

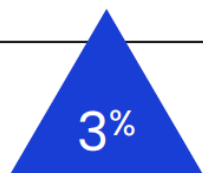
RAPORT | II kwartał 2025

NetBank

bankowość internetowa i mobilna,
płatności bezgotówkowe

RAPORT W LICZBACH

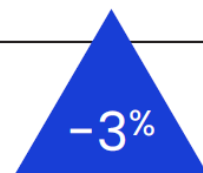
↑ wzrost kw/kw



LICZBA AKTYWNYCH
UŻYTKOWNIKÓW
APLIKACJI MOBILNYCH

26,2 mln

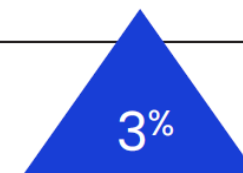
KLIENTÓW
INDYWIDUALNYCH



LICZBA AKTYWNYCH
KLIENTÓW BANKOWOŚCI
INTERNETOWEJ

23 mln

LOGUJE SIĘ DO BANKOWOŚCI
INTERNETOWEJ CO NAJMNIEJ
RAZ W MIESIĄCU



LICZBA AKTYWNYCH
KLIENTÓW MSP BANKOWOŚCI
INTERNETOWEJ

2,6 mln

KLIENTÓW
MSP

BANKOWOŚĆ INTERNETOWA

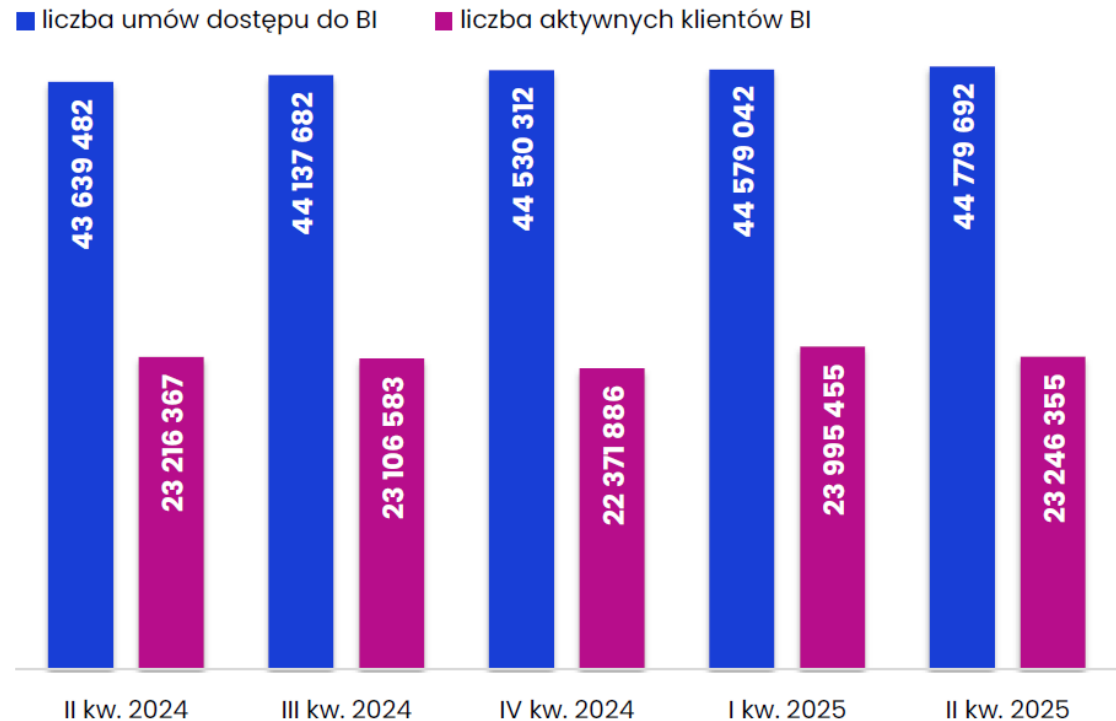
Klienci indywidualni

W II kwartale 2025 r. liczba klientów banków aktywnie korzystających z bankowości internetowej wyniosła **ponad 23 mln**. W porównaniu do I kwartału 2025 r. oznacza to **3% spadek**.

W tym samym okresie liczba rachunków klientów indywidualnych z dostępem do bankowości internetowej nieznacznie wzrosła i osiągnęła poziom blisko **45 mln**.



Liczba rachunków klientów indywidualnych mających zawartą umowę korzystania z usług bankowości internetowej i liczba aktywnych rachunków klientów indywidualnych w bankowości elektronicznej



Źródło: dane ZBP

BANKOWOŚĆ INTERNETOWA



Małe i średnie przedsiębiorstwa (MSP)

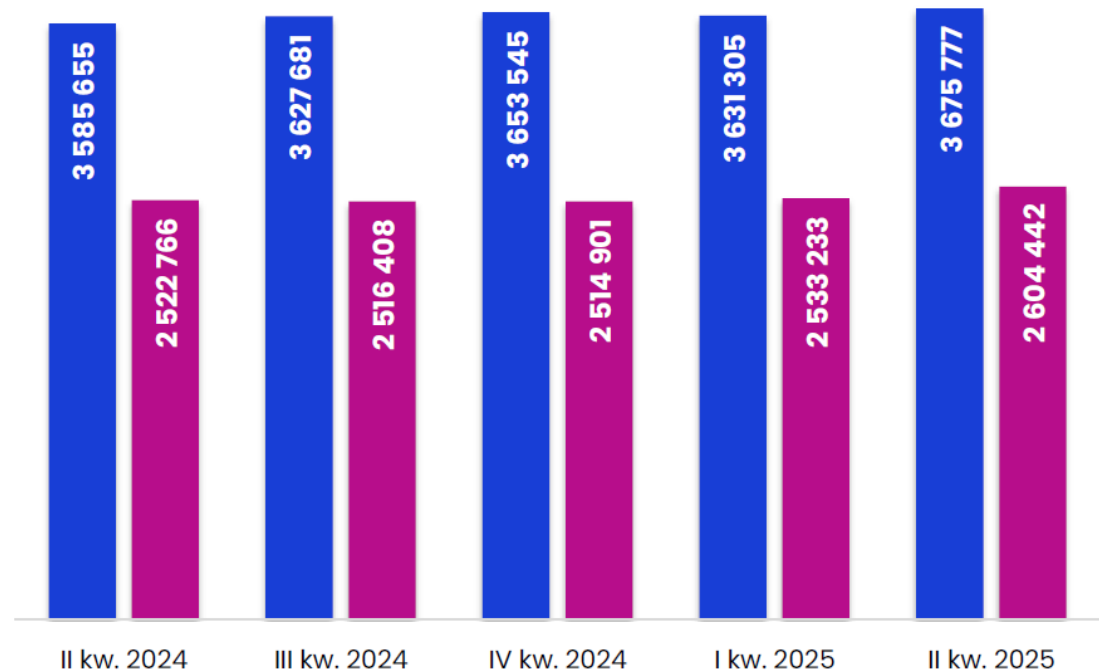
W II kwartale 2025 r. liczba klientów z sektora małych i średnich przedsiębiorstw (MSP), którzy posiadają umowy umożliwiające dostęp do bankowości internetowej **wzrosła o 1%** do poziomu **3,7 mln.**

Również liczba aktywnych klientów MSP, wzrosła i na koniec II kwartału wyniosła **2,6 mln.** Stanowi to **wzrost na poziomie blisko 3%** względem poprzedniego kwartału.

Liczba klientów MSP mających podpisaną umowę dotyczącą usług bankowości internetowej i liczba aktywnych klientów MSP w bankowości elektronicznej

■ liczba umów dostępu do BI wśród MSP

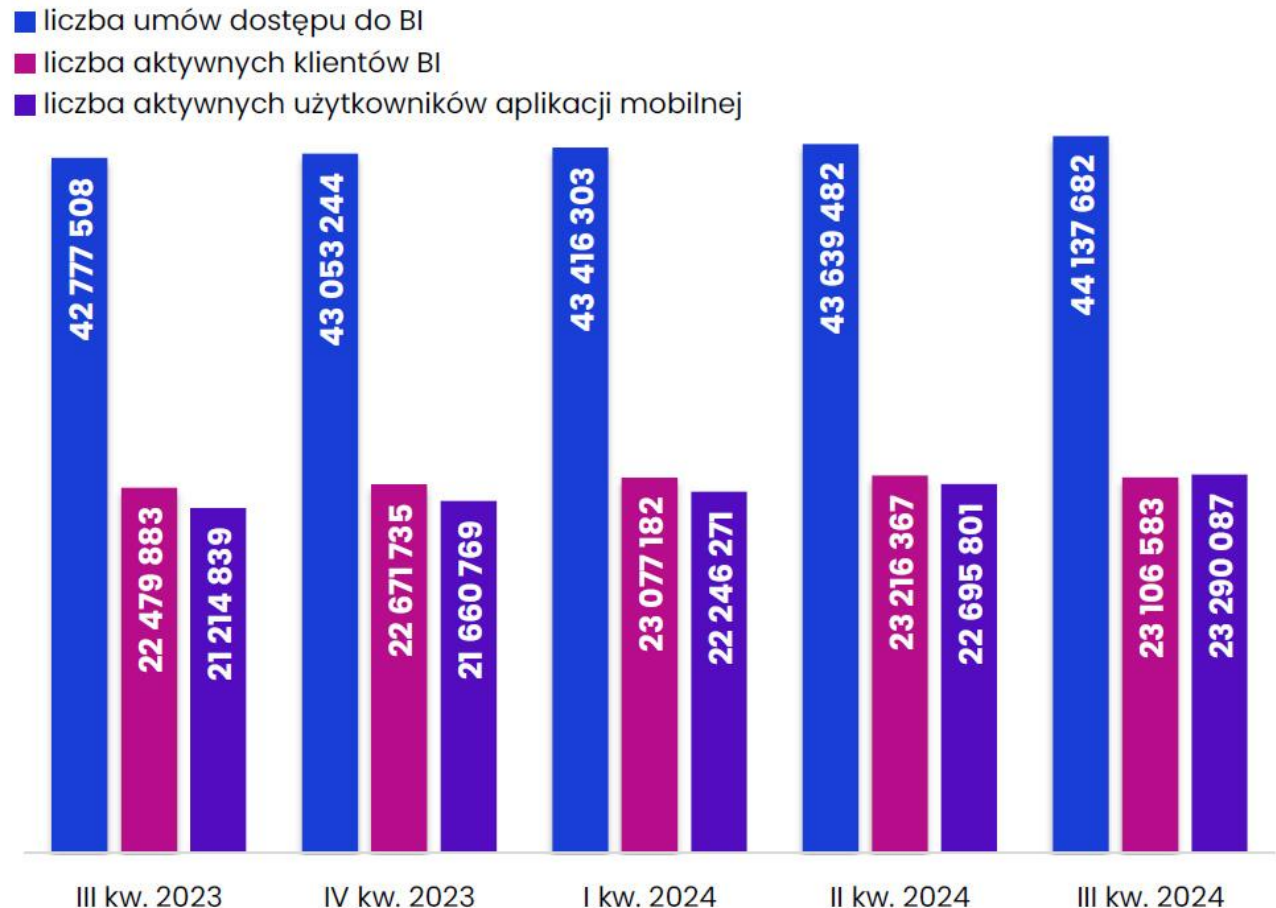
■ liczba aktywnych klientów MSP



BANKOWOŚĆ MOBILNA

Liczba aktywnych użytkowników aplikacji mobilnej

Dane o liczbie umów dostępu do bankowości internetowej i aktywnych użytkowników aplikacji mobilnej wskazują niezmiennie na wzrost liczby klientów korzystających zdalnie z usług bankowych. Zmniejszyła się natomiast liczba aktywnych klientów bankowości internetowej i aktualnie wynosi ona 23,1 mln

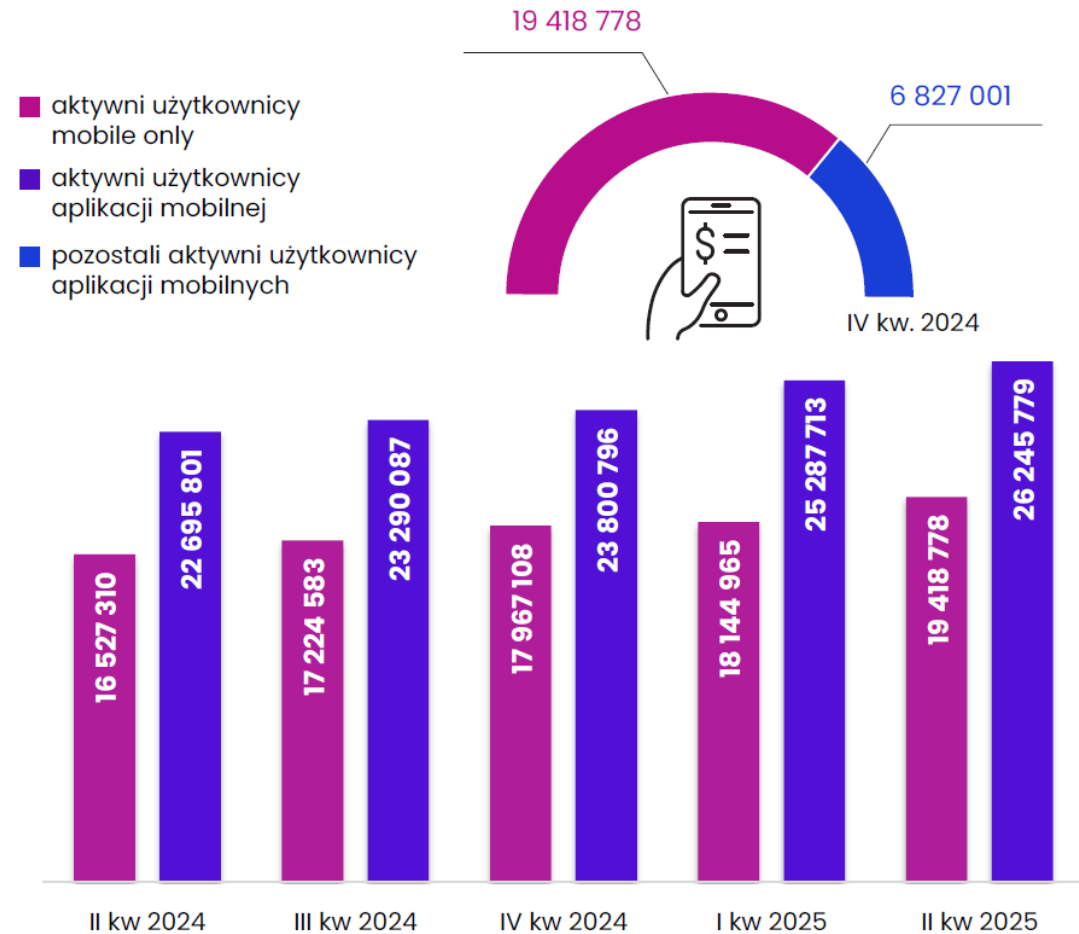


BANKOWOŚĆ MOBILNA

Mobile only

W II kwartale 2025 r. spośród **26 mln** klientów indywidualnych aktywnie korzystających z bankowości mobilnej, aż **19,5 mln** stanowili użytkownicy typu mobile only, czyli osoby, które logują się do aplikacji mobilnej co najmniej raz w miesiącu, nie korzystając jednocześnie z bankowości internetowej. Tym samym udział tej grupy wśród wszystkich użytkowników aplikacji mobilnej wynosi **74%**.

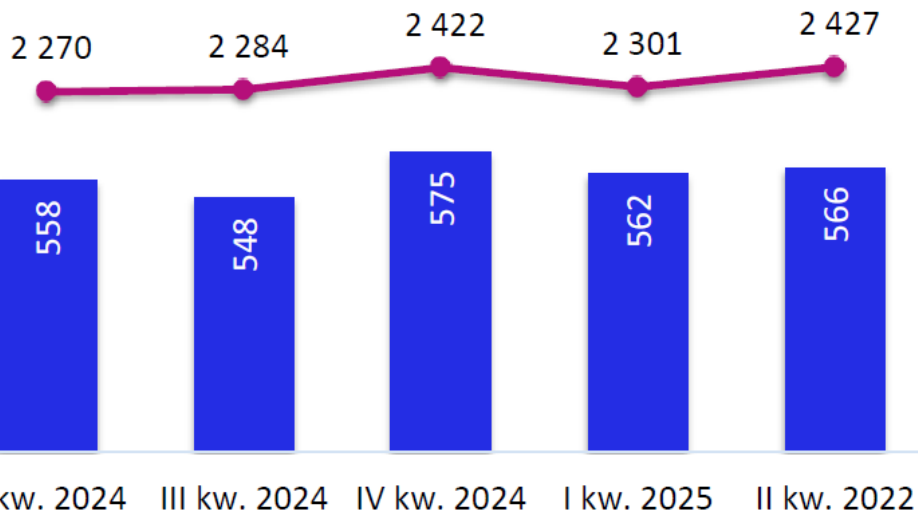
W porównaniu do I kwartału 2025 r. liczba aktywnych użytkowników aplikacji mobilnej **wzrosła o 7%**, a liczba klientów korzystających wyłącznie z kanału mobilnego o **4%**.



PŁATNOŚCI BEZGOTÓWKOWE W SYSTEMIE ELIXIR I EXPRESS ELIXIR

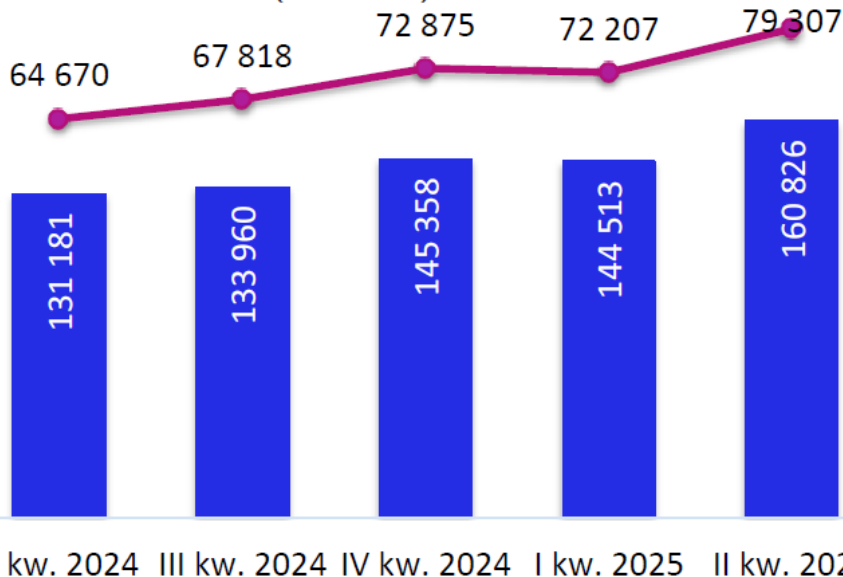
Liczba i wartość operacji w systemie Elixir

■ liczba komunikatów (w mln szt.)
■ wartość obrotów (w mld PLN)



Liczba i wartość operacji w systemie Express Elixir

■ liczba komunikatów (w tys. szt.)
■ wartość obrotów (w mln PLN)



Źródło: Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A.

Dane za II kwartał 2024 r. wskazują na wzrosty w systemie Elixir zarówno pod względem liczby komunikatów, jak i wartości obrotów. W porównaniu do I kwartału 2025 r. liczba komunikatów nieznacznie **wzrosła** osiągając poziom **566 mln**. Wartość obrotów w tym samym systemie Elixir **wzrosła natomiast o 5%**.

W systemie Express Elixir odnotowano większe wzrosty. W II kwartale 2025 r. liczba transakcji **zwiększyła się o 11%**, natomiast wartość transakcji **o 9%**, osiągając poziom **79 mld zł**.

PŁATNOŚCI BEZGOTÓWKOWE W SYSTEMIE EURO ELIXIR

System Euro Elixir

W II kwartale 2025 r. liczba transakcji w systemie Euro Elixir **zwiększyła się o 5%**, osiągając poziom ponad **blisko 14 mln**.

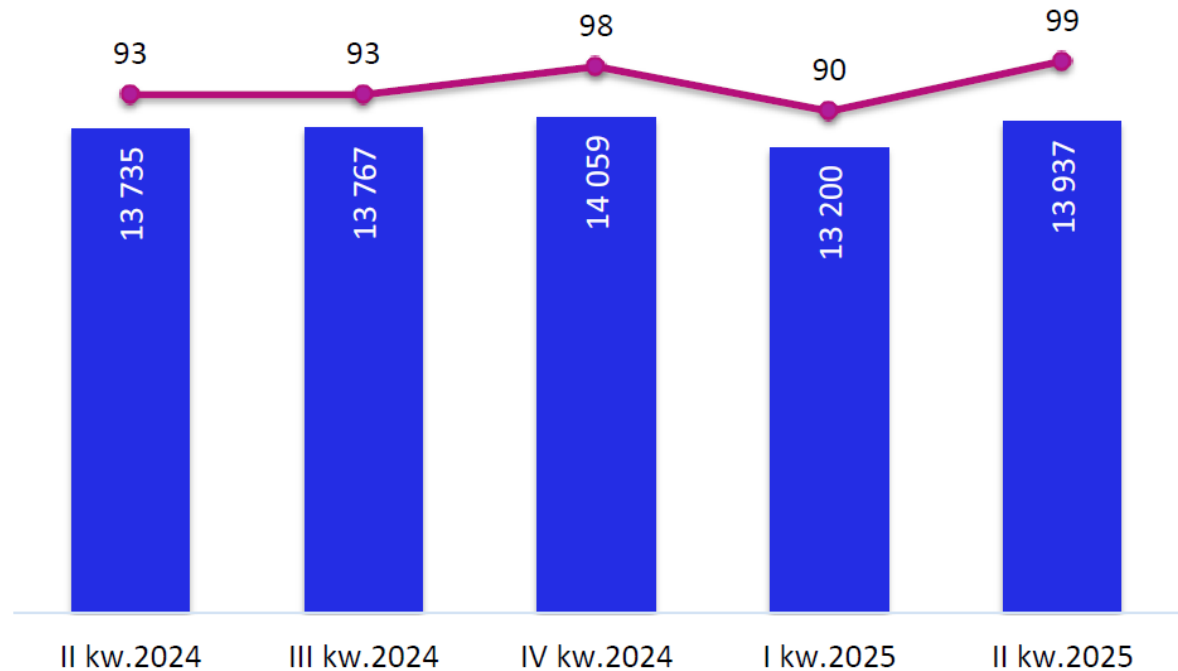
Wartość operacji rozliczanych w systemie Euro Elixir, wyniosła około **99 mld euro**, co stanowi **wzrost o 10%** w porównaniu do poprzedniego kwartału.



Liczba i wartość operacji w systemie Euro Elixir

■ liczba komunikatów (w tys. sztuk)

■ wartość obrotów (w mld EUR)



Źródło: Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A.