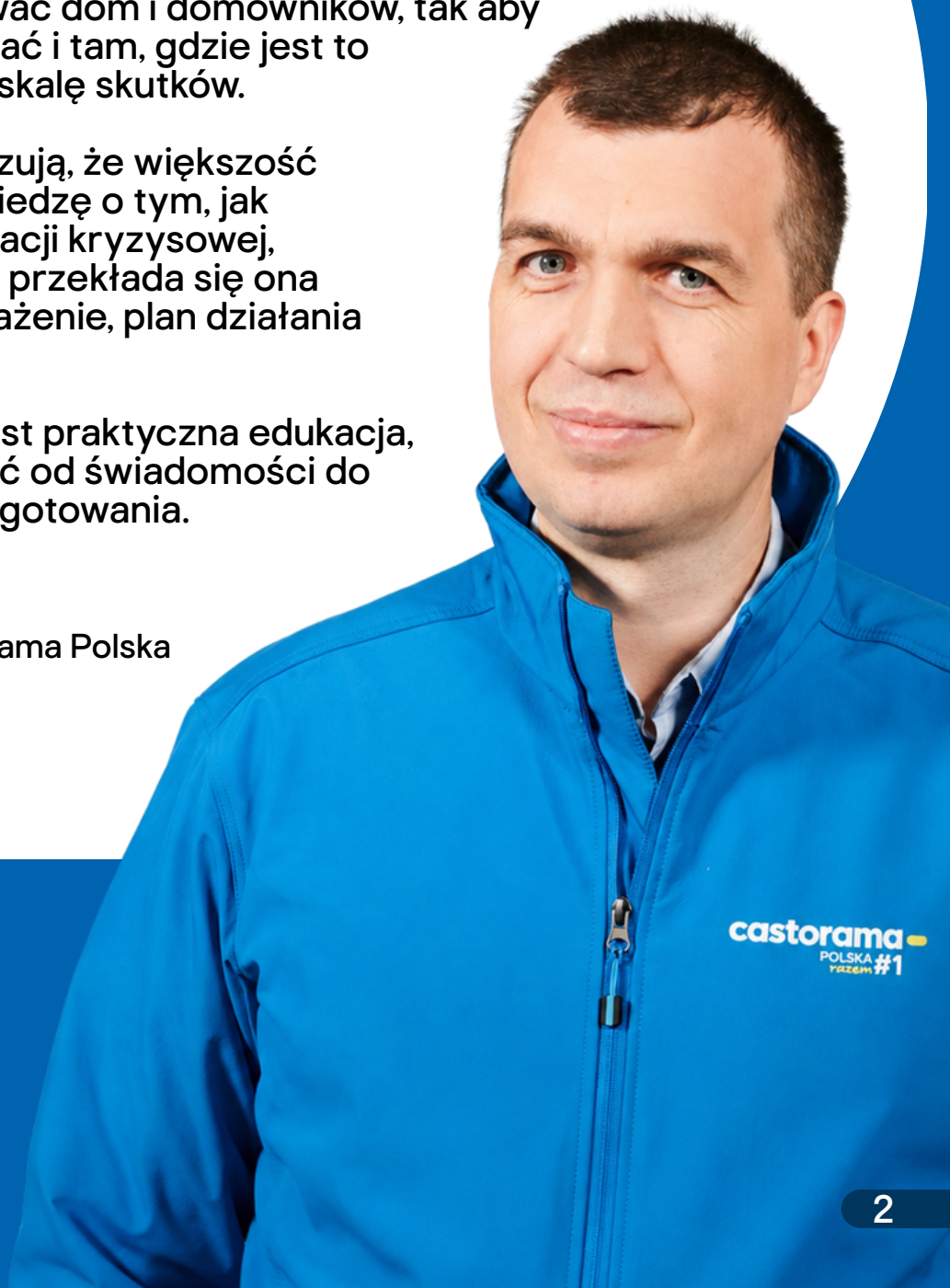
Dlatego miałem wiele okazji, by przekonać się, jak ogromnym doświadczeniem jest utrata poczucia bezpieczeństwa we własnym domu.

Oczywiście nie na wszystkie zdarzenia mamy wpływ i nie każdemu zagrożeniu można zapobiec. Możemy jednak wcześniej przygotować dom i domowników, tak aby wiedzieć, jak reagować i tam, gdzie jest to możliwe ograniczyć skalę skutków.

Wyniki badania pokazują, że większość Polaków deklaruje wiedzę o tym, jak zachować się w sytuacji kryzysowej, ale znacznie rzadziej przekłada się ona na konkretne wyposażenie, plan działania i wspólne ustalenia.

Dlatego tak ważna jest praktyczna edukacja, która pomaga przejść od świadomości do odpowiedniego przygotowania.

Paweł Świętochowski
Prezes Fundacji Castorama Polska

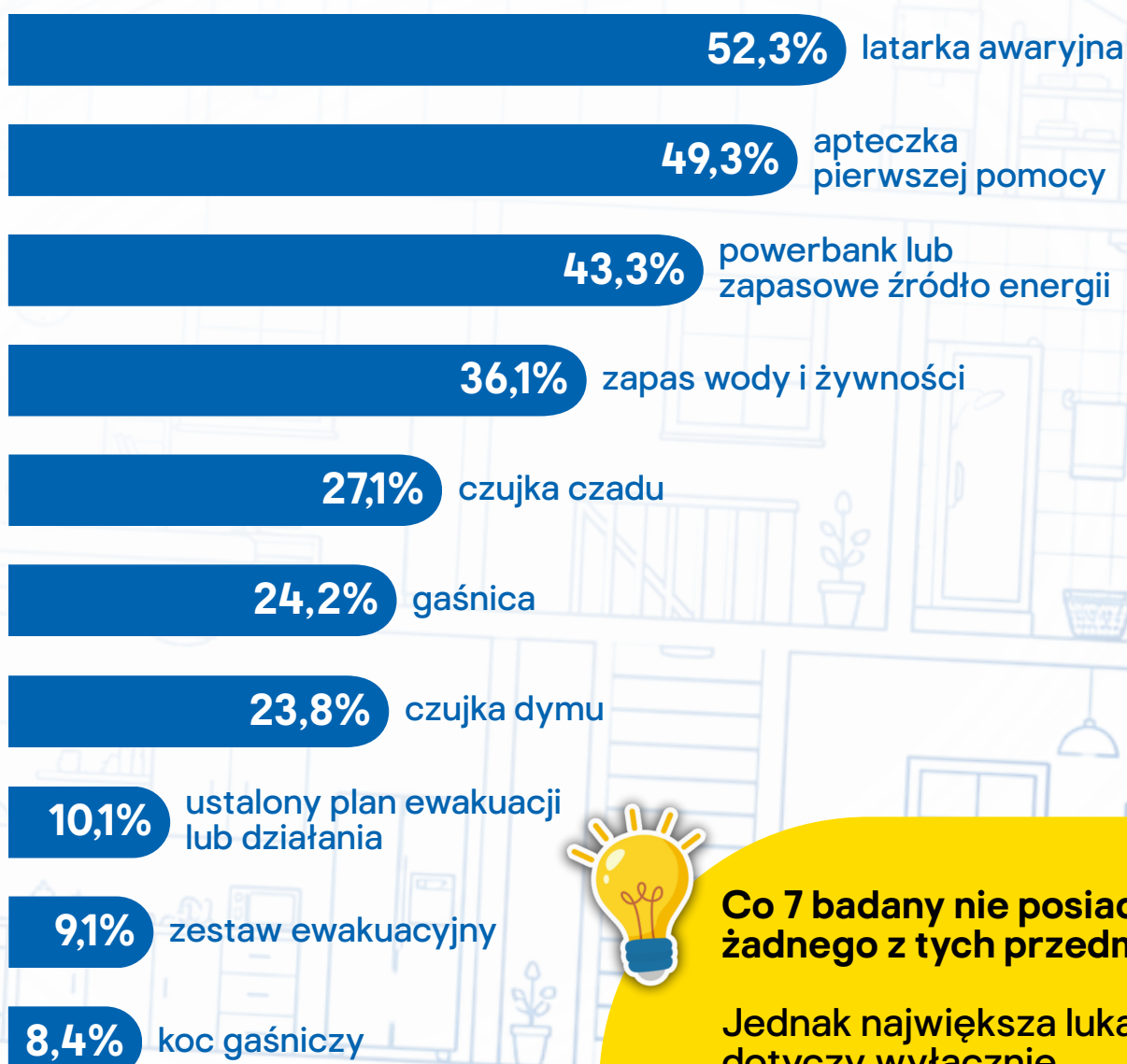


Latarkę mamy częściej niż plan działania



Najczęściej posiadane przez Polaków wyposażenie, to rzeczy, które przydają się także w codziennym życiu. Ponad połowa badanych ma latarkę awaryjną, niemal połowa apteczkę pierwszej pomocy, powerbank lub inne zapasowe źródło energii.

Znacznie rzadziej w naszych domach znajdują się rozwiązania wykorzystywane bezpośrednio w sytuacji pożaru lub ewakuacji.



Co 7 badany nie posiada żadnego z tych przedmiotów.

Jednak największa luka nie dotyczy wyłącznie wyposażenia. Tylko co 10 osoba deklaruje, że w jej domu istnieje wcześniej ustalony plan działania na wypadek kryzysu.

Aż 90% badanych nie posiada planu ewakuacji

Taki plan nie musi być rozbudowany. Powinien jednak odpowiadać na kilka podstawowych pytań - które opuszczamy dom, gdzie spotykamy się po wyjściu, gdzie znajdują się klucze, telefon i podstawowe wyposażenie.

Domowy plan awaryjny



Drogi ewakuacji

Ustal główne i zapasowe wyjście z domu.



Miejsca spotkania

Wyznacz punkt zbiórki dla domowników.



Kontakt awaryjny

Zapisz numery alarmowe i kontakty do bliskich.



Podział ról

Ustal, kto pomaga dzieciom, seniorom i zwierzętom.



Zapas na 3 dni

Przygotuj wodę, żywność, leki i środki higieniczne.



Plecak ewakuacyjny

Miej gotowy plecak z najpotrzebniejszymi rzeczami.



Bezpieczeństwo domu

Sprawdź apteczkę, latarki, gaśnicę i powerbanki.



Aktualizacja planu

Regularnie sprawdzaj i ćwicz plan z domownikami.

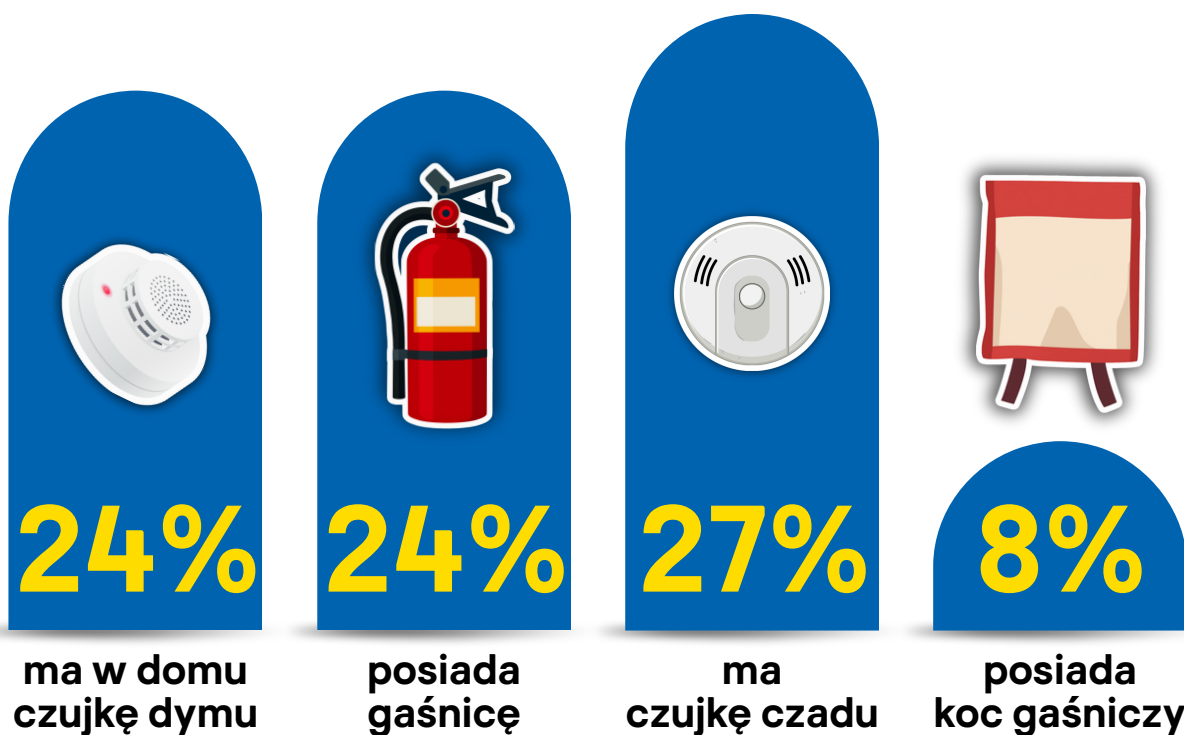


Plan powinien być prosty, znany wszystkim domownikom i regularnie aktualizowany.

Czujka dymu i gaśnica nadal **nie są standardem**

Podstawowe wyposażenie przeciwpożarowe wciąż znajduje się w mniejszości polskich domów. Czujkę dymu posiada niespełna jedna czwarta badanych. Podobny odsetek deklaruje posiadanie czujki czadu i gaśnicy.

Czujki mogą dać domownikom cenne sekundy na reakcję, szczególnie nocą, gdy zagrożenie może przez dłuższy czas pozostać niezauważone. Wczesny alarm zwiększa szansę na bezpieczne opuszczenie budynku i szybkie wezwanie pomocy.



**Mniej niż co czwarty badany
ma czujkę dymu.
Podobny odsetek posiada gaśnicę.**

Warto pamiętać, że samo posiadanie sprzętu nie oznacza jeszcze pełnego przygotowania. Znaczenie mają również jego prawidłowy dobór, montaż, dostępność i regularne sprawdzanie.



Podczas pożaru lub zadymienia liczą się pierwsze minuty. Czujka może wcześniej ostrzec domowników, a odpowiednio dobrana i sprawna gaśnica pozwala szybko zareagować na niewielkie źródło ognia i w wielu przypadkach zapobiec jego rozprzestrzenieniu. Trzeba jednak pamiętać, że można jej użyć tylko wtedy, gdy sytuacja jest nadal możliwa do opanowania i nie naraża to nikogo na niebezpieczeństwo. Najważniejsze pozostają właściwa ocena zagrożenia, bezpieczne opuszczenie budynku i wezwanie pomocy.

Piotr Socha

Nadbrygadier w stanie spoczynku,
były Pomorski Komendant Wojewódzki PSP



Co warto sprawdzić?

- ☐ Czy czujki są sprawne i mają działające baterie?
- ☐ Czy domownicy wiedzą, jaki sygnał wydaje urządzenie?
- ☐ Czy gaśnica znajduje się w dostępnym miejscu?
- ☐ Czy znamy drogę umożliwiającą bezpieczne wyjście?
- ☐ Czy wszyscy wiedzą, kiedy należy natychmiast opuścić budynek i zadzwonić pod numer 112?



Najbardziej prawdopodobny kryzys?

Awaria prądu

Za najbardziej prawdopodobne zagrożenie dla własnego domu Polacy uznają awarię prądu. W dalszej kolejności wskazują pożar, silną wichurę, zagrożenie dla bezpieczeństwa kraju oraz awarię instalacji.



34,1%
awaria prądu



12%
zalanie / powódź



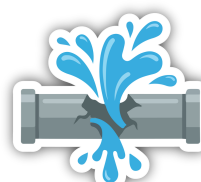
27,3%
pożar



17,5%
włamanie



24,6%
silna wichura



23,2%
awaria instalacji

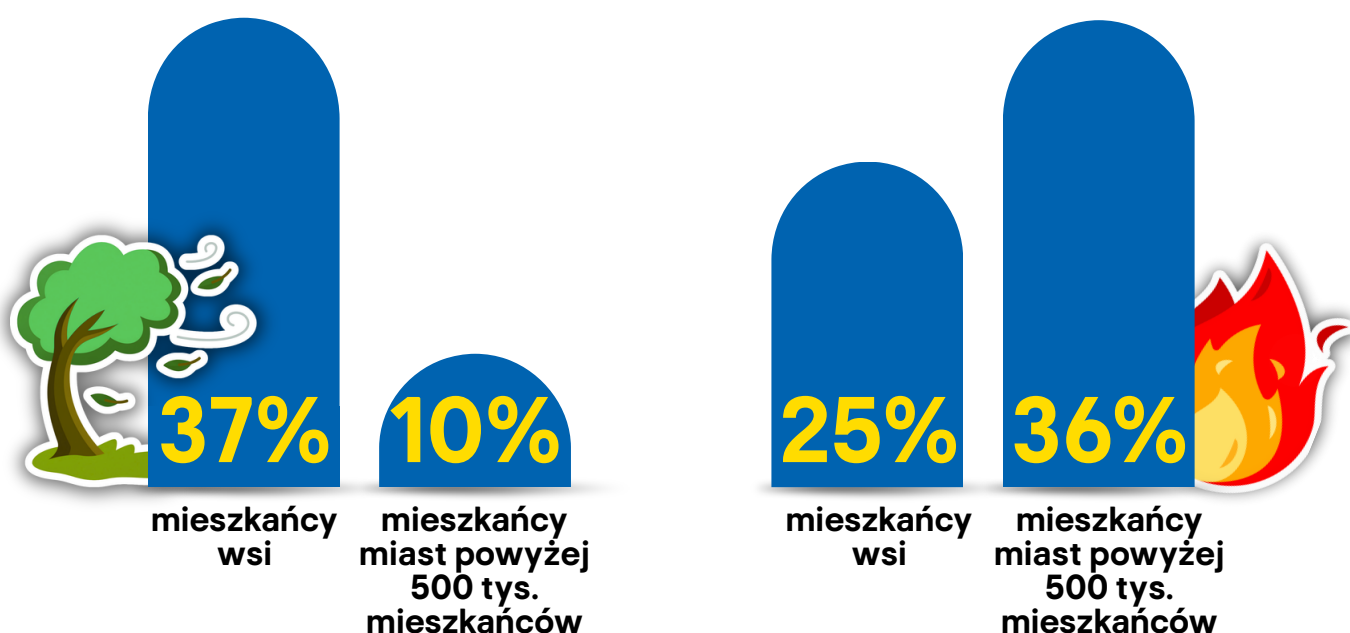


24,3%
wojna lub zagrożenie
dla pokoju
i bezpieczeństwa
w kraju

Awaria prądu jest najczęściej wskazywanym zagrożeniem, jednocześnie tylko 43% badanych posiada powerbank lub inne zapasowe źródło energii. Takie urządzenie nie zabezpiecza domu przed samą awarią, ale może pomóc utrzymać łączność i dostęp do informacji.

Nie ma jednego scenariusza dla każdego domu

Sposób postrzegania zagrożeń zależy między innymi od miejsca zamieszkania. Silna wichura jest szczególnie często wskazywana przez mieszkańców wsi. Mieszkańcy dużych miast zdecydowanie bardziej obawiają się pożaru.



Różnice te pokazują, że przygotowanie domu powinno zaczynać się od oceny bieżących warunków. Innych rozwiązań może potrzebować dom wolnostojący narażony na skutki gwałtownej pogody, a innych mieszkanie w dużym budynku wielorodzinnym



W każdym przypadku znaczenie mają te same podstawy:

- sprawne instalacje
- plan działania
- podstawowe wyposażenie
- znajomość drogi ewakuacji.



**Ponad połowa Polaków
chciałaby wziąć udział
w warsztatach bezpieczeństwa**



**54,9%
badanych**

deklaruje chęć poszerzania
swojej wiedzy w zakresie
przygotowania swojego
domu i domowników na
sytuacje kryzysowe
w ramach warsztatów.



Wynik pokazuje, że Polacy potrzebują przede wszystkim wiedzy praktycznej, którą mogą pozyskać w przystępny sposób, zobaczyć konkretne rozwiązania, zadać pytania ekspertom i przećwiczyć podstawowe czynności. Taką formę edukacji oferują warsztaty z udziałem ekspertów - strażaków i policjantów, które odbywają się w sklepach Castoramy w całej Polsce, w ramach programu Bezpieczny Dom. Bezpieczna Społeczność.

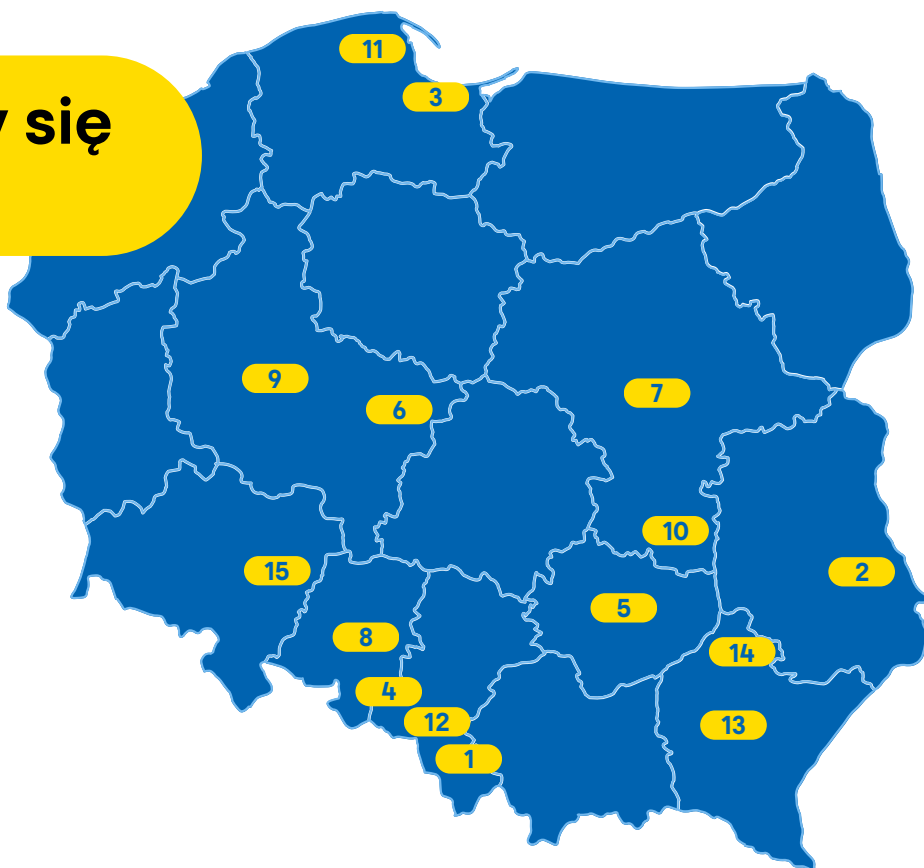
Warsztaty Bezpieczny Dom. Bezpieczna Społeczność.



Podczas spotkań eksperci pokazują, jak reagować w sytuacji zagrożenia, jak korzystać z podstawowego wyposażenia oraz jak przygotować domowy plan działania. Warsztaty odbyły się do tej pory już w ponad 15 miastach.

Gdzie odbyły się warsztaty?

- 1 Bielsko-Biała
- 2 Chełm
- 3 Gdańsk
- 4 Kędzierzyn-Koźle
- 5 Kielce
- 6 Konin
- 7 Łomianki
- 8 Opole
- 9 Poznań
- 10 Radom
- 11 Rumia
- 12 Rybnik
- 13 Rzeszów
- 14 Stalowa Wola
- 15 Wrocław



Czego chcą się dowiedzieć uczestnicy?

Gdzie zamontować czujki dymu i czadu?

Jak udzielić pierwszej pomocy?

Jak dobrać gaśnicę i inne podstawowe wyposażenie?

Jak zachować się podczas pożaru lub zadymienia?

Co warto mieć w domu na wypadek awarii prądu?

Jak przygotować domowy plan awaryjny?

Jak rozmawiać z dziećmi o bezpieczeństwie?





Spotkania z ekspertami cieszą się bardzo dużym zainteresowaniem. Widać, że uczestnicy nie szukają wyłącznie ogólnych zaleceń, ale próbują od razu odnieść je do własnego domu i rodziny. Pytają m.in. o to, jak spokojnie omówić z dziećmi zasady postępowania na wypadek pożaru, jak podzielić role między domowników i co każdy z nich powinien wiedzieć. Dzięki temu wychodzą nie tylko z praktycznymi wskazówkami odnośnie do własnego domu, ale także z konkretnym pomysłem na to, jak przygotować bliskich.

Sylwia Bura
Dyrektor Sklepu Stażysta Castorama Konin



„Bezpieczny Dom. Bezpieczna Społeczność” to szeroka inicjatywa edukacyjna realizowana przez Fundację Castorama Polska we współpracy z ekspertami i partnerami lokalnymi.

Jej celem jest zwiększanie świadomości na temat bezpieczeństwa w domu i przygotowania na różne sytuacje kryzysowe. Program obejmuje zarówno działania informacyjne, edukacyjne, jak i praktyczne warsztaty organizowane lokalnie w sklepach Castorama.

W ramach kampanii poruszane są między innymi tematy związane z:

- ochroną przeciwpożarową
- przygotowaniem domu na awarię prądu
- reagowaniem podczas gwałtownych zjawisk pogodowych
- planowaniem ewakuacji
- pierwszą pomocą
- bezpieczeństwem dzieci
- budowaniem odporności lokalnych społeczności.



Kluczowe wyniki badania

76%

badanych deklaruje, że wie, jak zachować się podczas pożaru lub innej sytuacji kryzysowej.

45%

uważa, że ich dom lub mieszkanie jest przygotowane na taką sytuację.

33%

ocenia swoje miejsce zamieszkania jako nieprzygotowane.

22%

nigdy wcześniej nie zastanawiało się nad tym, czy ich dom jest gotowy na sytuację kryzysową.

**54,9%
badanych**

deklaruje chęć poszerzania swojej wiedzy w zakresie przygotowania swojego domu i domowników na sytuacje kryzysowe w ramach warsztatów.



O badaniu

Badanie „Świadomość bezpieczeństwa w sytuacjach kryzysowych” zostało przeprowadzone przez SW Research na zlecenie Fundacji Castorama Polska w dniach 5–6 maja 2026 roku metodą CAWI.

W badaniu wzięło udział 835 dorosłych Polek i Polaków. Próba była reprezentatywna pod względem płci, wieku i wielkości miejscowości.

O Fundacji Castorama

Fundacja Castorama powstała w 2019 roku, aby wspierać tych, którzy najbardziej tego potrzebują – zmagających się z chorobą, niepełnosprawnością, kryzysem finansowym czy skutkami klęsk żywiołowych. Pomagamy tworzyć bezpieczne, przyjazne przestrzenie do życia, bo wierzymy, że każdy zasługuje na dobre miejsce, które może nazwać domem.

Kontakt

Fundacja Castorama
ul. Krakowiaków 78
02-255 Warszawa

e-mail: fundacja@castorama.pl