

RAPORT | I kwartał 2026

NetBank

bankowość internetowa i mobilna,
płatności bezgotówkowe

SPIS TREŚCI

RAPORT W LICZBACH

str. 3

WSTĘP

str. 4

1

BANKOWOŚĆ INTERNETOWA

str. 5

2

BANKOWOŚĆ MOBILNA

str. 11

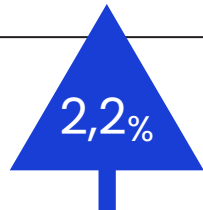
3

PŁATNOŚCI BEZGOTÓWKOWE

str. 15

RAPORT W LICZBACH

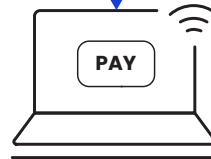
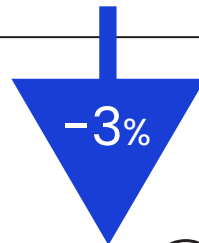
↑ zmiana kw/kw



LICZBA AKTYWNYCH
UŻYTKOWNIKÓW
APLIKACJI MOBILNYCH

27,7 mln

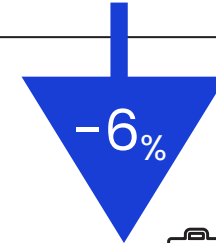
KLIENTÓW
INDYWIDUALNYCH



LICZBA AKTYWNYCH
KLIENTÓW BANKOWOŚCI
INTERNETOWEJ

20,8 mln

LOGUJE SIĘ DO BANKOWOŚCI
INTERNETOWEJ CO NAJMNIEJ
RAZ W MIESIĄCU



LICZBA AKTYWNYCH
KLIENTÓW MSP BANKOWOŚCI
INTERNETOWEJ

2,5 mln

KLIENTÓW
MSP

WSTĘP

Liczba aktywnych użytkowników bankowych aplikacji mobilnych na koniec I kwartału 2026 r. wyniosła 27,7 mln. Oznaczało to wzrost o 2,2% w porównaniu do IV kwartału ub. r. oraz o 9% względem I kwartału 2025 r.

W tym samym kwartale o 3% zmniejszyła się liczba klientów aktywnie korzystających z bankowości internetowej i osiągnęła ona poziom 20,8 mln.

Liczba klientów mobile only, czyli korzystających wyłącznie z aplikacji mobilnej, przekroczyła 21 mln, co stanowi wzrost o 1% względem poprzedniego kwartału. Grupa ta stanowiła 76% wszystkich aktywnych użytkowników bankowości mobilnej.

W sektorze MSP na koniec I kwartału 2026 r. liczba aktywnych klientów wyniosła 2,5 mln i była mniejsza o 6% w porównaniu do poprzednich trzech miesięcy.

W I kwartale 2026 r. liczba rachunków klientów indywidualnych z dostępem do bankowości elektronicznej wyniosła ponad **46 mln**.

Liczba aktywnych użytkowników bankowych aplikacji mobilnych osiągnęła poziom blisko **27,7 mln**, co oznaczało **wzrost o 2%** w porównaniu do IV kwartału 2025 r. Liczba klientów logujących się przynajmniej raz w miesiącu do bankowości internetowej zmalała o **3%** i osiągnęła wartość **20,8 mln**.

Klienci z sektora MSP posiadali na koniec I kwartału blisko **3,9 mln** rachunków z dostępem do bankowości elektronicznej, co stanowi **wzrost o 1%** w stosunku do IV kwartału 2025 r. Jednak liczba aktywnych użytkowników bankowości elektronicznej wśród MSP zmalała i wyniosła około **2,5 mln**.

W systemie rozliczeniowym Express Elixir w I kwartale 2026 r. odnotowano prawie **163 mln** transakcji, co oznacza **zmniejszenie** ich liczby. Wartość obrotów w tym systemie **spadła o blisko 4%** do poziomu **84 mld**.

W systemie Elixir odnotowano **spadek** liczby komunikatów o **2,5%** tj. do **555 mln**, natomiast wartość obrotów **zmalała o blisko 5%** i wyniosła **2 322 mld**.

W systemie Euro Elixir, tak jak i w powyżej wspomnianych systemach, również odnotowano tendencję spadkową. Liczba transakcji w I kwartale 2026 r. **zmniejszyła się o 9,6%** do poziomu **12,9 mln**, a wartość operacji rozliczanych w euro **o ponad 10%** tym samym wynosząc około **94 mld** euro.

1



BANKOWOŚĆ INTERNETOWA

BANKOWOŚĆ INTERNETOWA

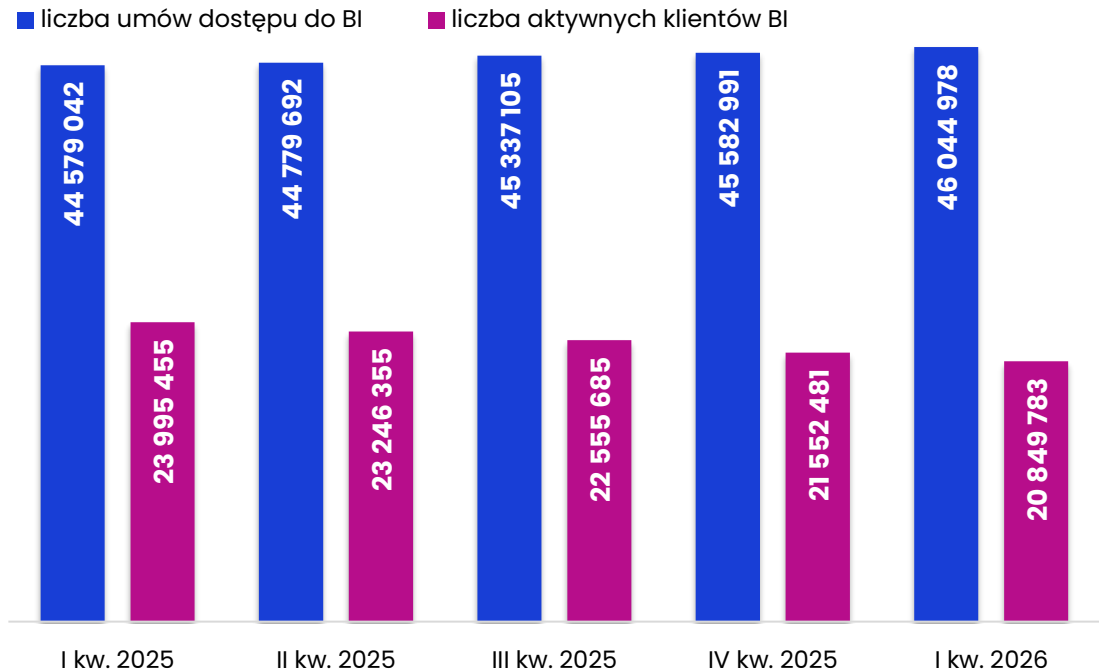
Klienci indywidualni

W I kwartale 2026 r. liczba klientów banków aktywnie korzystających z bankowości internetowej wyniosła około **20,8 mln.** W porównaniu do IV kwartału ubiegłego roku. oznaczało to ponad **3% spadek** wartości.

W tym samym okresie liczba rachunków klientów indywidualnych z dostępem do bankowości internetowej **wzrosła o 1%** i osiągnęła poziom **46 mln.**



Liczba rachunków klientów indywidualnych mających zawartą umowę korzystania z usług bankowości internetowej i liczba aktywnych rachunków klientów indywidualnych w bankowości elektronicznej



Źródło: dane ZBP

BANKOWOŚĆ INTERNETOWA

Rachunki klientów indywidualnych – podsumowanie danych

	2025				2026	Zmiana	Zmiana	Różnica	Różnica
	I	II	III	IV	I	I kw. 2026 / IV kw. 2025	I kw. 2026 / I kw. 2025	I kw. 2026 / IV kw. 2025	I kw. 2026 / I kw. 2025
Liczba klientów indywidualnych z dostępem do BI	44 579 042	44 779 692	45 337 105	45 582 991	46 044 978	1,01%	3,29%	461 987	1 465 936
Liczba aktywnych klientów indywidualnych	23 995 455	23 246 355	22 555 685	21 552 481	20 849 783	-3,26%	-13,11%	-702 698	-3 145 672
Średnia wartość przelewu klienta indywidualnego	1 186,77 zł	1 354,88 zł	1 361,10 zł	1 344,08 zł	1 735,95 zł	29,16%	46,28%	392	549
Średnia wartość rozliczeń na jednego aktywnego klienta	13 000,95 zł	11 634,56 zł	11 999,17 zł	12 779,41 zł	17 705,54 zł	38,55%	36,19%	4 926	4 705
Średnia liczba przelewów na jednego aktywnego klienta	10,95	8,59	8,82	9,51	10,20	7,28%	-6,89%	0,69	-0,75

20,8 mln

SUMA LICZBY AKTYWNYCH KLIENTÓW
INDYWIDUALNYCH POSIADAJĄCYCH DOSTĘP
DO BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ

Źródło: dane ZBP

BANKOWOŚĆ ELEKTRONICZNA

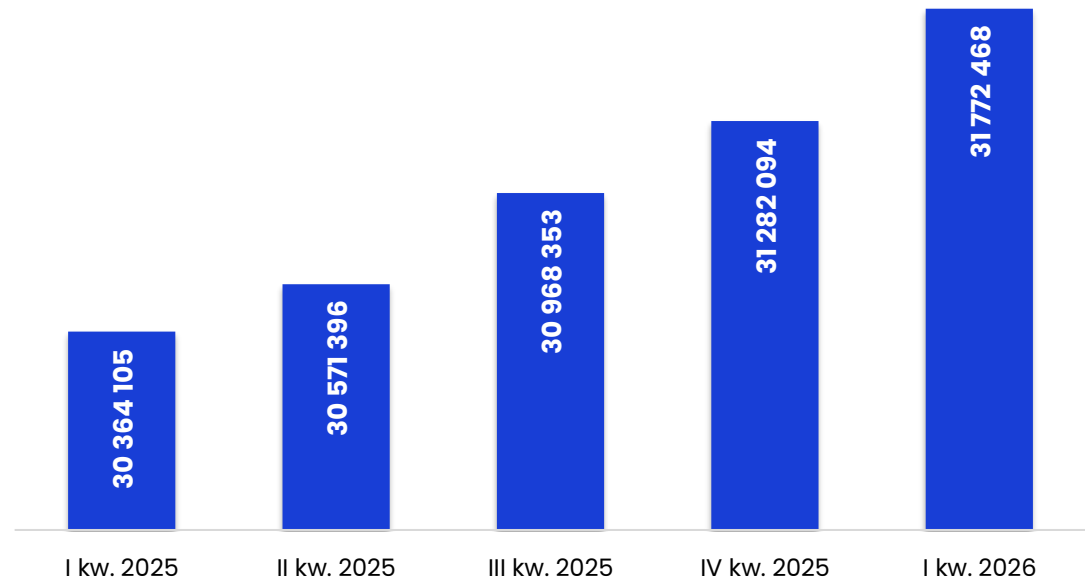
Klienci indywidualni

Liczba klientów logujących się co najmniej raz w kwartale do bankowości elektronicznej zarówno internetowej, jak i mobilnej, systematycznie rośnie. W **I kwartale 2026 r.** liczba takich użytkowników wyniosła blisko **31,8 mln.** Oznaczało to **jej zwiększenie o 1,6%** w porównaniu do poprzedniego analizowanego okresu, a także **4,6% wzrost** względem pierwszego kwartału 2025 r.



Liczba klientów logujących się co najmniej raz w kwartale do bankowości elektronicznej

■ Liczba klientów logujących się przynajmniej raz w kwartale do BE



Źródło: dane ZBP

* 16 przebadanych banków i zrzeszeń

BANKOWOŚĆ INTERNETOWA

Małe i średnie przedsiębiorstwa (MSP)

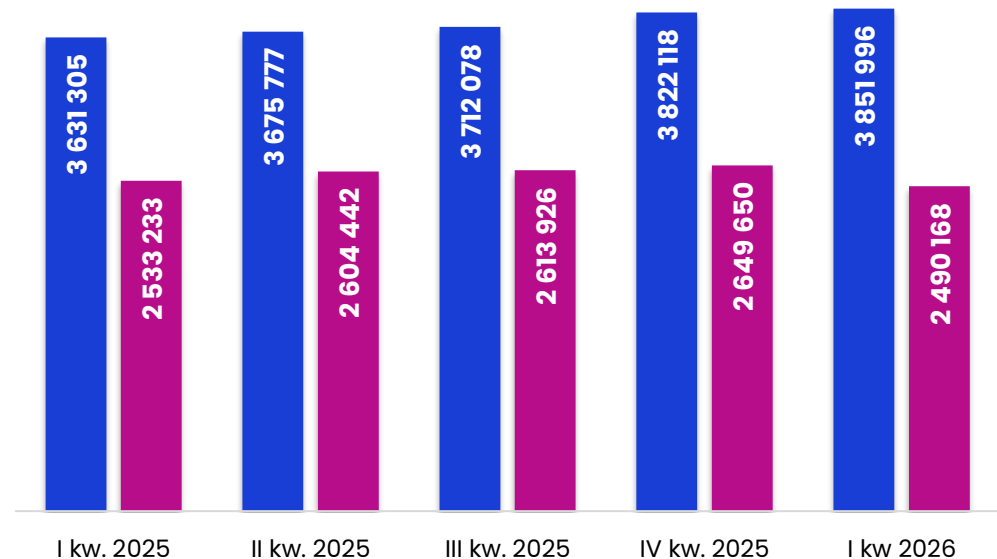
W I kwartale 2026 r. liczba klientów z sektora małych i średnich przedsiębiorstw (MSP), którzy posiadają umowy umożliwiające dostęp do bankowości internetowej, **wzrosła o 1%** – do poziomu blisko **3,9 mln.**

Jednakże liczba aktywnych klientów MSP uległa zmniejszeniu i na koniec I kwartału wyniosła nieco poniżej **2,5 mln.** Stanowi to **spadek** na poziomie **aż 6%** względem poprzedniego analizowanego okresu.



Liczba klientów MSP mających podpisaną umowę dotyczącą usług bankowości internetowej i liczba aktywnych klientów MSP w bankowości elektronicznej

■ liczba umów dostępu do BI wśród MSP ■ liczba aktywnych klientów MSP



Źródło: dane ZBP

BANKOWOŚĆ INTERNETOWA

Rachunki przedsiębiorców MSP – podsumowanie danych

	2025				2026	Zmiana	Zmiana	Różnica	Różnica
	I	II	III	IV	I	I kw. 2026 / IV kw. 2025	I kw. 2026 / I kw. 2025	I kw. 2026 / IV kw. 2025	I kw. 2026 / I kw. 2025
Liczba klientów MSP z dostępem do BI	3 631 305	3 675 777	3 712 078	3 822 118	3 851 996	0,78%	6,08%	29 878	220 691
Liczba aktywnych klientów MSP	2 533 233	2 604 442	2 613 926	2 649 650	2 490 168	-6,02%	-1,70%	-159 482	-43 065
Średnia wartość przelewu klienta MSP	5 523,35 zł	6 564,79 zł	5 530,51 zł	6 102,45 zł	5 791,51 zł	-5,10%	4,86%	-311	268
Średnia wartość rozliczeń na jednego aktywnego MSP	114 606,75 zł	100 011,08 zł	99 095,54 zł	112 279,74 zł	109 666,12 zł	-2,33%	-4,31%	-2 614	-4 941
Średnia liczba przelewów na jednego aktywnego klienta MSP	20,75	15,23	17,92	18,40	18,93	2,88%	-8,77%	0,53	-1,82

3,9mln

LICZBA KLIENTÓW MSP POSIADAJĄCYCH DOSTĘP DO BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ

Źródło: dane ZBP

2



BANKOWOŚĆ MOBILNA

BANKOWOŚĆ MOBILNA

Aktywni użytkownicy bankowej aplikacji mobilnej

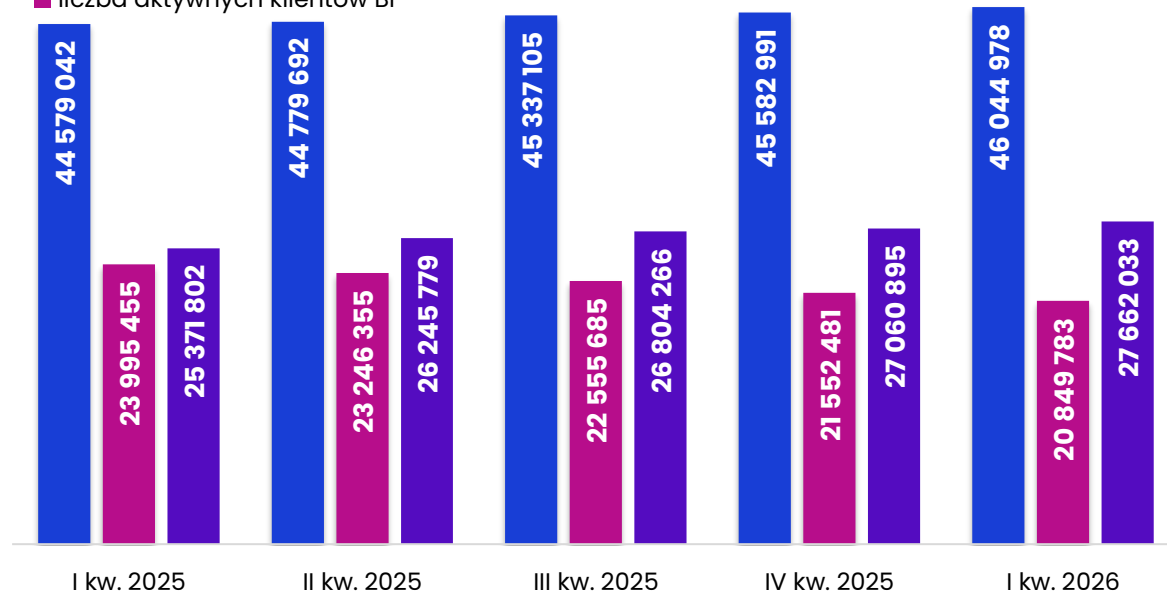
Dane o liczbie umów dostępu do bankowości internetowej oraz liczbie aktywnych użytkowników aplikacji mobilnej potwierdzają utrzymujący się wzrost liczby klientów korzystających zdalnie z usług bankowych. W I kwartale 2026 r. liczba umów dostępu do bankowości internetowej wzrosła do poziomu **46 mln**. Liczba aktywnych użytkowników aplikacji mobilnej również się zwiększyła i osiągnęła poziom blisko **27,7 mln**.

Jednakże ponownie spadek odnotowano w przypadku liczby aktywnych klientów bankowości internetowej. Na koniec I kwartału wyniosła ona **20,8 mln**, czyli **o około 3% mniej** w porównaniu do poprzedniego okresu.

Liczba aktywnych użytkowników aplikacji mobilnej



■ liczba umów dostępu do BI
■ liczba aktywnych klientów BI



Źródło: dane ZBP

BANKOWOŚĆ MOBILNA

Rachunki klientów indywidualnych oraz aktywność w kanałach elektronicznych – podsumowanie danych

	2025				2026	Zmiana I kw. 2026 / IV kw. 2025	Zmiana I kw. 2026 / I kw. 2025	Różnica I kw. 2026 / IV kw. 2025	Różnica I kw. 2026 / I kw. 2025
	I	II	III	IV	I				
liczba umów dostępu do BI	44 579 042	44 779 692	45 337 105	45 582 991	46 044 978	1,01%	3,29%	461 987	1 465 936
liczba aktywnych klientów BI	23 995 455	23 246 355	22 555 685	21 552 481	20 849 783	-3,26%	-13,11%	-702 698	-3 145 672
liczba aktywnych użytkowników aplikacji mobilnej	25 371 802	26 245 779	26 804 266	27 060 895	27 662 033	2,22%	9,03%	601 138	2 290 231

LICZBA AKTYWNYCH UŻYTKOWNIKÓW
APLIKACJI MOBILNYCH WZROSŁA
W I KWARTALE 2026 R. I WYNIOSŁA

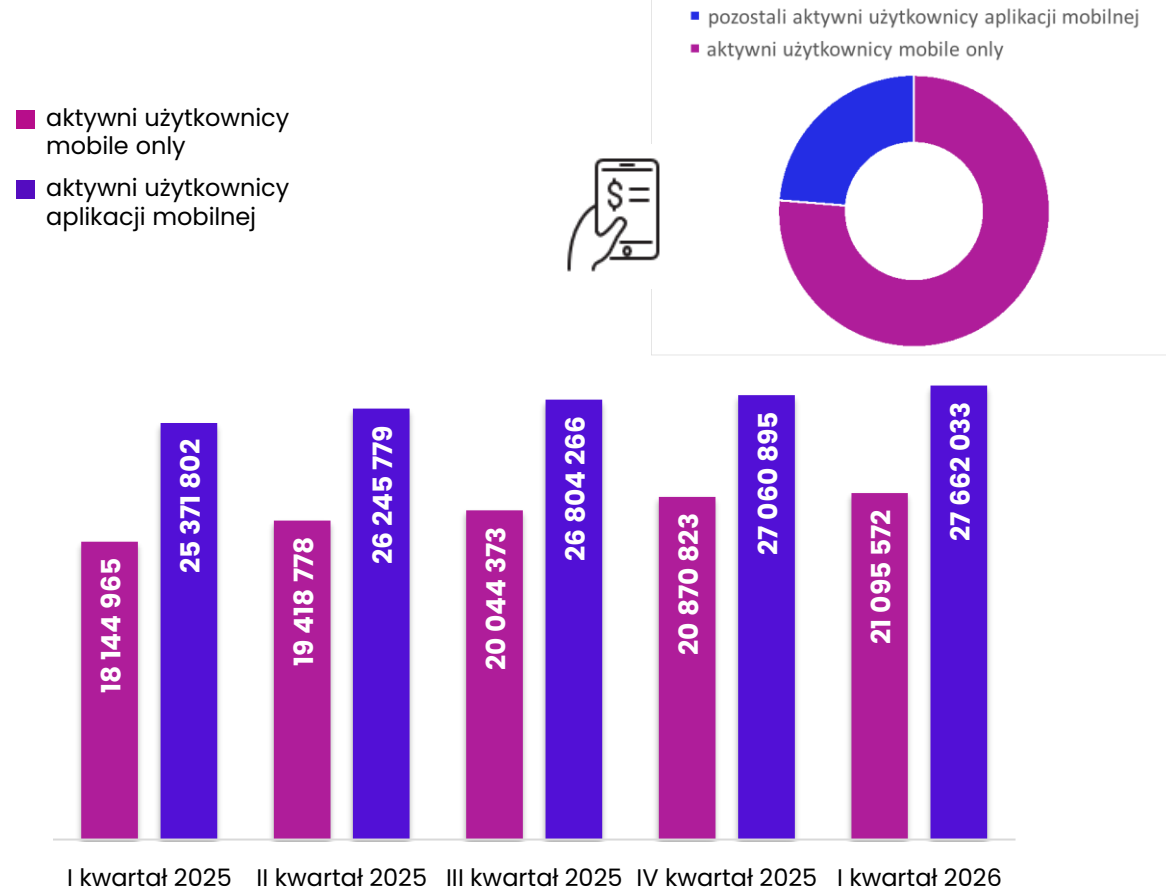
27,7 mln

BANKOWOŚĆ MOBILNA

Mobile only

W I kwartale 2026 r. spośród około **27,7 mln** klientów indywidualnych aktywnie korzystających z bankowości mobilnej, ponad **21 mln** stanowili użytkownicy typu mobile only, czyli osoby, które logują się do aplikacji mobilnej co najmniej raz w miesiącu, nie korzystając jednocześnie z bankowości internetowej. Tym samym udział tej grupy wśród wszystkich użytkowników aplikacji mobilnej wyniósł **76%**.

W porównaniu do IV kwartału 2025 r. liczba aktywnych użytkowników aplikacji mobilnej **wzrosła o 2%**, a liczba klientów korzystających wyłącznie z kanału mobilnego o **1%**.



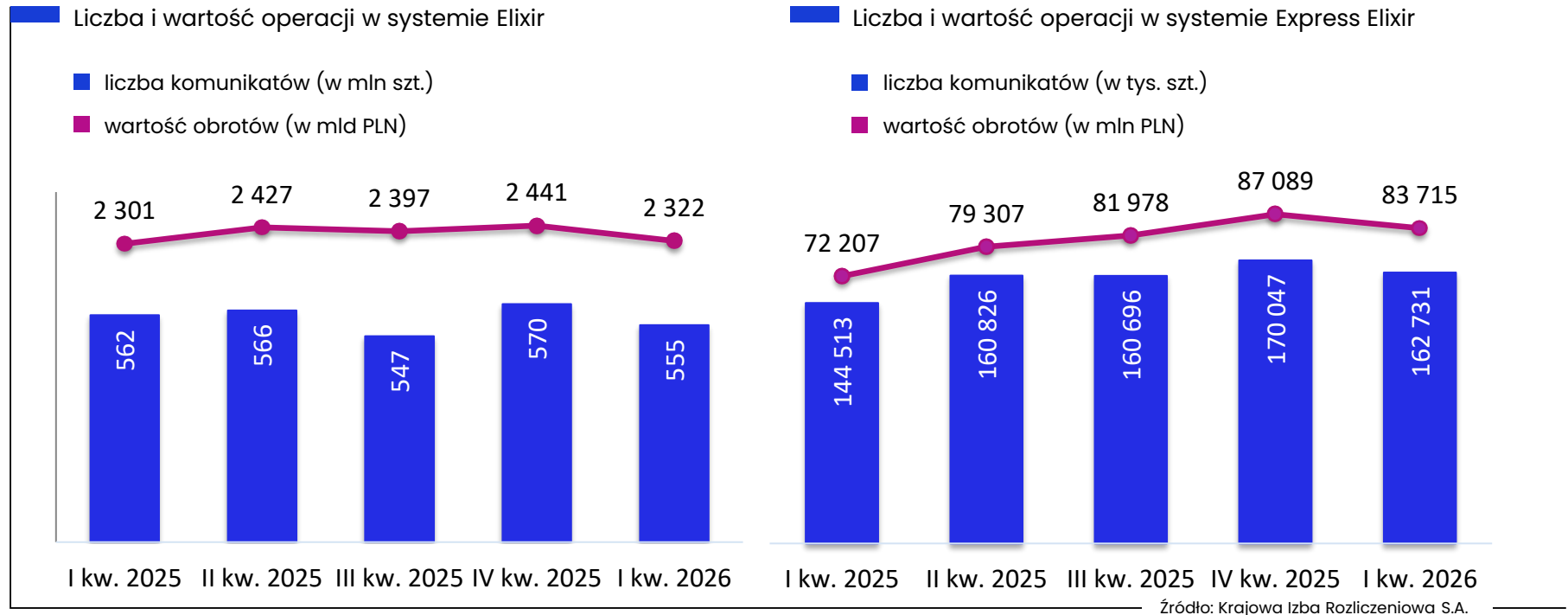
Źródło: dane ZBP

3



PŁATNOŚCI BEZGOTÓWKOWE

PŁATNOŚCI BEZGOTÓWKOWE W SYSTEMIE ELIXIR I EXPRESS ELIXIR



Dane za I kwartał 2026 r. wskazują na spadki w systemie Elixir zarówno pod względem liczby komunikatów, jak i wartości obrotów. W porównaniu do IV kwartału 2025 r. liczba komunikatów **zmniejszyła się o 2,5%** osiągając poziom **555 mln**. Natomiast wartość obrotów w tym systemie **zmałała o blisko 5%**.

W systemie Express Elixir odnotowano także tendencję spadkową. W I kwartale br. liczba transakcji uległa **zmniejszeniu o ponad 4%**, natomiast ich wartość również **o około 4%**, do poziomu **84 mld zł**.

PŁATNOŚCI BEZGOTÓWKOWE W SYSTEMIE ELIXIR I EXPRESS ELIXIR

Liczba i wartość operacji w systemie Elixir i Express Elixir

	2025				2026	Zmiana	Zmiana	Różnica	Różnica
	I	II	III	IV	I	I kw. 2026 / IV kw. 2025	I kw. 2026 / I kw. 2025	I kw. 2026 / IV kw. 2025	I kw. 2026 / I kw. 2025
System Elixir									
Liczba transakcji	562	566	547	570	555	-2,52%	-1,22%	-15	-7
Wartość komunikatów (w mld zł)	2 301	2 427	2 397	2 441	2 322	-4,88%	0,91%	-119	21
Średnia dzienna liczba transakcji (w mln szt.)	9,07	9,12	8,42	9,19	8,96	-2,52%	-1,22%	0	0
Średnia dzienna wartość obrotów (w mln zł)	37 112	39 144	36 877	39 369	37 456	-4,86%	0,92%	-1 914	343
Średnia wartość transakcji (w zł)	4 094	4 291	4 381	4 285	4 183	-2,38%	2,17%	-102	89
System Express Elixir									
Liczba transakcji	144 513	160 826	160 696	170 047	162 731	-4,30%	12,61%	-7 316	18 218
Wartość komunikatów (w mld zł)	72,21	79,31	81,98	87,09	83,72	-3,87%	15,94%	-3,37	11,51

Źródło: Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A.

PŁATNOŚCI BEZGOTÓWKOWE W SYSTEMIE EURO ELIXIR



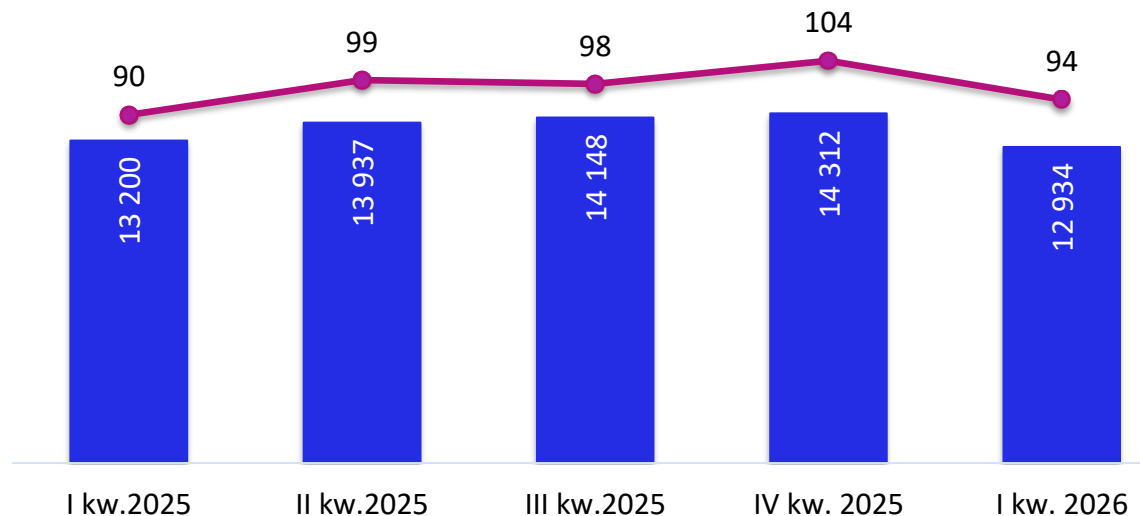
System Euro Elixir

W I kwartale 2026 r. liczba transakcji w systemie Euro Elixir **zmniejszyła się o 9,6%, do poziomu 13 mln.**

Natomiast wartość operacji rozliczanych w tym systemie wyniosła około **94 mld euro**, co stanowi **spadek o 10%** w porównaniu do poprzedniego kwartału.

Liczba i wartość operacji w systemie Euro Elixir

- liczba komunikatów (w tys. sztuk)
- wartość obrotów (w mld EUR)



Źródło: Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A.

PŁATNOŚCI BEZGOTÓWKOWE W SYSTEMIE EURO ELIXIR

Liczba i wartość operacji w systemie Euro Elixir

	2025				2026	Zmiana I kw. 2026 / IV kw. 2025	Zmiana I kw. 2026 / I kw. 2025	Różnica I kw. 2026 / IV kw. 2025	Różnica I kw. 2026 / I kw. 2025
	I	II	III	IV	I				
Liczba komunikatów	13 200 447	13 936 601	14 147 778	14 311 552	12 933 789	-9,63%	-2,02%	-1 377 763	-266 658
Wartość komunikatów (w mld EUR)	90,16	98,57	98,39	104,47	93,79	-10,22%	4,02%	-11	4
Średnia dzienna liczba komunikatów	209 530	224 783	214 360	223 618	205 298	-8,19%	-2,02%	-18 320	-4 232
Średnia dzienna wartość obrotów	1 431	1 589	1 491	1 632	1 489	-8,78%	4,05%	-143	58
Średnia wartość transakcji w systemie Euro Elixir	6 830	7 072	6 954	7 299	7 252	-0,65%	6,18%	-47	422

Źródło: Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A.



ZWIĄZEK
BANKÓW
POLSKICH

Związek Banków Polskich

ul. Kruczkowskiego 8
00-380 Warszawa
www.zbp.pl

dr Przemysław Barbrich

Dyrektor Zespołu
Public Relations i Komunikacji
przemyslaw.barbrich@zbp.pl

Bartłomiej Nocoń

Dyrektor Zespołu Systemów Płatniczych
i Bankowości Elektronicznej
bartlomiej.nocon@zbp.pl