



Czy ufamy fachowcom?

Remontowe zwyczaje Polaków

LUTY 2022 | Raport Grupy Atlas



Paweł Kisiel
Prezes Zarządu Grupy Atlas

Boom na rynku mieszkaniowym, a także pandemia sprawiły, że coraz więcej osób w ostatnim czasie zdecydowało się na przeprowadzenie remontu – czy to nowego lokalu w standardzie deweloperskim, czy też mieszkania bądź domu, w którym wielu z nas spędza ostatnio więcej czasu, z uwagi na pracę zdalną. Do zaspokojenia potrzeb konsumentów niezbędni są wykwalifikowani specjaliści, o których coraz trudniej. Badania pokazują, że ponad 40 proc. Polaków ma problem ze znalezieniem odpowiedniej ekipy remontowej.

Rynek fachowców w Polsce jest bardzo dynamiczny. Zawód ten nie jest niestety uregulowany i na rynku pojawia się spora grupa osób, która nie do końca trzyma się standardów najwyższej jakości, jakich z pewnością przestrzegają chociażby Certyfikowani Fachowcy Atlas. Popyt na usługi remontowe na pewno będzie rosnąć. Konieczna jest więc inwestycja w szkolnictwo zawodowe, dalsza edukacja środowiska branżowego w zakresie utrzymywania standardów jakości, jak też zachęcenie młodych ludzi, do tego, by zwiążali swoją przyszłość z branżą budowlaną.

Mając na uwadze bieżące potrzeby rynku, postanowiliśmy zbadać, jak do współpracy z fachowcem podchodzą osoby decydujące się na remont domu lub mieszkania.

Czy Polacy korzystają z pomocy dodatkowych osób podczas remontu?



Z badania zrealizowanego przez Grupę Atlas, wynika, że ponad 70 proc. Polaków podczas remontu korzysta ze wsparcia dodatkowych osób. Z kolei blisko 30 proc. respondentów realizuje remont samodzielnie.

Wykształcenie

O pomoc przy remoncie najczęściej zabiegają osoby z wykształceniem wyższym (81 proc.), natomiast ci z wykształceniem podstawowym często samodzielnie wykonują prace remontowe – aż 41 proc. stawia na własne umiejętności.



Podstawowe



Średnie



Wyższe

Wiek

Najczęściej z pomocy dodatkowych osób podczas remontu korzystają osoby młode, w wieku 25-34 lat. Najrzadziej natomiast ci w wieku 35-44 lata.



25-34



35-44



45-55

Wielkość miejscowości

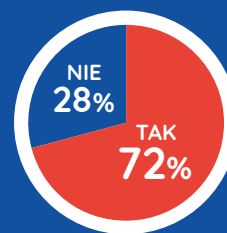
Na samodzielne remonty decydują się też głównie mieszkańcy mniejszych miejscowości – do 100 tysięcy osób.



Miasto do 100 tys.



Miasto 100 - 500 tys.



Miasto powyżej 500 tys.

Czy Polacy korzystają z usług fachowców?

Polacy, którzy nie chcą samodzielnie wykonywać remontów, najczęściej zatrudniają fachowca (45 proc.), proszą o pomoc rodzinę (44 proc.), a także wynajmują profesjonalne firmy remontowe (18 proc.). Młodzi w wieku 25-34 lata to grupa, która najczęściej sięga po pomoc rodziny (blisko 60 proc.). Starsi zdecydowanie częściej wybierają usługi fachowca. Z usług profesjonalnych firm remontowych korzysta co piąty badany w najmłodszej grupie wiekowej i tylko 14 proc. osób w wieku 45-55 lat. Ci zdecydowanie najczęściej sięgają po pomoc fachowca. Z badania wynika, że kobiety częściej proszą o pomoc rodzinę i znajomych, ale rzadziej od mężczyzn decydują się na zatrudnienie wykwalifikowanego specjalisty.

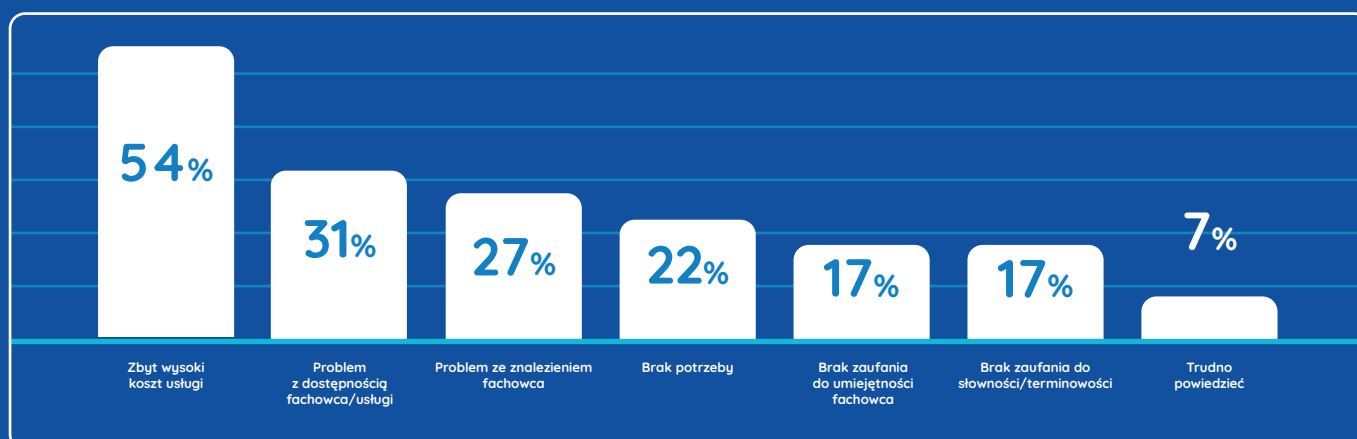
	WIEK		
	25-34	35-44	45-55
Rodzina / znajomi	58%	39%	36%
Fachowiec / majster	48%	40%	46%
Profesjonalna firma remontowa	21%	19%	14%

Kto fachowcom mówi „NIE”?

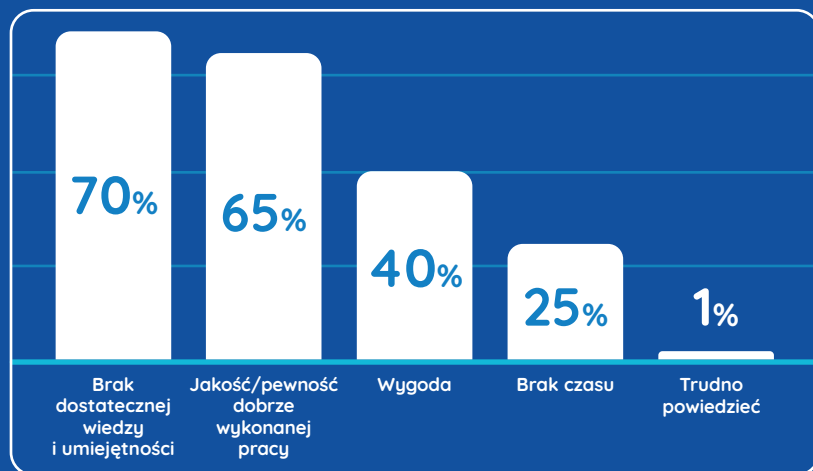
Fachowiec jest pierwszym wyborem dla 45 proc. remontujących. Pozostałe 55 proc. nie korzysta z jego usług. Dlaczego?

Dla ponad połowy przeszkodę stanowią zbyt wysokie koszty pracy fachowca. Co trzeci Polak przyznaje, że problemem był zbyt długi czas oczekiwania na usługę. Natomiast blisko 30 proc. miało problem ze znalezieniem jakiegokolwiek fachowca. Zdecydowanie mniej osób wskazywało na problem z brakiem zaufania do umiejętności, słowności czy terminowości fachowców.

Z jakiego powodu respondenci nie korzystają z pomocy fachowców?



Dlaczego Polacy korzystają z pomocy fachowców?



Fachowcy zapewniają wiedzę i dają gwarancję dobrze wykonanej pracy

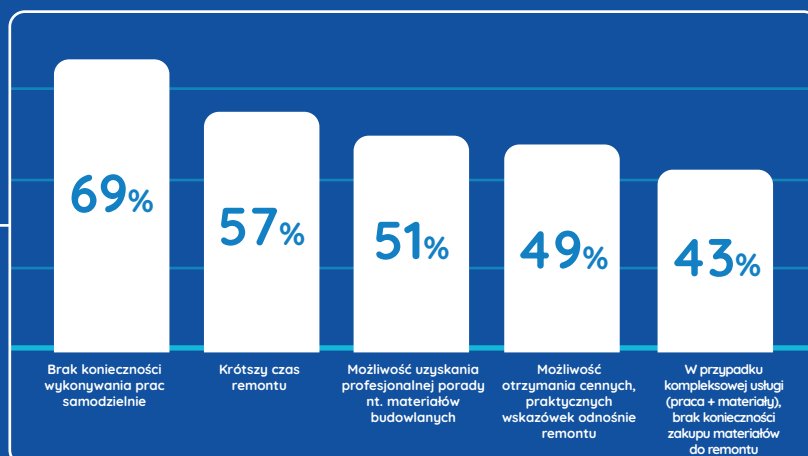
70 proc. Polaków decyduje się na pomoc fachowca, ponieważ nie posiada dostatecznej wiedzy i umiejętności. Aż 65 proc. osób zatrudnia go, z uwagi na pewność dobrze wykonanej pracy. 40 proc. osób przyznaje, że zatrudnienie profesjonalisty jest wygodne, a co czwarty respondent zdradza, że nie ma czasu na samodzielne remontowanie, stąd decyzja o współpracy z fachowcem.

Zalety pracy z fachowcem wg respondentów



Fachowiec źródłem inspiracji

Większość respondentów uważa, że podstawową zaletą współpracy z fachowcem jest fakt, że nie muszą sami wykonywać tych prac. Dla blisko 60 proc. kluczową korzyścią jest krótszy czas remontu. Z kolei co drugi ankietowany jest zdania, że uzyska profesjonalne porady: jakie materiały kupić oraz inne cenne wskazówki remontowe. 43 proc. badanych ceni to, iż nie musi samodzielnie kompletować materiałów do remontu.



Grupa Atlas wspiera fachowców

Od początku swojej działalności Grupa Atlas kładzie nacisk na współpracę z fachowcami. Jesteśmy dumni, że udało nam się stworzyć zespół szkoleniowców, składający się z 22 doświadczonych wykonawców. Mają nie tylko wiedzę, ale, co ważne, praktykę, która sprawia, że stają się partnerami do rozmów z innymi fachowcami. Dzięki profesjonalnej ekipie trenerskiej jesteśmy w stanie przeszkolić rocznie kilkadziesiąt tysięcy wykonawców. Dbamy także o edukację zawodową. Wspieramy szkoły kształcące przyszłych specjalistów usług budowlanych. W ubiegłym roku nasza marka zrealizowała kampanię na rzecz fachowców, aby docenić trud ich pracy.

Stworzyliśmy także portal dla fachowców. Realizujemy nie tylko szkolenia, ale zapewniamy też bezpłatne produkty do testów. Ponadto wydajemy Atlas Fachowca, czyli bezpłatny magazyn skierowany właśnie do tej grupy zawodowej. Zależy nam także na umacnianiu eksperckości. W związku z tym realizujemy Program Certyfikacji, dedykowany Glazurnikom i Termoizolatorom dbającym o wysoką jakość realizowanych prac oraz własny rozwój zawodowy. Jest on kompleksową ofertą budującą szczególną pozycję wykonawców na rynku usług oraz w środowisku branżowym.



Piotr Grzelak
Członek Zarządu Grupy Atlas

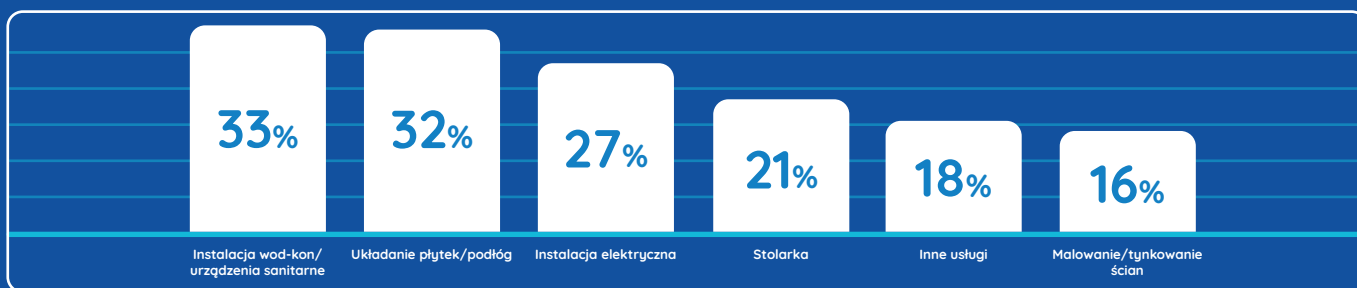
Brak fachowców na rynku. Prawda czy mit?

Wiele osób przyznaje, że na rynku brakuje wykwalifikowanych fachowców. Z badania wynika, że aż 44 proc. Polaków spotkało się z tym problemem.



Czy doświadczyłeś problemu ze znalezieniem fachowca do konkretnej usługi?

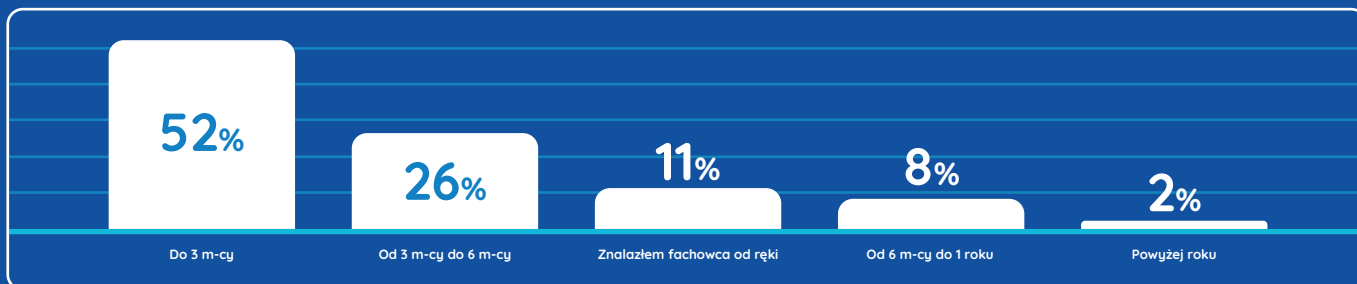
Ze znalezieniem fachowca do jakiej usługi miałeś największy problem?



Fachowiec na wagę złota

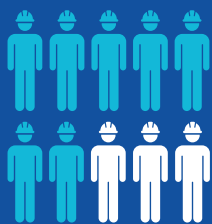
Co trzeci Polak ma problem ze znalezieniem specjalisty od układania płytek czy podłóg, a także od instalacji wodno-kanalizacyjnej czy podłączenia urządzeń sanitarnych. 27 proc. nie mogło znaleźć fachowca do założenia instalacji elektrycznej. Co piąty Polak miał problem ze znalezieniem stolarza, a 16 proc. respondentów narzeka na brak malarzy czy tynkarzy.

Czas oczekiwania na fachowca



Ponad połowa badanych czekała na fachowca do trzech miesięcy, a co czwarty ankietowany do pół roku. Jedynie co 10 Polak przyznaje, że zatrudnił fachowca od ręki.

Remontowe zwyczaje Polaków



70 proc. Polaków decyduje się na skorzystanie z pomocy podczas remontu.



Spośród tych osób 45 proc. zatrudnia fachowca.



65 proc. badanych zatrudnia fachowca z uwagi na pewność dobrze wykonanej pracy.



54 proc. respondentów nie zdecydowało się na współpracę z fachowcem z uwagi na zbyt wysokie koszty.



44 proc. badanych przyznało, że ma problem ze znalezieniem odpowiedniego fachowca.



Co trzeci respondent nie mógł znaleźć osoby do układania płytek czy podłóg.



52 proc. badanych czekało na fachowca do trzech miesięcy.