

Polskie AI dla producentów elektroniki. Smartfony i laptopy będą działać dłużej

Niezawodność i trwałość urządzeń elektronicznych w ogromnym stopniu zależy od tego, w jaki sposób je zaprojektowano. W tworzeniu bardziej bezawaryjnych produktów pomóc może sztuczna inteligencja. Dowodzi tego system rozwijany przez dwie firmy z Polski.

Jak sprawić, aby użytkownicy elektroniki mogli cieszyć się bardziej niezawodnym sprzętem, a producenci oszczędzali na kosztach serwisu? Co zrobić, aby zredukować emisję CO₂ wynikające z konieczności dostarczenia zepsutego urządzenia do punktu napraw? Z pomocą przychodzi sztuczna inteligencja, dzięki której dane płynące z serwisów mogą bezpośrednio wpływać na pracę projektantów urządzeń.

Przykładem niech będzie **AI Circularity Radar**, czyli polska technologia AI rozwijana wspólnie przez firmy **FIXIT SA** i **Sell a Service**. System potrafi identyfikować powtarzalne wzorce w danych dostarczanych przez serwis i na ich podstawie tworzyć rekomendacje projektowe. Dotyczące bardziej modułowej konstrukcji lub lepszego wykonania komponentów. Sztuczna inteligencja wykrywa prawidłowości, które umykają nawet doświadczonym inżynierom. Na przykład, jeśli w wielu urządzeniach danego modelu pojawia się problem z gniazdem ładowania, system wskazuje ten element jako punkt krytyczny i sugeruje zmianę konstrukcji obudowy lub wzmocnienie mocowania. W podobny sposób może rekomendować zastosowanie innych materiałów, lepsze rozmieszczenie komponentów lub łatwiejszy dostęp do części narażonych na zużycie.

Ale źródłem danych serwisowych nie zawsze są rzeczywiste usterki i fizyczne uszkodzenia.

Z naszych doświadczeń wynika, że średnio 20, a niekiedy nawet 30 proc. reklamacji to przypadki, w których nie stwierdzono żadnych problemów technicznych. Także w takich sytuacjach pomaga nam AI, której algorytmy potrafią działać w myśl zasady “lepiej zapobiegać niż leczyć” i podpowiadają, co zrobić, aby użytkownicy nie angażowali serwisu bez potrzeby. Circular Radar podpowiada np., jak napisać

instrukcję obsługi i jakie informacje umieścić na opakowaniu produktu. Potrafi też tworzyć zalecenia dotyczące konfiguracji sprzętu i poprawki, dzięki którym interfejsy stają bardziej czytelne i intuicyjne w obsłudze - mówi Mariusz Ryło, CEO FIXIT SA

Mniej usterek - tych prawdziwych lub wynikających np. z niewiedzy - to większe zadowolenie klienta i oszczędności dla serwisów. Dobrze zaprojektowana i trwalsza elektronika zmniejsza także koszty środowiskowe i przyczynia się do ograniczenia śladu węglowego.

Naprawa smartfona generuje ok. 73 kg CO₂e czyli mniej więcej tyle samo, co ogrzewanie przez dwa tygodnie średniej wielkości mieszkania. Zmniejszając każdego roku liczbę nieuzasadnionych zgłoszeń serwisowych o ok. 20 tys. jesteśmy z kolei w stanie zredukować emisje wynikające chociażby z logistyki o 26 ton CO₂e - wylicza Mariusz Ryło.

Jedyni z Polski

Praktyczne możliwości AI Circularity Radar zaprezentowane zostaną podczas **Circular Design Forum Summit 2025**, będącego częścią **Dutch Design Week** w Eindhoven. Jest to jedno z największych na świecie wydarzeń poświęconych szeroko pojętemu projektowaniu, a tegoroczna edycja festiwalu odbywa się w dniach **18 - 26 października**. FIXIT SA weźmie udział w Forum jako jedyna firma zaproszona z Polski, prezentując swoje rozwiązanie podczas sesji zaplanowanej na 23 października.