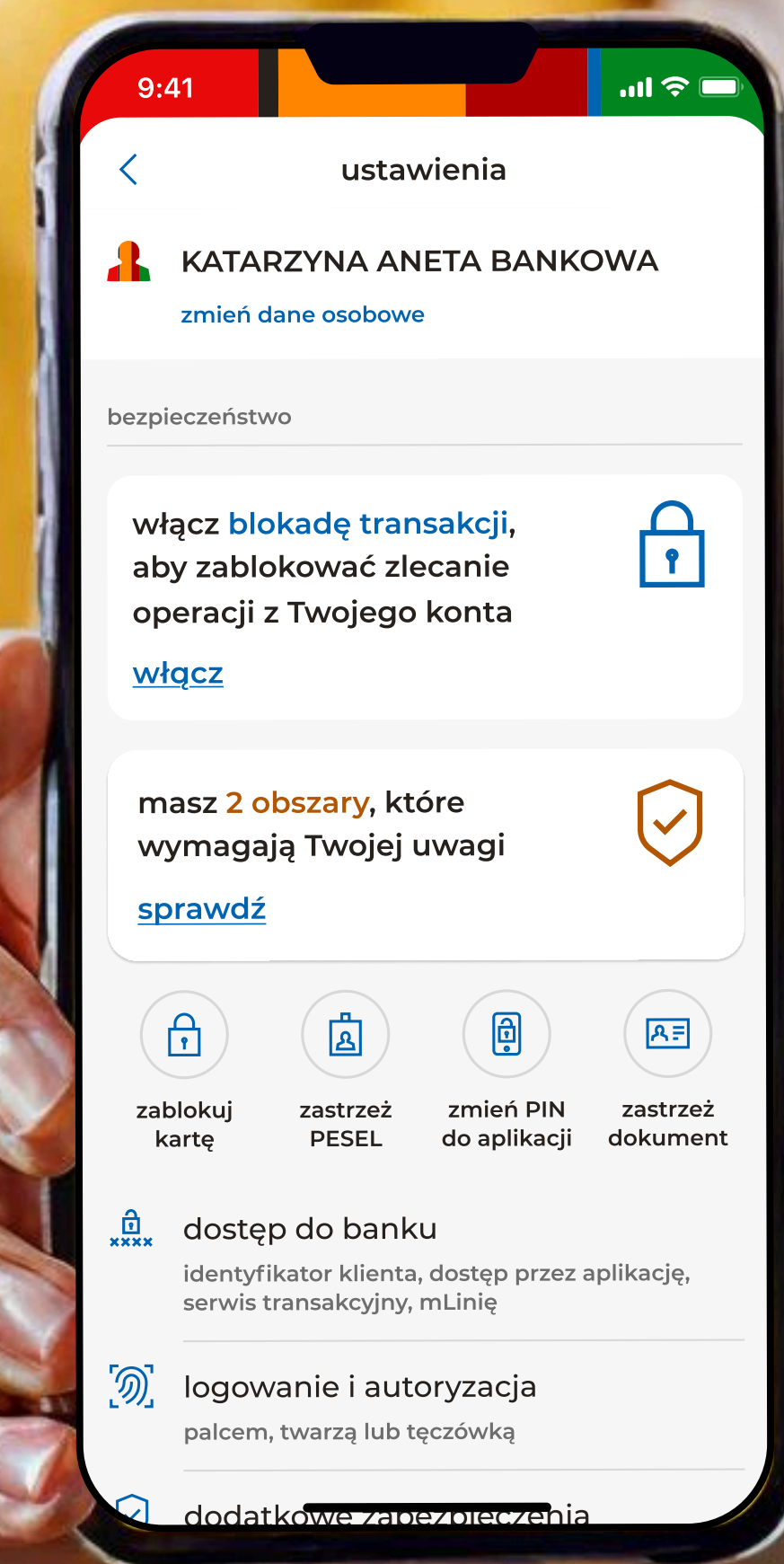


zatrzymaj ryzyko jednym kliknięciem

mBank jako pierwszy w Polsce
uruchamia blokadę transakcji



10.12.2025



💡 AI generated



zatrzymaj ryzyko jednym kliknięciem

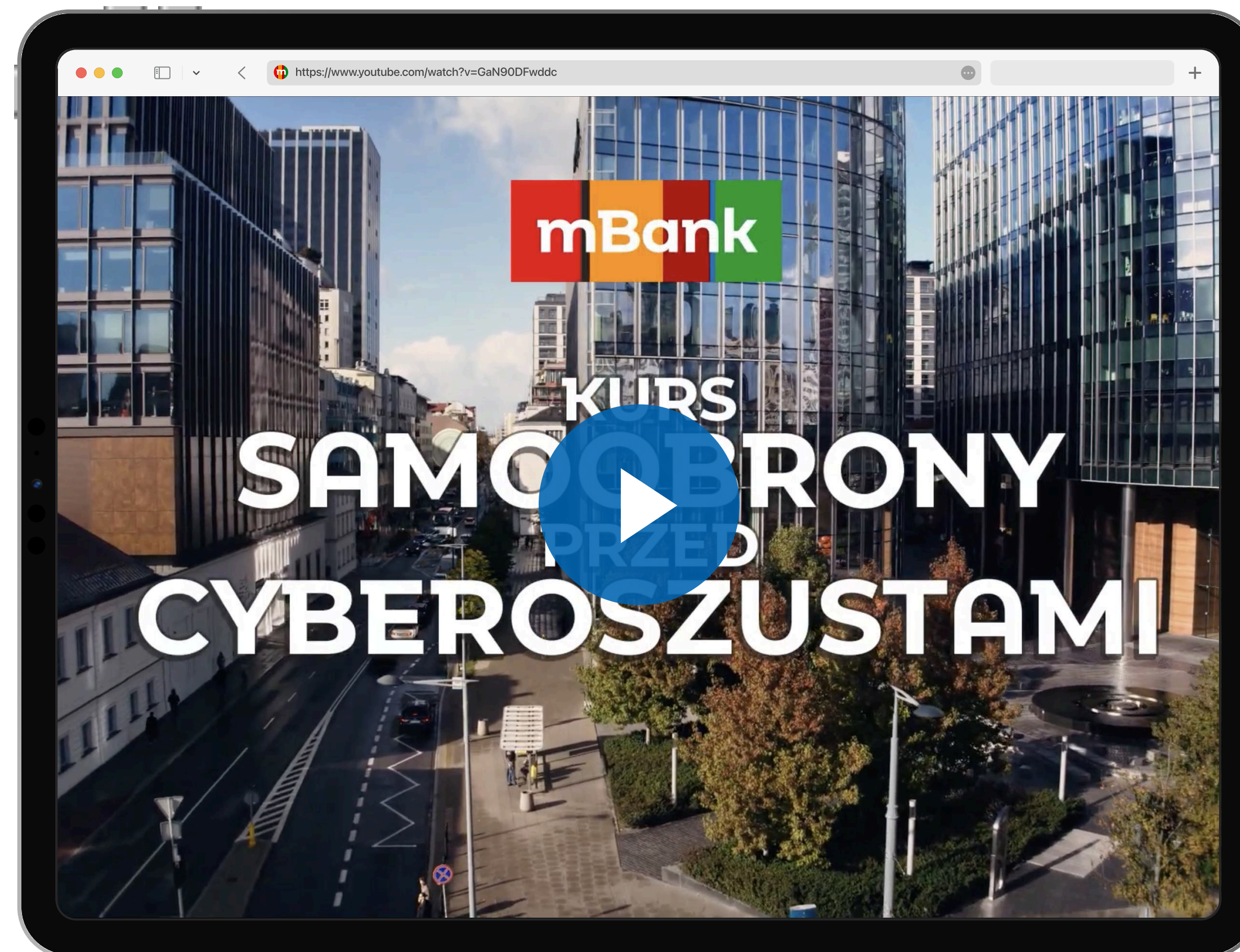
blokada transakcji

wideo

Kurs samoobrony przed cyberoszustami



[blokada transakcji w aplikacji mBanku](https://www.youtube.com/watch?v=GaN90DFwddc)



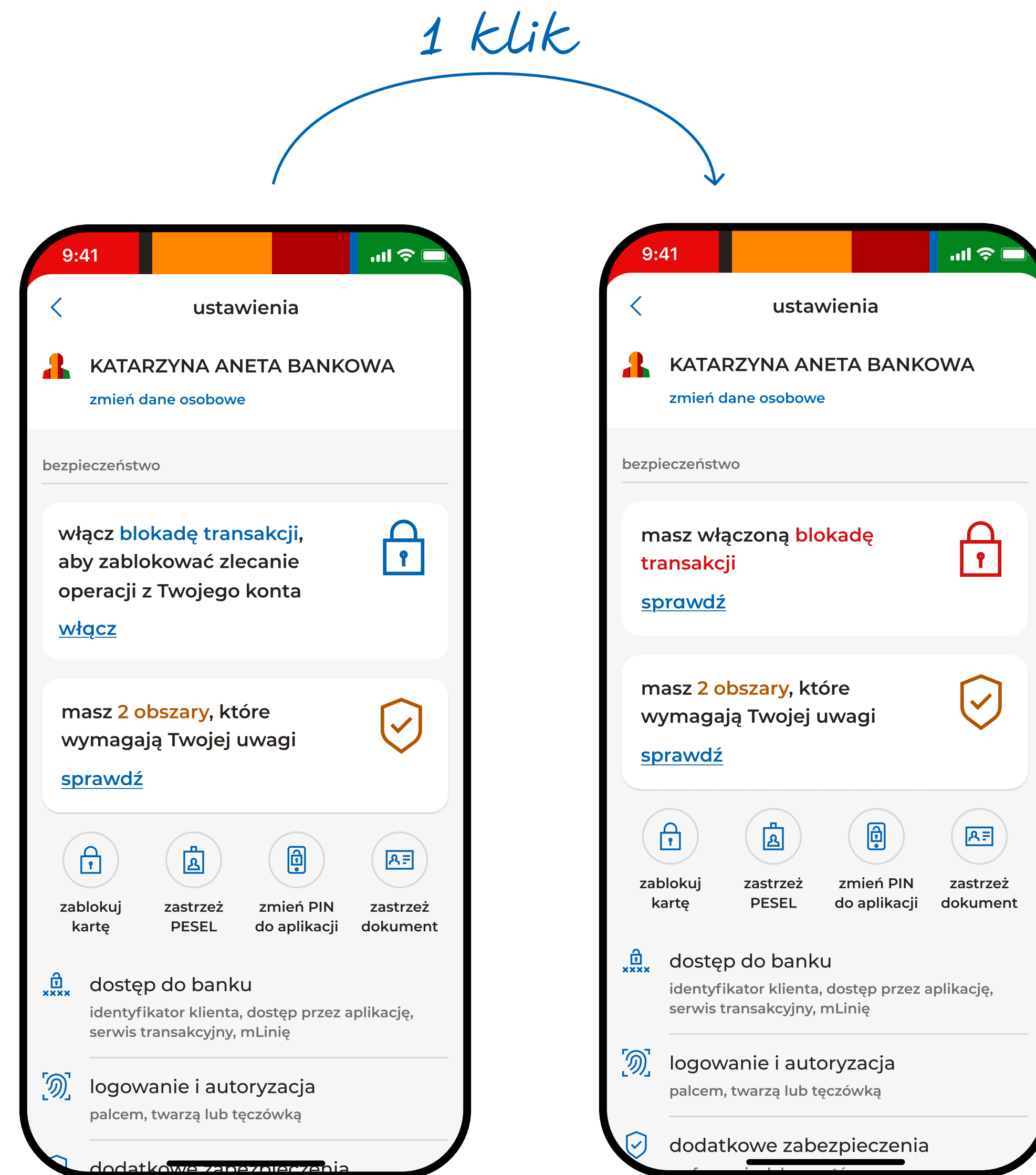
zatrzymaj ryzyko jednym kliknięciem

włącz blokadę transakcji

zablokowanie pieniędzy z poziomu aplikacji mobilnej

Kiedy włączyć blokadę transakcji?

-  kiedy innej osobie udostępnione zostały dane logowania do konta
-  kiedy podałeś komuś dane karty lub wpisałeś je na nieznanej stronie
-  kiedy widzisz transakcje na koncie, których nie rozpoznajesz
-  kiedy masz podejrzenie, że na urządzeniu jest zainstalowana nieznana aplikacja lub oprogramowanie, które może być złośliwe
-  zawsze wtedy, gdy czujesz że Twoje pieniądze mogą być zagrożone

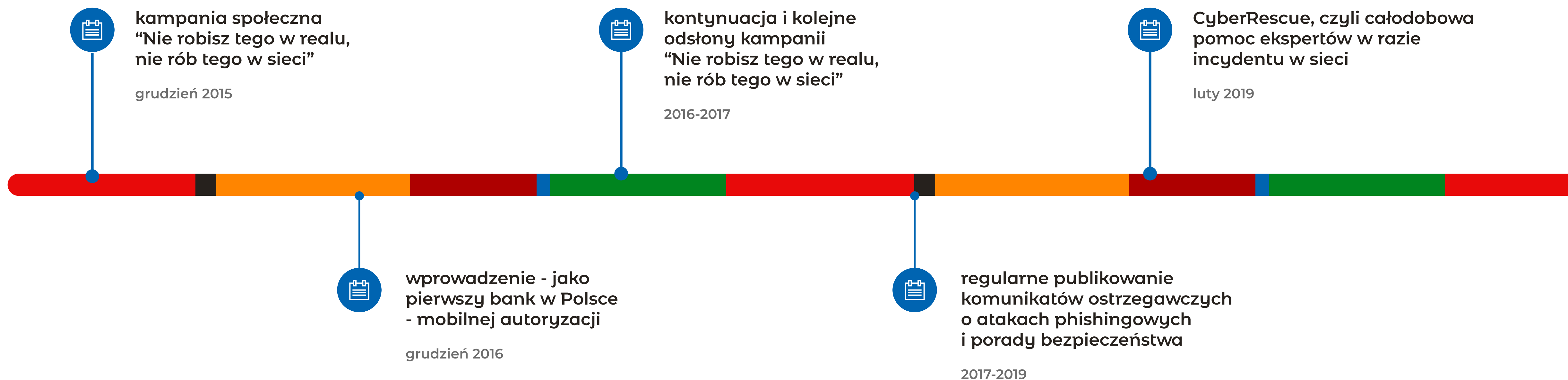


ustawienia profilu



zatrzymaj ryzyko jednym kliknięciem

bezpieczeństwo od lat priorytetem - dziś napędza strategię "Cała naprzód"



zatrzymaj ryzyko jednym kliknięciem

bezpieczeństwo od lat priorytetem - dziś napędza strategię "Cała naprzód"



kampania "Ludzie są niesamowici"

2020



"Jazgot" drugi sezon - 4 historie: 4 oszustwa, 4 autorów

październik 2024



"Włącz blokadę transakcji"

grudzień 2025



"Jazgot" - pierwszy serial kryminalny audio - historia o oszustwie na fałszywą inwestycję

2023



"Jazgot" - nowa odsłona (odcinek interaktywny)

lipiec 2025



zatrzymaj ryzyko jednym kliknięciem

jak oszukiwani są Polacy?

potencjalne próby oszustwa **87%**

osobiste doświadczenie z oszustwem **84%**

incydenty dotknęły osoby z otoczenia **77%**

Próba: 1011, wiek: 18-70 i CAW

mBank



metodologia

CAWI (Computer Assisted Web Interview), na panelu internetowym będącym własnością ARC Rynek i Opinia (www.epanel.pl).



próba badawcza

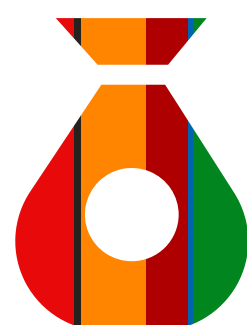
Próba: reprezentatywna próba Polaków w wieku 18-70 lat, dobór próby został przeprowadzony z uwzględnieniem zmiennych: płeć, wiek, wielkości miejscowości zamieszkania. Liczebność próby: N=1011





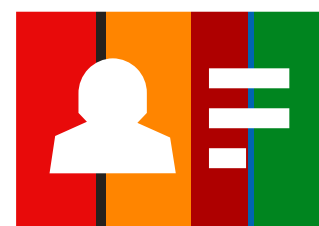
zatrzymaj ryzyko jednym kliknięciem

jak oszukiwani są Polacy?



11%

badanych straciło
pieniądze



8%

udostępniło
poufne dane

33%

straty 101–500 zł

31%

straty 501–2 000 zł

22%

ponad 2 000 zł

Próba: 1011, wiek: 18-70 i CAW

mBank





zatrzymaj ryzyko jednym kliknięciem

jak działa „włącz blokadę transakcji”

Po włączeniu blokady **niemożliwe** będzie:



zlecenie jakiegokolwiek przelewu



zapłacenie BLIKIEM



zapłacenie kartą



wypłacenie gotówki z bankomatu i w placówce





zatrzymaj ryzyko jednym kliknięciem

jak działa „włącz blokadę transakcji”

Po włączeniu blokady **możliwe** będzie:



logowanie się do aplikacji mobilnej



logowanie do serwisu transakcyjnego



kontakt z pracownikiem mBanku przez czat
lub mLinie, jako klient zidentyfikowany



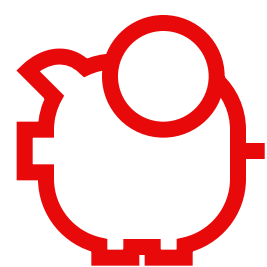
jeśli konto jest wspólne lub jest pełnomocnik do konta,
blokada ich **NIE** obejmuje

Transakcje wcześniej zaplanowane, np. spłata rat kredytu, składka na ubezpieczenie, polecenia zapłaty – zostaną wysłane zgodnie z planem.



zatrzymaj ryzyko jednym kliknięciem

zaufanie do instytucji



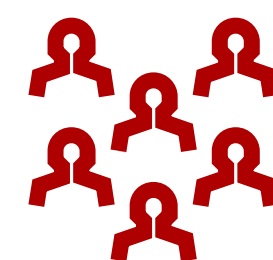
57%

ufa bankom



44%

ufa policji



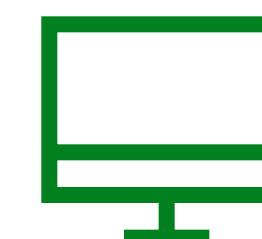
32%

organizacje
konsumenckie



29%

media
tradycyjne



17%

portale
społecznościowe



zatrzymaj ryzyko jednym kliknięciem

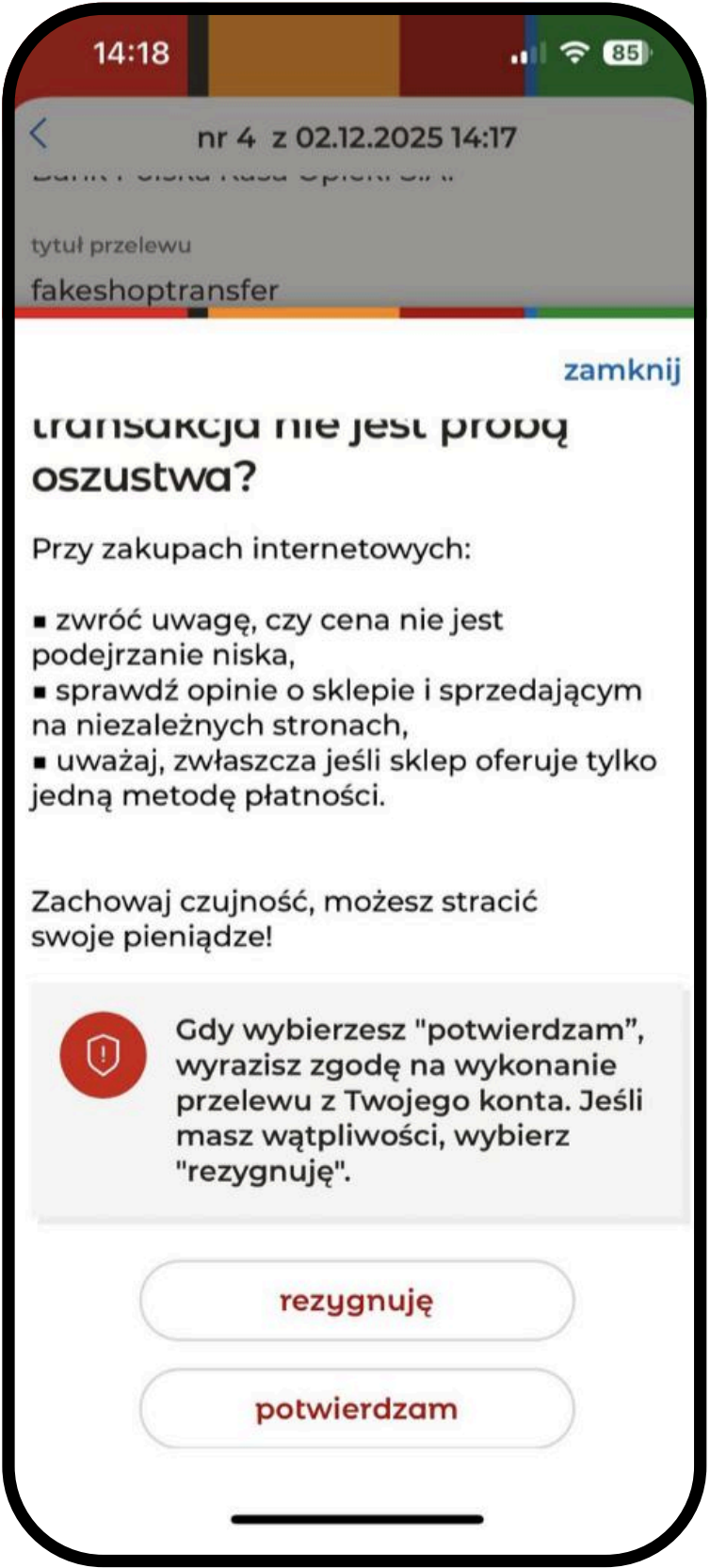
bezpieczeństwo w mBanku



alert przed szybkim przelewem



alert przed transakcją





zatrzymaj ryzyko jednym kliknięciem

bezpieczeństwo w mBanku



zarządzanie dostępem do bankowości w aplikacji mobilnej:

- możliwość odłączenia aplikacji mobilnej od rachunku,
- opcja zablokowania dostępu do infolinii,
- funkcjonalność blokowania i ponownej aktywacji dostępu do serwisu transakcyjnego
- zarządzanie limitami: przelewów zarówno w aplikacji jak i w serwisie transakcyjnym, BLIK i kart



bezpieczeństwo dokumentów i kart:

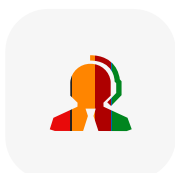
- **w aplikacji** - zastrzeżenie dokument tożsamości
- **tymczasowe zablokowanie operacji** - z możliwością samodzielnego zdjęcia blokady i dalszego korzystania
- **aktywacją i dezaktywacją transakcji zbliżeniowych** - zarządzanie aktywacją i dezaktywacją transakcji zbliżeniowych, zagranicznych oraz z użyciem paska magnetycznego





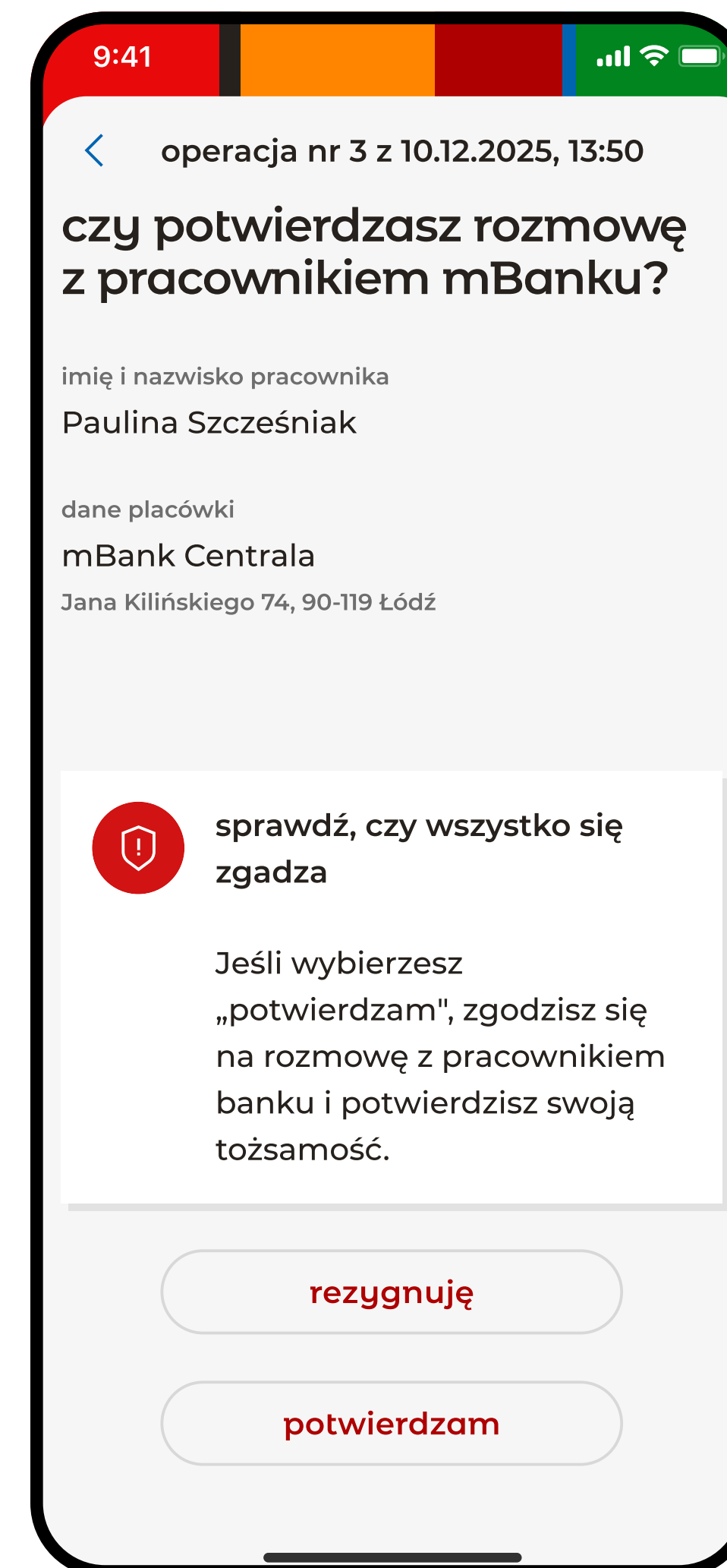
zatrzymaj ryzyko jednym kliknięciem

bezpieczeństwo w mBanku



**mobilne potwierdzenie tożsamości
pracownika banku:**

- w przypadku kontaktu telefonicznego z pracownikiem banku, klient otrzymuje powiadomienie w aplikacji mobilnej z jego danymi, co pozwala łatwo odróżnić oszusta od prawdziwego przedstawiciela banku





zatrzymaj ryzyko jednym kliknięciem

UWAGA - prawie, jak oryginał

! fałszywe



! fałszywe





zatrzymaj ryzyko jednym kliknięciem

zbuduj swoją odporność



stop – pomyśl – zweryfikuj



sprawdź dwa razy

krytyczne myślenie i dystans do autorytetów



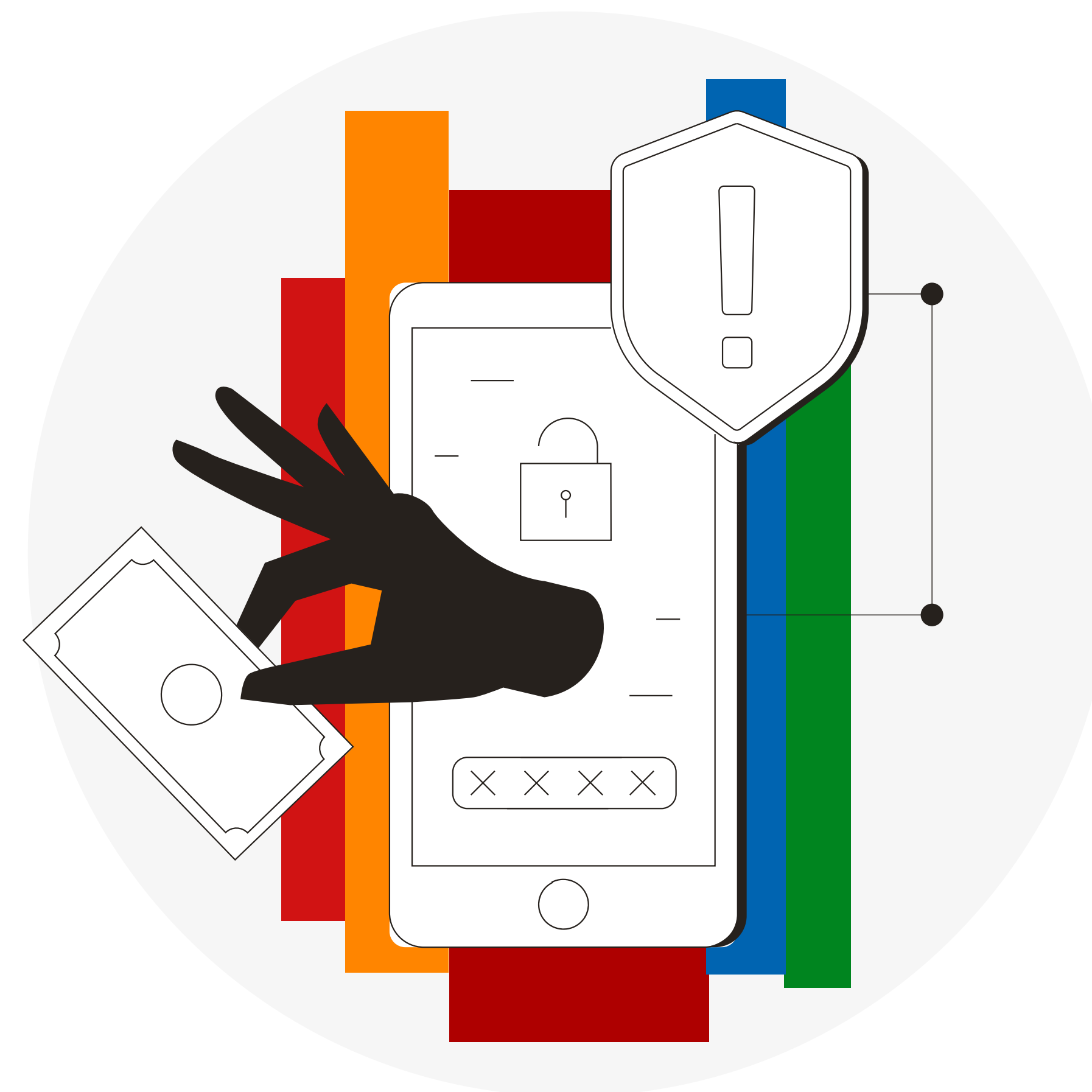
zatrzymaj impuls

zanim podejmiesz decyzję emocjonalną, poczekaj
lub skonsultuj z kimś



nikt nie jest odporny

uświadom sobie, że każdy może paść ofiarą





zatrzymaj ryzyko jednym kliknięciem

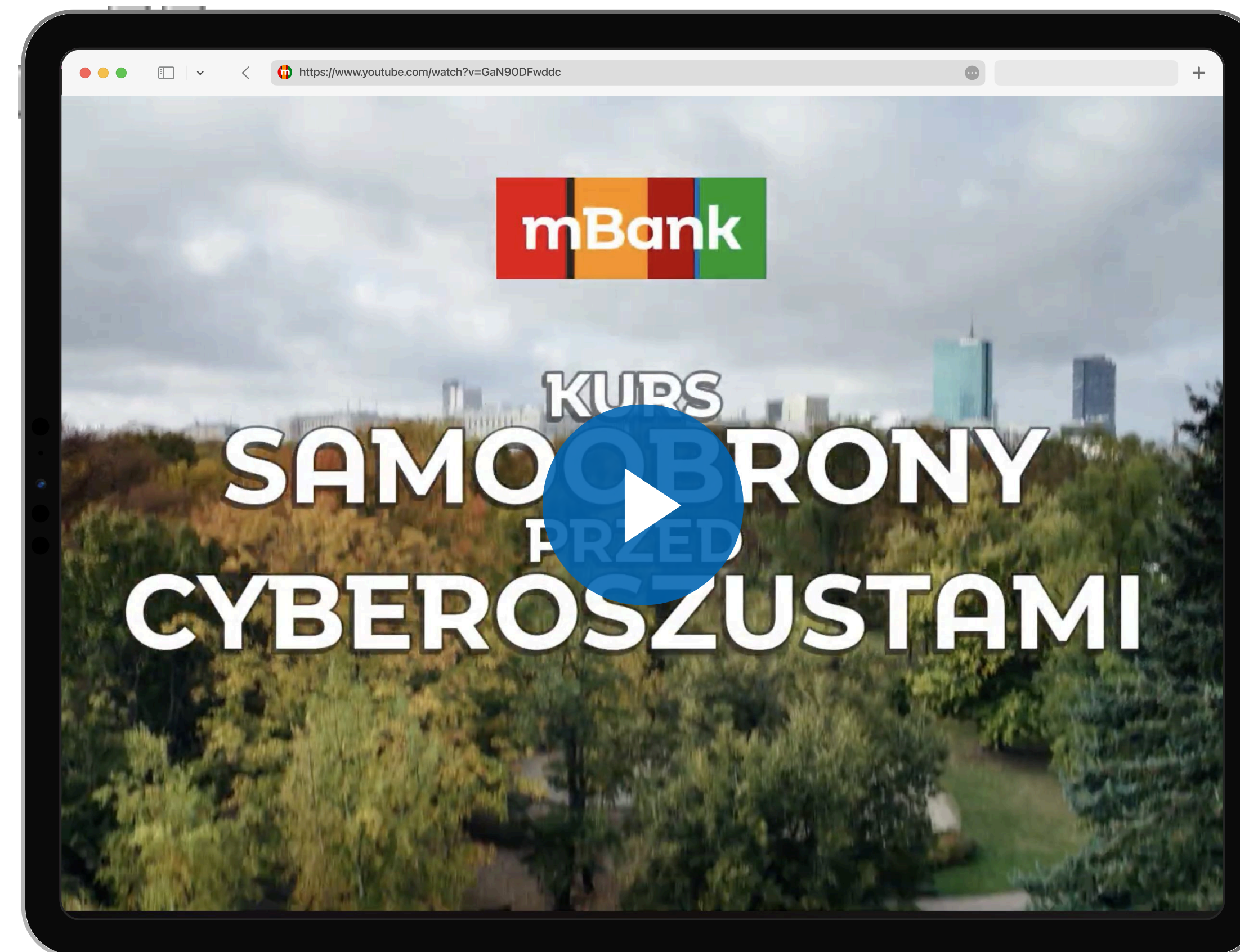
blokada transakcji

wideo

Kurs samoobrony przed cyberoszustami



[blokada transakcji w aplikacji mBanku](https://www.youtube.com/watch?v=GaN90DFwddc)





zatrzymaj ryzyko jednym kliknięciem

Q&A



zatrzymaj ryzyko jednym kliknięciem

pierwsza pomoc

instruktaż





dziękujemy za uwagę



mBank

The content of this presentation is strictly confidential. If you have received it by mistake, please inform us by an email and then delete the presentation. It is forbidden to copy, forward, use or in any way reveal the contents of this message to anyone. The integrity and security of this presentation cannot be guaranteed over the Internet.