

# Inspire Real Estate 2020

NASZA  
STRATEGIA CSR  
ZRÓWNOWAŻONY ROZWÓJ



**BNP PARIBAS  
REAL ESTATE**



Real Estate for a changing world

# WSTĘP

## Szanowni Partnerzy,

Zrównoważony Rozwój oraz Społeczna Odpowiedzialność Biznesu stanowią integralny element działalności linii biznesowych BNP Paribas Real Estate. Jesteśmy przekonani, iż podejmowanie zobowiązań z zakresu Społecznej Odpowiedzialności Biznesu jest silnym motorem napędowym innowacyjności i wydajności dla naszych klientów, partnerów oraz pracowników.

Biorąc pod uwagę zawierane w ostatnim czasie na skalę globalną porozumienia dotyczące zrównoważonego rozwoju, klimatu, a także proponowanych krajowych oraz europejskich przepisów, doszliśmy do wniosku, że nadszedł odpowiedni moment na zweryfikowanie oraz aktualizację naszej Strategii Społecznej Odpowiedzialności Biznesu.

**“Biorąc pod uwagę zawierane w ostatnim czasie na skalę globalną porozumienia dotyczące zrównoważonego rozwoju, klimatu, a także proponowanych krajowych oraz europejskich przepisów, doszliśmy do wniosku, że nadszedł odpowiedni moment na zweryfikowanie oraz aktualizację naszej Strategii Społecznej Odpowiedzialności Biznesu.”**

Dlatego też na początku lata uruchomiliśmy na terenie Europy internetową platformę umożliwiającą naszym interesariuszom wyrażanie swoich opinii, gdzie zamierzeniem docelowym było pozyskanie Państwa opinii na temat najistotniejszych dla Państwa kwestii oraz informacji zwrotnych w zakresie naszych zobowiązań związanych ze Społeczną Odpowiedzialnością Biznesu.

Wielu z Państwa podzieliło się z nami swoimi opiniami i chcielibyśmy wyrazić nasze podziękowania za podjęcie z nami konstruktywnego i liberalnego dialogu. Państwa odzew pozwolił nam na dogłębniejsze zrozumienie Państwa oczekiwań oraz sprecyzowanie naszej wizji do roku 2020.

Powyższe jest powodem, dla którego dzisiaj chcielibyśmy podzielić się z Państwem rezultatami przeprowadzonych konsultacji internetowych oraz naszą wizją „**Inspire 2020**”, której celem jest stworzenie bardziej zrównoważonego społeczeństwa dla wszystkich.

Z poważaniem



**Thierry LAROUÉ-PONT**  
Prezes Zarządu  
BNP Paribas Real Estate



**Catherine PAPILLON**  
Dyrektor ds Zrównoważonego  
Rozwoju/CSR BNP Paribas Real Estate



# INTERESARIUSZE

## OPINIA O KONSULTACJI ONLINE

W maju/czerwcu 2016, **6,600** interesariuszy z całej Europy zostało zaproszonych do wzięcia udziału w konsultacji on-line.

### PARTNERZY WEWNĘTRZNI

- Pracownicy i Partnerzy społeczni
- Rada nadzorcza, Zarząd, Komitety wykonawcze
- Udziałowcy

### PARTNERZY BIZNESOWI

- Inwestorzy / Korporacje/ Klienci BNP Paribas
- Użytkownicy (Najemcy)
- Lokalna władza / Urbaniści
- Dostawcy / Usługodawcy
- Dystrybutorzy
- Konkurenci



### JEDNOSTKI REGULUJĄCE

- Federacje zawodowe, Zawodowe stowarzyszenia
- Instytucje certyfikujące i podmioty akredytujące
- Jednostki regulujące (lokalne, regionalne, krajowe)

### PODMIOTY WPŁYWAJĄCE NA OPINIĘ PUBLICZNĄ

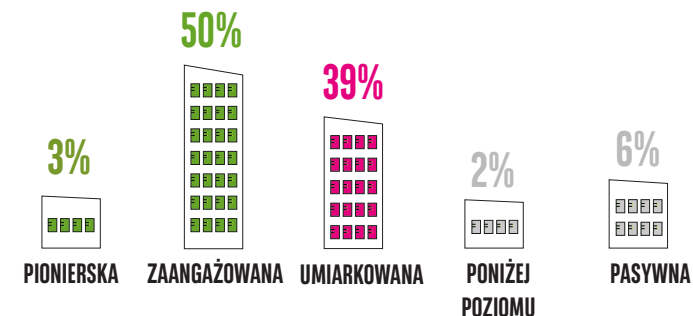
- Media i Media społecznościowe
- Analitycy i Agencje ratingowe
- Stowarzyszenia, Organizacje pozarządowe

**500** ODPOWIEDZI Z **10** EUROPEJSKICH KRAJÓW

## NASZ POZIOM ZAANGAŻOWANIA W DZIEDZINIE CSR

**53%** Z WAS uważa, że nasza społeczna odpowiedzialność jest "pionierska do zaangażowanej"

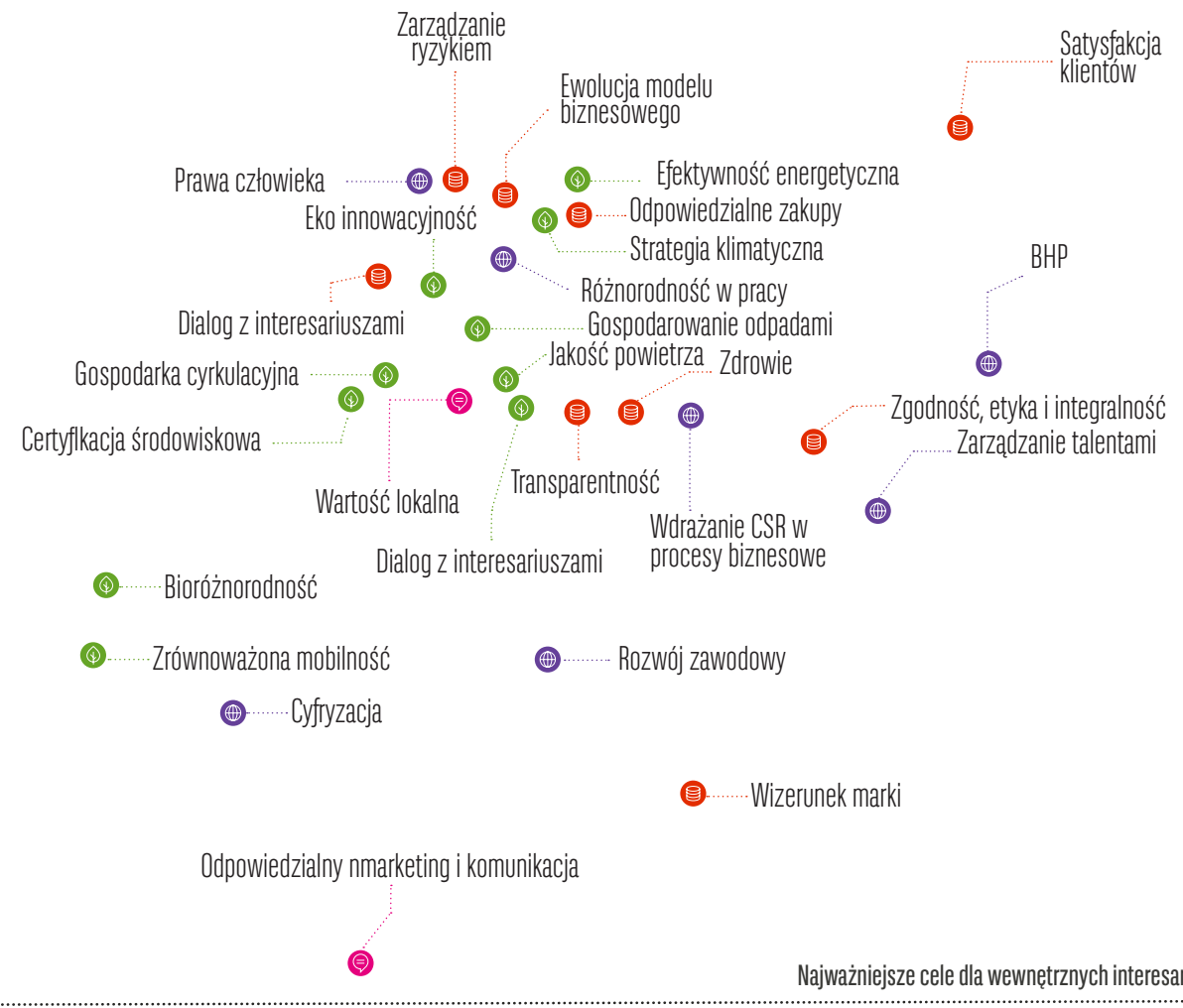
**39%** oczekuje od nas szerszych zobowiązań



# TEST CSR



Najważniejsze cele dla zewnętrznych interesariuszy



**28** KWESTII  
ZOSTAŁO SKLASYFIKOWANYCH  
NA PODSTAWIE WASZYCH  
OCEN

Ta hierarchizacja celów umożliwiła nam określenie nowej wizji i 12 zobowiązań CSR



# NASZA CSR WIZJA

## Inspire Real Estate 2020

### DO 2020 R. BNP PARIBAS REAL ESTATE

zamierza usatysfakcjonować klientów i partnerów dostarczając innowacyjne produkty i usługi, które kreują wartość współdzieloną (mierzalną jak i niemierzalną) będącą wkładem na rzecz tworzenia zrównoważonego miasta.



#### ODPOWIEDZIALNOŚĆ EKONOMICZNA

Tworzyć innowacyjne produkty i usługi wspólnie z naszymi klientami i partnerami w etyczny i odpowiedzialny sposób.

1. Wzmacnianie partnerstwa i współpracy z naszymi kluczowymi interesariuszami
2. Rozwój odpowiedzialnych i innowacyjnych usług
3. Gwarantowanie całkowitej etyczności podejścia i transparentnych systemów zarządzania



#### ODPOWIEDZIALNOŚĆ ŚRODOWISKOWA

Redukować wpływ naszych działań w zakresie nieruchomości na środowisko naturalne i uczynić ich jakość dźwignią dla mierzalnych i niemierzalnych osiągnięć.

4. Odnieść się do łagodzenia skutków zmian klimatu w naszych ofertach
5. Zmniejszyć bezpośredni i pośredni wpływ naszej działalności na środowisko naturalne
6. Uczynić jakość naszych usług i produktów (w odniesieniu do kwestii ochrony środowiska naturalnego) dźwignią dla wyników finansowych



#### SPOŁECZNA ODPOWIEDZIALNOŚĆ

Opowiadać się za rozwojem i zaangażowaniem naszych pracowników.

7. Zapewnienie zdrowego, elastycznego i innowacyjnego środowiska pracy, które wzmacnia dobrostan naszych pracowników
8. Promowanie różnorodności, równych szans i zdolności zatrudnienia naszych zespołów
9. Upoważniać naszych pracowników do rozwijania umiejętności CSR



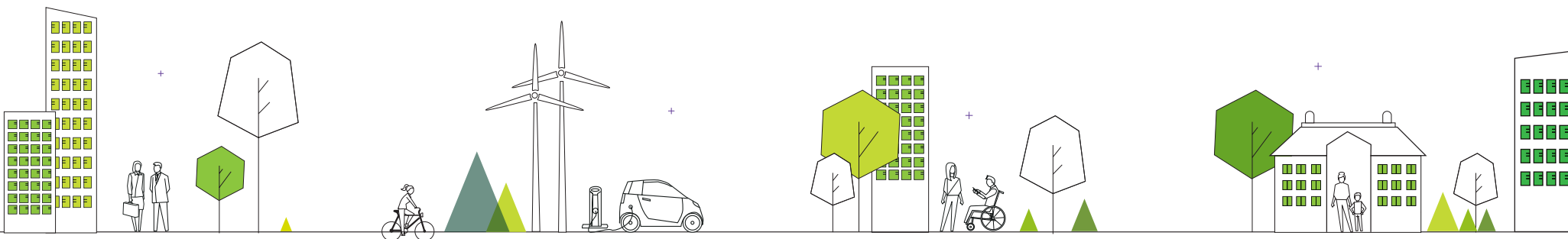
#### CYWILNA ODPOWIEDZIALNOŚĆ

Być zaangażowanym uczestnikiem rynku nieruchomości i wspierać lokalne inicjatywy.

10. Promowanie wiedzy i zakresu działań CSR w środowisku zawodowym sektora nieruchomości
11. Propagowanie rozwoju lokalnej gospodarki
12. Wspieranie inicjatyw solidarnościowych

### POLITYKA

Kierując się kulturą odpowiedzialności i integracji, w oparciu o najlepsze praktyki przy zaangażowaniu Zarządu, udziałowców, managementu i całej firmy, zapewnić zrównoważoną przyszłość dla naszego biznesu i wywierać pozytywny wpływ na społeczeństwo.



# KOLEJNE KROKI



## KONTYNUOWAĆ DIALOG Z KAŻDYM Z WAS

Dzięki partnerskiemu podejściu zamierzamy tworzyć wartość flrmy i dzielić ją z Wami  
W kontekście naszej wizji **"Inspire Real Estate 2020"** i 12 strategicznych zobowiązań,  
definiujemy nowe cele i plany działań, z których raportami będziemy się dzielić z Wami.  
Pozostajemy do Waszej dyspozycji żeby kontynuować dialog z każdym z Was.

### Contact

Catherine Papillon  
catherine.p.papillon@bnpparibas.com

