

RAPORT | III kwartał 2025

NetBank

bankowość internetowa i mobilna,
płatności bezgotówkowe

RAPORT W LICZBACH

↑ wzrost kw/kw



LICZBA AKTYWNYCH
UŻYTKOWNIKÓW
APLIKACJI MOBILNYCH

26,8 mln

KLIENTÓW
INDYWIDUALNYCH



LICZBA AKTYWNYCH
KLIENTÓW BANKOWOŚCI
INTERNETOWEJ

22,5 mln

LOGUJE SIĘ DO BANKOWOŚCI
INTERNETOWEJ CO NAJMNIJ
RAZ W MIESIĄCU



LICZBA AKTYWNYCH
KLIENTÓW MSP BANKOWOŚCI
INTERNETOWEJ

2,6 mln

KLIENTÓW
MSP

BANKOWOŚĆ INTERNETOWA

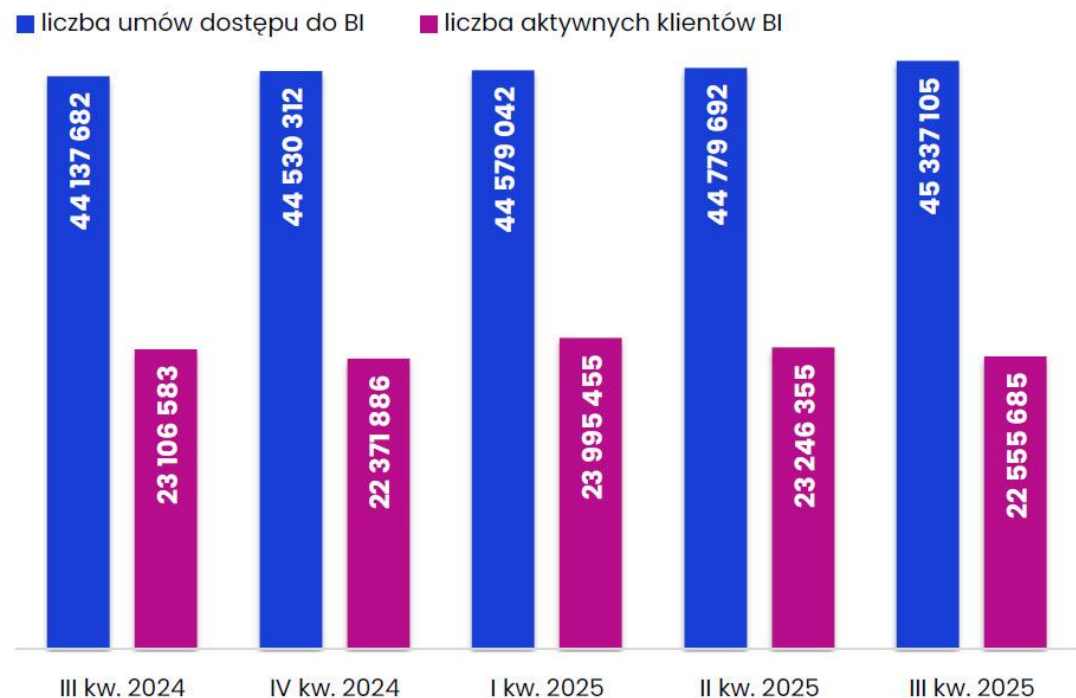
Klienci indywidualni

W III kwartale 2025 r. liczba klientów banków aktywnie korzystających z bankowości internetowej wyniosła **ponad 22,5 mln.** W porównaniu do II kwartału 2025 r. oznacza to **3% spadek.**

W tym samym okresie liczba rachunków klientów indywidualnych z dostępem do bankowości internetowej nieznacznie wzrosła i osiągnęła poziom **45 mln.**



Liczba rachunków klientów indywidualnych mających zawartą umowę korzystania z usług bankowości internetowej i liczba aktywnych rachunków klientów indywidualnych w bankowości elektronicznej



Źródło: dane ZBP

BANKOWOŚĆ INTERNETOWA

Małe i średnie przedsiębiorstwa (MSP)

W III kwartale 2025 r. liczba klientów z sektora małych i średnich przedsiębiorstw (MSP), którzy posiadają umowy umożliwiające dostęp do bankowości internetowej **wzrosła o 1%** do poziomu **3,7 mln.**

Również liczba aktywnych klientów MSP, wzrosła i na koniec III kwartału wyniosła **2,6 mln.** Stanowi to **wzrost na poziomie blisko 0,5%** względem poprzedniego kwartału.



Liczba klientów MSP mających podpisaną umowę dotyczącą usług bankowości internetowej i liczba aktywnych klientów MSP w bankowości elektronicznej

■ liczba umów dostępu do BI wśród MSP

■ liczba aktywnych klientów MSP



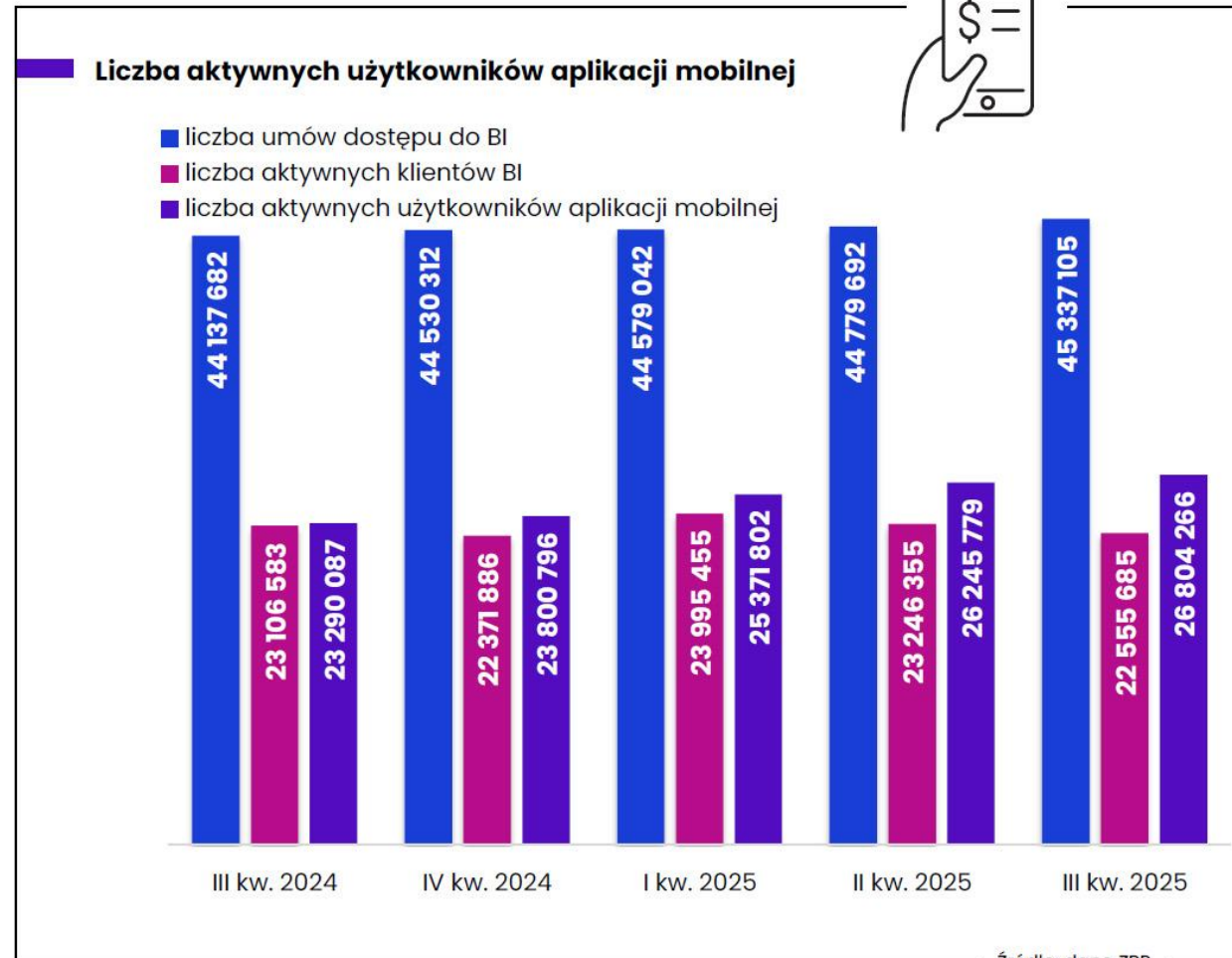
Źródło: dane ZBP

BANKOWOŚĆ MOBILNA

Aktywni użytkownicy bankowej aplikacji mobilnej

Dane o liczbie umów dostępu do bankowości internetowej oraz liczbie aktywnych użytkowników aplikacji mobilnej potwierdzają utrzymujący się wzrost liczby klientów korzystających zdalnie z usług bankowych. W III kwartale 2025 r. liczba umów dostępu do bankowości internetowej wzrosła i przekroczyła **45 mln**. Liczba aktywnych użytkowników aplikacji mobilnej również wzrosła i osiągnęła poziom blisko **27 mln**.

Spadek odnotowano natomiast w liczbie aktywnych klientów bankowości internetowej, która na koniec III kwartału wyniosła **22,5 mln**, co oznacza **spadek o około 3%** w porównaniu do poprzedniego kwartału.

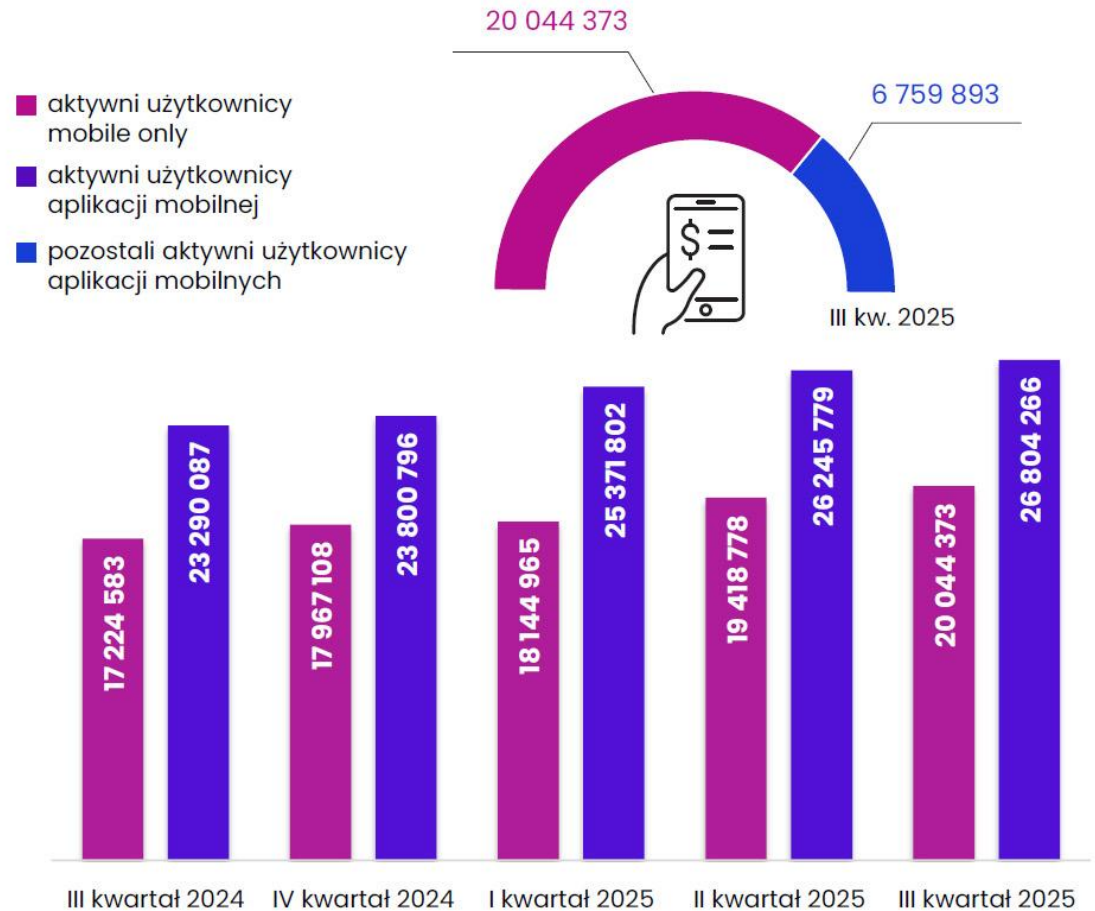


BANKOWOŚĆ MOBILNA

Mobile only

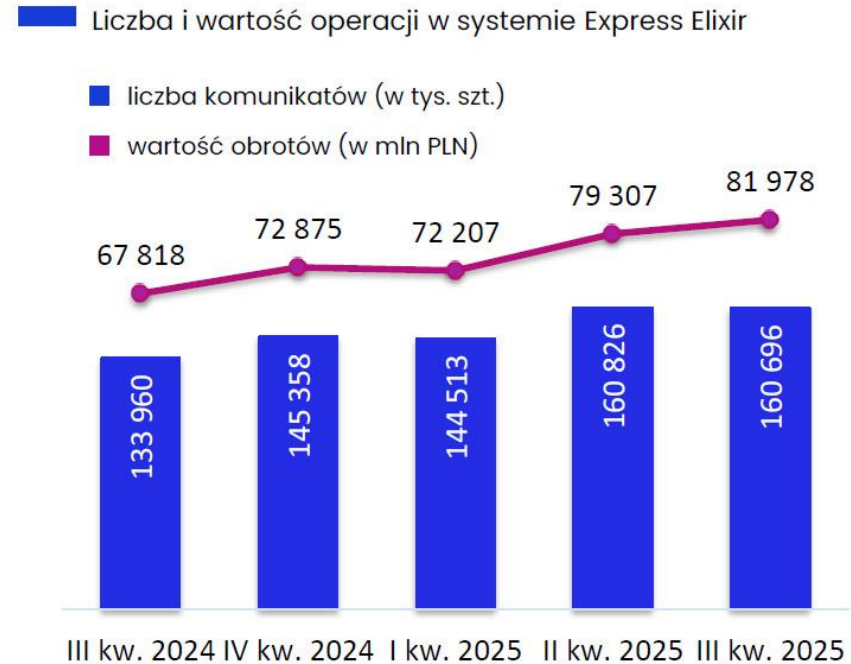
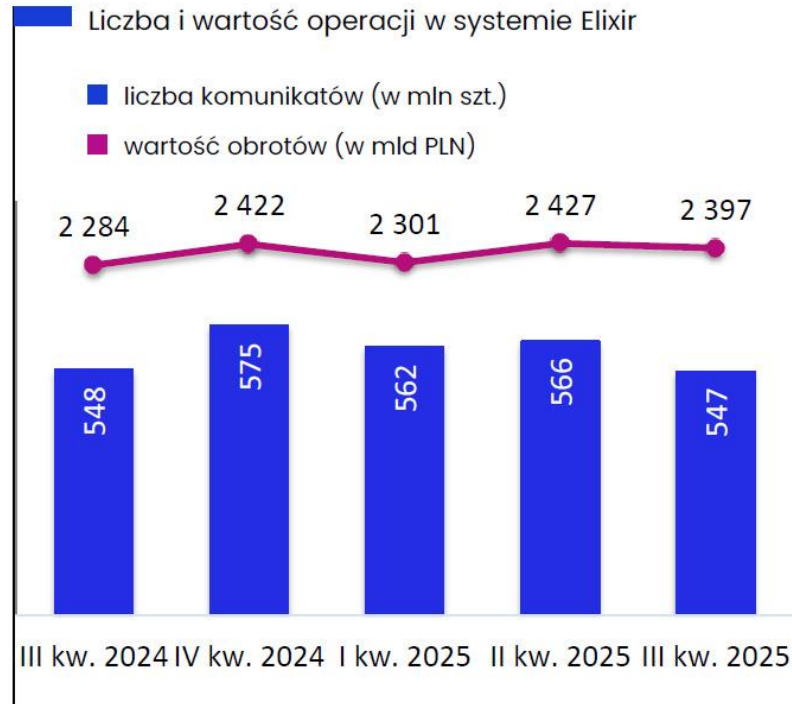
W III kwartale 2025 r. spośród blisko **27 mln** klientów indywidualnych aktywnie korzystających z bankowości mobilnej, aż **20 mln** stanowili użytkownicy typu mobile only, czyli osoby, które logują się do aplikacji mobilnej co najmniej raz w miesiącu, nie korzystając jednocześnie z bankowości internetowej. Tym samym udział tej grupy wśród wszystkich użytkowników aplikacji mobilnej wynosi **75%.**

W porównaniu do II kwartału 2025 r. liczba aktywnych użytkowników aplikacji mobilnej **wzrosła o 2%,** a liczba klientów korzystających wyłącznie z kanału mobilnego o **3%.**



Źródło: dane ZBP

PŁATNOŚCI BEZGOTÓWKOWE W SYSTEMIE ELIXIR I EXPRESS ELIXIR



Źródło: Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A.

Dane za III kwartał 2025 r. wskazują na spadki w systemie Elixir zarówno pod względem liczby komunikatów, jak i wartości obrotów. W porównaniu do II kwartału 2025 r. liczba komunikatów **spadła o 3%** osiągając poziom **547 mln**. Wartość obrotów w tym samym systemie Elixir **zmaląa o 1%**.

W systemie Express Elixir odnotowano większe wzrosty. W III kwartale 2025 r. liczba transakcji **nieznacznie zmniejszyła się**, natomiast wartość transakcji wzrosła **o 3%**, osiągając poziom blisko **82 mld zł**.

PŁATNOŚCI BEZGOTÓWKOWE W SYSTEMIE EURO ELIXIR

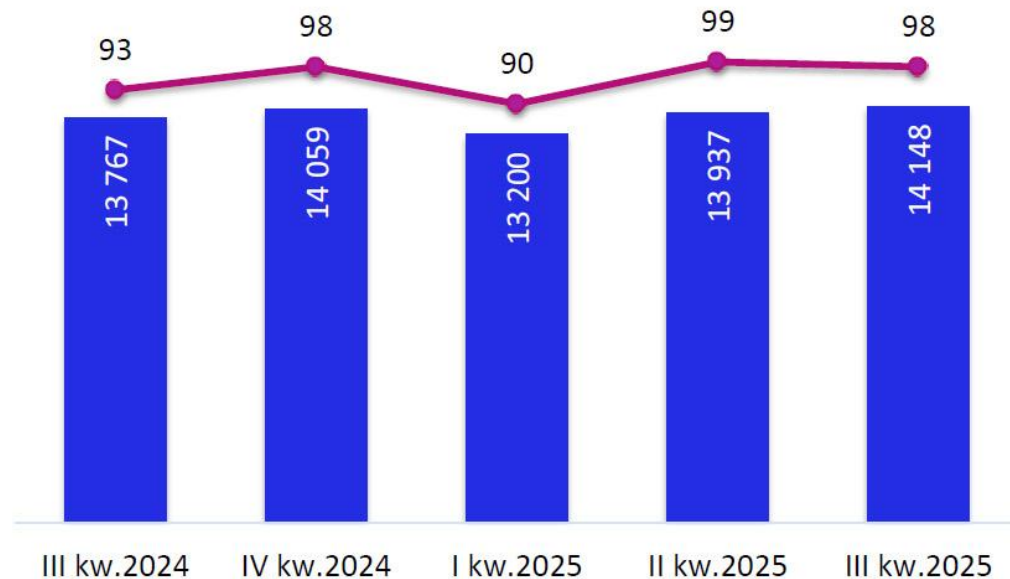
System Euro Elixir

W III kwartale 2025 r. liczba transakcji w systemie Euro Elixir **zwiększyła się o 1,5%**, osiągając poziom ponad **14 mln**.

Wartość operacji rozliczanych w systemie Euro Elixir, wyniosła około **98 mld euro**, co stanowi **spadek o 1%** w porównaniu do poprzedniego kwartału.

Liczba i wartość operacji w systemie Euro Elixir

- liczba komunikatów (w tys. sztuk)
- wartość obrotów (w mld EUR)



Źródło: Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A.