



## ZWIĄZEK BANKÓW POLSKICH

Warszawa, 31 marca 2026 r.

### Informacja prasowa

#### **NetB@nk: ponad 45,6 mln rachunków z dostępem do bankowości elektronicznej. Bankowość mobilna umacnia swoją pozycję**

**W IV kwartale 2025 r. sektor bankowy odnotował dalszy wzrost wykorzystania kanałów cyfrowych. Liczba aktywnych rachunków klientów indywidualnych z dostępem do bankowości elektronicznej przekroczyła 45,6 mln – wynika z najnowszego raportu NetB@nk przygotowanego przez Związek Banków Polskich. W analizowanym okresie utrzymał się trend wzrostowy w obszarze bankowości mobilnej. Liczba aktywnych użytkowników bankowych aplikacji mobilnych przekroczyła 27 mln, co oznacza wzrost o 1 proc. względem III kwartału 2025 r. oraz o 14 proc. względem IV kwartału 2024 r. Jednocześnie odnotowano spadek liczby użytkowników aktywnie korzystających z bankowości internetowej.**

Liczba klientów indywidualnych logujących się co najmniej raz w kwartale do bankowości elektronicznej – zarówno internetowej, jak i mobilnej – utrzymuje trend wzrostowy. W IV kwartale 2025 r. liczba użytkowników wyniosła ponad 31 mln, co oznacza wzrost o 1 proc. w porównaniu do poprzedniego analizowanego okresu, a także wzrost o 5 proc. względem ostatniego kwartału 2024 r.

Jednocześnie do 21,5 mln zmalała liczba klientów logujących się przynajmniej raz w miesiącu do bankowości internetowej. To o 4 proc. mniej niż w III kwartale 2025 r. W tym samym okresie liczba rachunków klientów indywidualnych z dostępem do bankowości internetowej nieznacznie wzrosła, osiągając poziom 45,5 mln.

Coraz większe znaczenie ma z kolei segment użytkowników korzystających wyłącznie z aplikacji mobilnych. Grupa tzw. „mobile only” zwiększyła się o 4 proc. w ujęciu kwartalnym osiągając poziom ponad 20 mln osób. Tym samym udział grupy wśród wszystkich użytkowników bankowości mobilnej wynosi obecnie 77 proc.

Wzrost rachunków z dostępem do bankowości elektronicznej w IV kwartale 2025 roku dotyczył również klientów sektora małych i średnich przedsiębiorstw. W ujęciu kwartalnym wzrost wyniósł 3 proc., osiągając poziom 3,8 mln rachunków. Nieznacznie wzrosła również liczba aktywnych użytkowników bankowości elektronicznej wśród MSP. Na koniec IV kwartału wyniosła ponad 2,6 mln.

*– Wyniki IV kwartału 2025 r. pokazują przyspieszenie migracji klientów do kanałów mobilnych. Liczba użytkowników „mobile only” rośnie nieco szybciej niż w poprzednim kwartale. Jednocześnie obserwujemy spadek o 4 proc. aktywności użytkowników bankowości internetowej. Ponownie obserwujemy wzrost łącznej liczby klientów logujących się do bankowości elektronicznej, co potwierdza, że cyfrowe kanały pozostają podstawowym sposobem korzystania z usług bankowych – mówi **Włodzimierz Kiciński, wiceprezes Związku Banków Polskich.***

Najnowsze dane wskazują na wzrost we wszystkich analizowanych systemach rozliczeniowych Elxir – zarówno pod względem liczby komunikatów, jak i wartości obrotów. W porównaniu do III kwartału 2025 r.,



## ZWIĄZEK BANKÓW POLSKICH

liczba komunikatów w systemie Elixir zwiększyła się o 4 proc., osiągając poziom 570 mln. Wartość obrotów tego systemu wyniosła 2 441 mld zł, co oznacza wzrost o 2 proc.

W systemie Express Elixir odnotowano zwiększenie liczby transakcji do poziomu ponad 170 mln transakcji w IV kwartale 2025 r. Wartość obrotów osiągnęła poziom 87 mld zł, wzrost obrotów w porównaniu do poprzedniego kwartału wyniósł ponad 6 proc. Wzrost liczby komunikatów i wartości rozliczanych operacji dotyczy również systemu Euro Elixir. W tym systemie liczba transakcji wzrosła o 1,1 proc., osiągając poziom 14,3 mln. Wartość operacji zwiększyła się o 6 proc. wynosząc około 104 mld euro.

Najnowsze dane potwierdzają dalsze przesuwanie się aktywności klientów w stronę kanałów cyfrowych, z wyraźnym wzmocnieniem bankowości mobilnej jako głównego sposobu korzystania z usług bankowych. Pełna wersja raportu NetB@nk jest dostępna na stronie internetowej Związku Banków Polskich.

### **Kontakt dla mediów:**

dr Przemysław Barbrich

tel. 660 763 831

przemyslaw.barbrich@zbp.pl