

INFORMACJA PRASOWA

Warszawa, 18 maja 2026 r.

## **Kompetencje najmocniejszą walutą. Tak polskie miasta budują własne specjalizacje BSS**

**Największe ośrodki nowoczesnych usług biznesowych w Polsce coraz silniej rozwijają własne specjalizacje. Warszawa, Kraków, Wrocław, Gdańsk, Łódź, Poznań oraz Katowice i Górnośląsko-Zagłębiowska Metropolia budują swoją pozycję w takich obszarach, jak sztuczna inteligencja, cyberbezpieczeństwo, analityka danych, transformacja cyfrowa czy zaawansowane usługi finansowe. Z raportu „Business Services 2026” Grafton Recruitment wynika, że wraz z transformacją sektora BSS o atrakcyjności inwestycyjnej miast coraz częściej decydują dostęp do wyspecjalizowanych kadr oraz potencjał zaplecza akademickiego.**

### **Warszawa, Kraków i Wrocław nadal na podium**

Największe centra usług biznesowych w Polsce koncentrują się w Warszawie, Krakowie i Wrocławiu. W 2025 roku pracowało w nich łącznie blisko 290 tys. osób, czyli około 60% wszystkich zatrudnionych w sektorze, który liczył 488,7 tys. pracowników. Liderem jest Warszawa, gdzie w 422 centrach zatrudnionych jest 111,5 tys. osób. Tuż za stolicą plasuje się Kraków – 107,8 tys. pracowników w 322 centrach, a trzecie miejsce zajmuje Wrocław skupiający 70,3 tys. osób w 250 centrach wnika z danych ABSL. W pierwszej piątce największych ośrodków znalazły się również Trójmiasto oraz Katowice wraz z Górnośląsko-Zagłębiowską Metropolią, a tuż za nimi Łódź i Poznań.

*– Sektor BSS nie przyciąga już międzynarodowych firm niskimi kosztami pracy, gdyż te w Polsce wyraźnie wzrosły. Argumentem stała się natomiast gotowość do obsługi coraz bardziej skomplikowanych i zaawansowanych procesów. W efekcie skupione w największych aglomeracjach centra coraz wyraźniej rozbudowują specjalizacje i profile kompetencyjne – od cyberbezpieczeństwa i AI, przez zaawansowane usługi finansowe, po transformację procesów biznesowych – podkreśla Joanna Wanatowicz, Dyrektor Zarządzająca Grafton Recruitment.*

Centra usług wspólnych odchodzą od obsługi prostych procesów na rzecz wyspecjalizowanych funkcji eksperckich, analitycznych i technologicznych, wynika z raportu „Business Services” Grafton Recruitment. Coraz większą rolę odgrywają automatyzacja i rozwiązania oparte na AI, które przejmują powtarzalne zadania operacyjne, zwiększając zapotrzebowanie na specjalistów. Według danych ABSL już blisko 60% procesów realizowanych przez sektor w Polsce opiera się na wiedzy, a ponad połowa obejmuje zaawansowane funkcje wsparcia procesów biznesowych.

*– Rozwój centrów usług biznesowych w poszczególnych miastach jest coraz silniej powiązany z dostępnością specjalistów o konkretnych profilach oraz z jakością zaplecza akademickiego. Globalne firmy coraz częściej wybierają lokalizacje, które zapewniają dostęp do wysoko wykwalifikowanych kadr i kompetencji potrzebnych do realizacji zaawansowanych procesów biznesowych i technologicznych. Istotnym atutem jest wielojęzyczność, która zwiększa atrakcyjność naszego kraju w rywalizacji o międzynarodowe projekty – komentuje Michał Piernik, Division & Business Development Manager Grafton Recruitment.*

### **AI, cyberbezpieczeństwo i analityka napędzają rozwój BSS w Krakowie, Trójmieście i Katowicach**

Transformacja branży BSS wyraźnie zmienia profil oczekiwanych kompetencji.

*– Firmy coraz częściej poszukują specjalistów z obszaru AI, analityki danych, cyberbezpieczeństwa czy automatyzacji. Jednocześnie rośnie zapotrzebowanie na kandydatów łączących wiedzę biznesową z technologią, analityką i doświadczeniem projektowym, którzy potrafią realizować coraz bardziej złożone*

*procesy* – podkreśla Mateusz Skiba, Client Relationship Manager & FDI Country Executive, Grafton Recruitment.

Wysokie zapotrzebowanie na kompetencje związane z AI, cyberbezpieczeństwem, analizą danych oraz zaawansowanymi usługami IT jest szczególnie widoczne w Krakowie, Trójmieście oraz Katowicach i GZM, które rozwijają się jako jedne z najważniejszych hubów technologicznych i analitycznych w regionie Europy Środkowo-Wschodniej.

Kraków skupia dziś zaawansowane procesy z obszaru cyberbezpieczeństwa, AI, zarządzania ryzykiem oraz badań i rozwoju, stając się dojrzałym ośrodkiem kompetencyjnym. Miasto korzysta przy tym z silnego zaplecza akademickiego. 18 uczelni wyższych, w tym AGH i Uniwersytet Jagielloński, zapewniają dostęp do specjalistów z zakresu IT, nowych technologii, inżynierii i analityki.

Trójmiasto wzmacnia swoją pozycję w obszarach analizy danych, cyberbezpieczeństwa i zaawansowanych usług IT, przyciągając projekty inwestorów nordyckich oraz firmy z regionu DACH. Rosnące znaczenie mają tu również kompetencje związane z controllingiem finansowym, compliance oraz planowaniem łańcucha dostaw.

Coraz większe znaczenie kompetencji technologicznych i analitycznych widoczne jest także w Katowicach i GZM – tam rozwój sektora BSS coraz silniej koncentruje się wokół automatyzacji procesów, transformacji cyfrowej oraz nowoczesnych technologii wykorzystywanych m.in. w sektorze gier i IT. Jednym z największych atutów regionu pozostaje rozbudowane zaplecze akademickie z 19 uczelniami wyższymi, które od lat współpracują z biznesem.

#### **Zaawansowane finanse, controlling i analityka biznesowa we Wrocławiu i Poznaniu**

Jednymi z najbardziej poszukiwanych obszarów specjalizacji w polskim sektorze BSS są zaawansowane usługi finansowe, controlling, planowanie i analizy finansowe, prognozowanie oraz analityka biznesowa. Najsilniej rozwijają się one we Wrocławiu i Poznaniu, gdzie centra usług biznesowych coraz częściej łączą kompetencje finansowe z analizą danych, automatyzacją i nowoczesnymi technologiami.

We Wrocławiu dynamicznie rosną obszary Finance & Controlling, a także analityki finansowej i biznesowej. Coraz większego znaczenia nabierają również kompetencje związane z zarządzaniem łańcuchem dostaw, zakupami, inżynierią danych czy globalnymi platformami technologicznymi. Silną pozycję miasta wspiera ponad 30 uczelni wyższych.

Poznań rozwija z kolei wyspecjalizowane usługi finansowe z obszaru raportowania, księgowości, controllingu i analizy danych. Rynek staje się tu coraz bardziej ekspercki, a szczególnie cenione są kompetencje łączące wiedzę finansową z wykorzystaniem nowych technologii. Rozwojowi tych specjalizacji sprzyja silne zaplecze naukowo-badawcze miasta oraz współpraca biznesu z uczelniami technicznymi i ekonomicznymi.

#### **Warszawa i Łódź: projekty transformacyjne, automatyzacja, zaawansowane funkcje finansowe**

Centra usług biznesowych odchodzą od prostych operacji transakcyjnych na rzecz funkcji eksperckich, transformacyjnych i strategicznych. Trend ten szczególnie wyraźnie widoczny jest w Warszawie oraz Łodzi.

Warszawa, jako największy ośrodek sektora BSS w Polsce, rozwija przede wszystkim procesy wiedzochłonne związane z transformacją cyfrową, analityką danych oraz zaawansowanymi funkcjami strategicznymi i finansowymi. Stolica przyciąga inwestycje z branży technologicznej, farmaceutycznej i usług profesjonalnych, korzystając z największego w kraju zaplecza akademickiego w postaci 68 uczelni wyższych oraz ponad 260 tys. studentów kierunków biznesowych, technicznych i lingwistycznych.

Z kolei Łódź rozwija zaawansowane centra usług biznesowych i kompetencyjne odpowiadające za kompleksową obsługę procesów, projekty transformacyjne oraz automatyzację działań biznesowych.

Coraz większego znaczenia nabierają tam kompetencje związane z analizą danych, standaryzacją procesów i zarządzaniem zmianą organizacyjną. Lokalny rynek akademicki zapewnia dostęp do specjalistów z obszaru finansów, IT, analityki danych i zarządzania.

### **Polska a priorytety globalnego sektora BSS**

Rosnące koszty pracy oraz presja na zwiększanie efektywności operacyjnej sprawiają, że globalne firmy ostrożniej podejmują decyzje dotyczące lokalizacji procesów biznesowych. Prostsze i bardziej powtarzalne operacje są stopniowo przenoszone do tańszych krajów, natomiast Polska coraz częściej rozwija funkcje wymagające zaawansowanych kompetencji, doświadczenia projektowego oraz rozbudowanego zaplecza technologicznego. Równolegle rośnie znaczenie stabilności operacyjnej i bezpieczeństwa biznesowego. Firmy ograniczają rozproszenie kluczowych procesów między odległymi lokalizacjami, przenosząc bardziej zaawansowane funkcje bliżej głównych rynków europejskich. Ten trend może dodatkowo wzmocnić pozycję Polski jako jednego z najważniejszych ośrodków usług eksperckich, technologicznych i transformacyjnych w regionie.

*– Polski rynek BSS coraz mocniej zbliża się do modelu funkcjonowania dojrzałych rynków Europy Zachodniej. Dziś przewagę buduje się już nie skalą operacji, ale jakością kompetencji, specjalizacją oraz zdolnością do realizacji procesów o wysokiej wartości biznesowej. To właśnie dlatego największe centra biznesowe koncentrują się dziś na budowaniu przewag kompetencyjnych w kluczowych obszarach rozwoju sektora – komentuje Wojciech Bartz, Partner w Wyser Executive Search.*

Wszystko wskazuje na to, że w kolejnych latach rozwój sektora BSS w Polsce będzie w coraz większym stopniu opierał się na jakości i zaawansowaniu realizowanych funkcji. Koncentracja procesów eksperckich, technologicznych i transformacyjnych stwarza szansę, by rodzimy rynek stopniowo przejmował coraz bardziej strategiczne role w strukturach międzynarodowych organizacji

### **Pełna wersja raportu dostępna do pobrania: „Business Services 2026”**

**Raport „Business Services 2026”** został przygotowany przez ekspertów Grafton Recruitment. Wykorzystano w nim dane GUS, Eurostatu oraz ABSL („Sektor usług biznesowych w Polsce 2025”). Tabele i widełki wynagrodzeń zostały opracowane na podstawie danych rynkowych oraz analiz własnych Grafton Recruitment.

\*\*\*

**Grafton Recruitment** to międzynarodowa agencja doradztwa personalnego. Wspiera firmy i kandydatów w rekrutacjach na stanowiska specjalistyczne i kierownicze średniego szczebla w obszarze pracy stałej i tymczasowej, outsourcingu, IT contractingu i RPO. Wachlarz usług dopełnia doradztwo inwestycyjne, opracowywanie analiz i cyklicznych raportów rynkowych. Grafton Recruitment jest też wyłącznym dostawcą narzędzi Thomas International w Polsce. Marka została założona w 1982 r. w Irlandii, na polskim rynku jest obecna od 30 lat. Od 2018 r. jest częścią Gi Group Holding, międzynarodowej agencji pracy należącej do czołówki światowych liderów branży rozwiązań rekrutacyjnych i działającej w 37 krajach w Europie, Azji i Amerykach. Więcej: [pl.grafton.com](http://pl.grafton.com).

### **KONTAKT DLA MEDIÓW:**

**Dorota Zawadzka**, Communication Manager, rzecznik prasowy Gi Group Holding w Polsce  
e-mail: [dorota.zawadzka@gigroup.com](mailto:dorota.zawadzka@gigroup.com) tel. + 48 724 870 909