

RAPORT | IV kwartał 2025

NetBank

bankowość internetowa i mobilna,
płatności bezgotówkowe

RAPORT W LICZBACH

↑ wzrost kw/kw



LICZBA AKTYWNYCH
UŻYTKOWNIKÓW
APLIKACJI MOBILNYCH

27,1 mln

KLIENTÓW
INDYWIDUALNYCH



LICZBA AKTYWNYCH
KLIENTÓW BANKOWOŚCI
INTERNETOWEJ

21,5 mln

LOGUJE SIĘ DO BANKOWOŚCI
INTERNETOWEJ CO NAJMNIJ
RAZ W MIESIĄCU



LICZBA AKTYWNYCH
KLIENTÓW MSP BANKOWOŚCI
INTERNETOWEJ

2,6 mln

KLIENTÓW
MSP

BANKOWOŚĆ INTERNETOWA

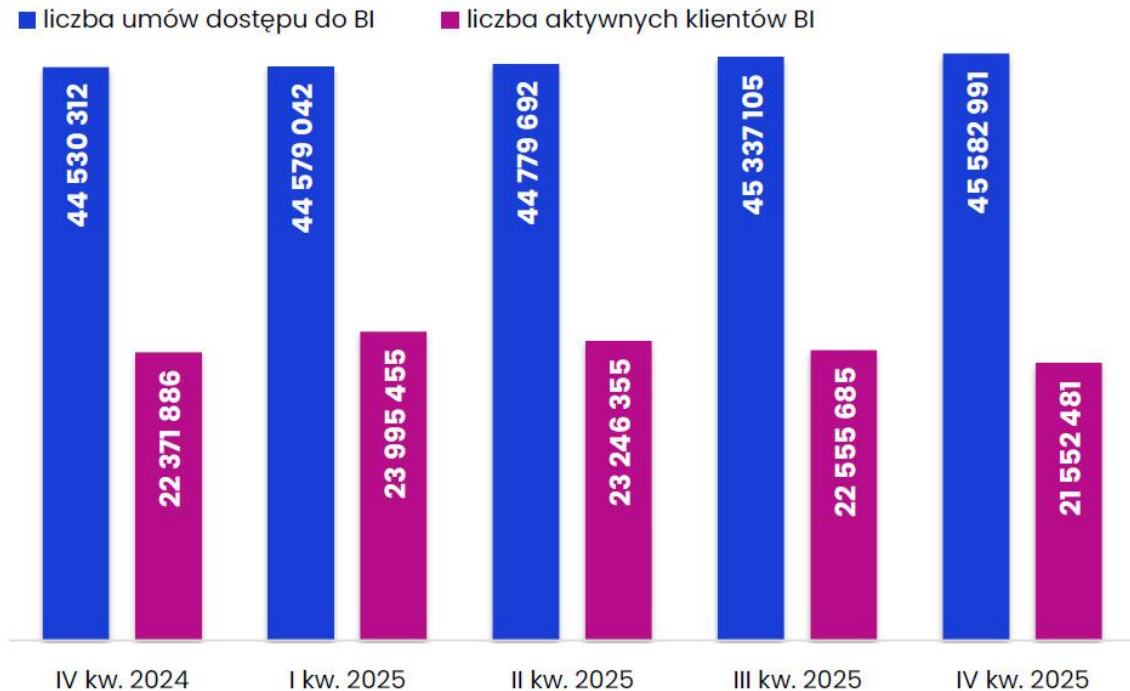
Klienci indywidualni

W IV kwartale 2025 r. liczba klientów banków aktywnie korzystających z bankowości internetowej wyniosła około **21,5 mln**. W porównaniu do III kwartału 2025 r. oznaczało to ponad **4% spadek** wartości.

W tym samym okresie liczba rachunków klientów indywidualnych z dostępem do bankowości internetowej nieznacznie wzrosła i osiągnęła poziom **45,5 mln**.



Liczba rachunków klientów indywidualnych mających zawartą umowę korzystania z usług bankowości internetowej i liczba aktywnych rachunków klientów indywidualnych w bankowości elektronicznej



Źródło: dane ZBP

BANKOWOŚĆ INTERNETOWA

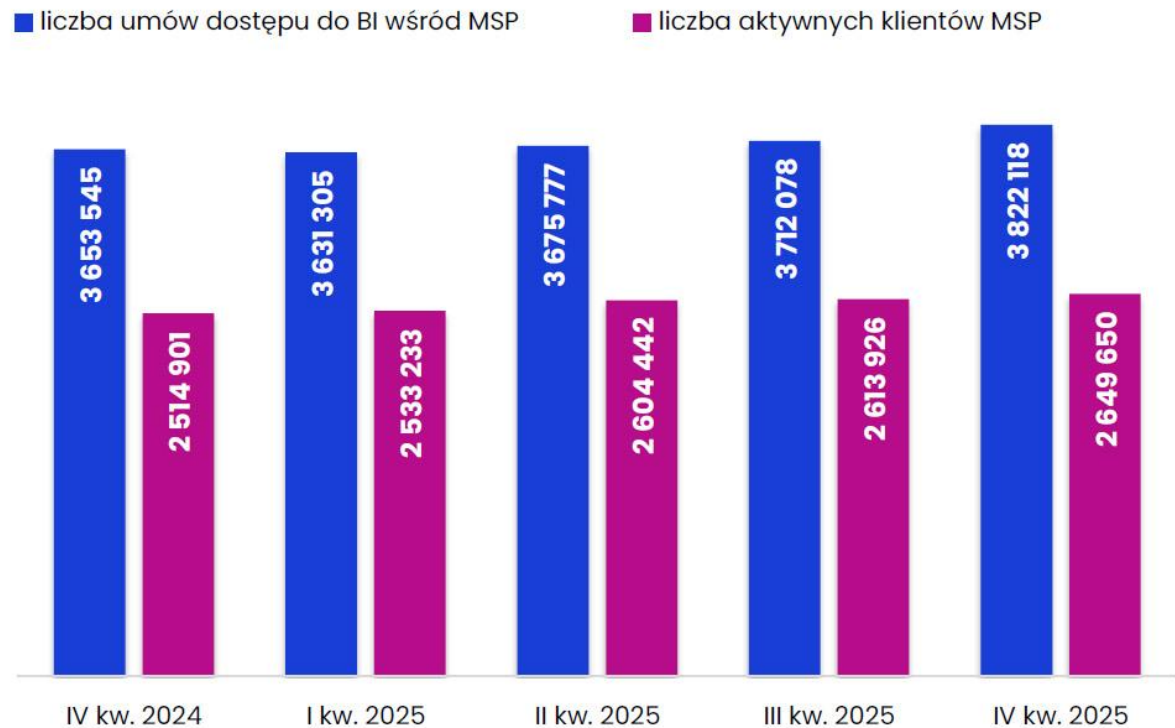
Małe i średnie przedsiębiorstwa (MSP)

W IV kwartale 2025 r. liczba klientów z sektora małych i średnich przedsiębiorstw (MSP), którzy posiadają umowy umożliwiające dostęp do bankowości internetowej, **wzrosła o prawie 3%** - do poziomu **3,8 mln.**

Również liczba aktywnych klientów MSP uległa zwiększeniu, choć nie w tak znacznym stopniu. Na koniec IV kwartału wyniosła ponad **2,6 mln.** Stanowi to **wzrost na poziomie blisko 1,4%** względem poprzedniego analizowanego okresu.



Liczba klientów MSP mających podpisaną umowę dotyczącą usług bankowości internetowej i liczba aktywnych klientów MSP w bankowości elektronicznej



BANKOWOŚĆ MOBILNA

Aktywni użytkownicy bankowej aplikacji mobilnej

Dane o liczbie umów dostępu do bankowości internetowej oraz liczbie aktywnych użytkowników aplikacji mobilnej potwierdzają utrzymujący się wzrost liczby klientów korzystających zdalnie z usług bankowych. W IV kwartale 2025 r. liczba umów dostępu do bankowości internetowej wzrosła do poziomu **45,5 mln**. Liczba aktywnych użytkowników aplikacji mobilnej również się zwiększyła i osiągnęła poziom ponad **27 mln**.

Jednakże ponownie spadek odnotowano w przypadku liczby aktywnych klientów bankowości internetowej, która na koniec IV kwartału wyniosła **21,5 mln**, czyli **o około 4% mniej** w porównaniu do poprzedniego okresu.

Liczba aktywnych użytkowników aplikacji mobilnej

- liczba umów dostępu do BI
- liczba aktywnych klientów BI
- liczba aktywnych użytkowników aplikacji mobilnej



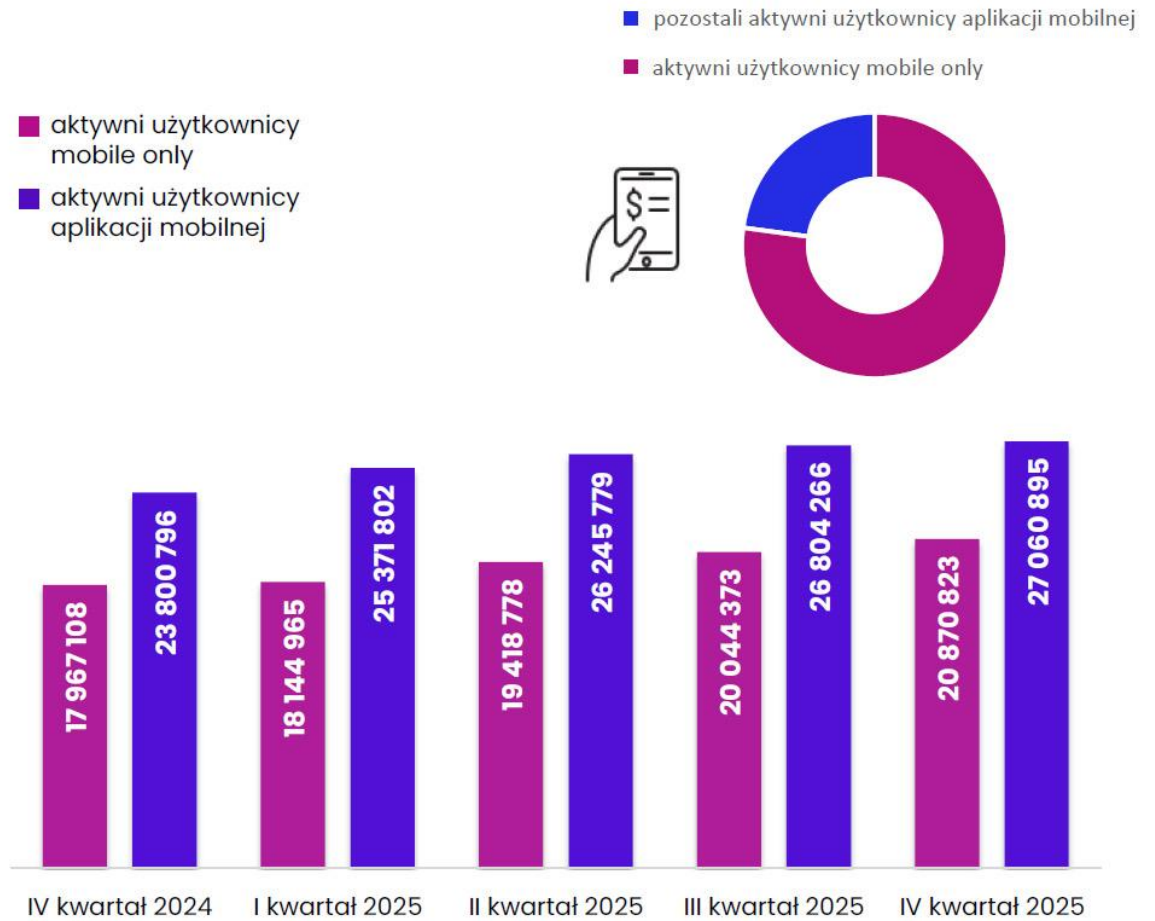
Źródło: dane ZBP

BANKOWOŚĆ MOBILNA

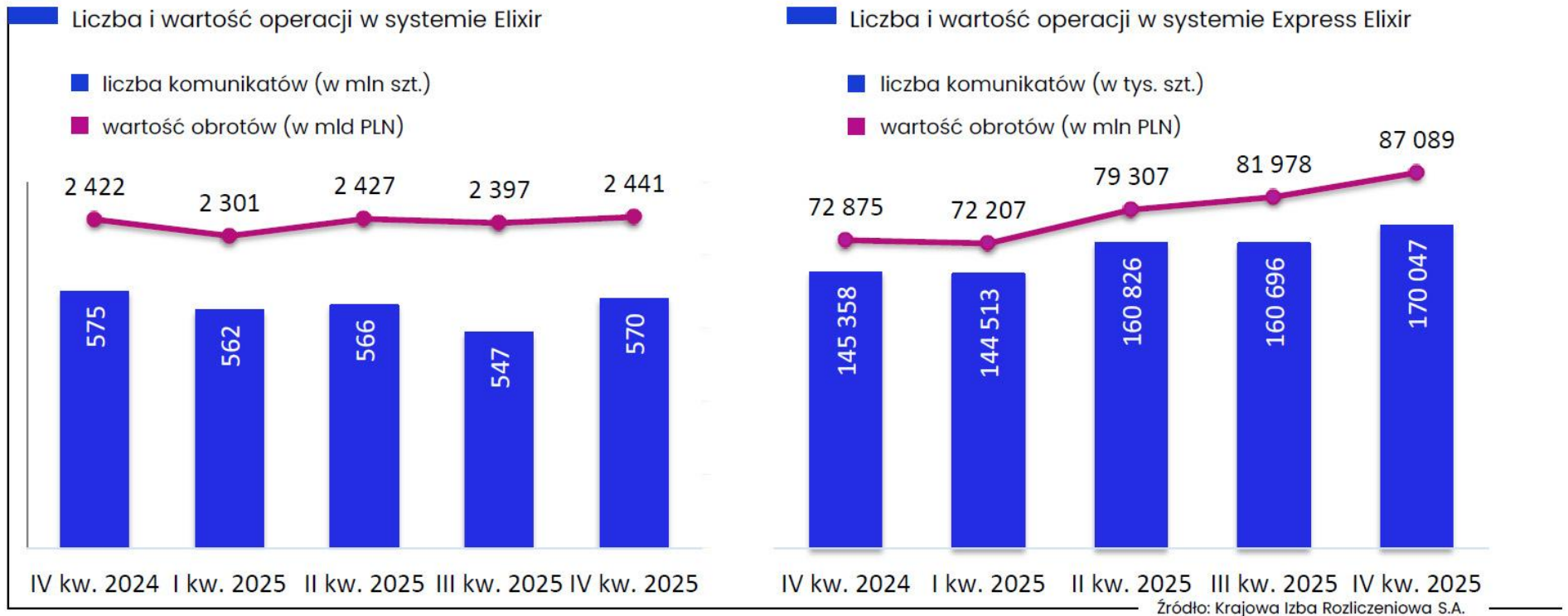
Mobile only

W IV kwartale 2025 r. spośród ponad **27 mln** klientów indywidualnych aktywnie korzystających z bankowości mobilnej, prawie **21 mln** stanowili użytkownicy typu mobile only, czyli osoby, które logują się do aplikacji mobilnej co najmniej raz w miesiącu, nie korzystając jednocześnie z bankowości internetowej. Tym samym udział tej grupy wśród wszystkich użytkowników aplikacji mobilnej wyniósł **77%**.

W porównaniu do III kwartału 2025 r. liczba aktywnych użytkowników aplikacji mobilnej **wzrosła o 1%**, a liczba klientów korzystających wyłącznie z kanału mobilnego aż o **4%**.



PŁATNOŚCI BEZGOTÓWKOWE W SYSTEMIE ELIXIR I EXPRESS ELIXIR



Dane za IV kwartał 2025 r. wskazują na wzrosty w systemie Elixir zarówno pod względem liczby komunikatów, jak i wartości obrotów. W porównaniu do III kwartału 2025 r. liczba komunikatów **zwiększyła się o 4%** osiągając poziom **570 mln**. Wartość obrotów w tym systemie **wzrosła o blisko 2%**.

W systemie Express Elixir odnotowano również tendencję wzrostową. W IV kwartale 2025 r. liczba transakcji uległa **zwiększeniu o 5%**, natomiast ich wartość **o 6%**, osiągając poziom **87 mld zł**.

PŁATNOŚCI BEZGOTÓWKOWE W SYSTEMIE EURO ELIXIR

System Euro Elixir

W IV kwartale 2025 r. liczba transakcji w systemie Euro Elixir **zwiększyła się o 1%**, przekraczając poziom **14 mln**.

Wartość operacji rozliczanych w systemie Euro Elixir, wyniosła około **104 mld euro**, co stanowi **wzrost o 6%** w porównaniu do poprzedniego kwartału.

