

RAPORT | I kwartał 2026

NetBank

bankowość internetowa i mobilna,
płatności bezgotówkowe

RAPORT W LICZBACH

↑ zmiana kw/kw



LICZBA AKTYWNYCH
UŻYTKOWNIKÓW
APLIKACJI MOBILNYCH

27,7 mln

KLIENTÓW
INDYWIDUALNYCH



LICZBA AKTYWNYCH
KLIENTÓW BANKOWOŚCI
INTERNETOWEJ

20,8 mln

LOGUJE SIĘ DO BANKOWOŚCI
INTERNETOWEJ CO NAJMNIEJ
RAZ W MIESIĄCU



LICZBA AKTYWNYCH
KLIENTÓW MSP BANKOWOŚCI
INTERNETOWEJ

2,5 mln

KLIENTÓW
MSP

BANKOWOŚĆ INTERNETOWA

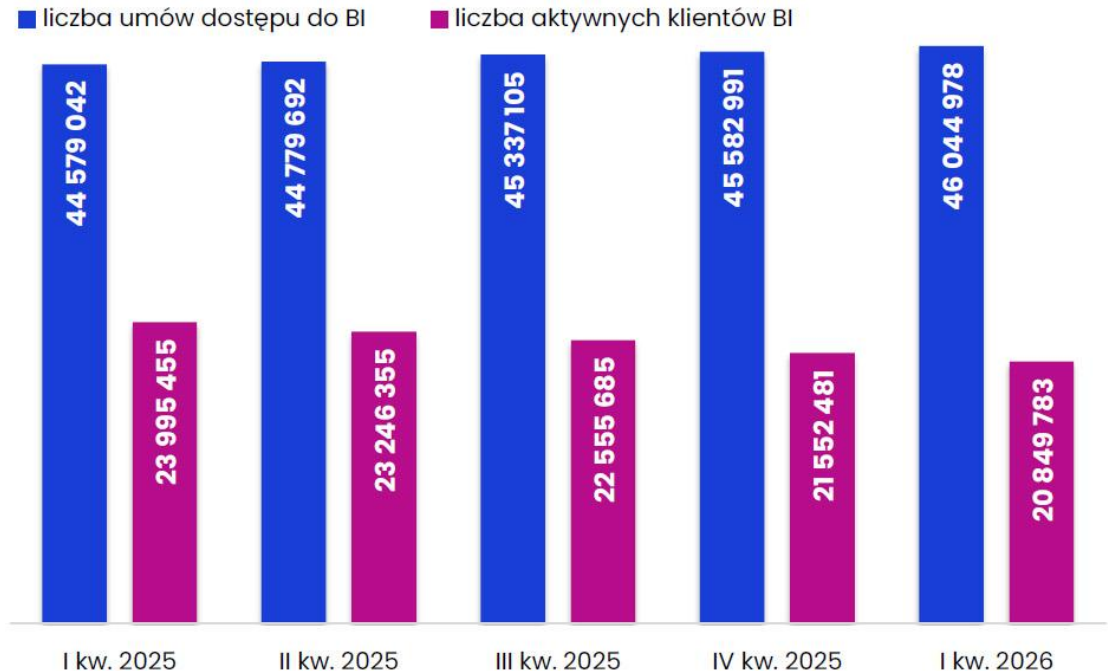
Klienci indywidualni

W I kwartale 2026 r. liczba klientów banków aktywnie korzystających z bankowości internetowej wyniosła około **20,8 mln.** W porównaniu do IV kwartału ubiegłego roku, oznaczało to ponad **3% spadek** wartości.

W tym samym okresie liczba rachunków klientów indywidualnych z dostępem do bankowości internetowej **wzrosła o 1%** i osiągnęła poziom **46 mln.**



Liczba rachunków klientów indywidualnych mających zawartą umowę korzystania z usług bankowości internetowej i liczba aktywnych rachunków klientów indywidualnych w bankowości elektronicznej



BANKOWOŚĆ INTERNETOWA

Małe i średnie przedsiębiorstwa (MSP)

W I kwartale 2026 r. liczba klientów z sektora małych i średnich przedsiębiorstw (MSP), którzy posiadają umowy umożliwiające dostęp do bankowości internetowej, **wzrosła o 1%** – do poziomu blisko **3,9 mln.**

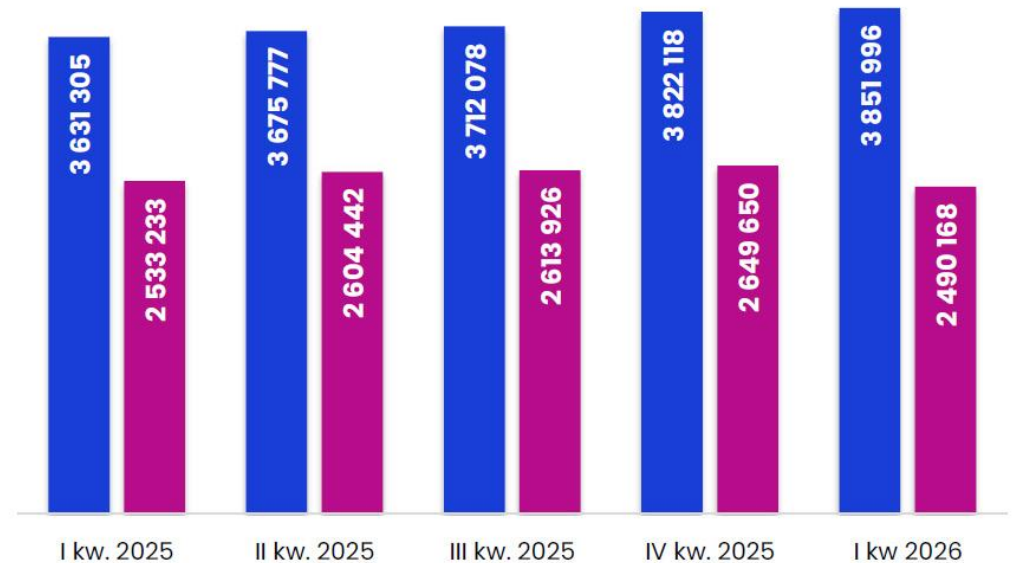
Jednakże liczba aktywnych klientów MSP uległa zmniejszeniu i na koniec I kwartału wyniosła nieco poniżej **2,5 mln.** Stanowi to **spadek** na poziomie **aż 6%** względem poprzedniego analizowanego okresu.



Liczba klientów MSP mających podpisaną umowę dotyczącą usług bankowości internetowej i liczba aktywnych klientów MSP w bankowości elektronicznej

■ liczba umów dostępu do BI wśród MSP

■ liczba aktywnych klientów MSP



BANKOWOŚĆ MOBILNA

Aktywni użytkownicy bankowej aplikacji mobilnej

Dane o liczbie umów dostępu do bankowości internetowej oraz liczbie aktywnych użytkowników aplikacji mobilnej potwierdzają utrzymujący się wzrost liczby klientów korzystających zdalnie z usług bankowych. W I kwartale 2026 r. liczba umów dostępu do bankowości internetowej wzrosła do poziomu **46 mln**. Liczba aktywnych użytkowników aplikacji mobilnej również się zwiększyła i osiągnęła poziom blisko **27,7 mln**.

Jednakże ponownie spadek odnotowano w przypadku liczby aktywnych klientów bankowości internetowej. Na koniec I kwartału wyniosła ona **20,8 mln**, czyli **o około 3% mniej** w porównaniu do poprzedniego okresu.

Liczba aktywnych użytkowników aplikacji mobilnej

■ liczba umów dostępu do BI
■ liczba aktywnych klientów BI

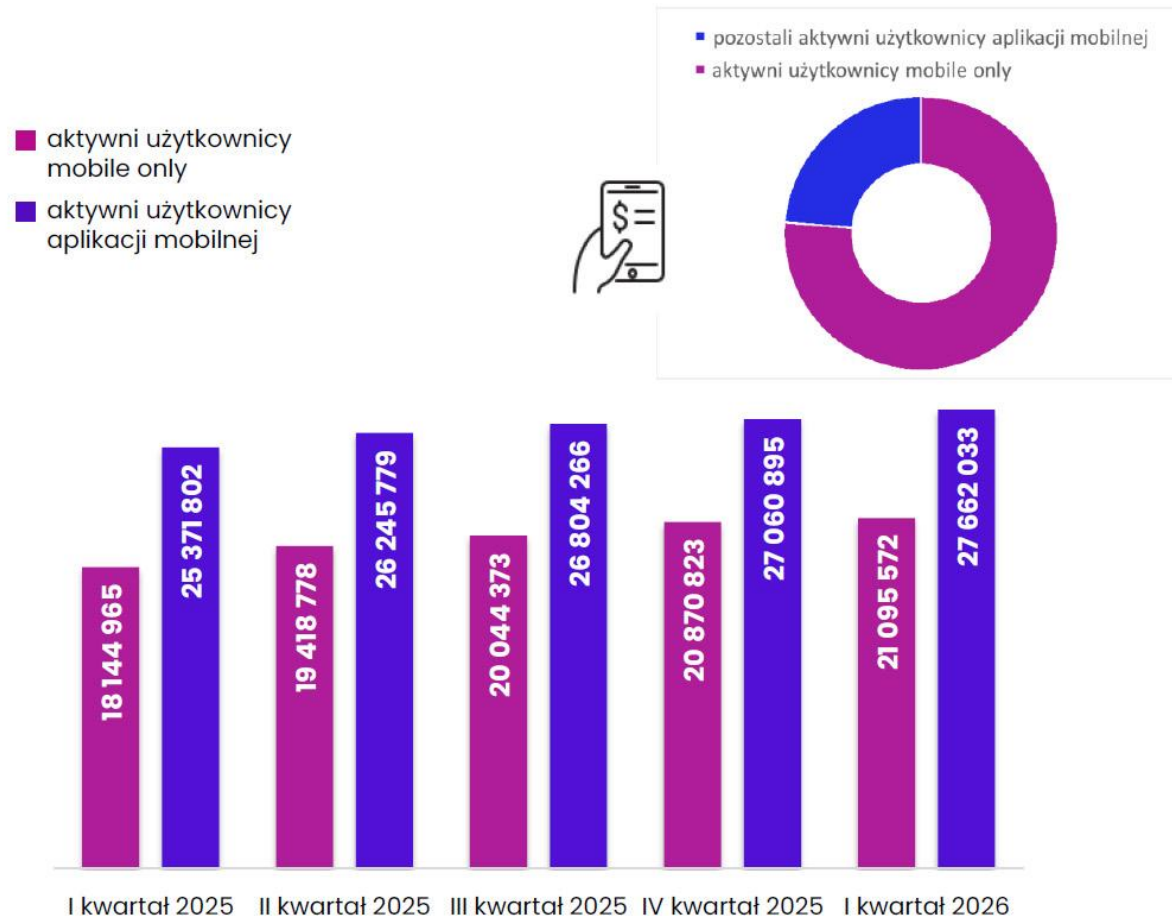


BANKOWOŚĆ MOBILNA

Mobile only

W I kwartale 2026 r. spośród około **27,7 mln** klientów indywidualnych aktywnie korzystających z bankowości mobilnej, ponad **21 mln** stanowili użytkownicy typu mobile only, czyli osoby, które logują się do aplikacji mobilnej co najmniej raz w miesiącu, nie korzystając jednocześnie z bankowości internetowej. Tym samym udział tej grupy wśród wszystkich użytkowników aplikacji mobilnej wyniósł **76%**.

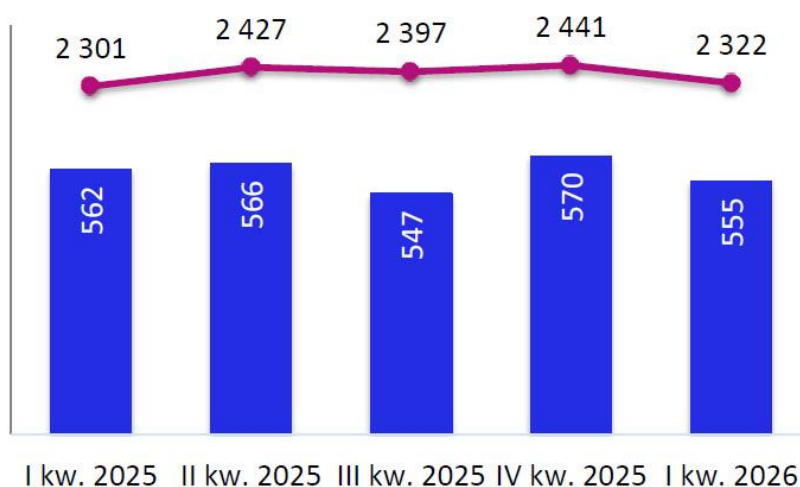
W porównaniu do IV kwartału 2025 r. liczba aktywnych użytkowników aplikacji mobilnej **wzrosła o 2%**, a liczba klientów korzystających wyłącznie z kanału mobilnego o **1%**.



PŁATNOŚCI BEZGOTÓWKOWE W SYSTEMIE ELIXIR I EXPRESS ELIXIR

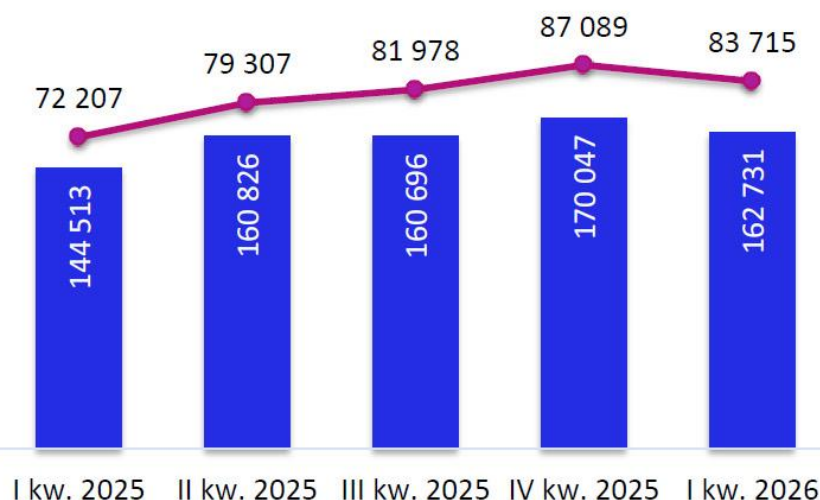
Liczba i wartość operacji w systemie Elixir

■ liczba komunikatów (w mln szt.)
■ wartość obrotów (w mld PLN)



Liczba i wartość operacji w systemie Express Elixir

■ liczba komunikatów (w tys. szt.)
■ wartość obrotów (w mln PLN)



Źródło: Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A.

Dane za I kwartał 2026 r. wskazują na spadki w systemie Elixir zarówno pod względem liczby komunikatów, jak i wartości obrotów. W porównaniu do IV kwartału 2025 r. liczba komunikatów **zmniejszyła się o 2,5%** osiągając poziom **555 mln**. Natomiast wartość obrotów w tym systemie **zmałała o blisko 5%**.

W systemie Express Elixir odnotowano także tendencję spadkową. W I kwartale br. liczba transakcji uległa **zmniejszeniu o ponad 4%**, natomiast ich wartość również **o około 4%**, do poziomu **84 mld zł**.

PŁATNOŚCI BEZGOTÓWKOWE W SYSTEMIE EURO ELIXIR



System Euro Elixir

W I kwartale 2026 r. liczba transakcji w systemie Euro Elixir **zmniejszyła się o 9,6%, do poziomu 13 mln.**

Natomiast wartość operacji rozliczanych w tym systemie wyniosła około **94 mld euro**, co stanowi **spadek o 10%** w porównaniu do poprzedniego kwartału.

Liczba i wartość operacji w systemie Euro Elixir

- liczba komunikatów (w tys. sztuk)
- wartość obrotów (w mld EUR)

