



Kontakt dla mediów:

e-mail: media@parp.gov.pl

Informacja prasowa

Warszawa, 24.10.2025 r.

Twoja firma a Dyrektywa EAA – bądź gotowy na zmiany!

Od 28 czerwca 2025 roku w Polsce obowiązuje Europejski Akt o Dostępności (EAA), który nakłada na firmy obowiązek spełniania jednolitych standardów dostępności produktów i usług. Polska Agencja Rozwoju Przedsiębiorczości (PARP), w ramach Funduszy Europejskich dla Rozwoju Społecznego 2021–2027 (FERS), realizując nabór „Dostępność Dyrektywa EAA”, dąży do zwiększenia świadomości wśród przedsiębiorców oraz pracowników w zakresie dostępności produktów i usług.

Europejski Akt o Dostępności już obowiązuje – co to oznacza dla Twojej firmy?

Dyrektywa EAA to pierwsza horyzontalna i wielosektorowa regulacja unijna w dziedzinie dostępności, która wyznacza wspólne dla państw członkowskich UE wymogi dotyczące najpowszechniejszych produktów i usług wykorzystywanych w życiu codziennym, takich jak komputery, telefony, tablety, bankomaty, terminale płatnicze i samoobsługowe, e-książki, e-handel, usługi bankowości detalicznej czy informacje cyfrowe w transporcie pasażerskim.

Celem dyrektywy jest ułatwienie dostępu do produktów i usług możliwie największej liczbie osób, niezależnie od ich sprawności czy szczególnych potrzeb oraz zwiększanie społecznej świadomości na temat dostępności.

Wprowadzenie EAA to przełomowy moment dla ponad 87 milionów osób z niepełnosprawnościami w UE, które – jak pokazują najnowsze dane Komisji Europejskiej^[1] i Eurostatu^[2] – wciąż napotykają na poważne bariery w dostępie do edukacji, pracy, usług publicznych i życia społecznego.

Inicjatywy takie jak EAA jednocześnie otwierają ogromne możliwości rynkowe i innowacyjne. Polska Agencja Rozwoju Przedsiębiorczości aktywnie wspiera przedsiębiorców w procesie wdrożenia tych norm.

Zrób krok ku dostępności – rozwijaj firmę bez barier

Produkty i usługi muszą stać się dostępne dla każdego – bez wyjątku. To nie tylko obowiązek prawny, ale także szansa na rozwój. Dzięki konkursowi „Dostępność – Dyrektywa EAA”

możesz przygotować swoją firmę na nowe wymagania rynku i zdobyć przewagę nad konkurencją.

Co możesz zyskać?

- Bezpłatne szkolenia i doradztwo – 100% kosztów jest finansowanych przez Unię Europejską i środki krajowe.
- Wiedzę o nowych przepisach – poznasz praktyczne aspekty Dyrektywy EAA i dowiesz się, jak spełnić wymogi dotyczące dostępności produktów i usług.
- Nowe możliwości biznesowe – dostępność oznacza większą grupę potencjalnych klientów.
- Lepszy wizerunek firmy – przedsiębiorstwa dbające o dostępność są postrzegane jako nowoczesne i odpowiedzialne społecznie.

Dla kogo?

Program jest dla przedsiębiorców oraz ich pracowników i pracownic, którzy:

- produkują, importują lub dystrybuują produkty objęte nowymi przepisami Dyrektywy EAA,
- świadczą usługi, wymagające zapewnienia dostępności zgodnie z przepisami Dyrektywy EAA,
- planują rozwój firmy w tych obszarach.

Jak to działa?

Najpierw wybierz odpowiednią dla siebie ścieżkę:

- 1) Ścieżka 1 – jeśli chcesz zacząć od szkolenia ogólnego, które wprowadzi Cię w tematykę dostępności i potrzeb osób z niepełnosprawnościami, a następnie kontynuować szkoleniem specjalistycznym;
- 2) Ścieżka 2 – jeśli chcesz przejść do szkoleń specjalistycznych, obejmujących szczegóły prawne i praktyczne aspekty Dyrektywy EAA oraz ustawy krajowej.

Ścieżka 2 przewidziana jest wyłącznie dla osób, które pozyskały wiedzę i kompetencje w zakresie problematyki niepełnosprawności, szczególnych potrzeb, dostępności, w tym zasad uniwersalnego projektowania – nabyte w konkursie „Dostępność szansą na rozwój 3” realizowanym przez PARP lub podczas innych szkoleń odbytych w ciągu 2 lat przed przystąpieniem do projektu i przedstawia stosowne zaświadczenie (certyfikat).

Twoi pracownicy mogą też skorzystać z doradztwa poszkoleniowego – eksperci pomogą Ci dostosować ofertę do nowych wymagań.

Wybierz operatora, zgłoś się i zyskaj przewagę na rynku:

- „Dostępność Dyrektywa EAA – oferta dla przedsiębiorców” – HRP Grants sp. z o.o. – więcej informacji [na stronie operatora](#).
- „Dyrektywa EAA – Nowe możliwości dla biznesu” – Certes Sp. z o.o. – więcej informacji [na stronie operatora](#).

- „I-D-EAA Academy. Dyrektywa EAA w praktyce” – SENSE consulting Sp. z o.o – więcej informacji [na stronie operatora](#).
- „Dyrektywa EAA – przystępnie o dostępności cyfrowej” – Ośrodek Doradztwa i Treningu Kierowniczego – więcej informacji [na stronie operatora](#).
- „Dyrektywa EAA bez tajemnic – wsparcie szkoleniowo-doradcze dla firm” – KDK INFO Sp. z o.o. – więcej informacji [na stronie operatora](#).
- „Dyrektywa EAA – szkolenia i doradztwo dla przedsiębiorców” – Instytut ADN Sp. z o.o. sp. k. – [więcej informacji na stronie operatora](#).
- „Akademia Dostępności EAA” – Wielkopolska Grupa Prawnicza Mażwa, Sendrowski i wspólnicy sp. k. – więcej informacji [na stronie operatora](#).
- „Dostępna Firma – Dyrektywa EAA” – DGA S.A. – więcej informacji [na stronie operatora](#).

Więcej informacji o naborze dostępnych jest [na stronie PARP](#).



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



 **PARP**
Grupa PFR