



JAKOŚĆ CZĘŚCI SAMOCHODOWYCH. ŚWIADOMOŚĆ I PRAKTYKA.

2026



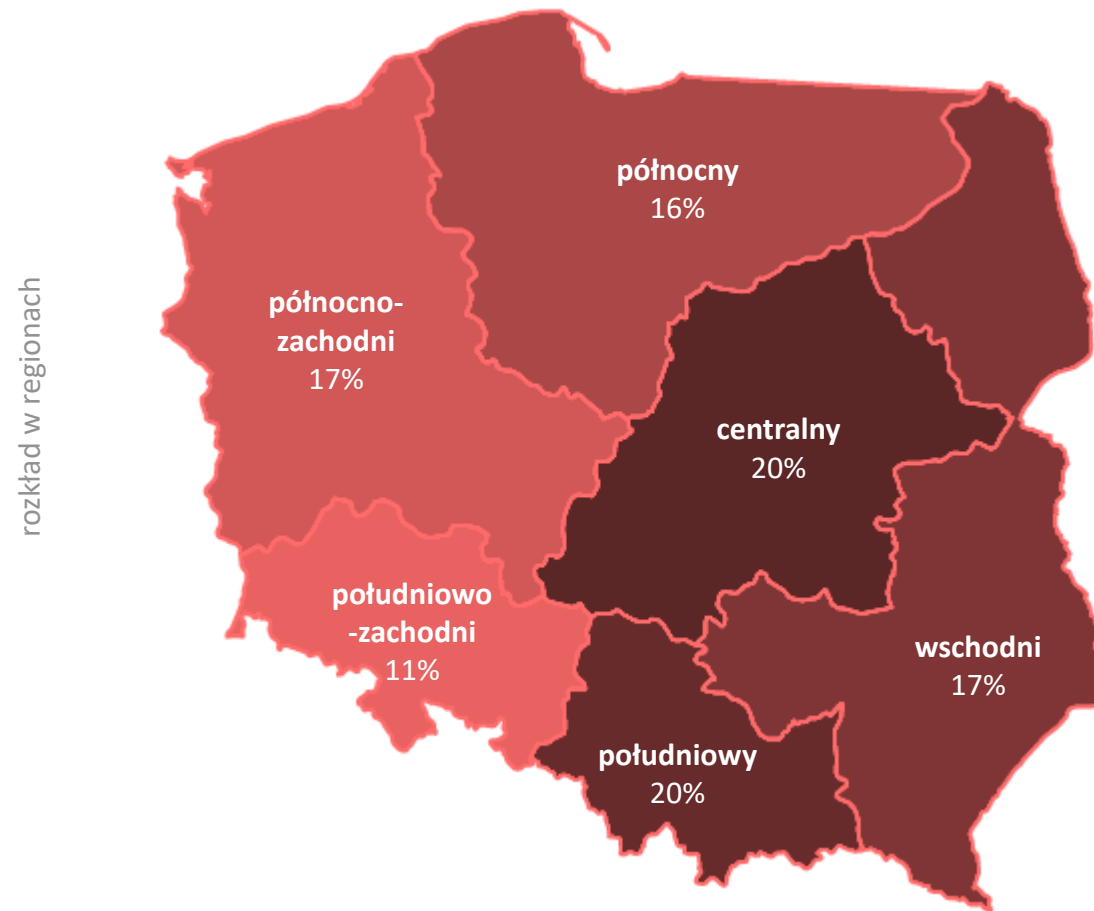
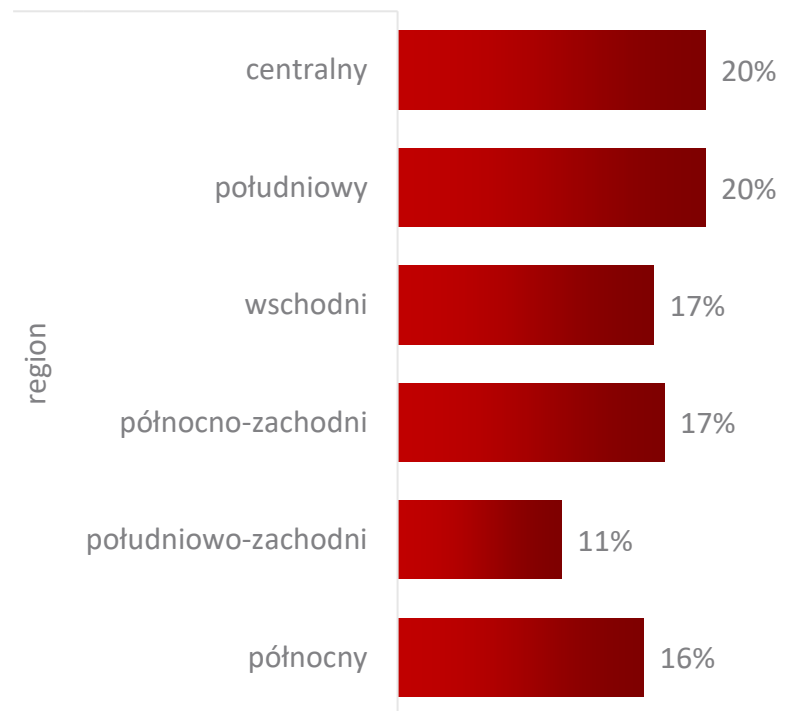
Wprowadzenie

KLIKNIJ I DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ NA [WEZJAKOSCNAWARSZTAT.PL/ABOUT](https://wezjakoscnaWarsztat.pl/about)

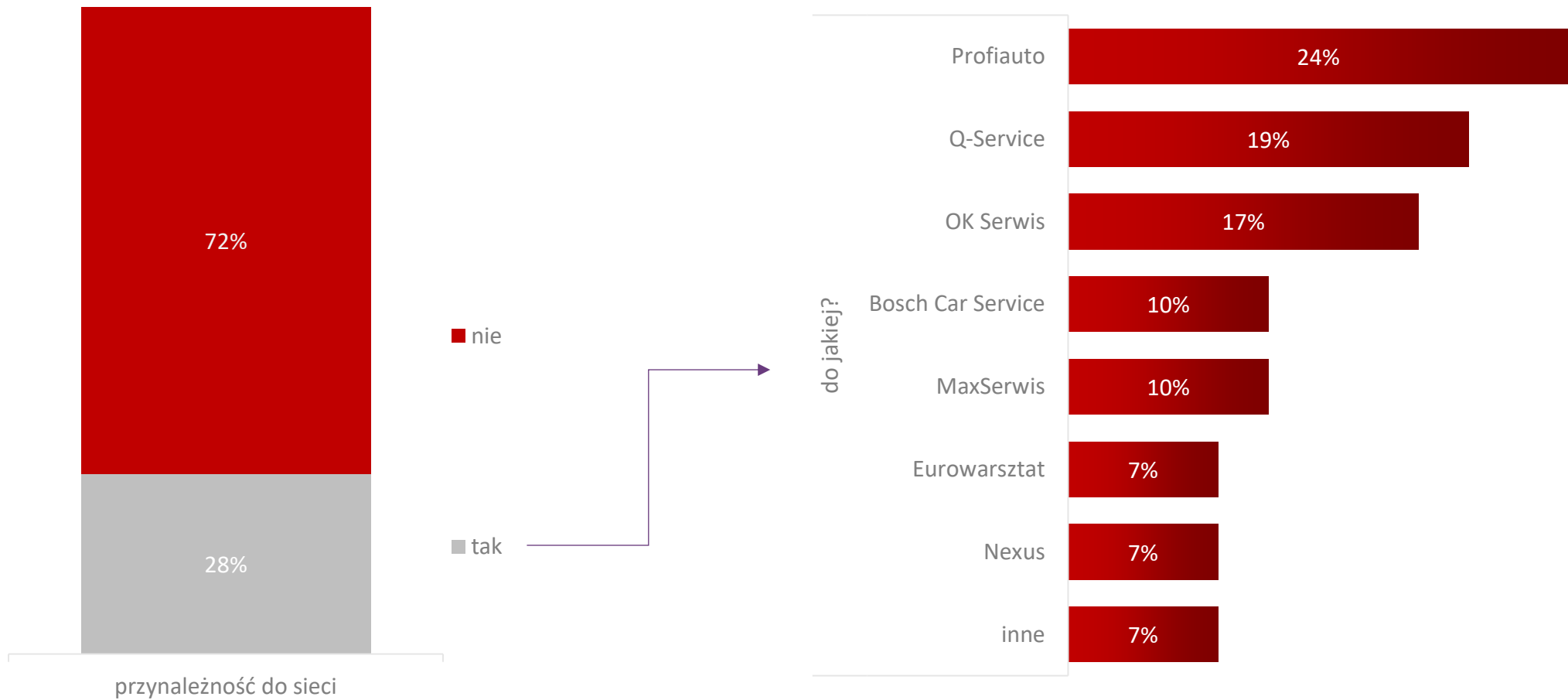
Informacja o badaniu

Teren	luty/marzec 2026
Próba	N=151 respondentów
Metoda	mix wywiadów telefonicznych i osobistych
Respondenci	osoby decyzyjne w niezależnych warsztatach naprawczych
Dobór próby	z uwzględnieniem parku samochodowego w regionach GUS oraz rozkładu próby według przynależności warsztatu do sieci

Wprowadzenie / struktura demograficzna próby

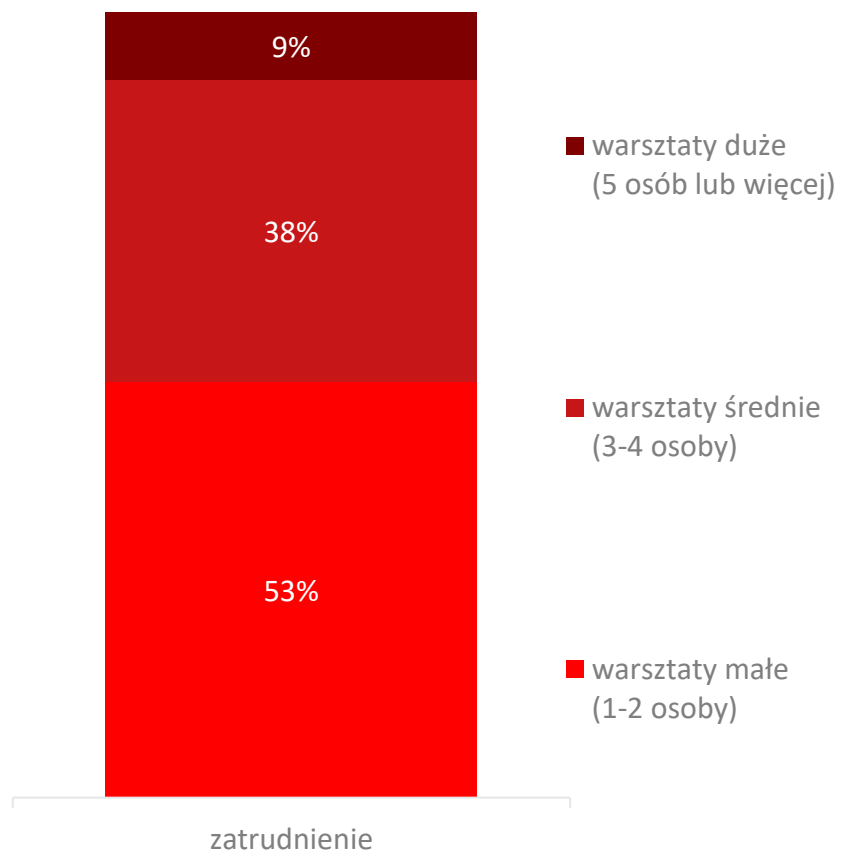


Przynależność warsztatu do sieci



Zatrudnienie

Liczba osób pracujących w warsztacie (przy naprawie samochodów, z wyłączeniem uczniów)

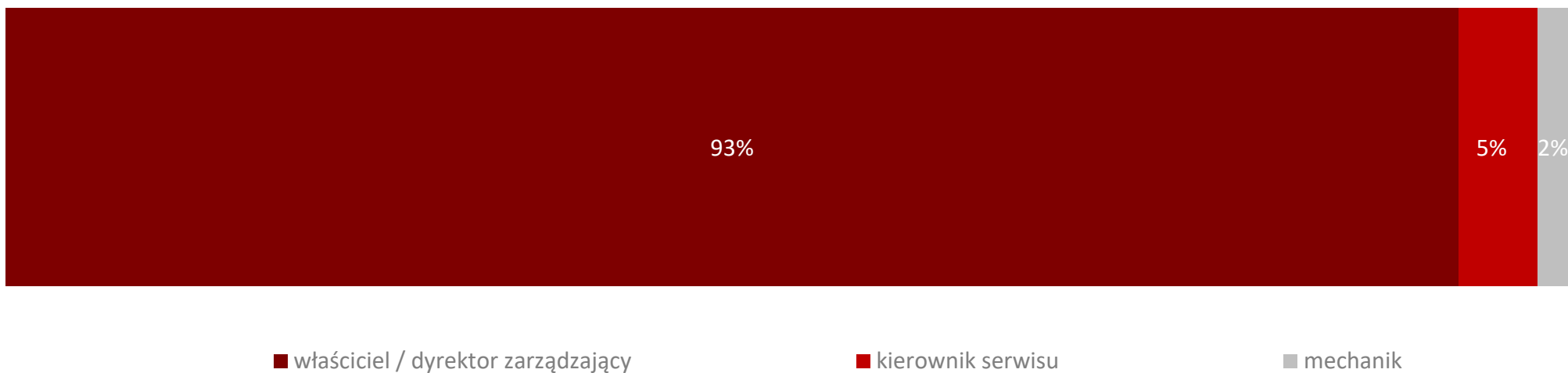


średnia liczba osób zatrudnionych w warsztacie:

2,6

Funkcja respondenta w warsztacie

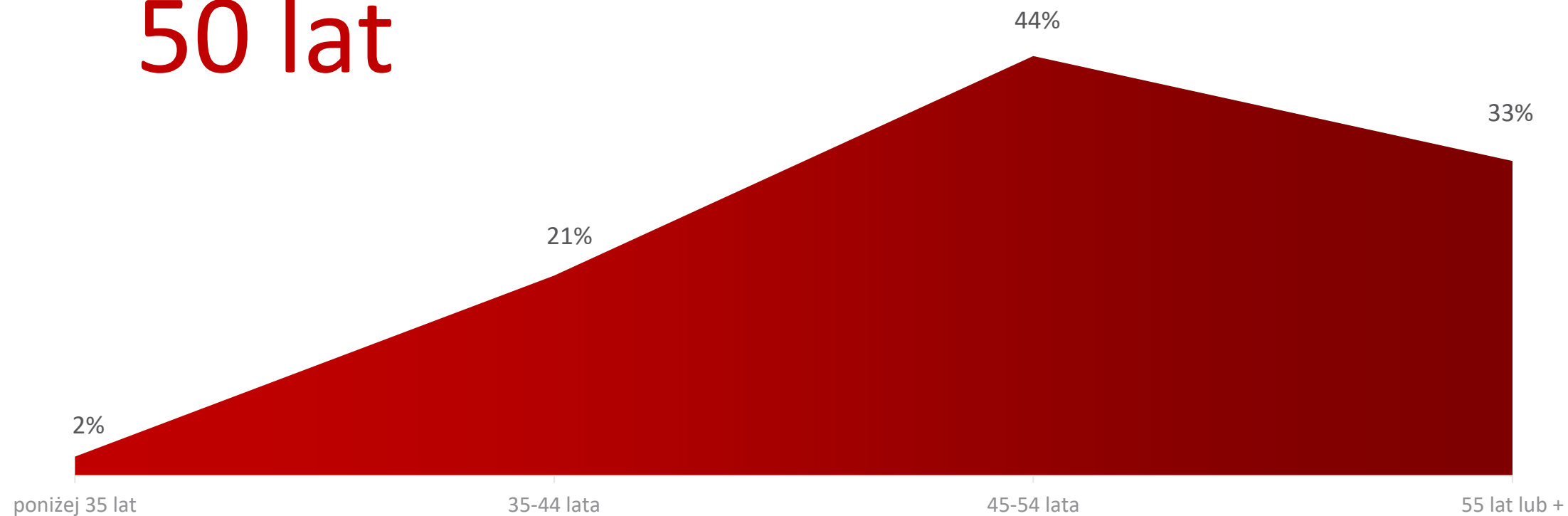
Jaką funkcję pełni Pan w warsztacie ?



Wiek respondenta

Średni wiek respondenta:

50 lat



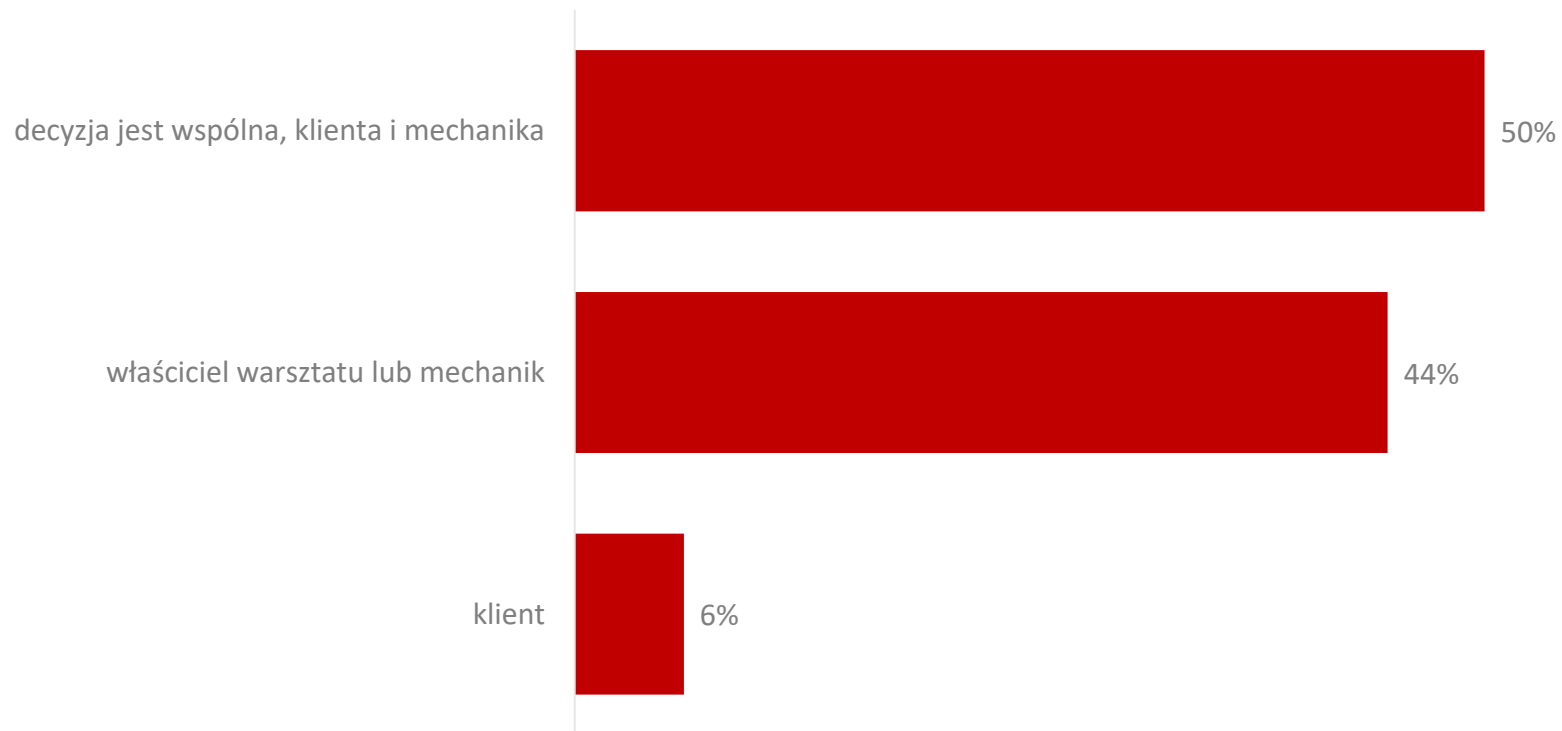
% respondentów

Pytania ad-hoc



Decyzja o wyborze jakości części

Kto najczęściej podejmuje ostateczną decyzję o wyborze jakości części, które zostaną zamontowane ?



Komentarz:

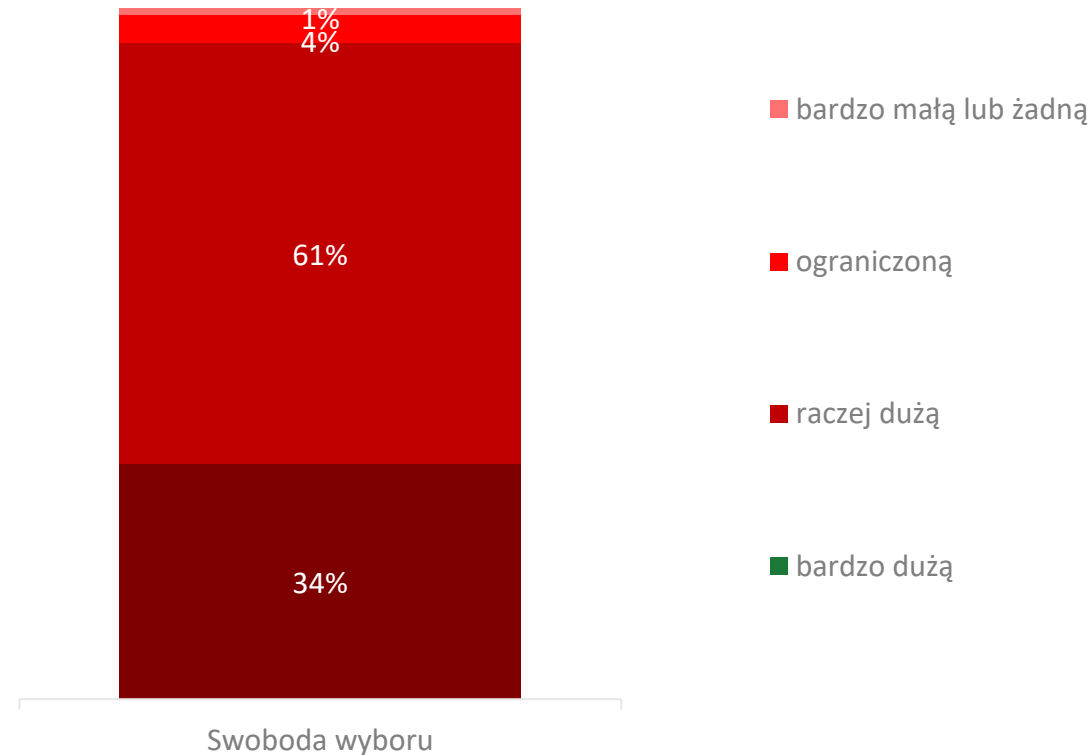
Wyższy wskaźnik po stronie **decyzji z udziałem mechanika** (wyłącznie lub wspólnej z klientem) wskazuje na silną pozycję ekspercką i zaufanie klientów.

Im większy jest udział warsztatu, tym większa szansa na stosowanie części jakości premium.

% respondentów

Decyzja o wyborze jakości części

Jak dużą swobodę pozostawiają warsztatowi klienci w wyborze jakości stosowanych części?



Komentarz:

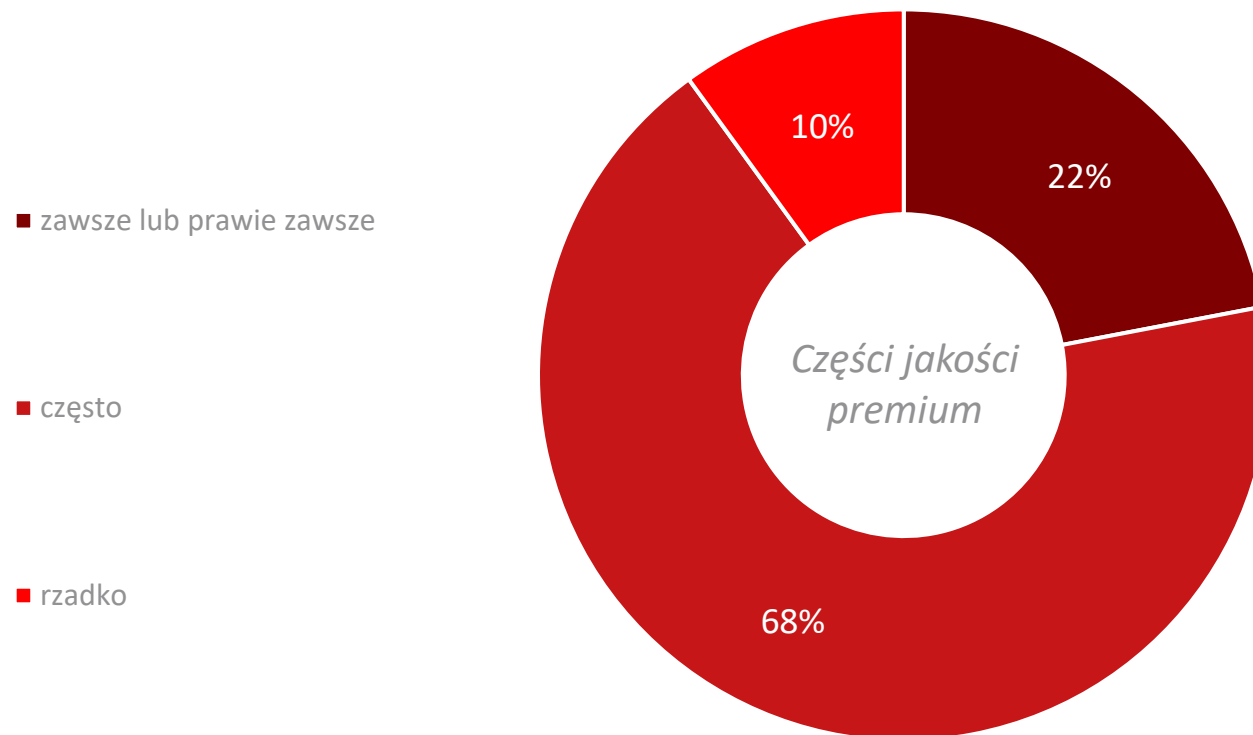
*Mała swoboda, to klient kontrolujący koszt, natomiast **duża swoboda oznacza duży poziom zaufania klientów.***

Duża swoboda jest czynnikiem mogącym bezpośrednio wpływać na wybór części jakości premium.

% respondentów

Stosowanie części jakości premium

Jak często warsztat stosuje części jakości premium ?



Komentarz:

*Odpowiedź „często” to de facto „czasami”, co wskazuje na **kompromis pomiędzy jakością a ceną**.*

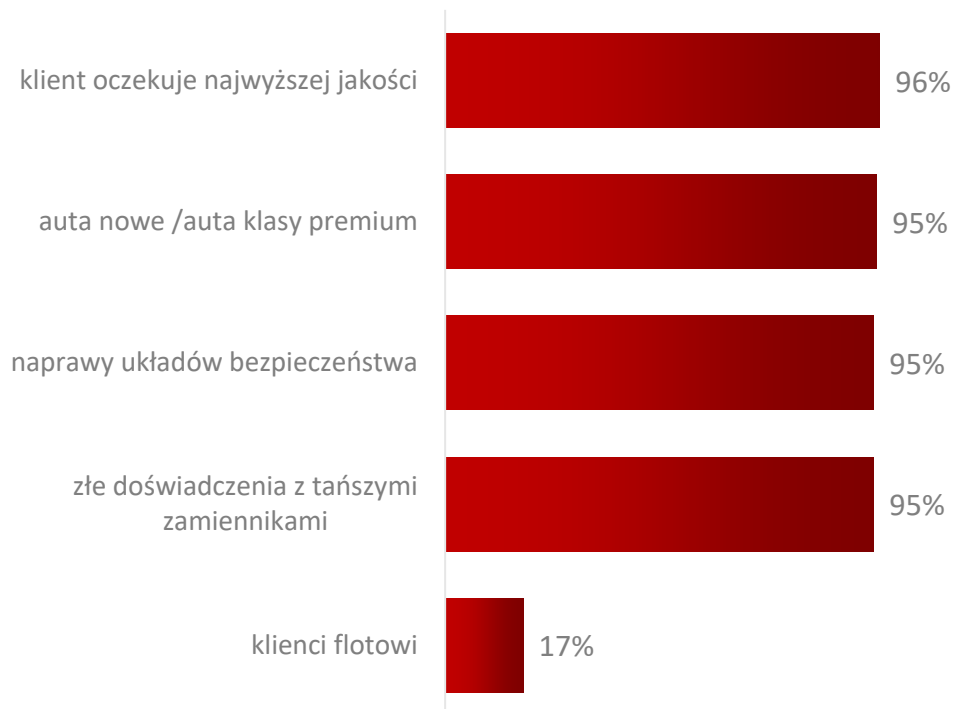
Wybór części premium nie jest standardem, tylko opcją zależną od sytuacji i klienta.

% respondentów

Wybór części jakości premium

W jakich sytuacjach wybierane są części jakości premium zamiast tańszych zamienników ?

Która sytuacja jest najczęstszym powodem ?



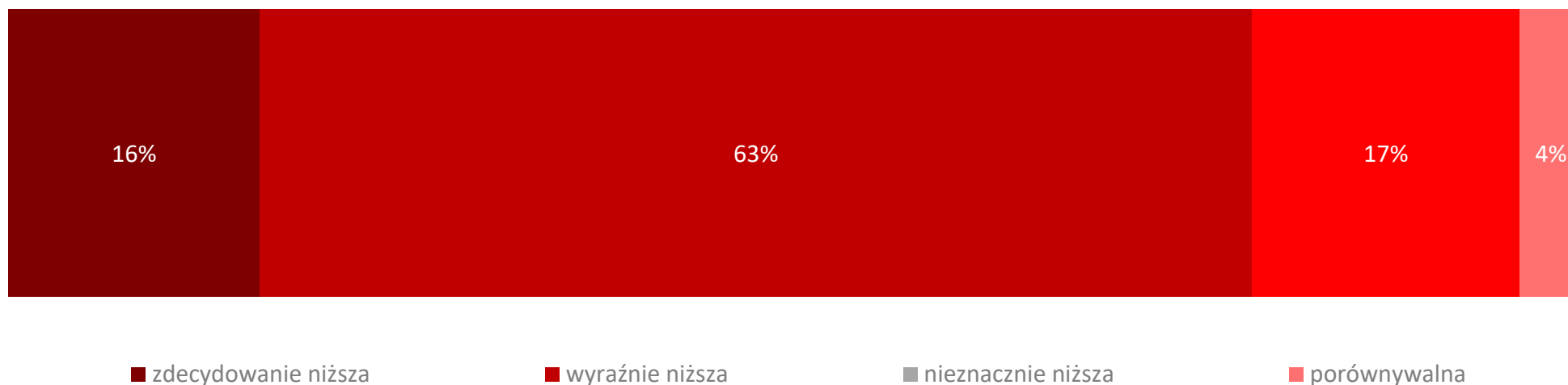
Komentarz:

*Wybór części premium jest **związany z sytuacją**. Okolicznościami sprzyjającymi są wymagania klienta, profil jego samochodu oraz potrzeba zapewnienia bezpieczeństwa*

% respondentów

Jakość zamienników

Jak postrzega Pan jakość tańszych zamienników w porównaniu do części jakości premium?



Komentarz:

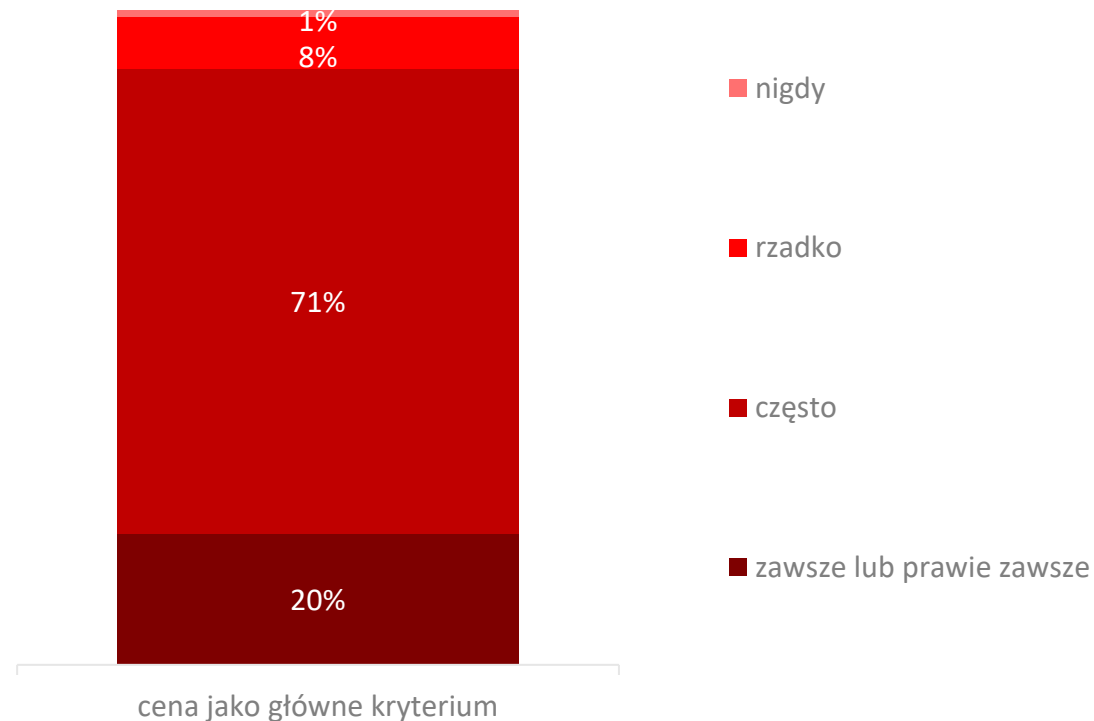
Tańsze zamienniki są postrzegane jako gorsze, ale prawdopodobnie akceptowalne.

*Rynek jest pragmatyczny, podejmuje **ryzyko jakościowe w zamian za niższą cenę**.*

% respondentów

Cena jako kryterium wyboru części

Jak często cena jest głównym kryterium wyboru części ?



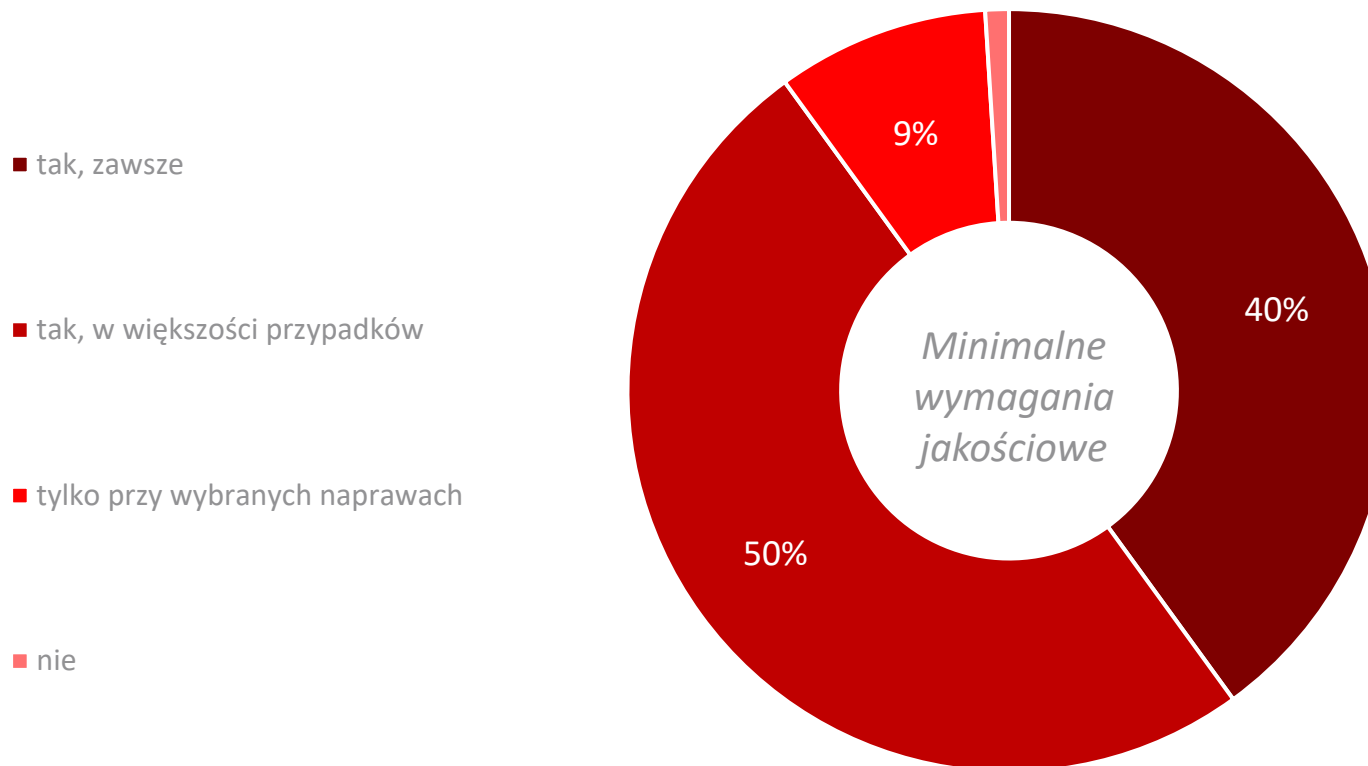
Komentarz:

*Jeśli cena pozostaje zawsze lub często głównym kryterium, to znaczy, że **istnieje presja rynkowa**. Klient końcowy nadal myśli krótkoterminowo. Widzi bardziej koszt, niż wartość.*

% respondentów

Minimalne wymagania jakościowe części

Czy warsztat ma określone minimalne wymagania jakościowe dla części?



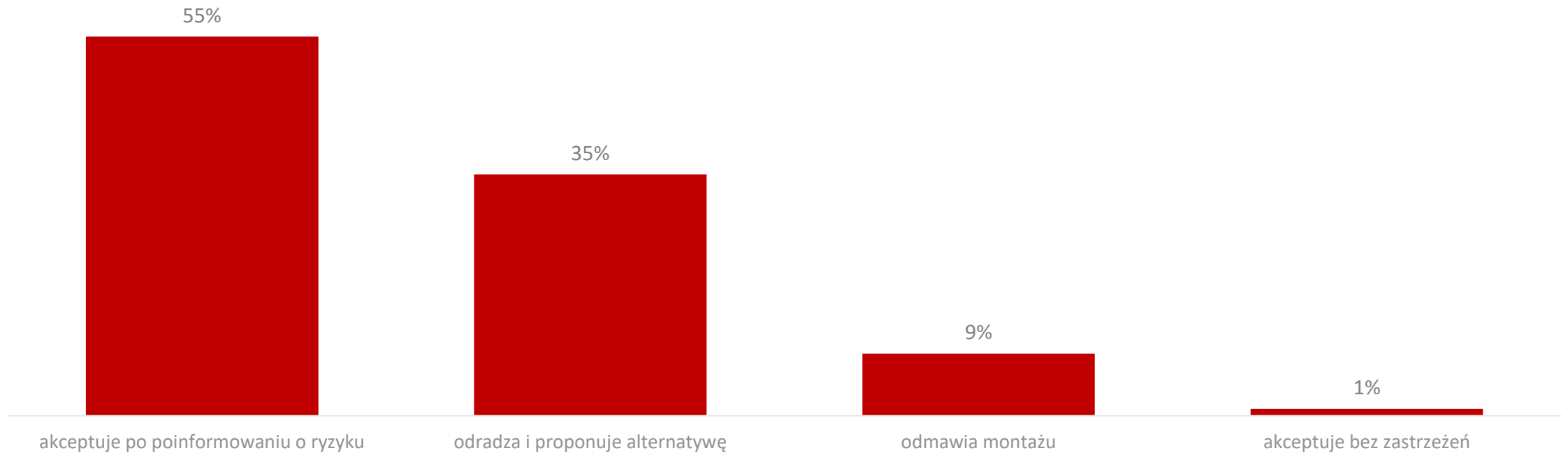
Komentarz:

*Większość warsztatów ma minimalne wymagania jakościowe. To znaczy, że **rynek dojrzewa**. Branża się profesjonalizuje i jest gotowa budować standardy.*

% respondentów

Reakcja na najtańsze części

Jak warsztat reaguje na żądanie montażu najtańszej części ?



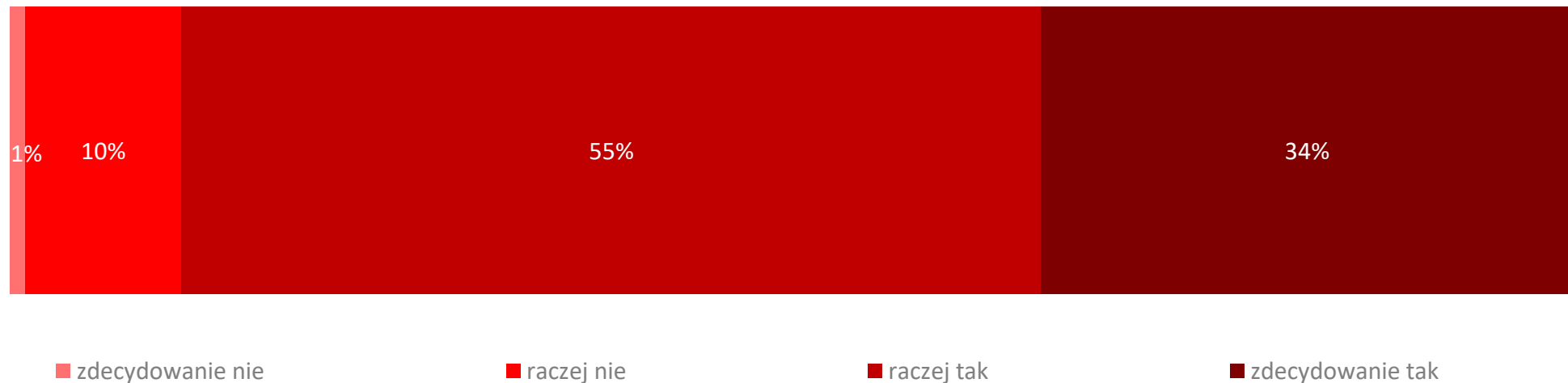
Komentarz:

Większość warsztatów informuje o ryzyku, odradza lub wręcz odmawia montażu najtańszych części, co wskazuje na **dbałość o reputację**. Jednakowoż najwyższy wskaźnik dla akceptacji oznacza **konflikt pomiędzy biznesem (zarobić) a odpowiedzialnością (bezpieczeństwo)**

% respondentów

Niska jakość części, a awarie

Czy niska jakość części może prowadzić do awarii zagrażających bezpieczeństwu kierowcy i pasażerów ?



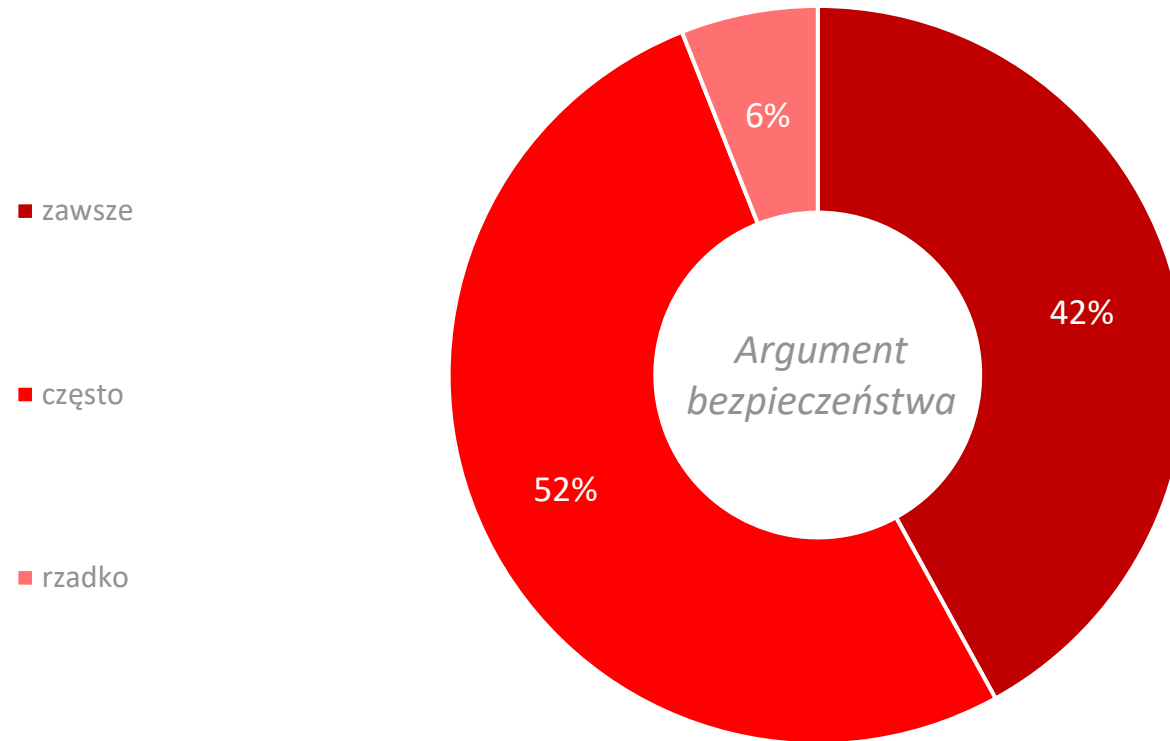
Komentarz:

Panuje **wysoka świadomość ryzyka stosowania części niskiej jakości**. Mechanicy wiedzą, że oszczędność klienta może prowadzić do poważnych problemów.

% respondentów

Bezpieczeństwo jako argument przy wyborze części

Czy argument bezpieczeństwa jest używany w rozmowie z klientem przy wyborze części?



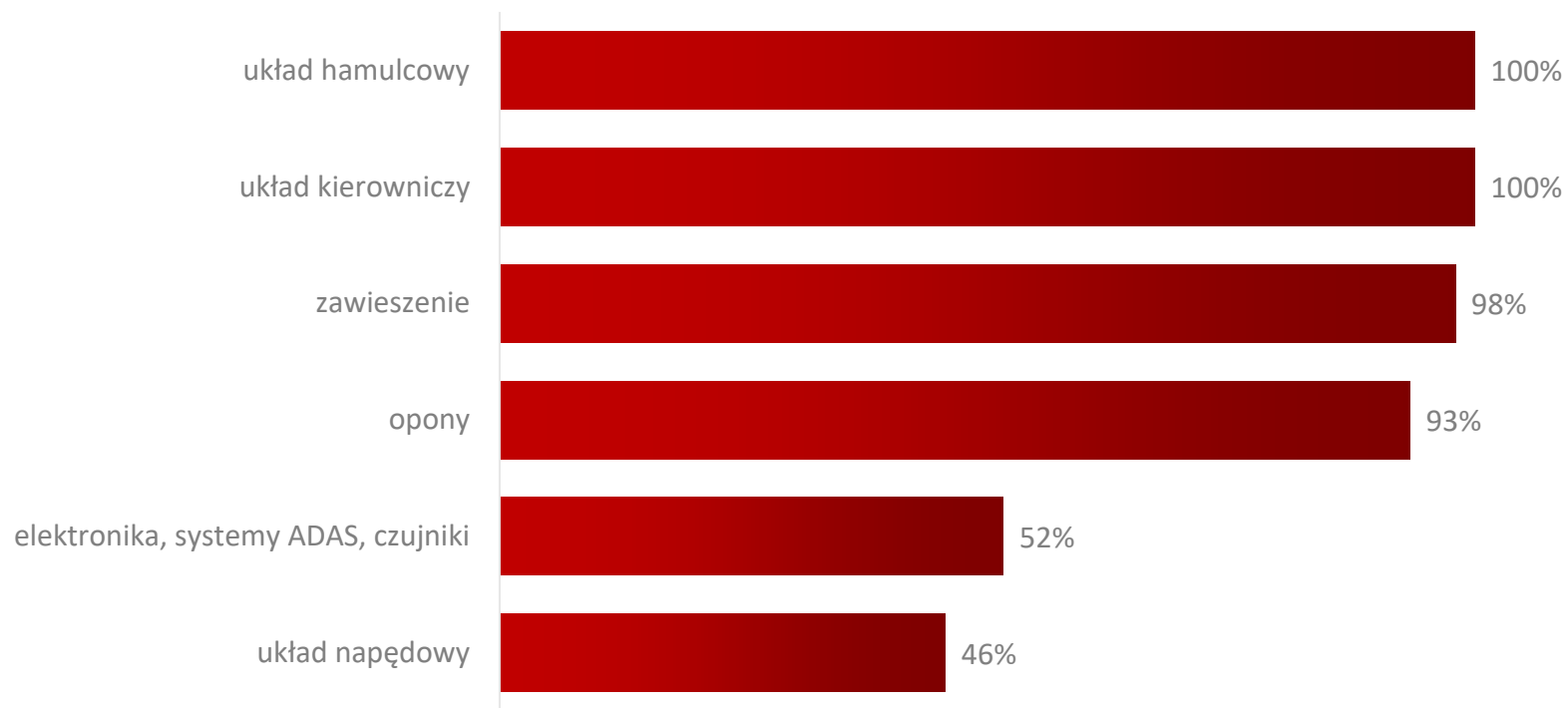
Komentarz:

Warsztaty podejmują próbę edukacji klientów. **Bezpieczeństwo jest jednym z najsilniejszych argumentów sprzedażowych dla części jakości premium**

% respondentów

Układy krytyczne z punktu widzenia bezpieczeństwa

Które układy pojazdu są uznawane za krytyczne z punktu widzenia bezpieczeństwa ?



Komentarz:

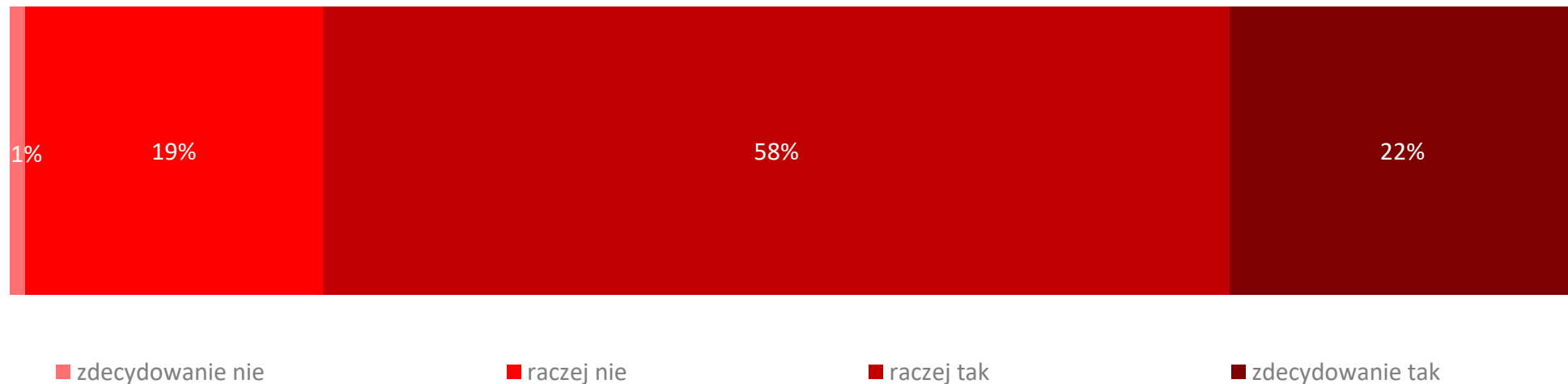
Układ hamulcowy, kierowniczy, zawieszenie, opony... Tutaj nie ma miejsca na kompromisy.

*Wysokie wskaźniki oznaczają **kluczowe znaczenie jakości użytych części**.*

% respondentów

Poczucie odpowiedzialności za skutki zastosowania części niskiej jakości

Czy jako mechanik czuje Pan osobistą odpowiedzialność za skutki zastosowania części niskiej jakości ?



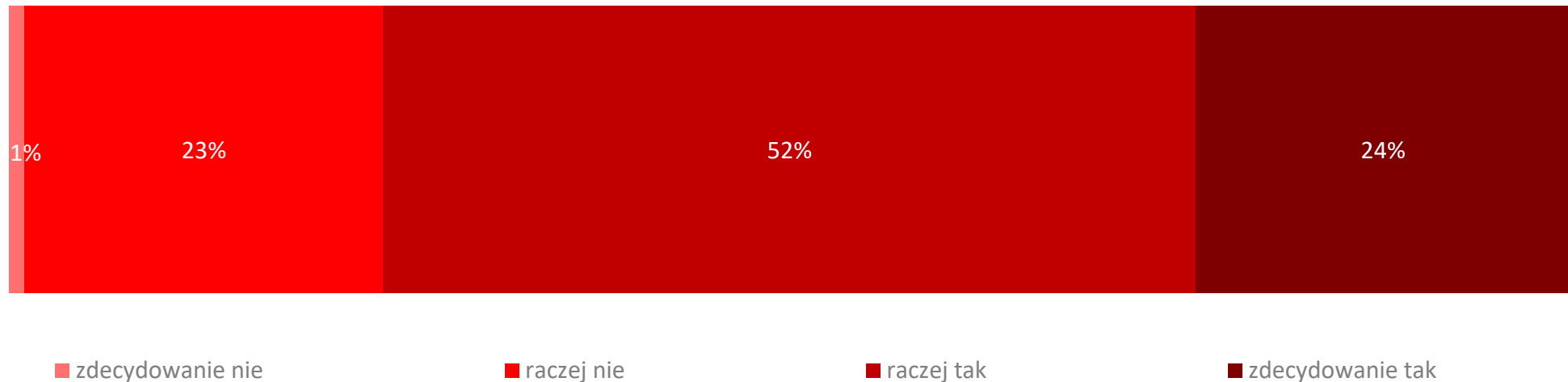
Komentarz:

*Odpowiedzi wskazują na **silne poczucie etyki zawodowej**. Mechanicy przyznają, że odpowiadają nie tylko za naprawę, ale również za życie ludzi.*

% respondentów

Niska jakość części, a ryzyko wypadku drogowego

Czy niska jakość części kojarzy się Panu z ryzykiem wypadku drogowego ?



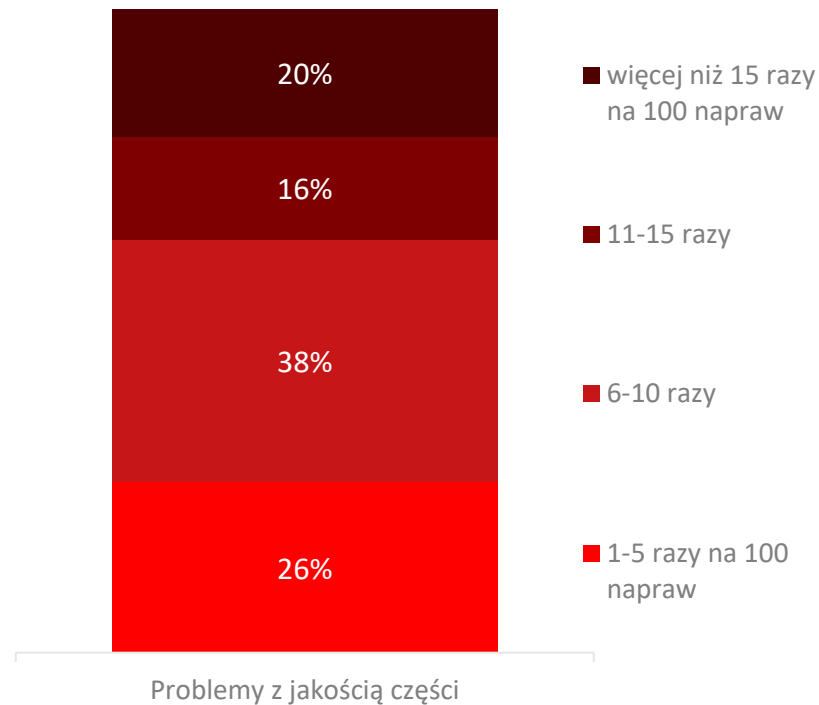
Komentarz:

Świadomość zagrożeń jest wysoka. To wzmacnia sens stosowania części jakości premium w kluczowych obszarach.

% respondentów

Problemy z jakością części

Ile razy **na 100 napraw**, warsztat doświadcza problemów z jakością części ?



średnia liczba problemów z jakością części (na 100 napraw)

11,4

Komentarz:

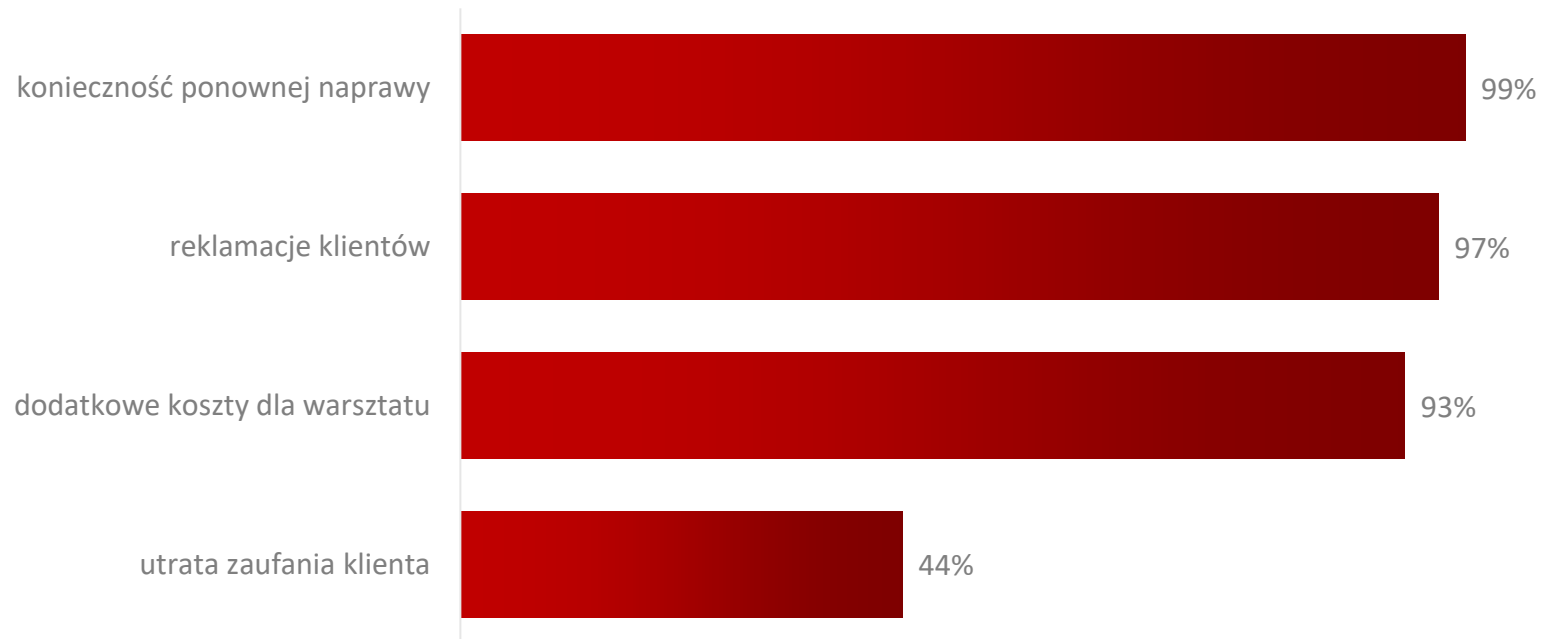
Nawet ponad 10% napraw może generować problem z jakością części. To znacząco wysoki odsetek.

Niska jakość części, to realny, częsty problem operacyjny warsztatów.

% respondentów

Konsekwencje użycia części niskiej jakości

Jakie konsekwencje najczęściej wiążą się z użyciem części niskiej jakości ?



Komentarz:

*Powroty klientów, reklamacje, dodatkowe koszty... **Tanie części generują ukryte koszty** (czas, reputacja)*

To silny argument za stosowaniem części wysokiej jakości.

% respondentów

Wpływ negatywnych doświadczeń

Czy negatywne doświadczenia z tanimi częściami wpływają na przyszłe decyzje zakupowe warsztatu ?



Komentarz:

Warsztaty uczą się na błędach. To naturalnie przesuwa decyzję w stronę lepszej jakości stosowanych części.

% respondentów

Oszczędzanie na częściach generuje wyższe koszty

Czy zgadza się Pan z opinią, że oszczędzanie na jakości części generuje wyższe koszty w dłuższej perspektywie ?



Komentarz:

*Znakomita większość się zgadza – **świadomość ekonomiczna jest bardzo wysoka.***

Jednakowoż choć wiedzą, to nadal często wybierają taniej (presja klienta!)

% respondentów



Jakość

ma znaczenie

wezjakoscnawarsztat.pl



@jakoscmaznaczenie



@jakoscmaznaczenie



@jakośćmaznaczenie