

## Fallas en el suministro actual de medicamentos afectan a más de 5 millones de pacientes; la biometría podría ser la clave para resolverlo

- *Según los datos del IMSS, el pasado año se alcanzó un surtimiento del 97% de todas las recetas expedidas, más de 181 millones hasta noviembre. Esto significa que más de 5 millones de usuarios no recibieron adecuadamente la medicación que se les había prescrito por falta de uno o más medicamentos.*
- *La tecnología biométrica podría resultar clave para el sistema nacional de salud al colaborar en el mantenimiento de inventarios confiables y actualizados, en la trazabilidad de punta a punta de cada lote que se distribuya y en el control de proveedores para evitar desabastecimientos o mermas de stock.*
- *Las soluciones de biometría de [Identy.io](https://www.identy.io) permiten validar la identidad de todo el personal implicado en las tareas de logística y distribución de medicamentos, desde su propio celular, de tal forma que sea posible conocer en todo momento quién accede a cada elemento del stock, cuándo y con qué fines.*

México aún enfrenta retos para garantizar el acceso oportuno y completo a los medicamentos prescritos, especialmente en regiones con limitaciones logísticas. Aunque las instituciones de salud reportan niveles de surtimiento cercanos al 96–97% y más de 181 millones de recetas surtidas — equivalentes a alrededor de 842 millones de piezas en 2025—, persisten casos de surtimiento parcial o diferido en la atención.

De acuerdo con cifras institucionales del IMSS, el porcentaje restante podría representar cerca de 5.4 millones de recetas no surtidas de forma integral en el primer contacto con el paciente. A nivel sectorial, si bien se han contratado más de 4,000 millones de piezas de medicamentos e insumos para 2025–2026 y se han reforzado estrategias de distribución como las “Rutas de la Salud”, la complejidad logística del sistema —almacenamiento, transporte especializado, inventarios y trazabilidad— sigue influyendo en la entrega oportuna de los tratamientos, particularmente en zonas alejadas.

Si se toma como referencia un promedio de 4.6 piezas por receta, esto podría representar entre 20 y 25 millones de piezas no entregadas oportunamente, lo cual resulta especialmente relevante para pacientes con tratamientos crónicos que requieren continuidad terapéutica. El propio IMSS ha reconocido reportes de recetas no surtidas por 21.229 por falta de medicamentos o insumos, lo que evidencia que, pese a altos niveles de surtimiento global, persisten retos logísticos en la disponibilidad inmediata de fármacos.

En este contexto, la tecnología biométrica se está consolidando cada vez más como un auténtico escudo social que colabora en asegurar que todos los procesos que se llevan a cabo durante la cadena de suministro tengan la trazabilidad necesaria para garantizar que tengan lugar en las mayores condiciones de seguridad y eficiencia. Especialmente en aquellos procesos que implican medicamentos necesarios para el tratamiento de enfermedades crónicas o graves, que necesitan un control férreo para garantizar que no queden inventarios vencidos o sin entregar.



Así, las soluciones de verificación biométrica de la identidad sin contacto de [Identity.io](https://identity.io) se integran a la perfección en los teléfonos móviles de los trabajadores de logística y transporte, de tal forma que sea posible identificar en cada momento quién retira o accede a cada medicamento o lote para su entrega y transporte, lo que permite a su vez mantener un mayor control sobre el mantenimiento y actualización de inventarios. De igual forma, esta tecnología resulta estratégica en el momento de la entrega de los lotes, al permitir identificar de forma inequívoca a quién lo recibe, lo que contribuye a garantizar que estos medicamentos llegan realmente a su destino y no acaban en manos de terceros que puedan comercializarlos en el mercado negro, y reduciendo así la posibilidad de que enfermos crónicos o graves sufran retrasos en su medicación que puedan revertir en empeoramientos en su salud.

Además, y de cara al usuario final, la tecnología biométrica ya puede contribuir a reducir el fraude en la administración de medicamentos, en un momento en el que la integración con la CURP biométrica, obligatoria en 2026, facilitará la conexión entre el sistema de farmacias de BIRMEX/IMSS con la base de datos de RENAPO. Esta integración permitirá no solo validar mediante biometría que el portador de una determinada receta es el titular de esa CURP, sino que unificará la información sobre tratamientos de cada paciente, independientemente de si le han atendido en el IMSS o en cualquier otra dependencia del ISSSTE o IMSS-Bienestar. Así, será posible rastrear de forma rápida y sencilla si un mismo usuario ha retirado el mismo medicamento en otra institución, “duplicando” su compra para comerciar posteriormente con su tratamiento.

Todo ello, en un momento en el que a finales de 2025, el IMSS y el ISSSTE reconocieron en la Comisión de Salud de la Cámara de los Diputados haber alcanzado un 97% de surtimiento de todas las recetas expedidas, lo que significa que aproximadamente cinco millones de mexicanos no recibieron correctamente su medicación, bien porque estos medicamentos caducan por falta de control de inventarios, o bien por roturas de stock causadas por entregas simuladas, robos o desviaciones de medicamentos al mercado negro.

La tecnología de verificación biométrica que ha desarrollado [Identity.io](https://identity.io) se encarga de capturar las 10 huellas dactilares del usuario con prueba de vida pasiva -esto es, sin que sea necesario llevar a cabo ningún movimiento o acción predefinida- para poder verificar que el usuario es una persona real y no un doble digital o una persona utilizando un molde de silicona. Se trata de un sistema que ofrece una alta fiabilidad en cualquier condición de iluminación, que es capaz de procesar todos los datos críticos del usuario de forma local en el celular del usuario, utilizando para ello un modelo con una cámara básica y un flash, sin que sea necesario contar con una conexión a Internet en ese momento.

A diferencia de soluciones basadas en la nube que requieren enviar datos biométricos sensibles a servidores externos —con los riesgos de seguridad y costos de infraestructura que esto conlleva— la arquitectura on-device de Identity.io procesa toda la información localmente. Esto no solo elimina la dependencia de conectividad constante (crítico en zonas rurales con cobertura irregular), sino que reduce los costos operativos hasta en un 80% al no requerir inversión en servidores, almacenamiento en la nube o hardware especializado como escáneres biométricos. Para el sistema de salud mexicano, esto significa poder escalar la solución a miles de farmacias sin multiplicar exponencialmente los costos.



Según Jesús Aragón, CEO de Identy.io, "Creemos que la tecnología biométrica debe ser un puente hacia la equidad, no una barrera. Trabajando directamente en asegurar la eficiencia de la cadena de suministro, contribuimos directamente en la mejora de la salud pública del país, ya que facilitaremos que cada vez más pacientes puedan obtener a tiempo sus tratamientos. Cuando desarrollamos soluciones on-device que funcionan en cualquier celular sin Internet, estamos democratizando el acceso a un derecho fundamental: recibir el tratamiento médico que te corresponde. Cada medicamento que llega a manos correctas gracias a la biometría es una vida que protegemos. Sabemos lo importante que es para los ciudadanos poder contar a tiempo con los tratamientos que les prescriben sus doctores, especialmente para adultos mayores, poblaciones rurales y pacientes con enfermedades crónicas. Nuestras soluciones son fáciles de usar por cualquier persona, independientemente de su edad, conocimiento tecnológico o situación económica. Eso es 'Biometrics for Good' en acción: poner nuestro grano de arena en mejorar la calidad de vida de millones de personas en el país"

### **Sobre Identy.io**

Con sede en EEUU y sedes en Brasil, México, Colombia, España e India, Identy.io es la referencia mundial en verificación de identidad digital mediante el uso de biometría móvil sin contacto. En Identy.io creemos en la autenticación multifactor, a la vez que abogamos por la necesidad de sustituir los métodos tradicionales de verificación de identidad mediante contraseñas, tokens u OTPs (One Time Password, por sus siglas en inglés), que no garantizan la identidad del usuario.

En Identy.io trabajamos con instituciones para garantizar la identidad en sus procesos de negocio mediante el uso de biometría sin contacto desde los dispositivos móviles de los usuarios. Nuestra protección de la autenticación física (liveness) hace que la biometría sea segura y desplegable a gran escala. Para más información, visite <https://identity.io>