

Planujesz wyjazd? Przestrzegaj tych 5 zasad, by nie dać się oszukać

W Wakacje.pl wiemy, jak ważny jest bezpieczny urlop, a ponieważ właśnie teraz przypada okres planowania wiosennych i letnich wojaży, podpowiadamy, jak kupować, żeby wyjazd doszedł do skutku i był najpiękniejszym wspomnieniem roku.

Podróże zorganizowane to **najbezpieczniejsza** forma wypoczynku pod warunkiem, że korzysta się z usług **legalnie** działających biur podróży. Ale skąd niezaznajomiony z realiami branży turysta ma mieć pewność, że może zaufać firmie, której powierza realizację swoich marzeń? Podpowiadamy, co i gdzie należy sprawdzić oraz na co zwrócić uwagę przed podpisaniem umowy i wpłatą zaliczki.

Zasada pierwsza: Sprawdź dokumenty firmy

W Polsce, działalność organizatorów turystyki jest regulowana przepisami zawartymi w ustawie o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.

– Wszyscy przedsiębiorcy chcący prowadzić działalności w zakresie organizowania imprez turystycznych muszą uzyskać wpis do Centralnej Ewidencji Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych, którą można bezpłatnie przeglądać przez internet. To tzw. pierwszy filar zabezpieczeń. Zanim wykupimy na własną rękę wycieczkę, sprawdźmy, czy firma, która organizuje nasz wyjazd, posiada odpowiedni wpis. Jeśli korzystamy z usług agenta turystycznego, to właśnie on wykona za nas tę pracę – mówi Jan Palasik, radca prawny z Wakacje.pl.

Jak uzyskuje się wspomniany wpis? Przede wszystkim trzeba działać zgodnie z przepisami o działalności gospodarczej, po drugie wykupić zabezpieczenie na rzecz klientów na wypadek ogłoszenia niewypłacalności. Dzięki temu nawet jeśli firma wpadnie w problemy finansowe, turyści nie stracą pieniędzy wpłaconych na wycieczkę. Owo zabezpieczenie najczęściej przyjmuje formę gwarancji ubezpieczeniowej, a potwierdzenie jej zawarcia można sprawdzić zarówno we wspomnianej ewidencji, jak i na stronach internetowych organizatorów turystyki.

Skąd mamy wiedzieć, że zabezpieczenie jest wystarczające do pokrycia ewentualnych roszczeń?

– Tę kwestię również regulują przepisy, a konkretnie rozporządzenie. Zasada jest dość skomplikowana, ale mówiąc w skrócie, zależy od tego, dokąd się wybieramy, z jakiego środka transportu korzystamy (samolotu czarterowego, rejsowego, autokaru, dojazdu własnego), w jakim terminie i wysokości przyjmowane są zaliczki, kiedy następuje dopłata do całości ceny i jakie roczne obroty uzyskuje firma – wyjaśnia Jan Palasik.

W Polsce obowiązuje podwójny system zabezpieczeń finansowych – drugim filarem jest Turystyczny Fundusz Gwarancyjny. Za każdego klienta podróżującego w ramach wyjazdu zorganizowanego firma będąca organizatorem odprowadza składkę. I znów jej wartość jest

uzależniona od kierunku wyjazdu, rodzaju transportu i innych zmiennych opisanych w regulacjach prawnych.

- W sytuacji, gdyby organizator ogłosił niewypłacalność, a pieniędzy z pierwszego filaru zabezpieczeń nie wystarczyłoby na zwrot dla wszystkich jego klientów, uruchomione zostaną środki z TFG. Stąd pewność, że turyści albo dostaną pieniądze w całości, albo będą mogli dokończyć pobyt, jeśli do niewypłacalności doszłoby w czasie ich wyjazdu – wyjaśnia Jan Palasik.

Zasada druga: Przeanalizuj umowę

To, czy organizator odprowadza składkę na TFG, można bardzo łatwo sprawdzić na umowie, którą podpisujemy, zamawiając wyjazd. Wysokość wpłaty będzie wskazana wśród składowych ceny – pamiętajmy, że musi być odprowadzona za każdego uczestnika. Pojawi się tam jeszcze jeden punkt – składka na Turystyczny Fundusz Pomocowy. To nowe narzędzie, które powstało w momencie wybuchu pandemii koronawirusa. W sytuacji, gdyby doszło do kryzysu na taką skalę jak obecna pandemia, a biuro miałoby problem z pozyskaniem pieniędzy na zwroty klientom ich wpłat za wycieczki, których nie może zrealizować, będzie mogło zaciągnąć pożyczkę w TFP na ten cel. W ten sposób polski klient zabezpieczony jest w trójnasób. To jeden z najlepszych systemów ochrony podróżnych w Europie.

Zasada trzecia: Przeczytaj warunki uczestnictwa

Warunki uczestnictwa to najczęściej jeden z elementów składowych umowy, jaką podpisuje klient wyjeżdżający z legalnie działającym biurem podróży. Znajdziemy tam informacje o zasadach wpłat czy rezygnacji z wyjazdu. Pamiętajmy, że jako klienci zawsze mamy prawo odstąpić od umowy, co nie oznacza, że nie możemy zostać obciążeni kosztami wynikającymi z tego tytułu. Jak wysokimi, zależy od wydatków, jakie poniosło biuro w związku z przygotowaniem podróży lub właśnie zapisów w umowie, najczęściej znajdujących się właśnie w Ogólnych Warunkach Uczestnictwa. Tak zwane koszty rezygnacji mają na celu pokrycie wpłat wniesionych już przez organizatora w związku z zamówieniem usług, np. w liniach lotniczych, hotelach czy u innych usługodawców, których nie można już anulować bezkosztowo.

Zasada czwarta: Wykup ubezpieczenie

Na szczęście istnieje sposób na zabezpieczenie się przed kosztami rezygnacji z wyjazdu – wystarczy wykupić odpowiednie ubezpieczenie.

- Ubezpieczenie od kosztów rezygnacji funkcjonuje w turystyce zorganizowanej od bardzo dawna, w pandemii zyskało mocniej na znaczeniu. Dzięki niemu, jeśli przydarzy się nam coś nieprzewidzianego, jak choroba wywołana zakażeniem koronawirusem, ale też zaostrzenie innej choroby przewlekłej, czy zupełnie odmienna, losowa sytuacja, na przykład dostaniemy

pracę, którą mamy rozpocząć w momencie trwania urlopu, i w związku z tym zrezygnujemy z podróży, ubezpieczyciel zwróci nam całość lub część wpłaconych środków – wszystko zależy od rodzaju polisy. Możemy kupić zarówno taką gwarantującą 100 proc. zwrotu, lub niepełną, np. 80 proc. Ta ostatnia wersja będzie nieco tańsza, lecz warto wybrać wariant jaki da nam odpowiednie poczucie bezpieczeństwa – wyjaśnia Jolanta Kołodziejczyk, dyrektor produktu w Wakacje.pl.

Kupując ubezpieczenie od kosztów rezygnacji, pamiętajmy, by wybrać też odpowiednie rozszerzenia zakresu odpowiedzialności, choćby właśnie o wspomniane choroby przewlekłe czy zachorowanie na covid-19 i/lub kwarantannę.

Zasada piąta: Skorzystaj z doświadczenia agenta turystycznego

Proces wyboru i zakupu wycieczki powinien być już przyjemnością, dlatego najlepiej skorzystać przy tym z usług profesjonalnego agenta turystycznego, który oferuje wyjazdy organizowane przez legalnie działające biura podróży, doradzi, jaki rodzaj polisy ubezpieczeniowej wykupić oraz dysponuje szerokim wyborem oferty.

Wakacje.pl to największy multiagent w Polsce. W sprzedaży posiada ofertę niemal wszystkich touroperatorów działających na polskim rynku obejmującą zarówno zagraniczne wycieczki lotnicze, jak i pobyty z dojazdem własnym w różnych krajach świata. W ostatnim roku produkt powiększył się o pobyty w Polsce, do sprzedaży wprowadzone zostały również oferty specjalne, które nie są dostępne w innych biurach agencyjnych.

Dalszych informacji prasowych udziela:

Dział PR Wakacje.pl: pr@wakacje.pl

