**COMUNICADO DE IMPRENSA**

**Lisboa, 30.09.2025**

Marca garante apoio especializado desde a fase de candidaturas

**PROGRAMA E-LAR: WORTEN AJUDA FAMÍLIAS PORTUGUESAS NA TRANSIÇÃO ENERGÉTICA**

* **Worten integra programa E-Lar, assumindo-se como a *one-stop shop* dos portugueses que pretendem substituir equipamentos a gás por alternativas elétricas mais eficientes;**
* **Desde termoacumuladores a fogões elétricos, placas e fornos, a marca disponibiliza aos beneficiários do programa todos os equipamentos abrangidos dentro das principais marcas do mercado com o melhor equilíbrio preço-qualidade;**
* **Marca garante ajuda às famílias portuguesas, desde a fase de candidatura até ao transporte e instalação, de acordo com as regras do programa;**
* **Campanha de divulgação presente em** **rádio, digital, folheto, redes sociais e nas lojas, na app e em worten.pt.**

No dia em que arrancam as candidaturas para o [programa E-Lar](https://www.worten.pt/novidades-tecnologicas/programa-e-lar), a Worten posiciona-se como o retalhista de referência para todos os portugueses que pretendam substituir os seus equipamentos a gás por soluções elétricas mais eficientes e que cumpram os requisitos do programa. Com uma oferta completa, a marca reforça o compromisso com as famílias portuguesas, garantindo apoio especializado desde o momento da candidatura, uma grande variedade de equipamentos eficientes em todas as categorias abrangidas pelo programa, até à entrega e instalação dos novos equipamentos em casa. A campanha de divulgação arranca hoje, com o mote “O E-Lar paga, a Worten ajuda”.

A Worten assume-se como a *one-stop-shop* do E-Lar, colocando à disposição dos consumidores a maior diversidade de equipamentos abrangidos pelo programa, desde termoacumuladores a fogões elétricos, placas e fornos elétricos, com opções que oferecem o melhor equilíbrio qualidade-preço dentro das principais marcas de cada categoria de produtos, assim como uma rede de especialistas preparados para orientar o consumidor em cada passo. Os equipamentos antigos serão encaminhados para o Worten Transforma, o programa de responsabilidade social e ambiental da Worten, que garante a correta reciclagem destes equipamentos, através de uma parceria com ERP Portugal.

Enquanto fornecedor do programa, a marca vai ainda disponibilizar acompanhamento personalizado desde a fase de candidatura, com uma equipa totalmente preparada para prestar esclarecimentos sobre o processo de candidatura e para aconselhar na escolha dos equipamentos mais adequados a cada caso individual. Este apoio estará disponível em todas as lojas físicas, bem como através da app, site e canais de atendimento remoto, para que os clientes possam esclarecer dúvidas e avançar com a candidatura de forma simples e rápida.

Para João Braz, Diretor Comercial Ibérico da Worten, *“a participação da Worten no programa E-Lar é uma extensão natural do nosso compromisso de estar sempre ao lado das famílias portuguesas, desta vez para apoiar a transição energética das habitações, um passo essencial para combater a pobreza energética e contribuir para um futuro mais sustentável. Na Worten, temos a vantagem de ter uma oferta diversificada, que inclui todas as categorias de equipamentos abrangidos pelo programa, das principais marcas, com soluções que combinam qualidade e um preço competitivo. O nosso compromisso é simplificar esta mudança, garantindo que cada cliente encontra na Worten toda a oferta, serviço e apoio necessários para tornar este processo fácil, rápido e sem complicações”.*

A campanha terá divulgação em rádio, digital, folheto, redes sociais e também em loja, na app e em [worten.pt](http://www.worten.pt). Os interessados podem candidatar-se através do [site do Fundo Ambiental](https://www.fundoambiental.pt/apoios-prr/c13-eficiencia-energetica-em-edificios/10c13-i012025-programa-e-lar.aspx) a partir de hoje.

**Para mais informações, contacte Lift Consulting:**

Ana Roquete | [ana.roquete@lift.com.pt](mailto:ana.roquete@lift.com.pt) | 934 623 847

Rita Santiago | [rita.santiago@lift.com.pt](mailto:rita.santiago@lift.com.pt) | 918 655 125