Warszawa 22.08.2025 r.

INFORMACJA PRASOWA

**BIG InfoMonitor: Polki i Polacy spłacają swoje zaległe długi… powoli**

**Jest światełko w tunelu. W ciągu 12 miesięcy zaległe zobowiązania kredytowe i pozakredytowe polskich konsumentów zmniejszyły się o blisko 600 mln zł (-0,7%) i wyniosły na koniec czerwca 2025 roku 84,9 mld zł. Ubyło też niesolidnych klientów – o 122 707 osób i obecnie ich liczba wynosi 2,48 mln. To istotna zmiana biorąc pod uwagę, że jeszcze między czerwcem 2024 roku a czerwcem 2023 roku miał miejsce spory skok problemów z regulowaniem bieżących zobowiązań przez Polaków. Wówczas zaległych długów przybyło o blisko 4,7 mld zł (5,8%), przy jednoczesnym spadku liczby dłużników o 88 419 osób.**

Poprawie sytuacji sprzyja otoczenie makroekonomiczne. Spadek inflacji CPI do poziomu ok. 3%, nominalny wzrost wynagrodzeń r/r o około 9%, nadal niski poziom bezrobocia w granicach 5,2%. Pomaga również spadek stóp procentowych. Główna stopa NBP w okresie ostatnich 12 miesięcy spadła z poziomu 5,75% do 5,25% na koniec czerwca 2025 czyli o 0,5 p.p.

Co to oznacza? Choć Polki i Polacy spłacają swoje zaległe długi, to jednak ryzyko trafienia na niesolidnego płatnika jest wciąż wysokie. Kłopoty z terminowym regulowaniem płatności na czas ma nadal co 12. pełnoletnia osoba i co ważne podkreślenia, rośnie średni zaległy dług przypadający na jednego konsumenta. Obecnie wynosi 34 281 zł, w czerwcu 2024 było to 32 893 zł, a jeszcze rok wcześniej 30 071 zł. W ciągu dwóch ostatnich analizowanych okresów przybyło jednej zadłużonej osobie dodatkowych 4 210 zł do spłacenia. Można zatem wnioskować, że ta część osób, której udało się spłacić zaległości i tym samym zniknąć z bazy niesolidnych dłużników, mogła mieć stosunkowo świeże długi i na niższe kwoty. Pokazuje to jak ważna jest szybka reakcja na pojawiające się trudności. Należy zwrócić również uwagę, że część z tych osób ma na swoim koncie różne rodzaje zaległych zobowiązań. Mogą to być niepłacone rachunki za telefon i internet, media, czynsze, koszty sądowe, kary za jazdę bez biletu, alimenty oraz kredyty i pożyczki jednocześnie.

Problemy finansowe konsumentów mogą zniechęcać firmy świadczące różnego rodzaju usługi do sprzedaży swoich produktów i rozwiązań takim klientom. Szczególnie ci, którzy mają klientów masowych regularnie weryfikują ich wiarygodność finansową – płatniczą oraz kredytową. W sumie w tym roku pobrano z naszej bazy około 20 mln raportów z pełną informacją o wiarygodności finansowej potencjalnych nabywców.

Najbardziej ryzykowną grupą klientów są osoby między 35 a 44 rokiem życia, gdzie jest najwyższa liczba niesolidnych dłużników - 629 578 (10,4%), do których należy 20,1 mld zł zaległości oraz grupa osób 45-54 lata – tutaj dłużników jest 567 114 (10,2%), ale już łączna wartość zaległego zadłużenia sięga 27,6 mld zł. W obu przypadkach gorzej spłacane są zobowiązania pozakredytowe.

Więcej analiz na temat kondycji finansowej Polaków na <https://media.big.pl/dlug-trendy>

**BIG InfoMonitor**, spółka z Grupy BIK, już od 21 lat dostarcza rynkowi wiarygodne informacje o zadłużeniu osób fizycznych i firm. Pomaga w ten sposób w przeciwdziałaniu zatorom płatniczym i odzyskiwaniu należności. Spółka prowadzi Rejestr Dłużników, do którego na warunkach określonych w Ustawie o BIG, każdy może wpisać dłużnika – firmę lub konsumenta zalegającego z płatnościami. Oprócz długów BIG InfoMonitor gromadzi i udostępnia pozytywne informacje gospodarcze, czyli dane o terminowych płatnościach. Raporty z BIG InfoMonitor zawierają wiarygodne informacje o kondycji finansowej osób i firm i wspierają podmioty gospodarcze w dbaniu o płynność finansową. BIG InfoMonitor posiada jedną z największych baz dłużników – zasoby rejestru obejmują ponad 100 mln informacji gospodarczych. Od początku działalności do rejestru dłużników BIG InfoMonitor wpisano blisko 33 mln zaległych zobowiązań o wartości ponad 347 mld zł. Banki, firmy pożyczkowe i inne instytucje sektora finansowego chętnie korzystają z raportów z BIG InfoMonitor w swoich procesach kredytowych. Badają w ten sposób wiarygodność płatniczą swoich klientów. Od początku działania BIG InfoMonitor udostępnił 303 mln raportów o wiarygodności płatniczej osób i firm.

Informacje o dłużnikach przekazują do BIG InfoMonitor m.in. dostawcy energii elektrycznej, gazu, wody i inne przedsiębiorstwa użyteczności publicznej, banki, firmy pożyczkowe, operatorzy telefonii stacjonarnej i komórkowej, firmy ubezpieczeniowe, faktoringowe, leasingowe, sektor MŚP i inne duże firmy, zarządcy nieruchomości, transport publiczny, sądy, gminy i urzędy miasta, a także osoby fizyczne.

BIG InfoMonitor jako jedyne Biuro Informacji Gospodarczej umożliwia dostęp do baz: Biura Informacji Kredytowej i Związku Banków Polskich, dzięki czemu stanowi platformę wymiany informacji pomiędzy sektorem bankowym i pozostałymi sektorami gospodarki. Głównym akcjonariuszem BIG InfoMonitor jest Biuro Informacji Kredytowej. Więcej na [www.big.pl](http://www.big.pl)

**Kontakt dla mediów:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Diana Borowiecka  Biuro PR i Komunikacji  tel.: +48 22 486 56 46  kom.: + 48 607 146 583  diana.borowiecka@big.pl |  |  |