

RAPORT | II kwartał 2025

NetBank

bankowość internetowa i mobilna,
płatności bezgotówkowe

SPIS TREŚCI

RAPORT W LICZBACH

str. 3

WSTĘP

str. 4

1

BANKOWOŚĆ INTERNETOWA

str. 5

2

BANKOWOŚĆ MOBILNA

str. 11

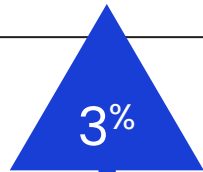
3

PŁATNOŚCI BEZGOTÓWKOWE

str. 15

RAPORT W LICZBACH

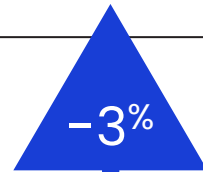
↑ wzrost kw/kw



LICZBA AKTYWNYCH
UŻYTKOWNIKÓW
APLIKACJI MOBILNYCH

26,2 mln

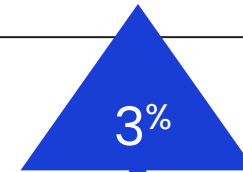
KLIENTÓW
INDYWIDUALNYCH



LICZBA AKTYWNYCH
KLIENTÓW BANKOWOŚCI
INTERNETOWEJ

23 mln

LOGUJE SIĘ DO BANKOWOŚCI
INTERNETOWEJ CO NAJMNIEJ
RAZ W MIESIĄCU



LICZBA AKTYWNYCH
KLIENTÓW MSP BANKOWOŚCI
INTERNETOWEJ

2,6 mln

KLIENTÓW
MSP

WSTĘP

Liczba aktywnych użytkowników bankowych aplikacji mobilnych na koniec II kwartału 2025 r. wyniosła ponad 26 mln. Oznacza to wzrost o 3% w porównaniu do I kwartału oraz o 16% względem II kwartału 2024 r.

W tym samym kwartale o 3% zmniejszyła się liczba klientów aktywnie korzystających z bankowości internetowej i osiągnęła ona poziom 23 mln.

Liczba klientów mobile only, czyli korzystających wyłącznie z aplikacji mobilnej, wzrosła do blisko 19,5 mln, co stanowi wzrost o 7% względem poprzedniego kwartału. Grupa ta stanowi 74% wszystkich aktywnych użytkowników bankowości mobilnej.

W sektorze MSP na koniec II kwartału 2025 r. liczba aktywnych klientów wyniosła 2,6 mln, co oznacza wzrost na poziomie 1% w porównaniu do poprzedniego kwartału.

W II kwartale 2025 r. liczba rachunków klientów indywidualnych z dostępem do bankowości elektronicznej wyniosła blisko **44,7 mln**.

Liczba aktywnych użytkowników bankowych aplikacji mobilnych wzrosła do ponad **26 mln**, co oznacza **wzrost o 3%** w porównaniu do I kwartału 2025 r. Liczba klientów logujących się przynajmniej raz w miesiącu do bankowości internetowej zmalała o **3%** i osiągnęła wartość **23 mln**.

Klienci z sektora MSP posiadali na koniec II kwartału blisko **3,7 mln** rachunków z dostępem do bankowości elektronicznej, co stanowi **wzrost 1%** w stosunku do I kwartału 2025r. Również liczba aktywnych użytkowników bankowości elektronicznej wśród MSP zwiększyła się i wyniosła ponad **2,6 mln**.

W systemie rozliczeniowym Express Elixir w I kwartale 2025 r. odnotowano ponad **160 mln** transakcji, co oznacza **zwiększenie** ich liczby **o 11%** w stosunku do poprzedniego kwartału. Wartość obrotów w tym systemie, także **wzrosła** i osiągnęła poziom **ponad 79 mld**.

W systemie Elixir odnotowano niewielki wzrost liczby komunikatów osiągając poziom **566 mln**, natomiast wartość obrotów **wzrosła o ponad 5%** i wyniosła **2 427 mld**.

W systemie Euro Elixir tak jak i w poprzednich systemach również odnotowano liczne zwiększenia. Liczba transakcji w I kwartale 2025r. **wzrosła o 5%**, i osiągnęła poziom blisko **14 mln**, natomiast wartość operacji rozliczanych w euro **zwiększyła się o 10%** tym samym wynosząc około **99 mld** euro.

1



BANKOWOŚĆ INTERNETOWA

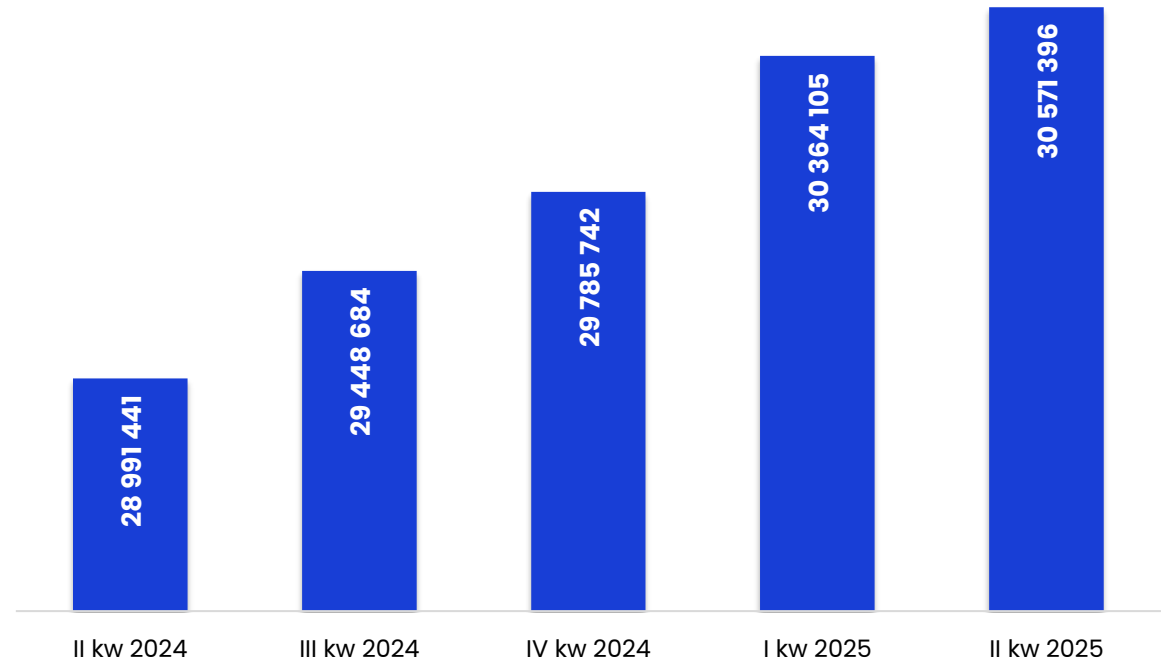
BANKOWOŚĆ ELEKTRONICZNA

Klienci indywidualni

Liczba klientów logujących się co najmniej raz w kwartale do bankowości elektronicznej zarówno internetowej, jak i mobilnej systematycznie rośnie. W II kwartale **2025 r.** liczba takich użytkowników wyniosła blisko **30,5 mln**, co oznacza **wzrost o blisko 1%** w porównaniu do poprzedniego kwartału oraz o ponad **5% wzrost** względem II kwartału 2024 r.



Liczba klientów logujących się co najmniej raz w kwartale do bankowości elektronicznej



Źródło: dane ZBP

* 16 przebadanych banków i zrzeszeń

BANKOWOŚĆ INTERNETOWA

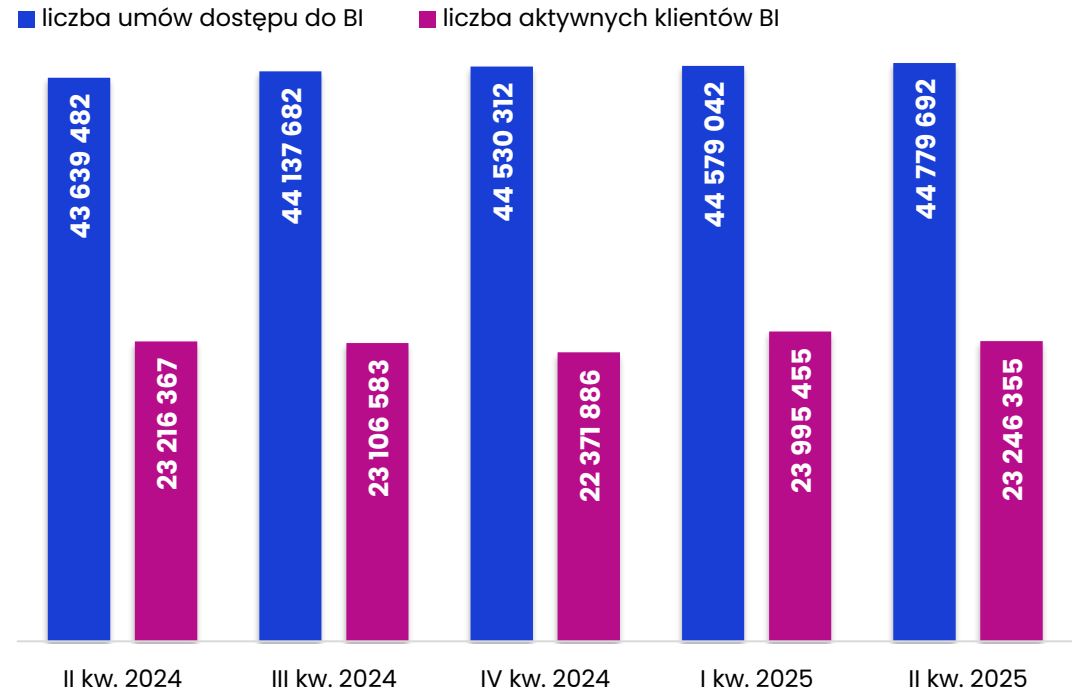
Klienci indywidualni

W II kwartale 2025 r. liczba klientów banków aktywnie korzystających z bankowości internetowej wyniosła **ponad 23 mln.** W porównaniu do I kwartału 2025 r. oznacza to **3% spadek**.

W tym samym okresie liczba rachunków klientów indywidualnych z dostępem do bankowości internetowej nieznacznie wzrosła i osiągnęła poziom blisko **45 mln.**



Liczba rachunków klientów indywidualnych mających zawartą umowę korzystania z usług bankowości internetowej i liczba aktywnych rachunków klientów indywidualnych w bankowości elektronicznej



Źródło: dane ZBP

BANKOWOŚĆ INTERNETOWA

Rachunki klientów indywidualnych – podsumowanie danych

	2024			2025		Zmiana	Zmiana	Różnica	Różnica
	II	III	IV	I	II	II kw. 2025 / I kw. 2025	II kw. 2025 / II kw. 2024	II kw. 2025 - I kw. 2025	II kw. 2025 - II kw. 2024
Liczba klientów indywidualnych z dostępem do BI	43 639 482	44 137 682	44 530 312	44 579 042	44 779 692	0,45%	2,61%	200 650	1 140 210
Liczba aktywnych klientów indywidualnych	23 216 367	23 106 583	22 371 886	23 995 455	23 246 355	-3,12%	0,13%	-749 100	29 988
Średnia wartość przelewu klienta indywidualnego	1 305,11 zł	1 262,19 zł	1 218,33 zł	1 186,77 zł	1 354,88 zł	14,17%	3,81%	168,11	50
Średnia wartość rozliczeń na jednego aktywnego klienta	7 686,98 zł	7 579,53 zł	8 915,60 zł	13 000,95 zł	11 634,56 zł	-10,51%	51,35%	-1 366	3 948
Średnia liczba przelewów na jednego aktywnego klienta	5,89	6,01	7,32	10,95	8,59	-21,61%	45,79%	-2,37	2,70

Ponad

23mln

SUMA LICZBY AKTYWNYCH KLIENTÓW
INDYWIDUALNYCH POSIADAJĄCYCH DOSTĘP
DO BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ

Źródło: dane ZBP

BANKOWOŚĆ INTERNETOWA

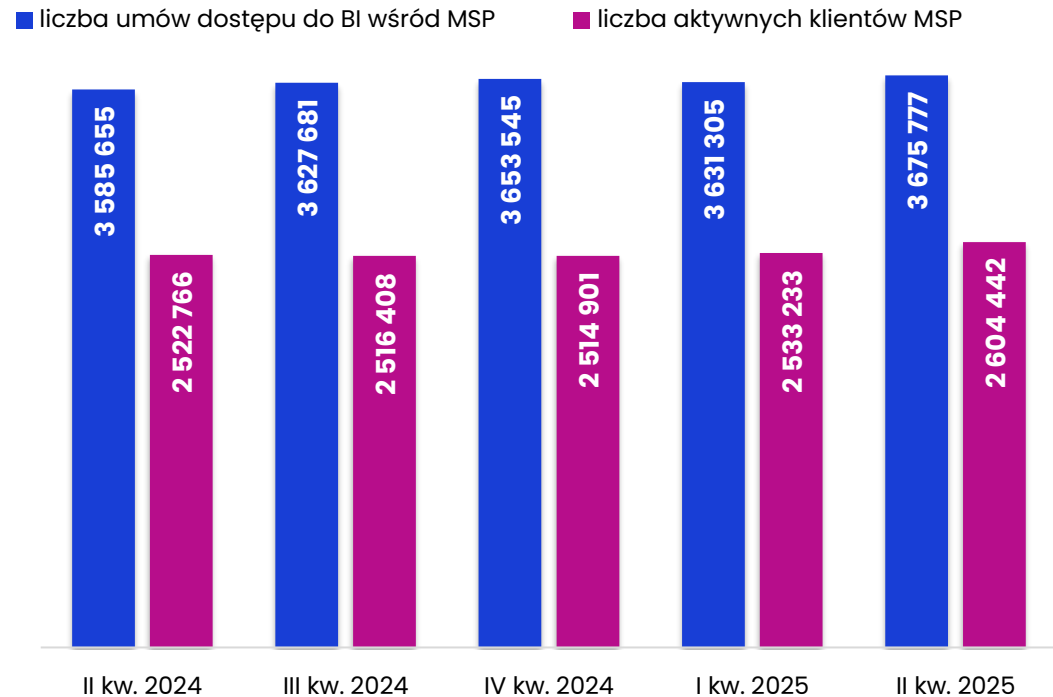
Małe i średnie przedsiębiorstwa (MSP)

W II kwartale 2025 r. liczba klientów z sektora małych i średnich przedsiębiorstw (MSP), którzy posiadają umowy umożliwiające dostęp do bankowości internetowej **wzrosła o 1%** do poziomu **3,7 mln.**

Również liczba aktywnych klientów MSP, wzrosła i na koniec II kwartału wyniosła **2,6 mln.** Stanowi to **wzrost na poziomie blisko 3%** względem poprzedniego kwartału.



Liczba klientów MSP mających podpisaną umowę dotyczącą usług bankowości internetowej i liczba aktywnych klientów MSP w bankowości elektronicznej



Źródło: dane ZBP

BANKOWOŚĆ INTERNETOWA

Rachunki przedsiębiorców MSP – podsumowanie danych									
	2024			2025		Zmiana	Zmiana	Różnica	Różnica
	II	III	IV	I	II	II kw. 2025 / I kw. 2025	II kw. 2025 / II kw. 2024	II kw. 2025 - I kw. 2025	II kw. 2025 - II kw. 2024
Liczba klientów MSP z dostępem do BI	3 585 655	3 627 681	3 653 545	3 631 305	3 675 777	1,22%	2,51%	44 472	90 122
Liczba aktywnych klientów MSP	2 522 766	2 516 408	2 514 901	2 533 233	2 604 442	2,81%	3,24%	71 209	81 676
Średnia wartość przelewu klienta MSP	6 167,75 zł	6 216,81 zł	6 708,76 zł	5 523,35 zł	6 564,79 zł	18,86%	6,44%	1 041	397
Średnia wartość rozliczeń na jednego aktywnego MSP	87 425,68 zł	91 668,65 zł	109 175,24 zł	114 606,75 zł	100 011,08 zł	-12,74%	14,40%	-14 596	12 585
Średnia liczba przelewów na jednego aktywnego klienta MSP	14,17	14,75	16,27	20,75	15,23	-26,58%	7,48%	-5,52	1,06

3,7 mln

LICZBA KLIENTÓW MSP POSIADAJĄCYCH DOSTĘP DO BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ

Źródło: dane ZBP

2



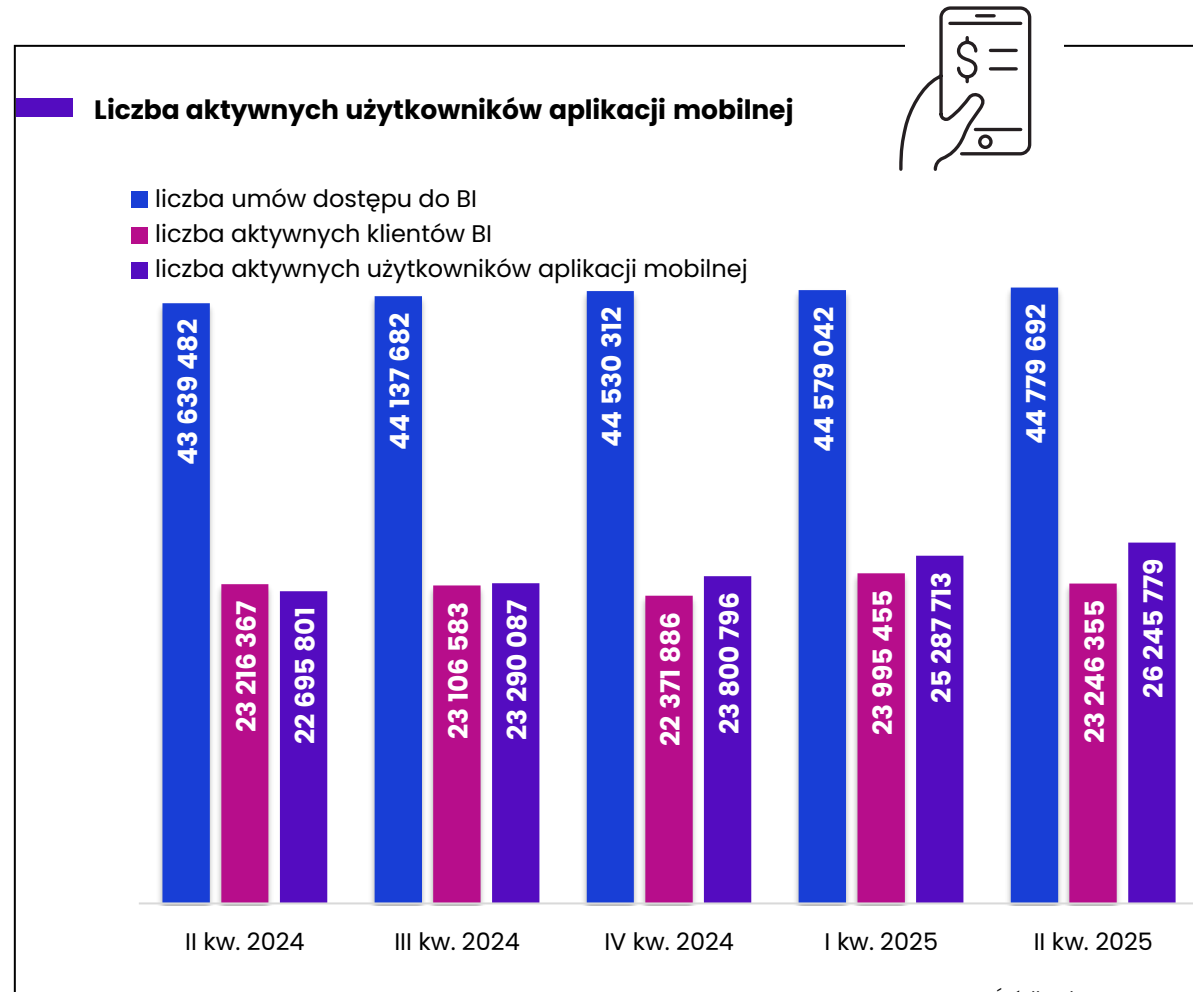
BANKOWOŚĆ MOBILNA

BANKOWOŚĆ MOBILNA

Aktywni użytkownicy bankowej aplikacji mobilnej

Dane o liczbie umów dostępu do bankowości internetowej oraz liczbie aktywnych użytkowników aplikacji mobilnej potwierdzają utrzymujący się wzrost liczby klientów korzystających zdalnie z usług bankowych. W II kwartale 2025 r. liczba umów dostępu do bankowości internetowej przekroczyła **44,7 mln**, natomiast liczba aktywnych użytkowników aplikacji mobilnej **wzrosła o 3%** i osiągnęła poziom **26 mln**.

Spadek odnotowano natomiast w liczbie aktywnych klientów bankowości internetowej, która na koniec II kwartału wyniosła **23 mln**, co oznacza **spadek o około 3%** w porównaniu do poprzedniego kwartału.



Źródło: dane ZBP

BANKOWOŚĆ MOBILNA

Rachunki klientów indywidualnych oraz aktywność w kanałach elektronicznych – podsumowanie danych									
	2024			2025		Zmiana	Zmiana	Różnica	Różnica
	II	III	IV	I	II	II kw. 2025 / I kw. 2025	II kw. 2025 / II kw. 2024	II kw. 2025 - I kw. 2025	II kw. 2025 - II kw. 2024
liczba umów dostępu do BI	43 639 482	44 137 682	44 530 312	44 579 042	44 779 692	0,45%	2,61%	200 650	1 140 210
liczba aktywnych klientów BI	23 216 367	23 106 583	22 371 886	23 995 455	23 246 355	-3,12%	0,13%	-749 100	29 988
liczba aktywnych użytkowników aplikacji mobilnej	22 695 801	23 290 087	23 800 796	25 287 713	26 245 779	3,79%	15,64%	958 066	3 549 978

LICZBA AKTYWNYCH UŻYTKOWNIKÓW
APLIKACJI MOBILNYCH WZROSŁA
W II KWARTALE 2025 R. I WYNOSI BLISKO

PONAD
26 mln

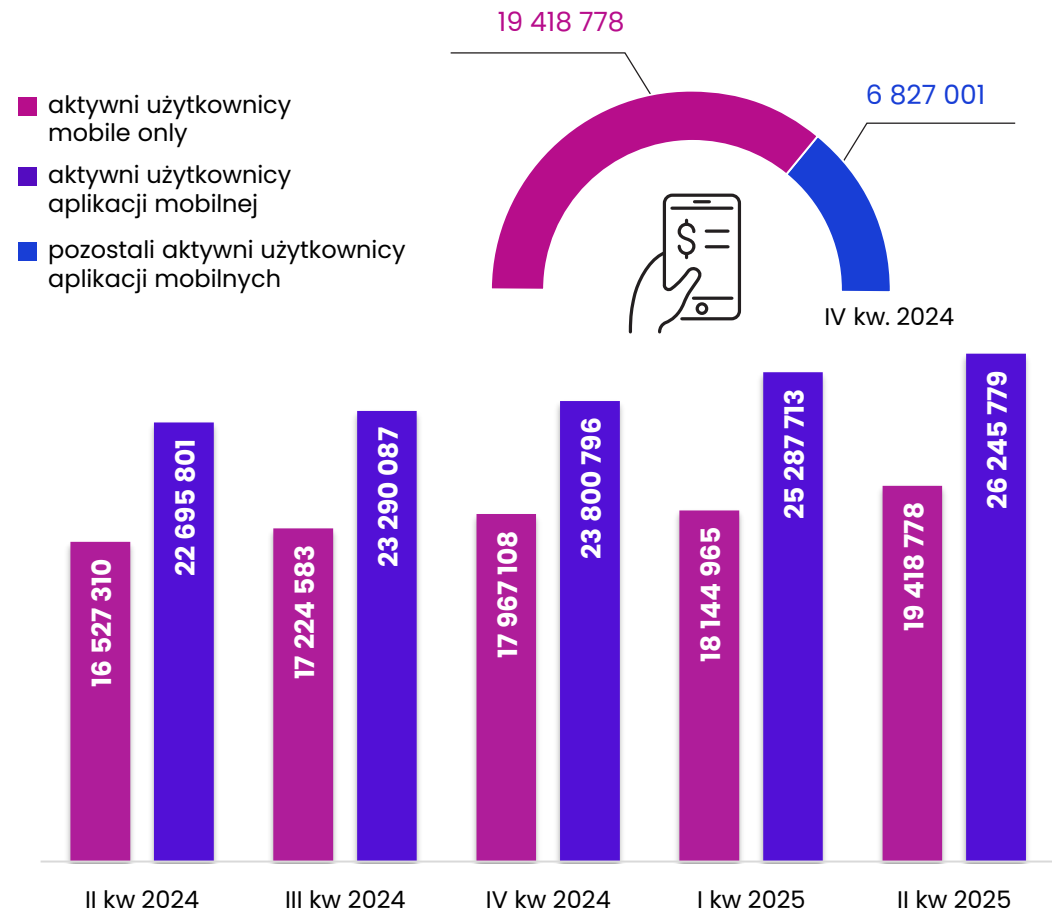
Źródło: dane ZBP

BANKOWOŚĆ MOBILNA

Mobile only

W II kwartale 2025 r. spośród **26 mln** klientów indywidualnych aktywnie korzystających z bankowości mobilnej, aż **19,5 mln** stanowili użytkownicy typu mobile only, czyli osoby, które logują się do aplikacji mobilnej co najmniej raz w miesiącu, nie korzystając jednocześnie z bankowości internetowej. Tym samym udział tej grupy wśród wszystkich użytkowników aplikacji mobilnej wynosi **74%**.

W porównaniu do I kwartału 2025 r. liczba aktywnych użytkowników aplikacji mobilnej **wzrosła o 7%**, a liczba klientów korzystających wyłącznie z kanału mobilnego o **4%**.



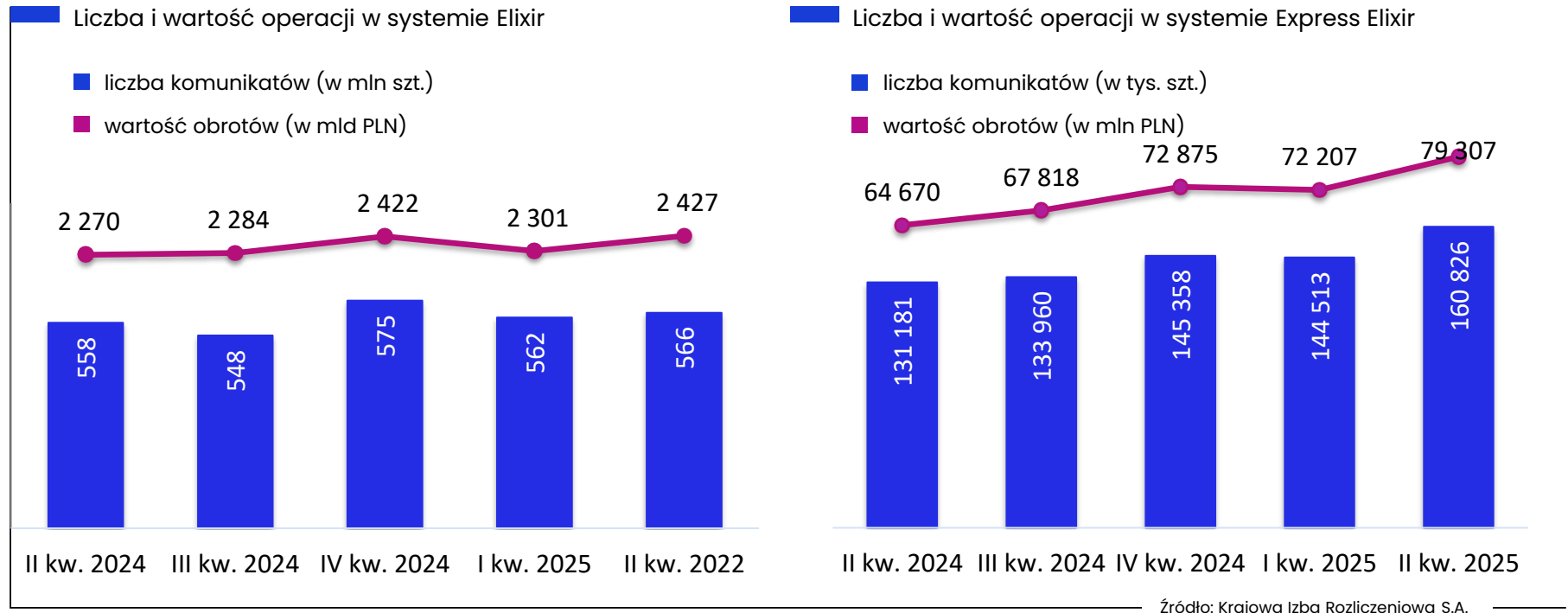
Źródło: dane ZBP

3



PŁATNOŚCI BEZGOTÓWKOWE

PŁATNOŚCI BEZGOTÓWKOWE W SYSTEMIE ELIXIR I EXPRESS ELIXIR



Dane za II kwartał 2024 r. wskazują na wzrosty w systemie Elixir zarówno pod względem liczby komunikatów, jak i wartości obrotów. W porównaniu do I kwartału 2025 r. liczba komunikatów nieznacznie **wzrosła** osiągając poziom **566 mln**. Wartość obrotów w tym samym systemie Elixir **wzrosła natomiast o 5%**.

W systemie Express Elixir odnotowano większe wzrosty. W II kwartale 2025 r. liczba transakcji **zwiększyła się o 11%**, natomiast wartość transakcji **o 9%**, osiągając poziom **79 mld zł**.

PŁATNOŚCI BEZGOTÓWKOWE W SYSTEMIE ELIXIR I EXPRESS ELIXIR

Liczba i wartość operacji w systemie Elixir i Express Elixir

	2024			2025		Zmiana	Zmiana	Różnica	Różnica
	II	III	IV	I	II	II kw. 2025 / I kw. 2025	II kw. 2025 / II kw. 2024	II kw. 2025 - I kw. 2025	II kw. 2025 - II kw. 2024
System Elixir									
Liczba transakcji	558	548	575	562	566	0,61%	1,36%	3	8
Wartość komunikatów (w mld zł)	2 270	2 284	2 422	2 301	2 427	5,48%	6,92%	126	157
Średnia dzienna liczba transakcji (w mln szt.)	9,15	8,43	9,27	9,07	9,12	0,61%	-0,28%	0,06	-0,03
Średnia dzienna wartość obrotów (w mln zł)	37 213	35 131	39 069	37 112	39 144	5,47%	5,19%	2 032	1 931
Średnia wartość transakcji (w zł)	4 069	4 166	4 213	4 094	4 291	4,81%	5,46%	197	222
System Express Elixir									
Liczba transakcji	131 181	133 960	145 358	144 513	160 826	11,29%	22,60%	16 313	29 645
Wartość komunikatów (w mld zł)	64,67	67,82	72,88	72,21	79,31	9,83%	22,63%	7,10	15

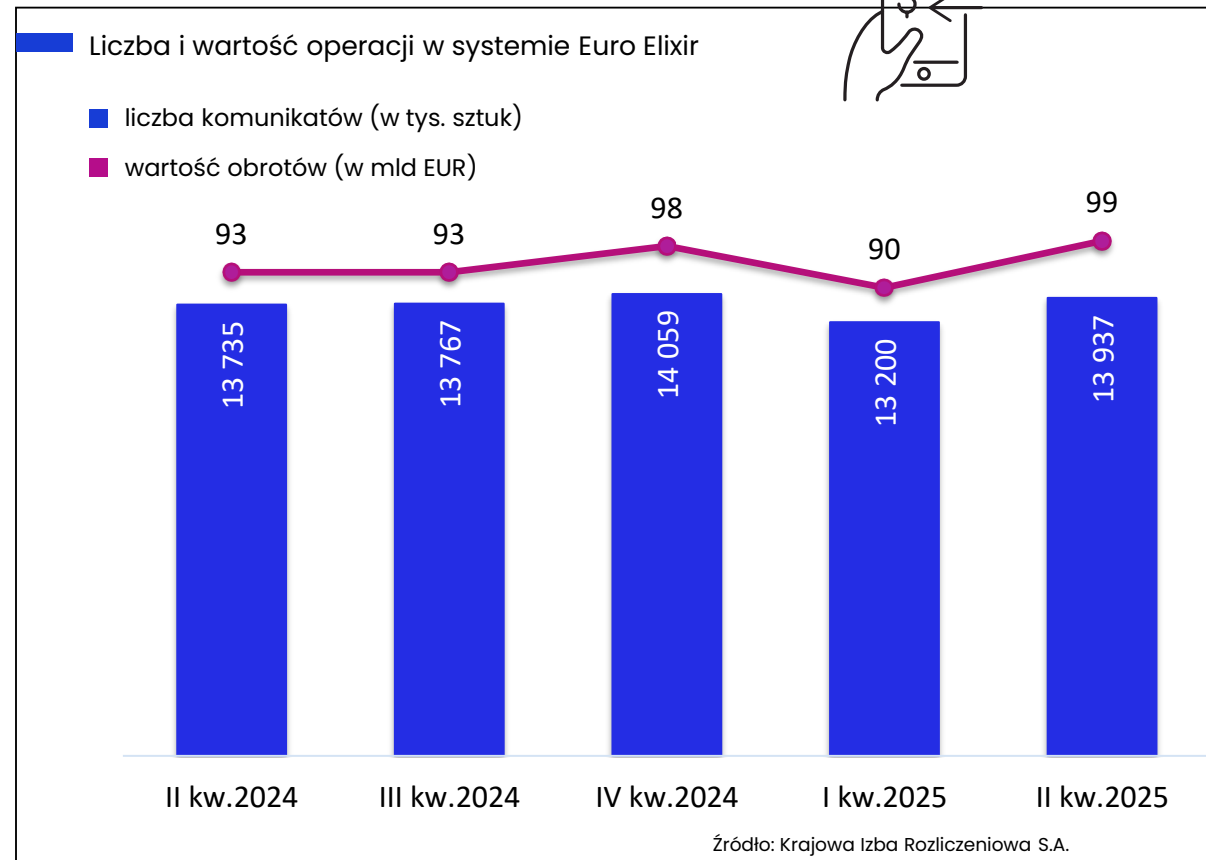
Źródło: Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A.

PŁATNOŚCI BEZGOTÓWKOWE W SYSTEMIE EURO ELIXIR

System Euro Elixir

W II kwartale 2025 r. liczba transakcji w systemie Euro Elixir **zwiększyła się o 5%**, osiągając poziom ponad **blisko 14 mln**.

Wartość operacji rozliczanych w systemie Euro Elixir, wyniosła około **99 mld euro**, co stanowi **wzrost o 10%** w porównaniu do poprzedniego kwartału.



PŁATNOŚCI BEZGOTÓWKOWE W SYSTEMIE EURO ELIXIR

Liczba i wartość operacji w systemie Euro Elixir									
	2024			2025		Zmiana II kw. 2025 / I kw. 2025	Zmiana II kw. 2025 / II kw. 2024	Różnica II kw. 2025 - I kw. 2025	Różnica II kw. 2025 - II kw. 2024
	II	III	IV	I	II				
Liczba komunikatów	13 734 912	13 767 438	14 059 340	13 200 447	13 936 604	5,58%	1,47%	736 157	201 692
Wartość komunikatów (w mld EUR)	92,83	93,50	97,90	90,16	98,57	9,32%	6,18%	8	6
Średnia dzienna liczba komunikatów	218 014	208 597	219 677	209 530	224 783	7,28%	3,10%	15 253	6 769
Średnia dzienna wartość obrotów	1 473	1 417	1 529	1 431	1 590	11,10%	7,93%	159	117
Średnia wartość transakcji w systemie Euro Elixir	6 759	6 791	6 963	6 830	7 072	3,55%	4,64%	242	313

Źródło: Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A.



ZWIĄZEK
BANKÓW
POLSKICH

Związek Banków Polskich

ul. Kruczkowskiego 8
00-380 Warszawa
www.zbp.pl

dr Przemysław Barbrich

Dyrektor Zespołu
Public Relations i Komunikacji
przemyslaw.barbrich@zbp.pl

Bartłomiej Nocoń

Dyrektor Zespołu Systemów Płatniczych
i Bankowości Elektronicznej
bartlomiej.nocon@zbp.pl