

RAPORT | IV kwartał 2025

NetBank

bankowość internetowa i mobilna,
płatności bezgotówkowe

SPIS TREŚCI

RAPORT
W LICZBACH

str. 3

WSTĘP

str. 4

1

BANKOWOŚĆ
INTERNETOWA

str. 5

2

BANKOWOŚĆ
MOBILNA

str. 11

3

PŁATNOŚCI
BEZGOTÓWKOWE

str. 15

RAPORT W LICZBACH

↑ wzrost kw/kw



LICZBA AKTYWNYCH
UŻYTKOWNIKÓW
APLIKACJI MOBILNYCH

27,1 mln

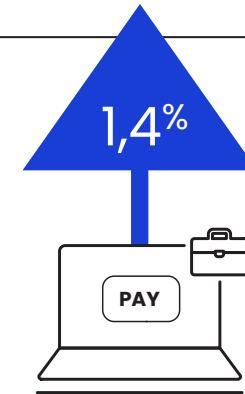
KLIENTÓW
INDYWIDUALNYCH



LICZBA AKTYWNYCH
KLIENTÓW BANKOWOŚCI
INTERNETOWEJ

21,5 mln

LOGUJE SIĘ DO BANKOWOŚCI
INTERNETOWEJ CO NAJMNIJ
RAZ W MIESIĄCU



LICZBA AKTYWNYCH
KLIENTÓW MSP BANKOWOŚCI
INTERNETOWEJ

2,6 mln

KLIENTÓW
MSP

WSTĘP

Liczba aktywnych użytkowników bankowych aplikacji mobilnych na koniec IV kwartału 2025 r. wyniosła ponad 27 mln. Oznaczało to wzrost o 1% w porównaniu do III kwartału ub. r. oraz o 14% względem IV kwartału 2024 r.

W tym samym kwartale o 4% zmniejszyła się liczba klientów aktywnie korzystających z bankowości internetowej i osiągnęła ona poziom 21,5 mln.

Liczba klientów mobile only, czyli korzystających wyłącznie z aplikacji mobilnej, wzrosła do blisko 21 mln, co stanowi wzrost o 4% względem poprzedniego kwartału. Grupa ta stanowiła 77% wszystkich aktywnych użytkowników bankowości mobilnej.

W sektorze MSP na koniec IV kwartału 2025 r. liczba aktywnych klientów wyniosła ponad 2,6 mln i wzrosła o 1,4% w porównaniu do poprzednich trzech miesięcy.

W IV kwartale 2025 r. liczba rachunków klientów indywidualnych z dostępem do bankowości elektronicznej wyniosła ponad **45,6 mln**.

Liczba aktywnych użytkowników bankowych aplikacji mobilnych przekroczyła **27 mln**, co oznaczało **wzrost o 1%** w porównaniu do III kwartału 2025 r. Liczba klientów logujących się przynajmniej raz w miesiącu do bankowości internetowej zmalała o **4%** i osiągnęła wartość **21,5 mln**.

Klienci z sektora MSP posiadali na koniec IV kwartału **3,8 mln** rachunków z dostępem do bankowości elektronicznej, co stanowi **wzrost o 3%** w stosunku do III kwartału 2025 r. Również liczba aktywnych użytkowników bankowości elektronicznej wśród MSP zwiększyła się i wyniosła ponad **2,6 mln**.

W systemie rozliczeniowym Express Elixir w IV kwartale 2025 r. odnotowano ponad **170 mln** transakcji, co oznacza **zwiększenie** ich liczby. Wartość obrotów w tym systemie **wzrosła o ponad 6%** i osiągnęła poziom **87 mld**.

W systemie Elixir odnotowano **4% wzrost** liczby komunikatów osiągając poziom **570 mln**, natomiast wartość obrotów **zwiększyła się o 2%** i wyniosła **2 441 mld**.

W systemie Euro Elixir, tak jak i w powyżej wspomnianych systemach, również odnotowano liczne zwiększenia. Liczba transakcji w IV kwartale 2025r. **wzrosła o 1,1%**, i osiągnęła poziom **14,3 mln**, a wartość operacji rozliczanych w euro **zwiększyła się o 6%** tym samym wynosząc około **104 mld** euro.

1



BANKOWOŚĆ INTERNETOWA

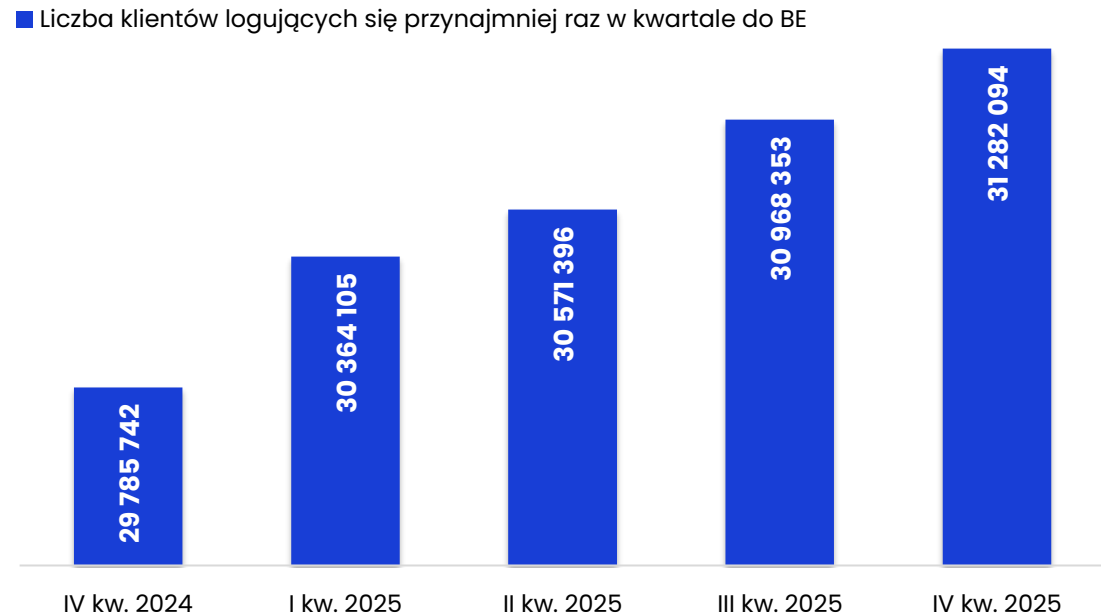
BANKOWOŚĆ ELEKTRONICZNA

Klienci indywidualni

Liczba klientów logujących się co najmniej raz w kwartale do bankowości elektronicznej zarówno internetowej, jak i mobilnej, systematycznie rośnie. W IV kwartale **2025 r.** liczba takich użytkowników wyniosła ponad **31 mln.** Oznaczało to **jej zwiększenie o 1%** w porównaniu do poprzedniego analizowanego okresu, a także **5% wzrost** względem ostatniego kwartału 2024 r.



Liczba klientów logujących się co najmniej raz w kwartale do bankowości elektronicznej



Źródło: dane ZBP

* 16 przebadanych banków i zrzeszeń

BANKOWOŚĆ INTERNETOWA

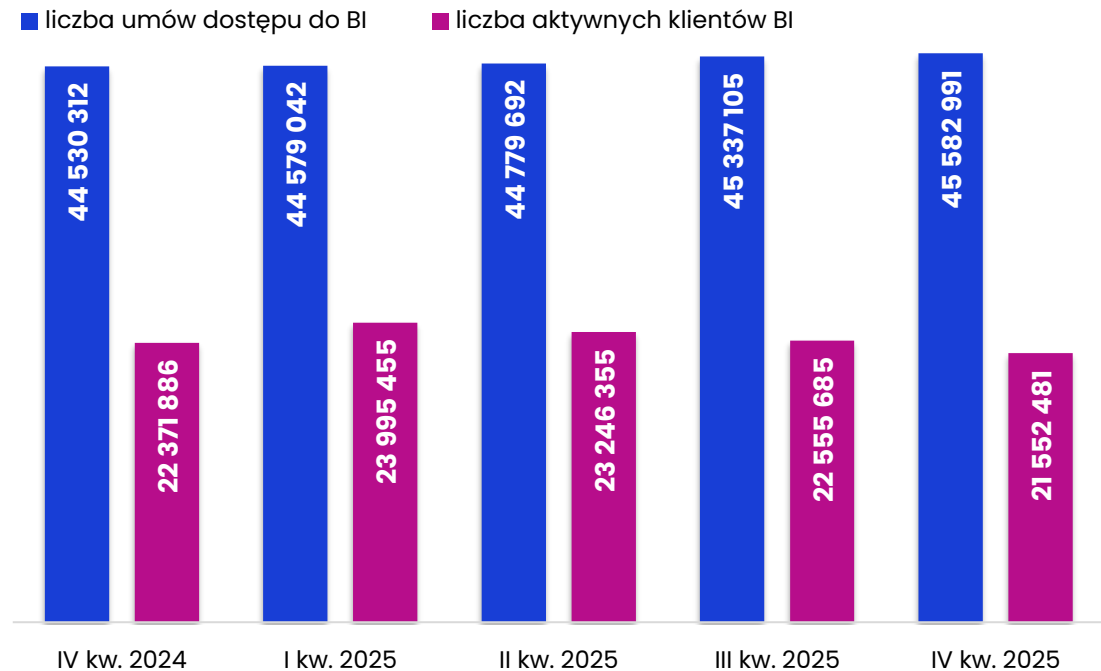
Klienci indywidualni

W IV kwartale 2025 r. liczba klientów banków aktywnie korzystających z bankowości internetowej wyniosła około **21,5 mln.** W porównaniu do III kwartału 2025 r. oznaczało to ponad **4% spadek** wartości.

W tym samym okresie liczba rachunków klientów indywidualnych z dostępem do bankowości internetowej nieznacznie wzrosła i osiągnęła poziom **45,5 mln.**



Liczba rachunków klientów indywidualnych mających zawartą umowę korzystania z usług bankowości internetowej i liczba aktywnych rachunków klientów indywidualnych w bankowości elektronicznej



Źródło: dane ZBP

BANKOWOŚĆ INTERNETOWA

Rachunki klientów indywidualnych – podsumowanie danych

	2024	2025				Zmiana	Zmiana	Różnica	Różnica
	IV	I	II	III	IV	IV kw. 2025 / III kw. 2025	IV kw. 2025 / IV kw. 2024	IV kw. 2025 / III kw. 2025	IV kw. 2025 / IV kw. 2024
Liczba klientów indywidualnych z dostępem do BI	44 530 312	44 579 042	44 779 692	45 337 105	45 582 991	0,54%	2,36%	245 886	1 052 679
Liczba aktywnych klientów indywidualnych	22 371 886	23 995 455	23 246 355	22 555 685	21 552 481	-4,45%	-3,66%	-1 003 204	-819 405
Średnia wartość przelewu klienta indywidualnego	1 218,33 zł	1 186,77 zł	1 354,88 zł	1 361,10 zł	1 344,08 zł	-1,25%	10,32%	-17	126
Średnia wartość rozliczeń na jednego aktywnego klienta	8 915,60 zł	13 000,95 zł	11 634,56 zł	11 999,17 zł	12 779,41 zł	6,50%	43,34%	780	3 864
Średnia liczba przelewów na jednego aktywnego klienta	7,32	10,95	8,59	8,82	9,51	7,80%	29,89%	0,7	2,2

21,5 mln

SUMA LICZBY AKTYWNYCH KLIENTÓW
INDYWIDUALNYCH POSIADAJĄCYCH DOSTĘP
DO BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ

BANKOWOŚĆ INTERNETOWA

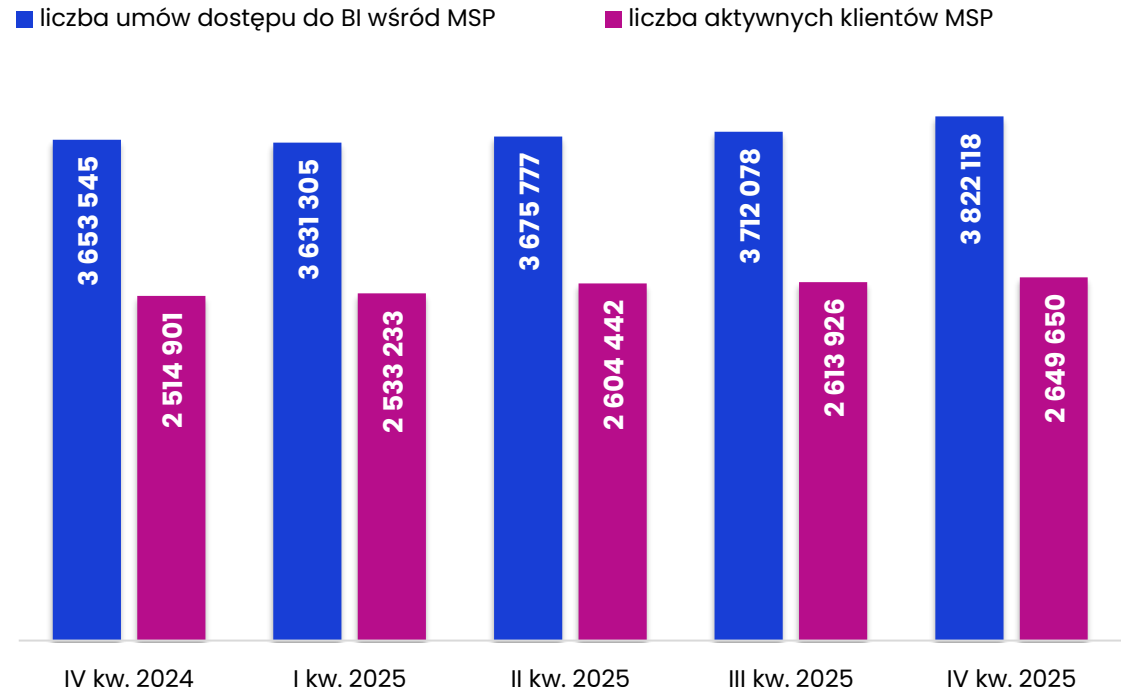
Małe i średnie przedsiębiorstwa (MSP)

W IV kwartale 2025 r. liczba klientów z sektora małych i średnich przedsiębiorstw (MSP), którzy posiadają umowy umożliwiające dostęp do bankowości internetowej, **wzrosła o prawie 3%** - do poziomu **3,8 mln.**

Również liczba aktywnych klientów MSP uległa zwiększeniu, choć nie w tak znacznym stopniu. Na koniec IV kwartału wyniosła ponad **2,6 mln.** Stanowi to **wzrost na poziomie blisko 1,4%** względem poprzedniego analizowanego okresu.



Liczba klientów MSP mających podpisaną umowę dotyczącą usług bankowości internetowej i liczba aktywnych klientów MSP w bankowości elektronicznej



Źródło: dane ZBP

BANKOWOŚĆ INTERNETOWA

Rachunki przedsiębiorców MSP – podsumowanie danych

	2024	2025				Zmiana	Zmiana	Różnica	Różnica
	IV	I	II	III	IV	IV kw. 2025 / III kw. 2025	IV kw. 2025 / IV kw. 2024	IV kw. 2025 / III kw. 2025	IV kw. 2025 / IV kw. 2024
Liczba klientów MSP z dostępem do BI	3 653 545	3 631 305	3 675 777	3 712 078	3 822 118	2,96%	4,61%	110 040	168 573
Liczba aktywnych klientów MSP	2 514 901	2 533 233	2 604 442	2 613 926	2 649 650	1,37%	5,36%	35 724	134 749
Średnia wartość przelewu klienta MSP	6 708,76 zł	5 523,35 zł	6 564,79 zł	5 530,51 zł	6 102,45 zł	10,34%	-9,04%	572	-606
Średnia wartość rozliczeń na jednego aktywnego MSP	109 175,24 zł	114 606,75 zł	100 011,08 zł	99 095,54 zł	112 279,74 zł	13,30%	2,84%	13 184	3 105
Średnia liczba przelewów na jednego aktywnego klienta MSP	16,27	20,75	15,23	17,92	18,40	2,68%	13,07%	0,5	2,1

3,8mln

LICZBA KLIENTÓW MSP POSIADAJĄCYCH DOSTĘP DO BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ

Źródło: dane ZBP

2



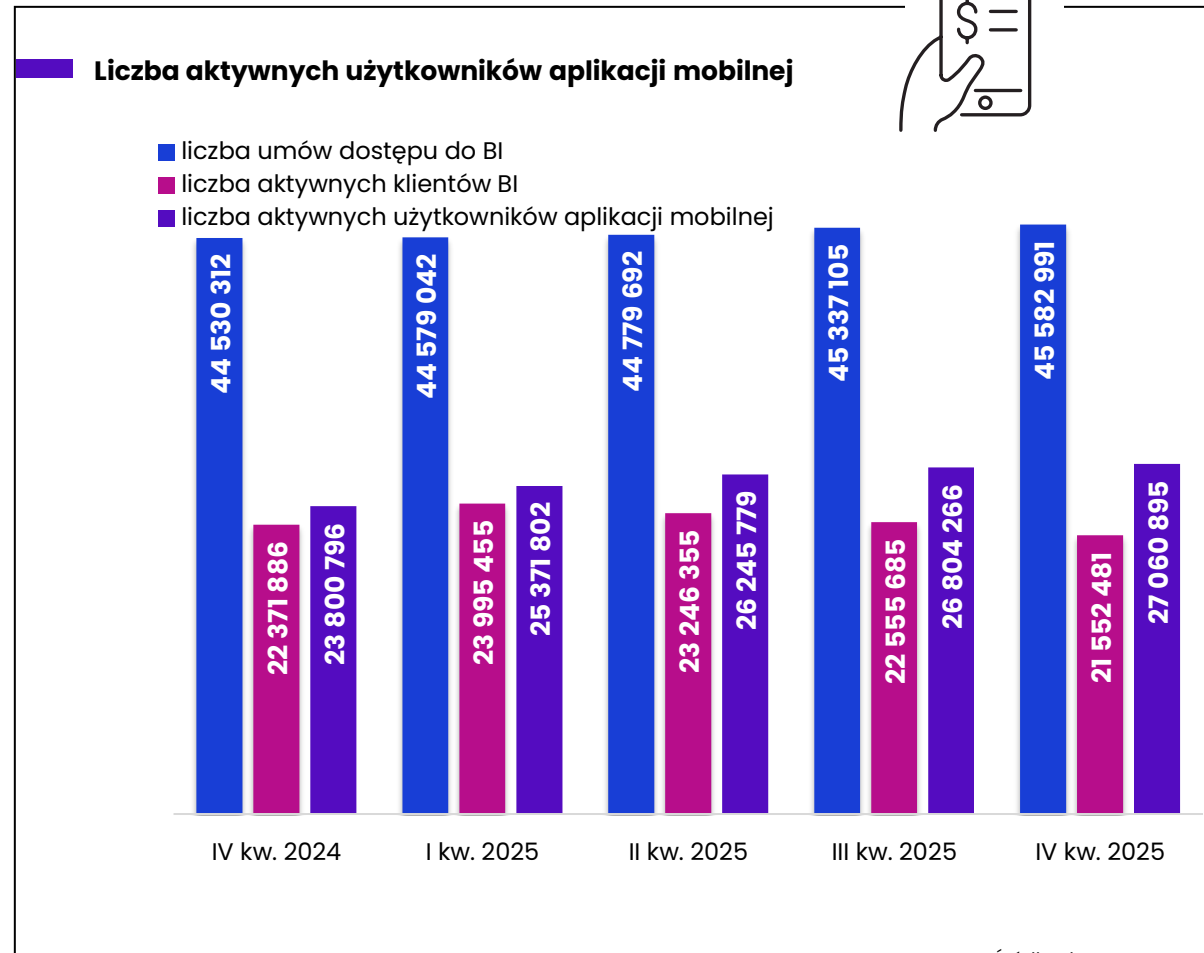
BANKOWOŚĆ MOBILNA

BANKOWOŚĆ MOBILNA

Aktywni użytkownicy bankowej aplikacji mobilnej

Dane o liczbie umów dostępu do bankowości internetowej oraz liczbie aktywnych użytkowników aplikacji mobilnej potwierdzają utrzymujący się wzrost liczby klientów korzystających zdalnie z usług bankowych. W IV kwartale 2025 r. liczba umów dostępu do bankowości internetowej wzrosła do poziomu **45,5 mln**. Liczba aktywnych użytkowników aplikacji mobilnej również się zwiększyła i osiągnęła poziom ponad **27 mln**.

Jednakże ponownie spadek odnotowano w przypadku liczby aktywnych klientów bankowości internetowej, która na koniec IV kwartału wyniosła **21,5 mln**, czyli **o około 4% mniej** w porównaniu do poprzedniego okresu.



Źródło: dane ZBP

BANKOWOŚĆ MOBILNA

Rachunki klientów indywidualnych oraz aktywność w kanałach elektronicznych – podsumowanie danych

	2025					Zmiana	Zmiana	Różnica	Różnica
	IV	I	II	III	IV	IV kw. 2025 / III kw. 2025	IV kw. 2025 / IV kw. 2024	IV kw. 2025 / III kw. 2025	IV kw. 2025 / IV kw. 2024
liczba umów dostępu do BI	44 530 312	44 579 042	44 779 692	45 337 105	45 582 991	0,54%	2,36%	245 886	1 052 679
liczba aktywnych klientów BI	22 371 886	23 995 455	23 246 355	22 555 685	21 552 481	-4,45%	-3,66%	-1 003 204	-819 405
liczba aktywnych użytkowników aplikacji mobilnej	23 800 796	25 371 802	26 245 779	26 804 266	27 060 895	0,96%	13,70%	256 629	3 260 099

LICZBA AKTYWNYCH UŻYTKOWNIKÓW
APLIKACJI MOBILNYCH WZROSŁA
W IV KWARTALE 2025 R. I WYNIOSŁA

Ponad

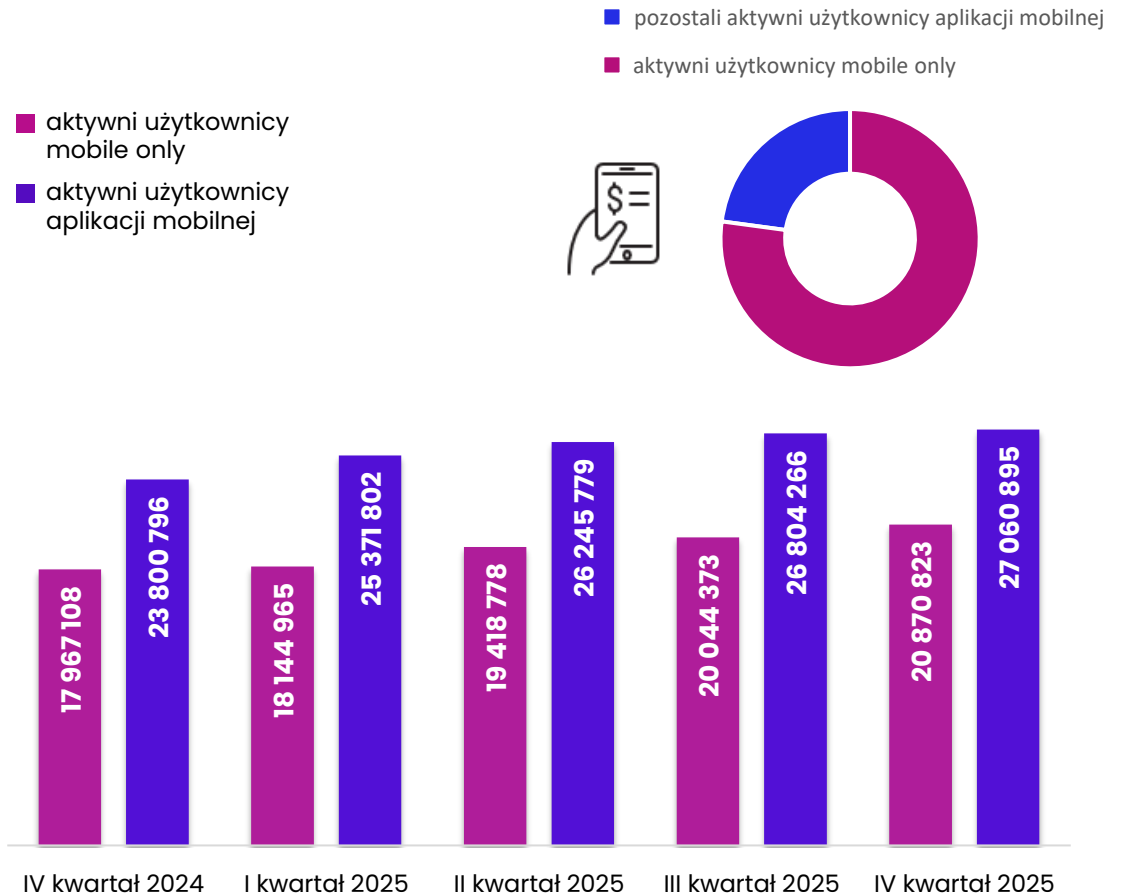
27 mln

BANKOWOŚĆ MOBILNA

Mobile only

W IV kwartale 2025 r. spośród ponad **27 mln** klientów indywidualnych aktywnie korzystających z bankowości mobilnej, prawie **21 mln** stanowili użytkownicy typu mobile only, czyli osoby, które logują się do aplikacji mobilnej co najmniej raz w miesiącu, nie korzystając jednocześnie z bankowości internetowej. Tym samym udział tej grupy wśród wszystkich użytkowników aplikacji mobilnej wyniósł **77%**.

W porównaniu do III kwartału 2025 r. liczba aktywnych użytkowników aplikacji mobilnej **wzrosła o 1%**, a liczba klientów korzystających wyłącznie z kanału mobilnego aż o **4%**.

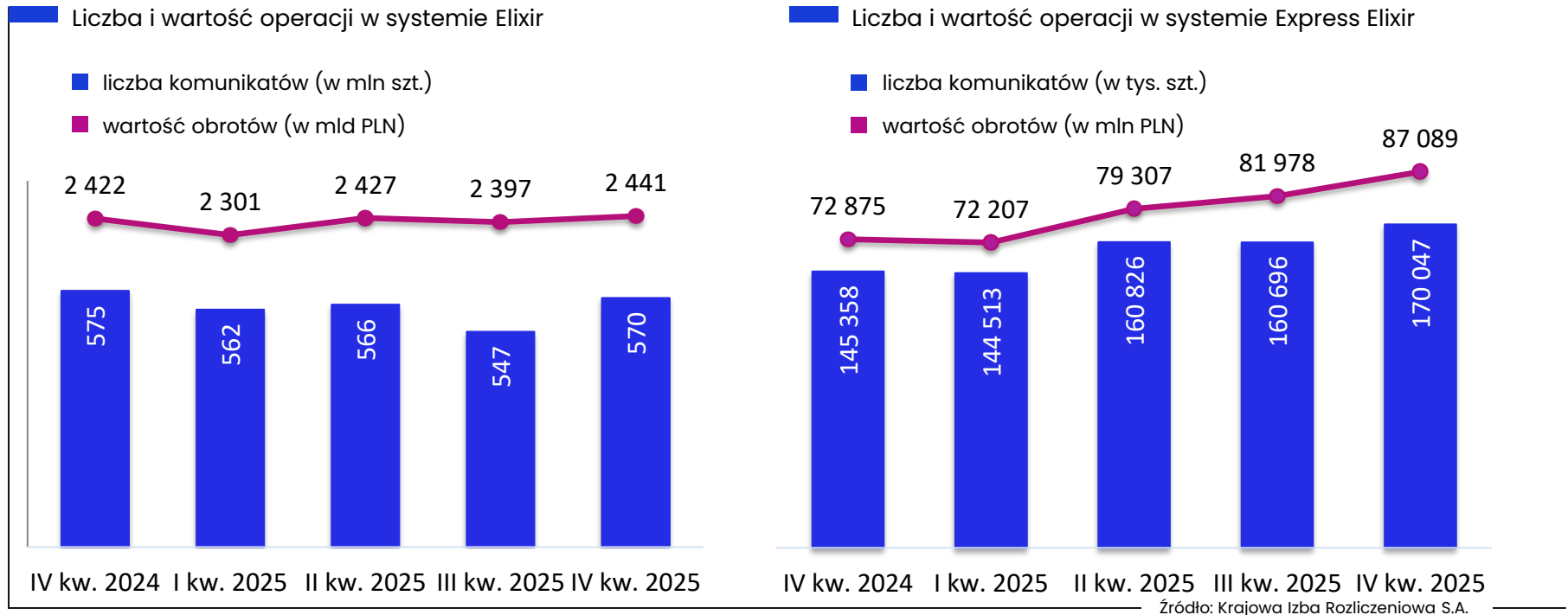


3



PŁATNOŚCI BEZGOTÓWKOWE

PŁATNOŚCI BEZGOTÓWKOWE W SYSTEMIE ELIXIR I EXPRESS ELIXIR



Dane za IV kwartał 2025 r. wskazują na wzrosty w systemie Elixir zarówno pod względem liczby komunikatów, jak i wartości obrotów. W porównaniu do III kwartału 2025 r. liczba komunikatów **zwiększyła się o 4%** osiągając poziom **570 mln**. Wartość obrotów w tym systemie **wzrosła o blisko 2%**.

W systemie Express Elixir odnotowano również tendencję wzrostową. W IV kwartale 2025 r. liczba transakcji uległa **zwiększeniu o 5%**, natomiast ich wartość **o 6%**, osiągając poziom **87 mld zł**.

PŁATNOŚCI BEZGOTÓWKOWE W SYSTEMIE ELIXIR I EXPRESS ELIXIR

Liczba i wartość operacji w systemie Elixir i Express Elixir

	2024	2025				Zmiana	Zmiana	Różnica	Różnica
	IV	I	II	III	IV	IV kw. 2025 / III kw. 2025	IV kw. 2025 / IV kw. 2024	IV kw. 2025 / III kw. 2025	IV kw. 2025 / IV kw. 2024
System Elixir									
Liczba transakcji	575	562	566	547	570	4,11%	-0,93%	23	-5
Wartość komunikatów (w mld zł)	2 422	2 301	2 427	2 397	2 441	1,84%	0,78%	44	19
Średnia dzienna liczba transakcji (w mln szt.)	9,27	9,07	9,12	8,42	9,19	9,15%	-0,93%	1	0
Średnia dzienna wartość obrotów (w mln zł)	39 069	37 112	39 144	36 877	39 369	6,76%	0,77%	2 492	300
Średnia wartość transakcji (w zł)	4 213	4 094	4 291	4 381	4 285	-2,19%	1,71%	-96	72
System Express Elixir									
Liczba transakcji	145 358	144 513	160 826	160 696	170 047	5,82%	16,98%	9 351	24 689
Wartość komunikatów (w mld zł)	72,88	72,21	79,31	81,98	87,09	6,23%	19,50%	5,1	14

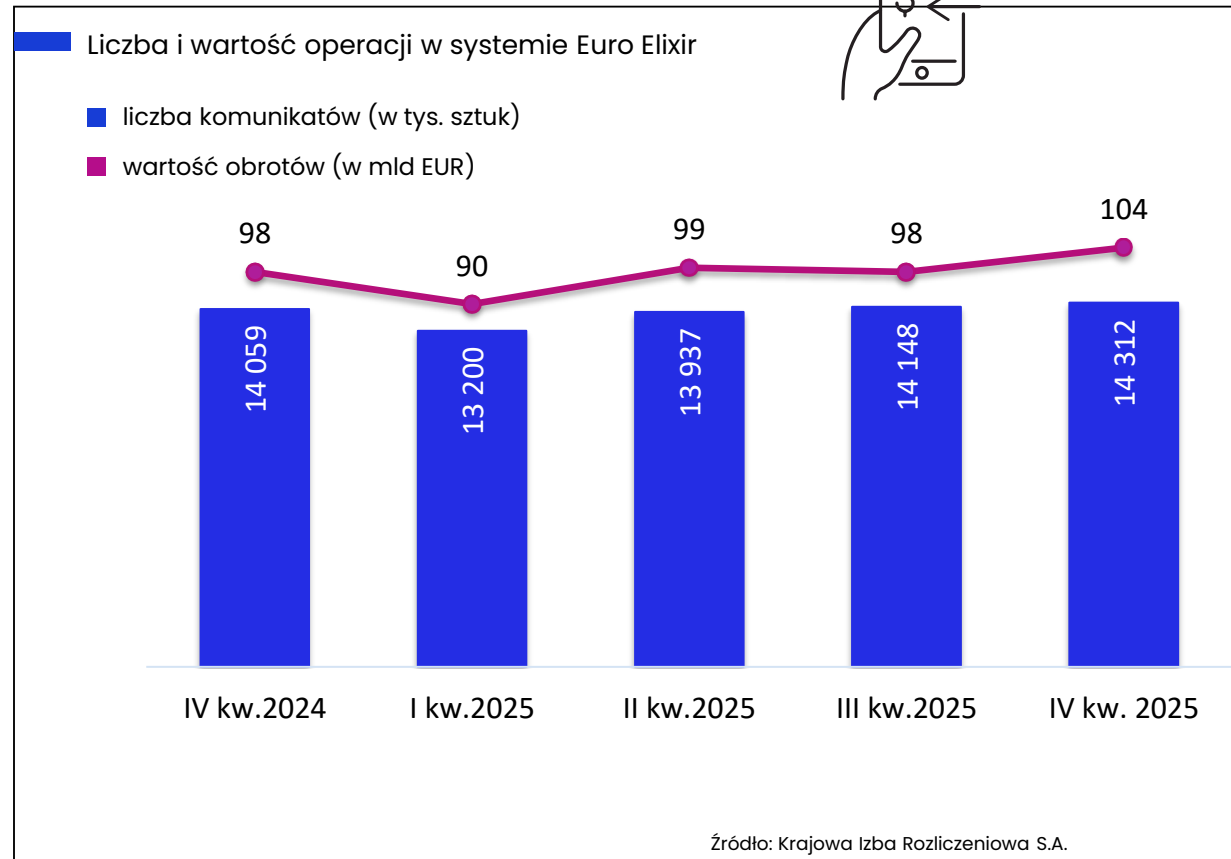
Źródło: Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A.

PŁATNOŚCI BEZGOTÓWKOWE W SYSTEMIE EURO ELIXIR

System Euro Elixir

W IV kwartale 2025 r. liczba transakcji w systemie Euro Elixir **zwiększyła się o 1%**, przekraczając poziom **14 mln**.

Wartość operacji rozliczanych w systemie Euro Elixir, wyniosła około **104 mld euro**, co stanowi **wzrost o 6%** w porównaniu do poprzedniego kwartału.



PŁATNOŚCI BEZGOTÓWKOWE W SYSTEMIE EURO ELIXIR

Liczba i wartość operacji w systemie Euro Elixir

	2025					Zmiana IV kw. 2025 / III kw. 2025	Zmiana IV kw. 2025 / IV kw. 2024	Różnica IV kw. 2025 / III kw. 2025	Różnica IV kw. 2025 / IV kw. 2024
	2024	IV	I	II	III				
Liczba komunikatów	14 059 340	13 200 447	13 936 601	14 147 778	14 311 552	1,16%	1,79%	163 774	252 212
Wartość komunikatów (w mld EUR)	97,90	90,16	98,57	98,39	104,47	6,18%	6,71%	6,08	6,57
Średnia dzienna liczba komunikatów	219 677	209 530	224 783	214 360	223 618	4,32%	1,79%	9 258	3 941
Średnia dzienna wartość obrotów	1 529	1 431	1 589	1 491	1 632	9,49%	6,75%	142	103
Średnia wartość transakcji w systemie Euro Elixir	6 963	6 830	7 072	6 954	7 299	4,96%	4,83%	345	336

Źródło: Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A.



ZWIĄZEK
BANKÓW
POLSKICH

Związek Banków Polskich

ul. Kruczkowskiego 8
00-380 Warszawa
www.zbp.pl

dr Przemysław Barbrich

Dyrektor Zespołu
Public Relations i Komunikacji
przemyslaw.barbrich@zbp.pl

Bartłomiej Nocoń

Dyrektor Zespołu Systemów Płatniczych
i Bankowości Elektronicznej
bartlomiej.nocon@zbp.pl