



Jakość 
ma znaczenie

JAKOŚĆ CZĘŚCI SAMOCHODOWYCH. ŚWIADOMOŚĆ I PRAKTYKA.

2026



Wprowadzenie

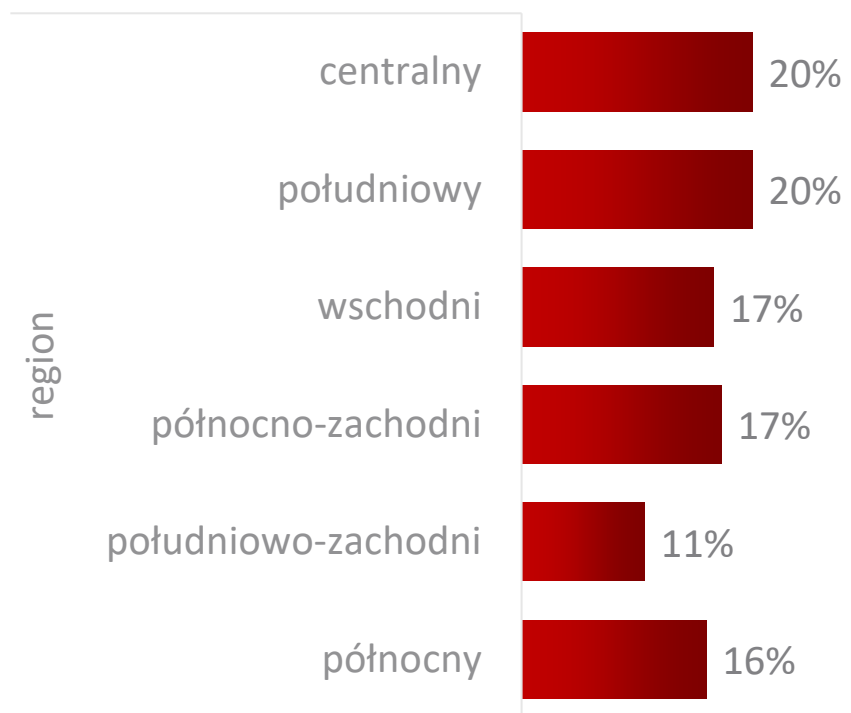
KLIKNIJ I DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ NA [WEZJAKOSCNAWARSZTAT.PL/ABOUT](https://wezjakoscnaWarsztat.pl/about)



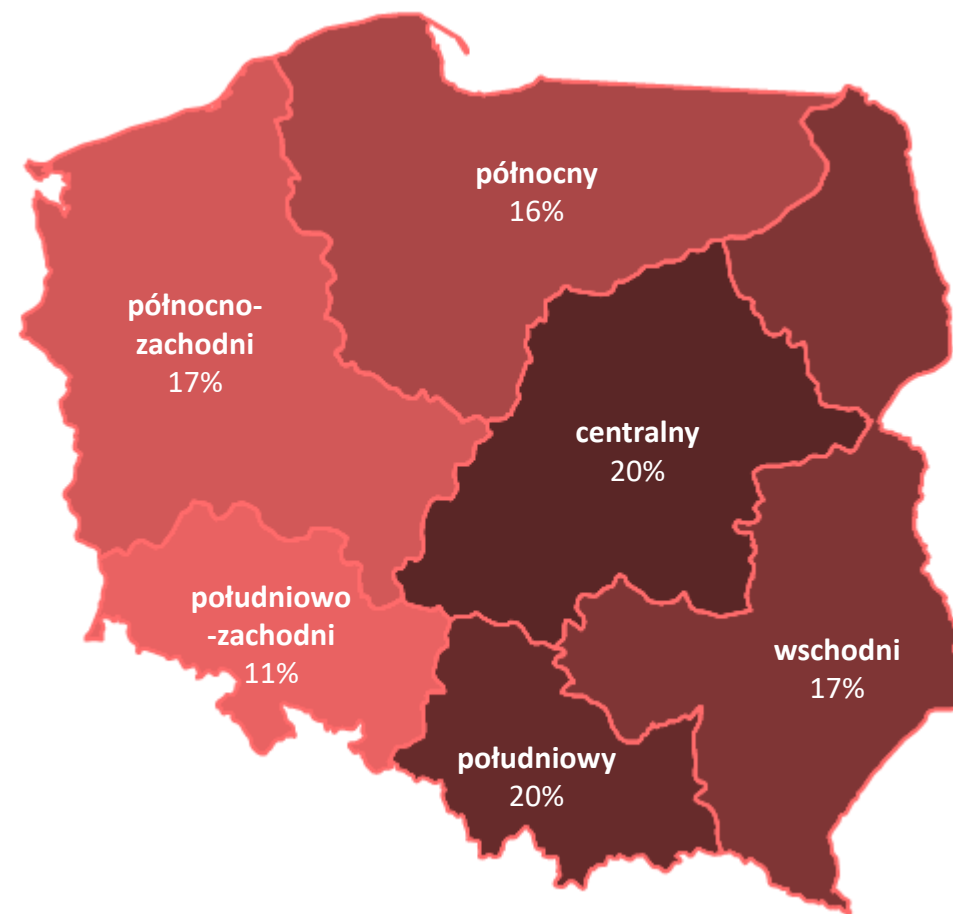
Informacja o badaniu

Teren	luty/marzec 2026
Próba	N=151 respondentów
Metoda	mix wywiadów telefonicznych i osobistych
Respondenci	osoby decyzyjne w niezależnych warsztatach naprawczych
Dobór próby	z uwzględnieniem parku samochodowego w regionach GUS oraz rozkładu próby według przynależności warsztatu do sieci

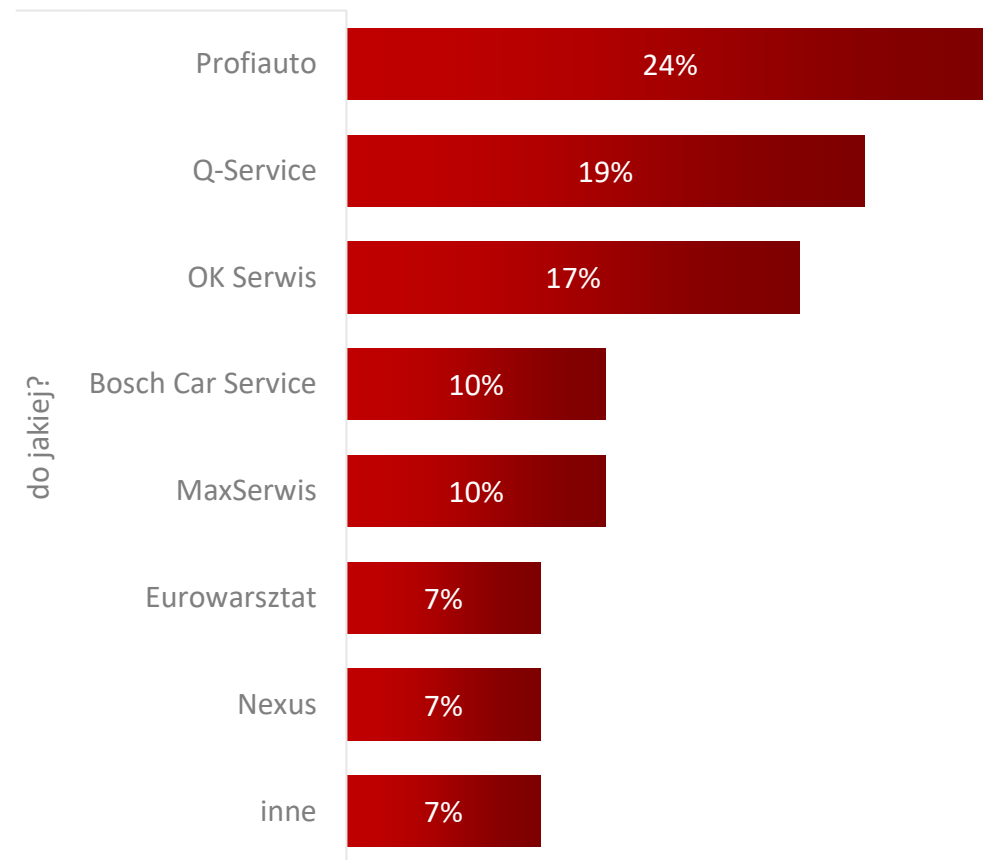
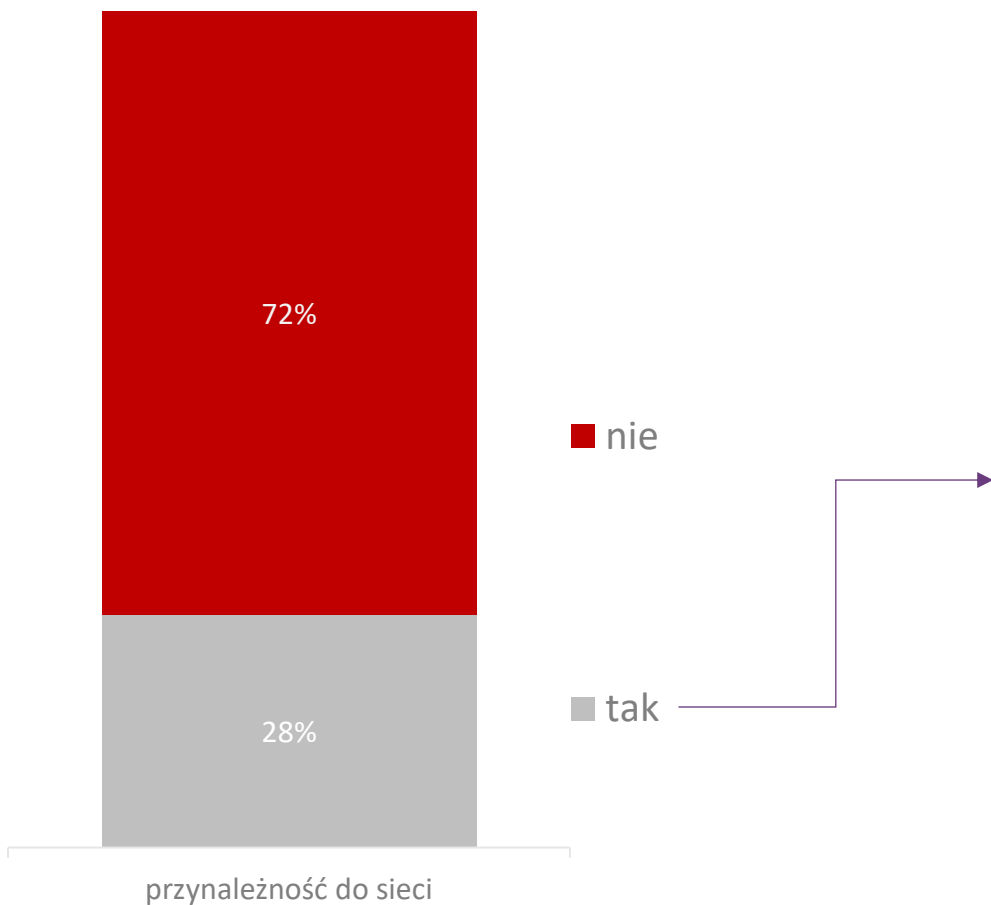
Wprowadzenie / struktura demograficzna próby



rozkład w regionach

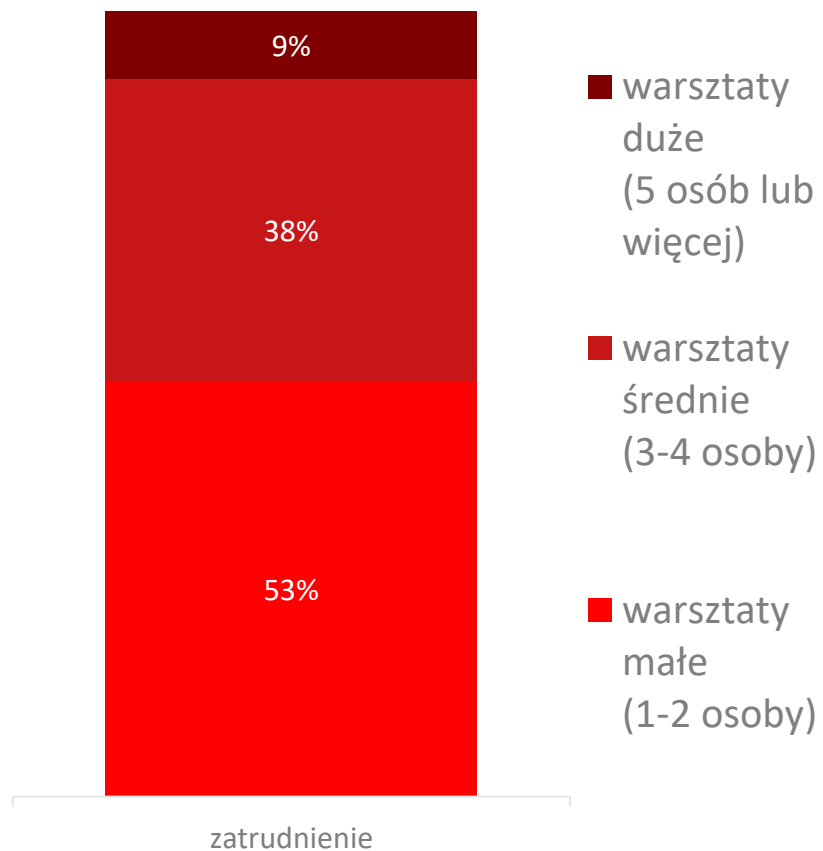


Przynależność warsztatu do sieci



Zatrudnienie

Liczba osób pracujących w warsztacie (przy naprawie samochodów, z wyłączeniem uczniów)

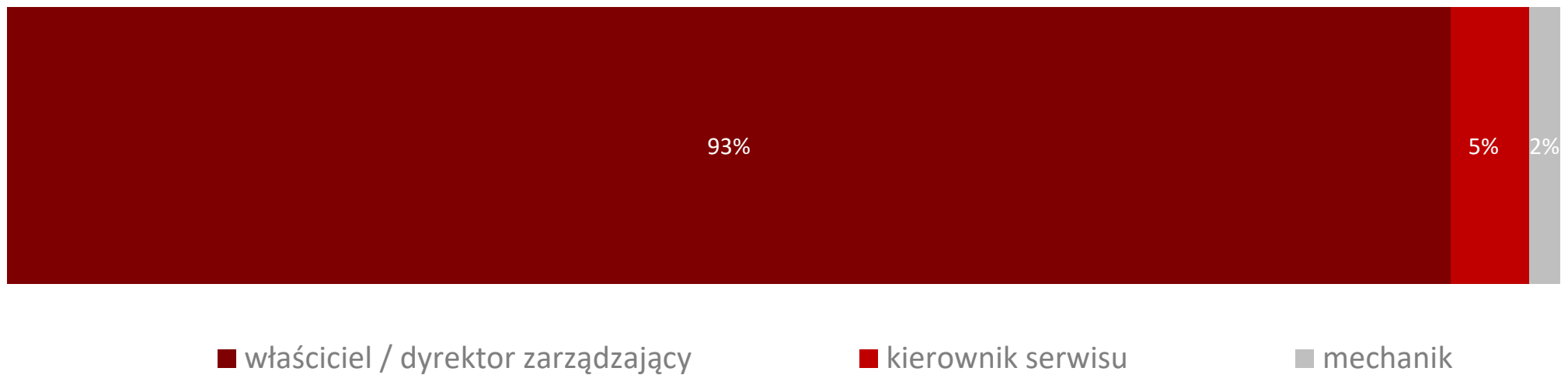


średnia liczba osób zatrudnionych w warsztacie:

2,6

Funkcja respondenta w warsztacie

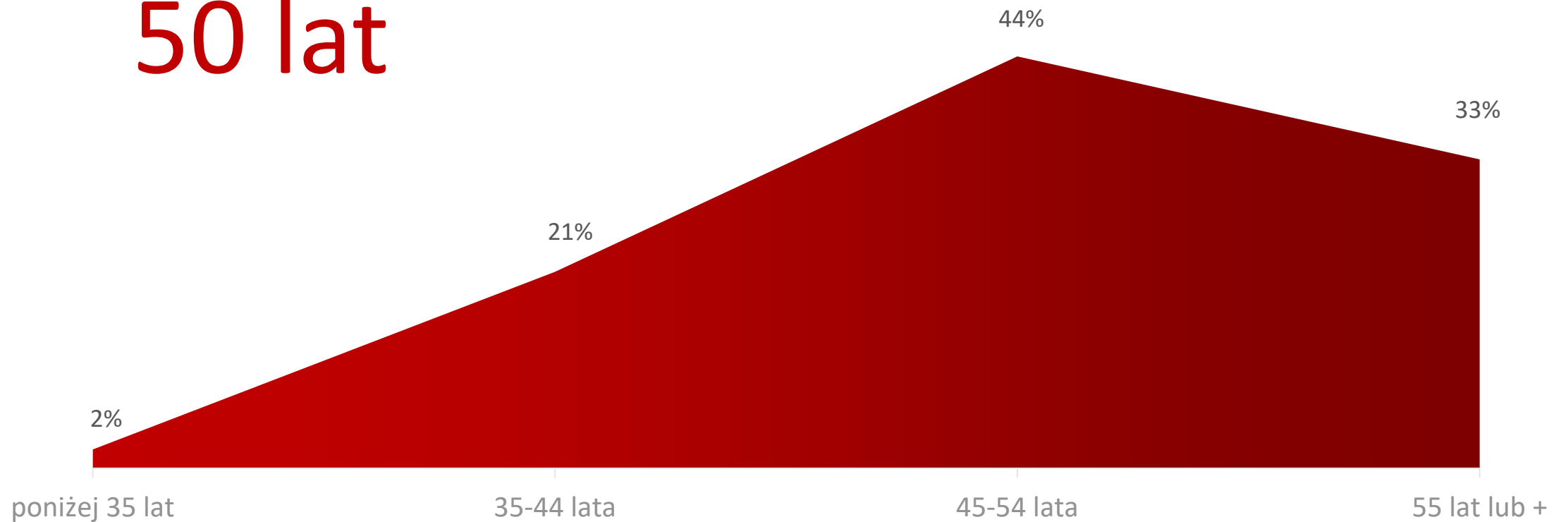
Jaką funkcję pełni Pan w warsztacie ?



Wiek respondenta

Średni wiek respondenta:

50 lat

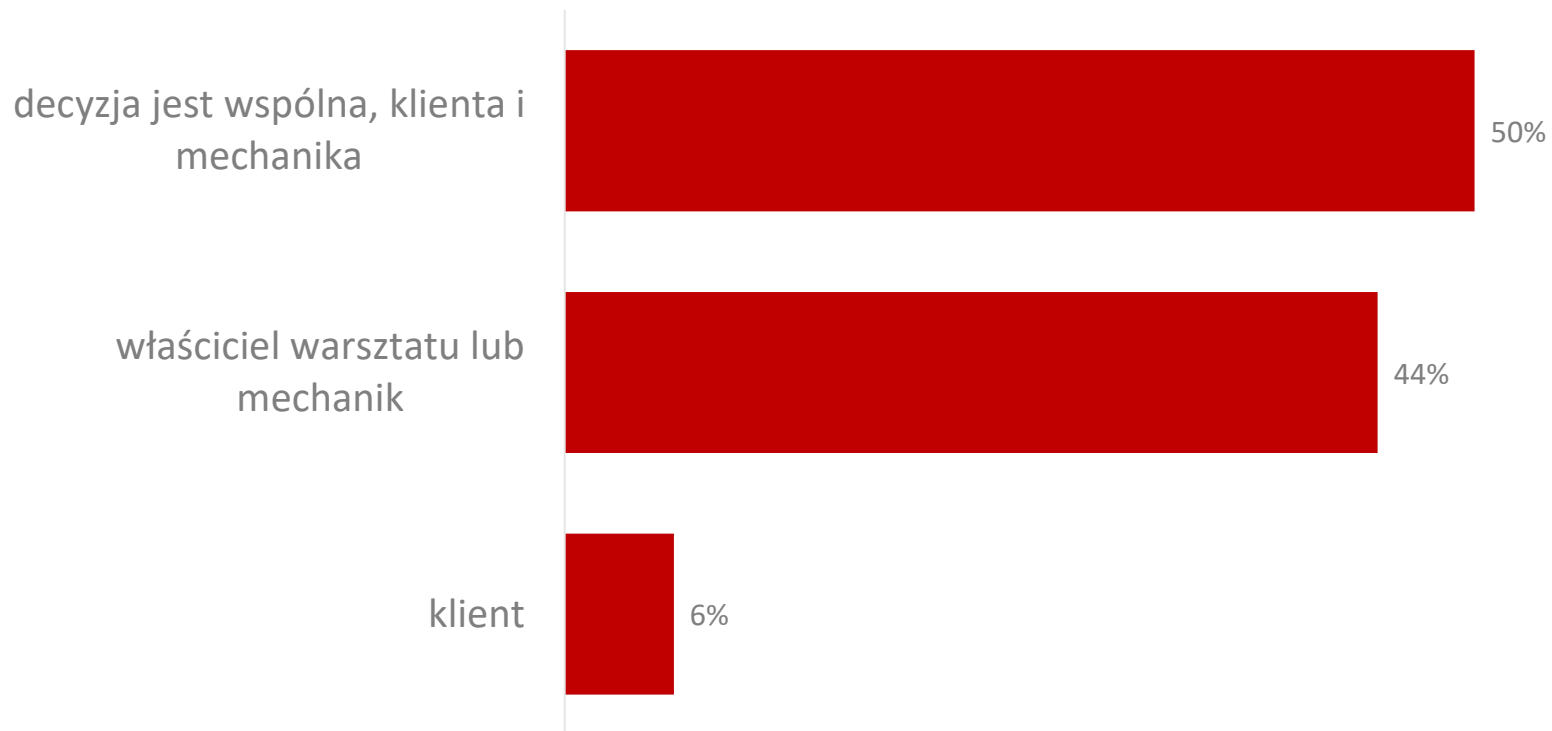


Pytania ad-hoc



Decyzja o wyborze jakości części

Kto najczęściej podejmuje ostateczną decyzję o wyborze jakości części, które zostaną zamontowane ?



Komentarz:

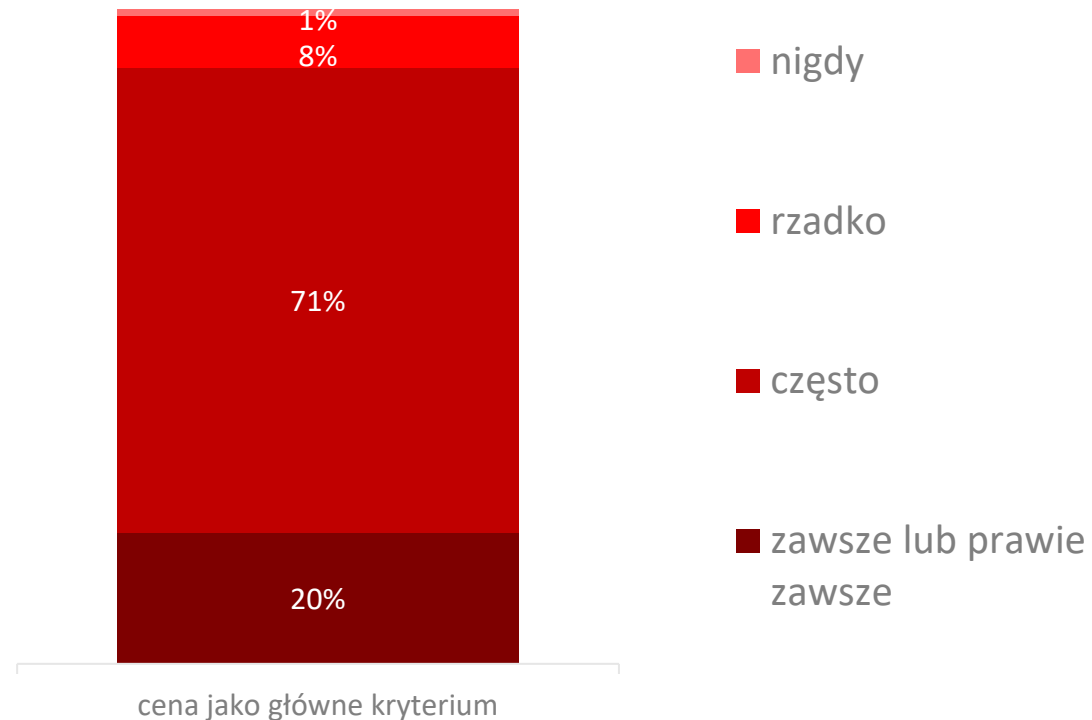
Wyższy wskaźnik po stronie **decyzji z udziałem mechanika** (wyłącznie lub wspólnej z klientem) wskazuje na silną pozycję ekspercką i zaufanie klientów.

Im większy jest udział warsztatu, tym większa szansa na stosowanie części jakości premium.

% respondentów

Cena jako kryterium wyboru części

Jak często cena jest głównym kryterium wyboru części ?



Komentarz:

*Jeśli cena pozostaje zawsze lub często głównym kryterium, to znaczy, że **istnieje presja rynkowa**. Klient końcowy nadal myśli krótkoterminowo. Widzi bardziej koszt, niż wartość.*

% respondentów

Niska jakość części, a awarie

Czy niska jakość części może prowadzić do awarii zagrażających bezpieczeństwu kierowcy i pasażerów ?



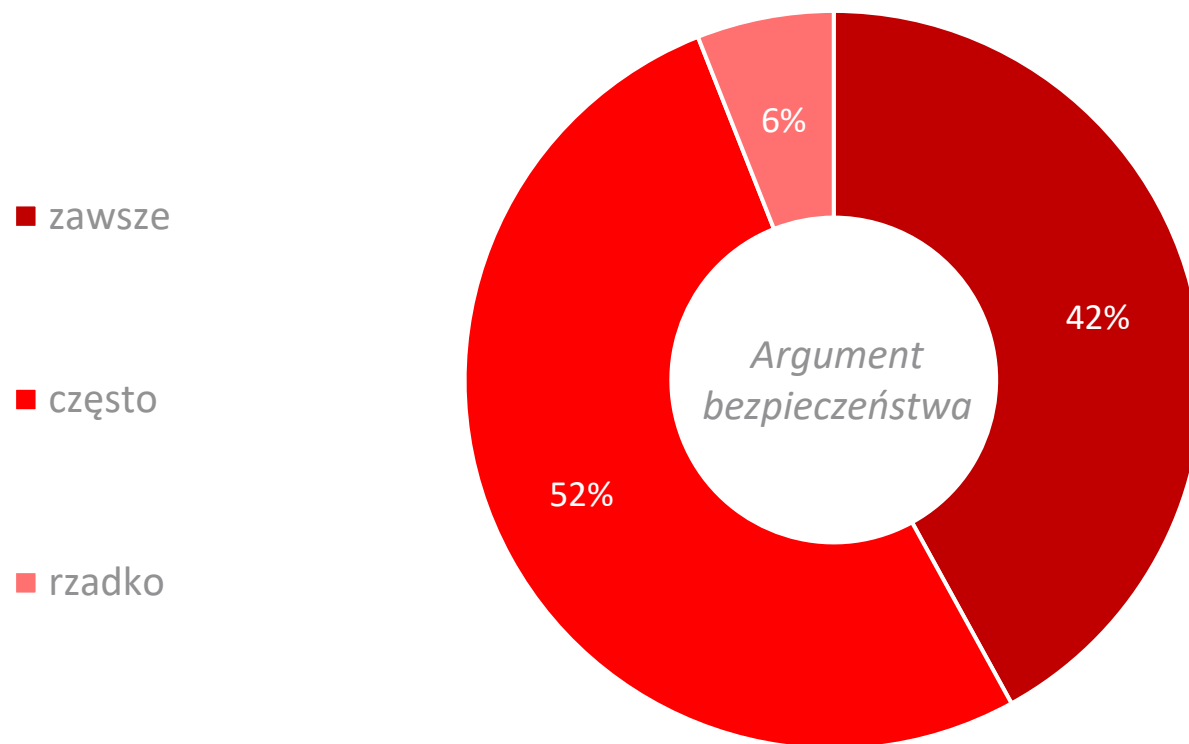
Komentarz:

*Panuje **wysoka świadomość ryzyka stosowania części niskiej jakości**. Mechanicy wiedzą, że oszczędność klienta może prowadzić do poważnych problemów.*

% respondentów

Bezpieczeństwo jako argument przy wyborze części

Czy argument bezpieczeństwa jest używany w rozmowie z klientem przy wyborze części?



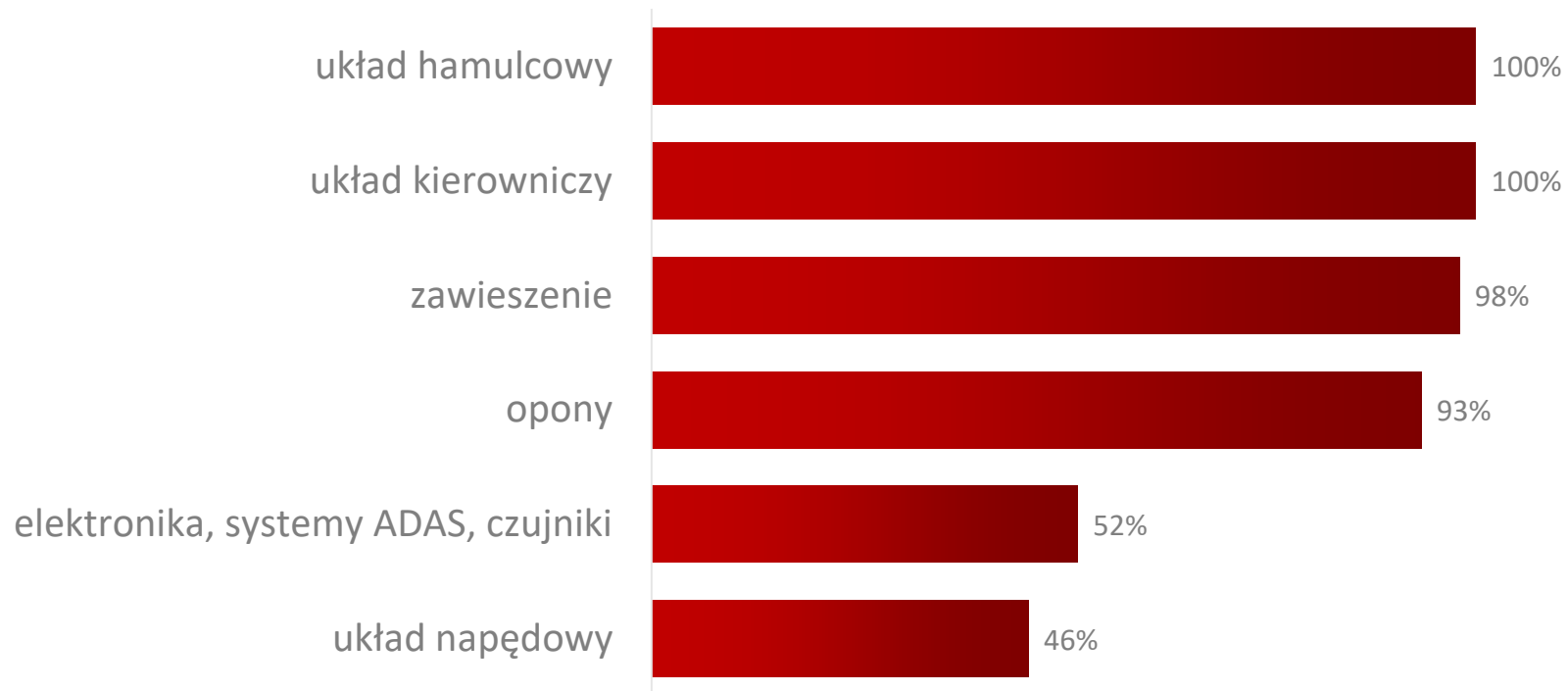
Komentarz:

*Warsztaty podejmują próbę edukacji klientów. **Bezpieczeństwo jest jednym z najsilniejszych argumentów sprzedażowych dla części jakości premium***

% respondentów

Układy krytyczne z punktu widzenia bezpieczeństwa

Które układy pojazdu są uznawane za krytyczne z punktu widzenia bezpieczeństwa ?



Komentarz:

Układ hamulcowy, kierowniczy, zawieszenie, opony... Tutaj nie ma miejsca na kompromisy.

*Wysokie wskaźniki oznaczają **kluczowe znaczenie jakości użytych części.***

% respondentów

Poczucie odpowiedzialności za skutki zastosowania części niskiej jakości

Czy jako mechanik czuje Pan osobistą odpowiedzialność za skutki zastosowania części niskiej jakości ?



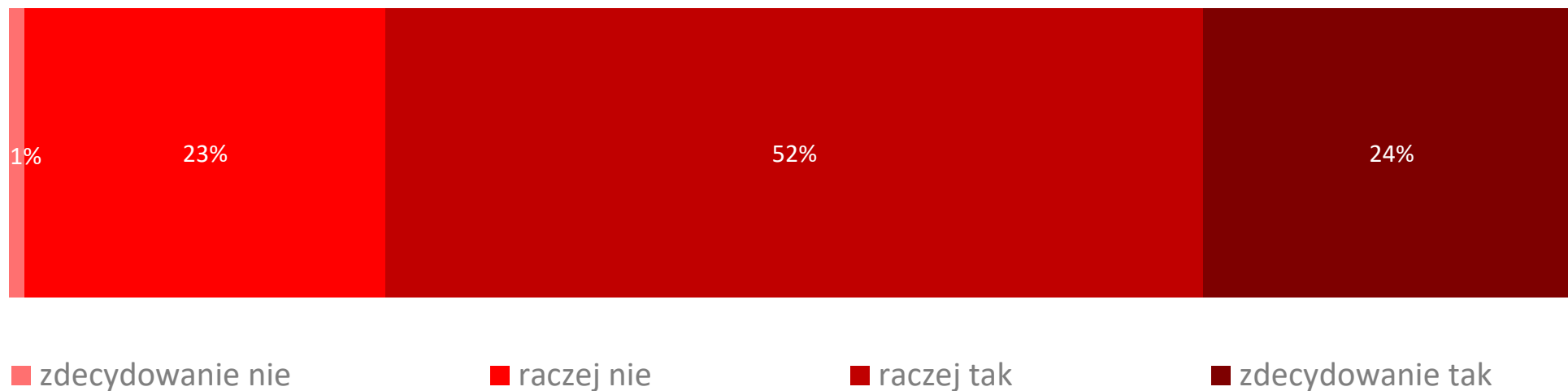
Komentarz:

*Odpowiedzi wskazują na **silne poczucie etyki zawodowej**. Mechanicy przyznają, że odpowiadają nie tylko za naprawę, ale również za życie ludzi.*

% respondentów

Niska jakość części, a ryzyko wypadku drogowego

Czy niska jakość części kojarzy się Panu z ryzykiem wypadku drogowego ?



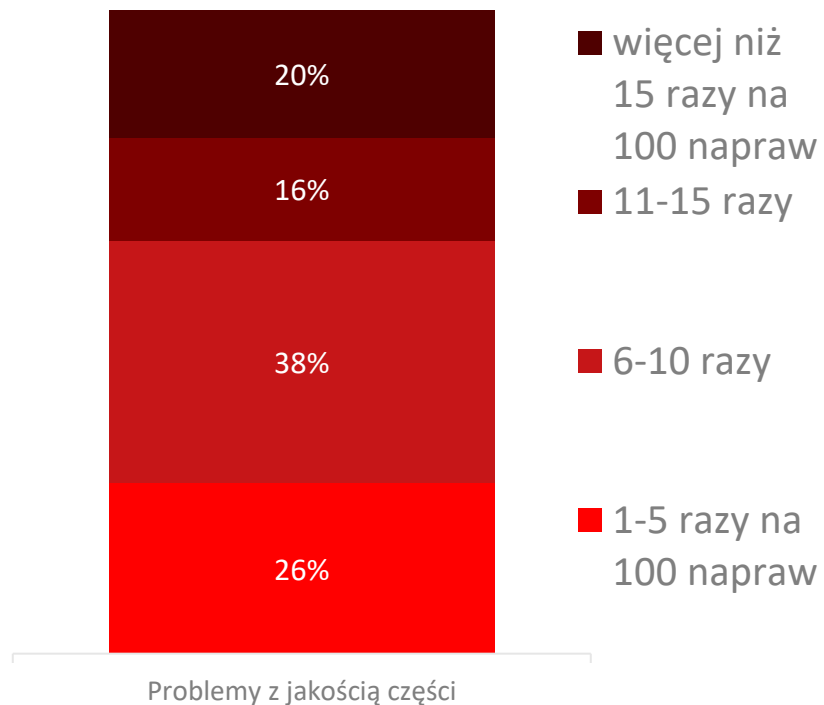
Komentarz:

Świadomość zagrożeń jest wysoka. To wzmacnia sens stosowania części jakości premium w kluczowych obszarach.

% respondentów

Problemy z jakością części

Ile razy **na 100 napraw**, warsztat doświadcza problemów z jakością części ?



średnia liczba problemów z jakością części (na 100 napraw)

11,4

Komentarz:

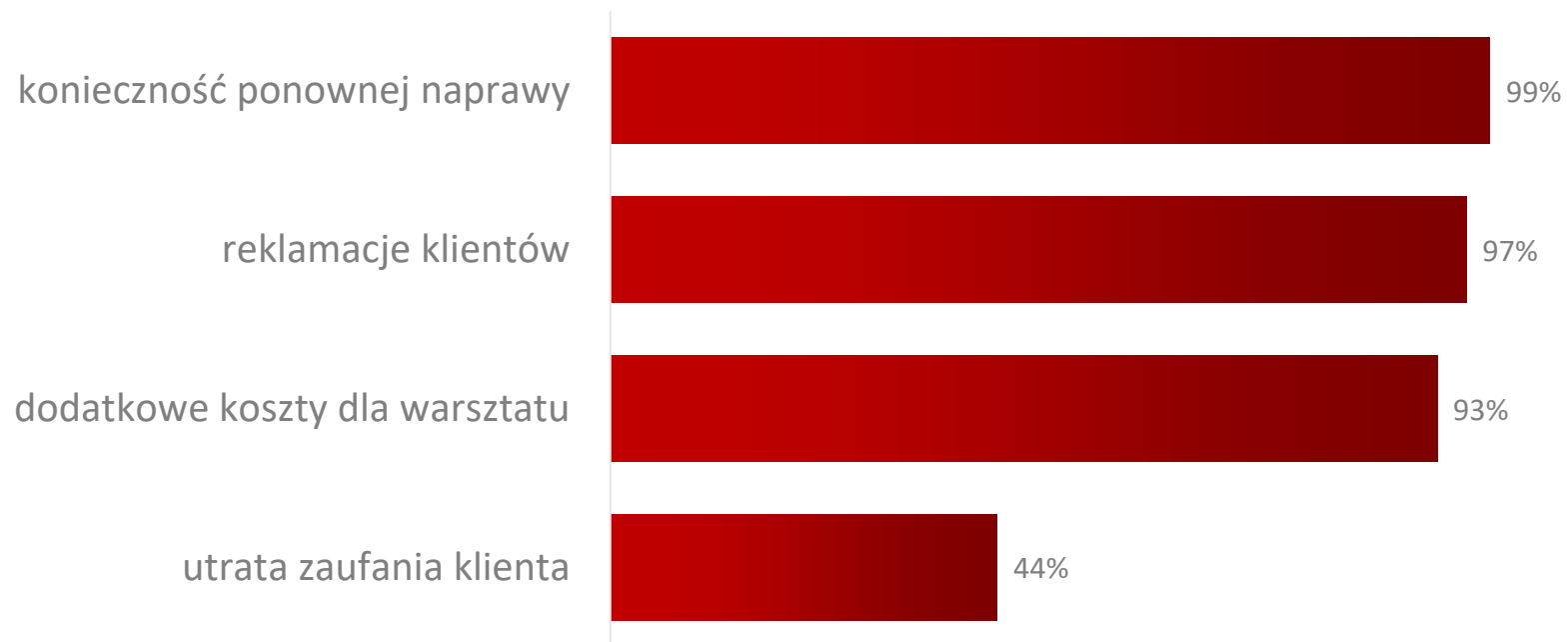
Nawet ponad 10% napraw może generować problem z jakością części. To znacząco wysoki odsetek.

Niska jakość części, to realny, częsty problem operacyjny warsztatów.

% respondentów

Konsekwencje użycia części niskiej jakości

Jakie konsekwencje najczęściej wiążą się z użyciem części niskiej jakości ?



Komentarz:

*Powroty klientów, reklamacje, dodatkowe koszty... **Tanie części generują ukryte koszty** (czas, reputacja)*

To silny argument za stosowaniem części wysokiej jakości.

% respondentów

Oszczędzanie na częściach generuje wyższe koszty

Czy zgadza się Pan z opinią, że oszczędzanie na jakości części generuje wyższe koszty w dłuższej perspektywie ?



Komentarz:

Znakomita większość się zgadza – **świadomość ekonomiczna jest bardzo wysoka.**

Jednakowoż choć wiedzą, to nadal często wybierają taniej (presja klienta!)

% respondentów



Jakość

ma znaczenie

wezjakoscnaWarsztat.pl



@jakoscmaZnaczenie



@jakoscmaZnaczenie



@jakośćmaZnaczenie

