**Nowe wdrożenie PolCard from Fiserv – klienci aptek mogą wpisać numer PESEL na terminalu płatniczym**

**PolCard from Fiserv wprowadza nową funkcjonalność w swoich terminalach płatniczych. Dzięki integracji z systemem Kamsoft, klienci aptek mogą teraz samodzielnie i dyskretnie wprowadzać swój numer PESEL oraz kod e-recepty bezpośrednio na terminalu płatniczym. Wdrożenie znacząco poprawia bezpieczeństwo danych i komfort pacjentów.**

W ostatnich latach cyfryzacja w polskiej opiece zdrowotnej nabiera tempa, a e-recepty stały się powszechnym narzędziem, które wyparło papierowe druki. Obecnie zrealizowanie recepty wymaga zeskanowania QR kodu dostępnego np. w aplikacji mObywatel bądź podania farmaceucie kodu recepty i swojego numeru PESEL. Choć usprawniło to proces realizacji recept, to pomimo licznych zalet wynikających z digitalizacji konieczność głośnego podawania tak wrażliwej danej, jak numer PESEL rodziła pewne wyzwania związane z bezpieczeństwem danych osobowych i mogła być źródłem dyskomfortu pacjentów.

- *Nowe wdrożenie wynika z potrzeby stworzenia rozwiązania, które połączy wygodę e-recept   
z najwyższymi standardami bezpieczeństwa danych. Dowodzi ono, że cyfryzacja płatności wybiega daleko poza samą płatność a finalizacja zakupów to tylko jedna z wielu funkcji jakie pełnią dzisiaj terminale*. *Nowa funkcjonalność jest już dostępna w większości współpracujących z nami aptek,   
a wdrożenie u pozostałych akceptantów jest w toku* – komentuje **Krzysztof Polończyk, prezes zarządu Fiserv Polska, właściciela marki PolCard.**

**Jak to działa?**

Nowa funkcja dostępna jest na terminalach płatniczych PolCard from Fiserv zintegrowanych   
z oprogramowaniem KS-AOW (od wersji 2025.3.0.1). Dzięki tej integracji farmaceuta, realizując   
e-receptę, może wywołać na terminalu (PIN Padzie) specjalny interfejs do wprowadzania danych. Pacjent wprowadza wtedy w bezpieczny sposób dane wrażliwe – kod recepty i swój numer PESEL, a informacje są natychmiastowo i automatycznie przesyłane do systemu aptecznego, co dodatkowo eliminuje ryzyko błędów ludzkich i przyspiesza proces obsługi.

- *W PolCard from Fiserv wierzymy, że technologia powinna służyć przede wszystkim ludziom. Wdrożenie tej funkcjonalności w aptekach otwiera drogę do jeszcze szerszego wykorzystania terminali w sektorze medycznym, gdzie bezpieczeństwo danych i zaufanie pacjentów mają kluczowe znaczenie* – podkreśla **Krzysztof Polończyk, prezes zarządu Fiserv Polska, właściciela marki PolCard.**

Dzięki tej usłudze apteki mogą nie tylko zwiększyć bezpieczeństwo i prywatność swoich klientów, ale także zoptymalizować procesy, skracając czas obsługi i redukując kolejki. To bezpośrednio przekłada się na lepsze doświadczenia pacjentów i buduje przewagę konkurencyjną.

**Więcej informacji:**

Radosław Pupiec

Menedżer Projektów, Clear Communication Group

fiserv@clearcom.pl

517 595 218