

# Potencjał inwestycyjny sektora IT w Poznaniu

POZnań\*

 ManpowerGroup™

POZnań

Raport opracowany dla Miasta Poznań  
przez ManpowerGroup.

Miasto Poznań  
Biuro Obsługi Inwestorów  
ul. Za Bramką 1  
61-842 Poznań

(+48) 61 878 5428  
inwestor@um.poznan.pl  
FB: Invest in Poznan  
www.poznan.pl

Siedziba ManpowerGroup w Polsce:  
ul. Prosta 68  
00-838 Warszawa

(+48) 22 504 0715

Projekt graficzny:  
Paweł Kaczmarczyk,  
Senior Graphic Designer, ManpowerGroup

# Spis treści

1	<b>Klimat inwestycyjny w Poznaniu</b>	s. 6
2	<b>Istniejący rynek IT</b>	s. 8
3	<b>Dostępność kwalifikacji informatycznych na rynku pracy</b>	s. 14
4	<b>Potencjał edukacyjny Poznania</b>	s. 16
5	<b>Możliwość pozyskania kandydatów w branży IT w Poznaniu</b>	s. 20
6	<b>Wynagrodzenia w branży IT w Poznaniu</b>	s. 24
7	<b>Preferowane formy zatrudnienia i oferowane benefity</b>	s. 26
8	<b>Badane firmy IT - stosowane technologie i kompetencje pracowników</b>	s. 30
9	<b>Przed jakimi wyzwaniami stoją firmy?</b>	s. 36
10	<b>Atuty Poznania</b>	s. 40
11	<b>Wsparcie dla inwestorów</b>	s. 42
12	<b>Smart City</b>	s. 44



**Jacek Jaśkowiak,**  
Prezydent Miasta Poznania

*Polska to jedna z najbardziej atrakcyjnych lokalizacji firm sektora IT na świecie. Nasz kraj wyróżnia na tle innych przede wszystkim dostępność do wykwalifikowanej kadry specjalistów, którzy odznaczają się, nie tylko wykształceniem, ale przede wszystkim kreatywnością, umiejętnością rozwiązywania problemów oraz kreowaniem działań na przyszłość. Dodatkowo, Polska zadziwia ciągłym rozwojem miast, które przyciągają nowych inwestorów, nie tylko nowoczesną powierzchnią biurową, ale również jakością życia na najwyższym poziomie.*

**Poznań to jeden z najważniejszych ośrodków biznesowych na mapie Polski. W mieście działa ponad 118 tys. podmiotów gospodarczych.** *Stolica Wielkopolski jest jednym z głównych ośrodków lokalizacji inwestycji zagranicznych w kraju. Potencjał miasta został dostrzeżony także przez firmy z sektora IT. Od kilku lat zauważyć można w Poznaniu wzrost liczby inwestycji z tego sektora. Firmy doceniają akademicki i naukowy charakter miasta, dzięki któremu mają dostęp do dobrze wykształconych pracowników, ale także do kadry naukowej oraz dziesiątek placówek naukowo-badawczych i rozwojowych. Dodatkowym atutem Poznania jest jego dogodne położenie, pozwalające dotrzeć do każdego miejsca na świecie. Miasto dokłada wszelkich starań, by podnosić poziom jakości życia mieszkańców, a także przyciągać nowych.*

*2020 to rok, który upłynął pod znakiem pandemii i walki z wirusem SARS-CoV-2. Pandemia miała ogromny wpływ na gospodarkę. Oczywiście, firmom z branży IT przyszło zmierzyć się z wyzwaniami związanymi z pracą zdalną czy też spadkiem zamówień. Jednak praca zdalna, kwestie cyberbezpieczeństwa, nie są dla tej branży niczym nowym. Zauważalny jest wzrost zapotrzebowania na usługi cyfrowe, a e-handel przeżywa rozkwit. Olbrzymie szanse na rozwój ma też segment rynku, który szczególnie wspieramy w Poznaniu, tj. rynek twórców gier. Pracodawcy IT w Poznaniu kontynuują rozwój, powiększają zespoły i realizują nowe projekty.*

*Dostrzegając znaczenie nowoczesnych technologii, w Strategii Rozwoju Miasta 2020+ postawiliśmy sobie za cel ich rozwój, ponieważ wiemy jak ogromne znaczenie mają dla innowacyjnej gospodarki. Niezmiennie cieszy nas, iż Poznań jest wyróżniany przez inwestorów z sektora IT, a kolejne projekty stanowią dowód na to, że warto tutaj inwestować.*

*Oddaję do Państwa dyspozycji raport, który przybliży klimat poznańskiego rynku IT, wskaże jego atuty oraz przedstawi prognozy na przyszłość.*



Dwie marki ManpowerGroup – Experis i Talent Solutions dzięki swojej codziennej działalności biznesowej gromadzą ekspercką wiedzę z dziedziny rynku pracy ze szczególnym uwzględnieniem rynku IT w Polsce i w Europie. Badania nad sytuacją tej branży w czasie kryzysu wywołanego przez pandemię, to nie tylko fascynująca, ale i niezwykle odpowiedzialna misja.

Trudności i wyzwania, ale także niezwykle biznesowe szanse, mocno wpływają na sytuację firm z branży IT już od roku. Jest to branża bodaj najlepiej przygotowana na wiele wyzwań jakie przyniosły ze sobą ostatnie miesiące, w szczególności związanych z koniecznością rozwijania pracy zdalnej czy tworzenia nowych rozwiązań dla klientów. Pewne jest to, że pomimo oczywistych trudności, zaistniała sytuacja pozwoli temu sektorowi gospodarki na dalszy dynamiczny rozwój. Jesteśmy dumni, że jako ManpowerGroup po raz kolejny mogliśmy nawiązać współpracę z Biurem Obsługi Inwestorów Urzędu Miasta Poznania w celu zbadania sytuacji tej branży w mieście.

Oddajemy w Państwa ręce raport, który jest owocem tej współpracy. Przedstawiamy w nim najważniejsze dla branży elementy otoczenia biznesowego w Poznaniu oraz opis obecnej sytuacji i przewidywań ze strony zarówno pracodawców jak i pracowników w branży IT w Poznaniu. Mamy nadzieję, że dzięki informacjom zawartym w raporcie i wnioskowi wypływającym z naszych badań, będą mogli Państwo lepiej zrozumieć specyfikę tej branży i prawdopodobny tor jej rozwoju w 2021 roku.

### **Metodologia**

W celu zebrania danych do niniejszego raportu przygotowaliśmy dwie ankiety, które pozwoliły na spojrzenie na poznański rynek IT z uzupełniających się perspektyw. Pierwsza z nich była skierowana do poznańskich przedsiębiorców i odpowiedziało na nią 40 podmiotów reprezentujących wszystkie kategorie wielkości firm. Druga z nich skupiała się na indywidualnych pracownikach, zbierając łącznie opinie od 141 osób na różnych etapach kariery zawodowej, spośród których 18% stanowiły kobiety. Przeanalizowane wyniki zebrane w kwestionariuszach, w połączeniu z oficjalnymi statystykami krajowych i lokalnych urzędów, wewnętrznymi zbiorami danych ManpowerGroup oraz informacjami zebranymi za pomocą mediów społecznościowych, pozwoliły na odtworzenie złożonego obrazu lokalnego rynku i sporządzenie analizy popartej naszym wieloletnim doświadczeniem w obszarze specyfiki polskiego i europejskiego rynku IT.



**Talent Solutions**  
ManpowerGroup®



# Klimat inwestycyjny w Poznaniu

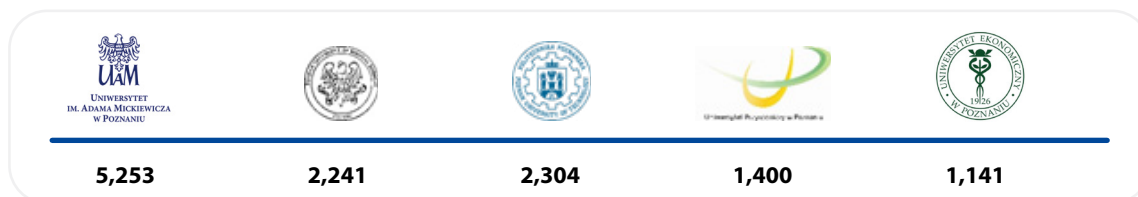
## Poznań i Wielkopolska w liczbach (Źródło: Główny Urząd Statystyczny, 2021)

Mieszkańcy Poznania	<b>533 830</b>
Mieszkańcy poznańskiego obszaru metropolitalnego	<b>1 400 000</b>
Studenci	<b>102 164</b>
Absolwenci	<b>25 100</b>
Uczelnie publiczne	<b>8</b>
Uczelnie prywatne	<b>17</b>
Stopa bezrobocia (Poznań)	<b>2%</b>
Stopa bezrobocia (Wielkopolska)	<b>3,1%</b>
Średni miesięczny dochód (Poznań)	<b>5 355.57 PLN</b>
Średni miesięczny dochód (Wielkopolska)	<b>4 382.96 PLN</b>
PKB na mieszkańca (Poznań)	<b>103 359 PLN</b>
PKB na mieszkańca (Wielkopolska)	<b>59 355 PLN</b>

## Najwięksi pracodawcy prywatni



## Najwięksi pracodawcy akademicki





# Istniejący rynek IT



Na terenie Wielkopolski Główny Urząd Statystyczny wymienia 8 992 firmy z ogólnie pojętego sektora ICT. Zdecydowaną większość stanowią przedsiębiorstwa zajmujące się świadczeniem usług informatycznych, co odpowiada ogólnemu obrazowi tego sektora w Polsce. Duży popyt na informatyzację dodatkowo napędzany jest przez przedsiębiorców z innych branż, którzy w obliczu panujących warunków epidemicznych są mocniej zainteresowani docieraniem ze swoją ofertą usług i produktów do odbiorców w sieci.

Przewidywania ekspertów dla rynku ICT niezmiennie wskazują na dalszy stabilny wzrost zapotrzebowania na usługi informatyczne nie tylko na polskim, ale i na europejskim rynku. Wiele z firm mających swoją siedzibę w Poznaniu realizuje projekty dla międzynarodowych klientów, co świadczy o wysokim stopniu rozwoju technologicznego i posiadaniu wykwalifikowanej kadry.

Tabela 1: Poznański Rynek IT w liczbach.

Liczba centrów usługowych w Poznaniu	<b>115</b>
Liczba pracowników centrów IT w Poznaniu (w tym: centra IT, ITO, R&D, SSC)	<b>8 257</b>
Udział centrów usług IT w całkowitej liczbie centrów usług w Poznaniu	<b>26,3%</b>
Udział Poznania w całkowitej liczbie pracowników IT w Polsce	<b>6,9%</b>
Liczba podmiotów gospodarczych w Wielkopolsce zajmujących się działalnością wydawniczą w zakresie oprogramowania	<b>583</b>
Liczba podmiotów gospodarczych w Wielkopolsce zajmujących się działalnością związaną z oprogramowaniem i doradztwem w zakresie informatyki oraz działalnością powiązaną	<b>231</b>
Liczba podmiotów gospodarczych w Wielkopolsce zajmujących się przetwarzaniem danych i zarządzaniem stronami internetowymi	<b>6 162</b>
Liczba podmiotów biznesowych w Wielkopolsce zajmujących się naprawą i konserwacją komputerów i sprzętu komunikacyjnego	<b>735</b>
Liczba publicznych uczelni oferujących studia w dziedzinie IT	<b>4</b>
Liczba prywatnych uczelni oferujących studia w dziedzinie IT	<b>3</b>
Liczba studentów IT w Poznaniu	<b>6,000</b>
Liczba absolwentów IT w Poznaniu	<b>1,500</b>

Źródło: UM Poznania, Główny Urząd Statystyczny



Beyond.pl obsługuje polski i globalny rynek przetwarzania danych od 15 lat. Posiadając na kampusie wielowarstwową architekturę o mocy 42MW jest w stanie zapewnić klientom szybką skalowalność. Obsługuje dwa centra danych (core i edge) w Poznaniu. Placówka Data Center 2 jest jedyną w Unii Europejskiej, która spełnia surowe kryteria certyfikatu ANSI/TIA-942 na poziomie 4 związane z projektem, budową i działaniem. Gwarantowany jest najwyższy poziom dostępności (99.9999%), minimalne opóźnienia i gęstość mocy sięgająca 20kW/jednostkę serwerową.

Beyond.pl jest pierwszym w kraju zielonym kampusem data center typu carrier neutral. Wysoka efektywność energetyczna pozwoliła osiągnąć Efektywność Użycia Mocy (PUE) na poziomie 1.2. Dla klientów jest to gwarancją niższych kosztów i redukcji śladu węglowego.

Beyond.pl oferuje najszerze spektrum usług wliczając usługi kolokacyjne, dedykowaną infrastrukturę i usługi w chmurze we wszystkich formach: chmura prywatna, chmura publiczna, chmura globalna (Microsoft Azure, AWS, Google Cloud) i multi-chmurowe rozwiązania hybrydowe.



Capgemini to światowy lider w dziedzinie doradztwa, usług technologicznych i transformacji cyfrowej.

Oddział Capgemini Software Solutions Center w Poznaniu powstał w 2016 roku. Pracują tu specjaliści tworzący oprogramowanie dostosowane do oczekiwań klientów z areny międzynarodowej w sektorach m.in.: logistycznym, motoryzacyjnym, telekomunikacyjnym, publicznym. Wśród wykorzystywanych technologii znajdują się takie jak: JAVA, JavaScript, .NET. Eksperti pracują w zróżnicowanych zespołach z wykorzystaniem języków niemieckiego i angielskiego.



Computacenter Poland to firma, która działa od ponad dwóch lat w Poznaniu jako jedyny polski oddział międzynarodowej korporacji.

Z dużym sukcesem zatrudniane i wspierane w rozwoju są osoby znające biegle języki niemiecki i angielski. Pracownicy firmy to ludzie pragnący rozpocząć pracę w międzynarodowym środowisku, z wykorzystaniem znajomości języków obcych.



FlexDev to wyróżniona światowymi nagrodami firma programistyczna, która wyznacza nowe kierunki w obszarze ITO i BPO poprzez budowanie i zarządzanie centrami NGDC+ (Next Generation Delivery Center). FlexDev współpracuje ze znaczącymi międzynarodowymi korporacjami oraz doradza znanym i cenionym światowym markom.

## GFT

GFT to międzynarodowa firma specjalizująca się w tworzeniu rozwiązań technologicznych dla banków, ubezpieczeń i przemysłu. Zespół światowej klasy ekspertów GFT łączy umiejętność pracy w regulowanych środowiskach z kompetencjami w obszarze chmury, sztucznej inteligencji czy Internetu Rzeczy. Firma zatrudnia ponad 6000 osób w 15 krajach, w tym niemal 1000 w 4 miastach Polski: Poznaniu, Warszawie, Łodzi i Krakowie.



Poznań Tech Hub to największe centrum technologiczne GSK, zatrudniające 700 ekspertów. Poznańskie zespoły dostarczają zaawansowane usługi IT globalnie, wspierając procesy badawczo-rozwojowe, produkcję oraz dystrybucję produktów GSK dla milionów pacjentów na całym świecie.



itelligence Sp. z o.o., Platynowy Partner SAP, to firma z ponad 25-letnim doświadczeniem w obszarze konsultingu SAP i IT, szczególnie w projektach realizowanych dla branży produkcyjnej. Zapewnia pełen zakres usług związanych z wdrożeniem, rozwojem i utrzymaniem rozwiązań SAP. Partner dla przedsiębiorstw stojących przed wyzwaniem cyfrowej transformacji, np. planujących migrację systemu SAP ERP do SAP S/4HANA. Wprowadza na rynek własne autorskie produkty uzupełniające systemy SAP, np. do zarządzania danymi podstawowymi czy do automatyzacji obiegu dokumentów. Posiada własne data center oferujące zaawansowane usługi w modelu multicloud.



Lumen jest globalną firmą stworzoną przez ponad 40 000 profesjonalistów skupionych na wspieraniu firm w produkcji niesamowitych rzeczy. Kierowani szansami i wyzwaniami czwartej rewolucji przemysłowej, pomagają w zmianie tego jak ludzie operują, a firmy jak zdobywają, analizują i działają na podstawie danych dzięki elastycznym, inteligentnym, bezpiecznym i zespołowym rozwiązaniom zbudowanym dla przyszłościowych instytucji.



Siemens Digital Industries Software dostarcza rozwiązania i narzędzia na potrzeby komputerowo wspomaganego projektowania w elektronice (ang. Electronic Design Automation – EDA). Klientami firmy są kluczowi w skali globalnej producenci półprzewodnikowych układów i systemów mikroelektronicznych. Firma prowadzi także zaawansowane badania naukowe współpracując z międzynarodowym środowiskiem akademickim.

Jako światowy lider technologiczny w szerokim spektrum produktów, w tym narzędzi do syntezy testowalnych systemów cyfrowych, jest aktywnym sponsorem i uczestnikiem wielu konferencji najwyższej rangi. Priorytetem oddziału w Poznaniu są techniki i narzędzia wspomagające automatyczne testowanie produkcyjne układów cyfrowych wielkiej skali integracji.



Nordcloud specjalizuje się w dostarczaniu rozwiązań chmurowych w oparciu o platformy AWS, MS Azure oraz GCP zarówno w zakresie infrastruktury, jak i budowy aplikacji cloud native, usług managed cloud oraz UX. Już dwa razy firma znalazła się w Magicznym Kwadracie Gartnera jako jeden z graczy w siatce dostawców usług zarządzania infrastrukturą w chmurze.

Posiadane certyfikaty: AWS Premier Consulting Partner, Google Cloud Platform Strategic Partner and a Microsoft Gold Cloud Partner.

Nordcloud posiada biura w 10 krajach w Europie, współpracuje z klientami korporacyjnymi, pomagając im w transformacji ich środowisk. Polska siedziba znajduje się w Poznaniu, poza tym istnieją placówki typu shared-space we Wrocławiu i Warszawie, jak również kilku pracowników zdalnych.



SNOW.DOG to polska firma zajmująca się dostarczaniem innowacyjnych rozwiązań dla e-commerce. Zapewnia wsparcie w tworzeniu sklepów online, aplikacji mobilnych, jak i rozwiązań wykorzystujących Machine Learning czy robotykę dla wzmocnienia sprzedaży w handlu.



Sollers Consulting jest międzynarodową firmą doradczą specjalizującą się we wdrożeniach oprogramowania, wspierającą branżę finansową w transformacji biznesu. Zespoły Sollers Consulting pomogły zwiększyć potencjał cyfrowy ponad 80 grupom finansowym. Wśród firm, z którymi Sollers Consulting współpracował są Allianz, Axa, LV=, BNP Paribas Cardif, Basler, Generali, Zurich, Santander Consumer Bank, ING i wiele innych.

Sollers Consulting skupia się na systemach informatycznych i pomaga ubezpieczycielom, bankom, a także firmom leasingowym w transformacji i adaptacji nowych technologii. Firma oferuje RIFE – cyfrową platformę sprzedaży przeznaczoną dla branży ubezpieczeniowej. Sollers Consulting współpracuje z ponad 15 dostawcami technologii, w tym Guidewire Software, Tia Technology, Fadata, Oracle, AWS czy Microsoft.



STX Next to największy Pythonowy software house w Europie. Obecnie firma zatrudnia ponad 350 osób, w tym 200 Python i JavaScript Developerów. Domeną firmy jest również DevOps, Machine Learning, Data Engineering, React Native, jak i UX. Od 15 lat interdyscyplinarne zespoły tworzą wyjątkowe produkty dla klientów, łącząc podejście Agile, dobre praktyki, świetnej jakości oprogramowanie i nowe technologie.



TomTom jest wiodącym, niezależnym specjalistą w dziedzinie technologii geolokalizacji, kształtującym mobilność dzięki wysoce dokładnym mapom, oprogramowaniu nawigacyjnemu, informacjom o ruchu drogowym i usługom w czasie rzeczywistym.

Aby osiągnąć wizję bezpieczniejszego świata, wolnego od zatorów komunikacyjnych i emisji spalin, firma tworzy innowacyjne technologie, które utrzymują świat w ruchu. Łącząc bogate doświadczenie z wiodącymi partnerami biznesowymi i technologicznymi, firma zasila connected cars, inteligentną mobilność, a w przyszłości, samochody autonomiczne.

Siedziba główna TomTom znajduje się w Amsterdamie, firma ma swoje oddziały w 30 krajach. W Polsce w Łodzi i od 2017 również w Poznaniu, gdzie buduje zespoły inżynierskie związane z rozwojem oprogramowania.

Technologie dostarczane przez TomTom zdobyły zaufanie setek milionów ludzi na całym świecie.



Stowarzyszenie Wielkopolski Klaster Teleinformatyczny od 2008 roku integruje wielkopolskie środowiska nauki i biznesu wokół zaawansowanych technologii IT. Klaster Skupia ponad 100 członków z branży informatycznej (firmy, B+R, NGO, parki technologiczne, kancelarie), z którymi wspólnie organizuje liczne projekty, wydarzenia międzybranżowe, hakatony, targi, misje krajowe i zagraniczne (UE, Japonia, USA). Dołączając do stowarzyszenia, członkowie zyskują bezpieczne relacje oraz źródło wiedzy nt. globalnych i lokalnych trendów technologicznych oraz rynkowych. Klaster podejmuje wyzwania, wykraczające poza możliwości pojedynczych firm. Skupia się na kreowaniu mechanizmów wzrostu członków klastra, a nie samego stowarzyszenia.

Źródło: Materiał organizacji





# Dostępność kwalifikacji informatycznych na rynku pracy

Tabela 2. Liczba potencjalnych pracowników IT posiadających wybrane umiejętności techniczne

C/C++	3 106
HTML	4 332
JavaScript	5 466
Linux	3 874
SQL Server	31
Unix	448
Python	3 687
Spring	1 205
SQL	7 286
Java	4 035
CSS	4 970
C# / .NET	2 455 / 1 298
Oracle	1 275
PHP	2 935
Hibernate	941
Windows Server	1 281
MySQL	3 130
Jboss	265
Ruby on rails	276
Scala	171
Sybase	72
Swift	229
PostgreSQL	1 608
Security Analyst / Consultant / Engineer	2 389
Network Administrator	286
SAP Consultant	216
Scrum Master	749
System Administrator	496
Database Administrator	221
Helpdesk	845
Project Manager	3 733
Product Manager	1 994

Źródło: deklaratywne wartości podawane przez użytkowników portalu LinkedIn





UNIwersytet  
EKONOMICZNY  
W POZNANIU

# Potencjał edukacyjny Poznania



Pod względem oferty wyższej edukacji Poznań jest miastem zupełnie wyjątkowym w skali całego kraju. Jako ośrodek akademicki słynie nie tylko z jakości nauczania, jaką oferują miejscowe uczelnie, ale także z bardzo szerokiej oferty kierunków kształcenia, nieporównywalnej z innymi miastami. Podobnie sytuacja wygląda pod względem edukacji w kierunkach związanych z informatyką. Z jednej strony przyszli studenci mogą liczyć na wysoki poziom nauczania na najbardziej popularnych uczelniach, a z drugiej na możliwość rozwoju w bardzo wyspecjalizowanych dziedzinach jak na przykład Bioinformatyka na Politechnice Poznańskiej.

### Uczelnie publiczne oferujące studia z dziedziny IT:

- Politechnika Poznańska
- Uniwersytet im. Adama Mickiewicza
- Uniwersytet Przyrodniczy w Poznaniu
- Uniwersytet Ekonomiczny w Poznaniu

### Uczelnie niepubliczne oferujące studia z dziedziny IT:

- Wyższa Szkoła Bankowa
- Collegium Da Vinci
- Wyższa Szkoła Komunikacji i Zarządzania



Tabela 3. Przegląd kierunków związanych z IT na poznańskich uczelniach

Politechnika Poznańska	Wydział Informatyki i Telekomunikacji	Informatyka; Bioinformatyka; Sztuczna inteligencja, Teleinformatyka
Uniwersytet im. Adama Mickiewicza w Poznaniu	Wydział Matematyki i Informatyki	Informatyka; Analiza i przetwarzanie danych
Uniwersytet Przyrodniczy	Wydział Inżynierii Środowiska i Inżynierii Mechanicznej	Informatyka stosowana
Uniwersytet Ekonomiczny	Instytut Informatyki i Ekonomii Ilościowej	Informatyka i ekonometria
Wyższa Szkoła Bankowa w Poznaniu		Informatyka
Collegium Da Vinci	Wydział Informatyki i Komunikacji Wizualnej	Data Science, Informatyka; IT Project Management; Projektowanie gier i mediów interaktywnych
Wyższa Szkoła Komunikacji i Zarządzania		(Studia podyplomowe) Programowanie w języku Java; Internetowe Technologie Programistyczne; Bezpieczeństwo systemów informatycznych; Zarządzanie Infrastrukturą IT

(Źródło: strony www uczelni)



Wydział Matematyki i Informatyki UAM to czołowy krajowy ośrodek badawczo-dydaktyczny, zlokalizowany na poznańskim Kampusie Morasko. Wyróżniającym się w ofercie dydaktycznej kierunkiem studiów jest Informatyka. W ramach tego kierunku zajęcia z wykorzystaniem nowoczesnego zaplecza dydaktycznego prowadzą uznani praktycy z branży IT.



Wydział Informatyki i Telekomunikacji Politechniki Poznańskiej jest najlepszym w Polsce w zakresie informatyki i elektroniki (źródło: Guide2Research 2020). Wiodący począwszy od dydaktyki (wyróżniająca ocena Polskiej Komisji Akredytacyjnej), poprzez efektywne prowadzenie badań naukowych (najlepszy w Polsce, 308. na świecie, 4 członków Polskiej Akademii Nauk), realizację licznych projektów B/B+R, współpracę z przedsiębiorstwami (m.in. BZ WBK, Allegro, GSK, IBM, Intel, Microsoft, Roche, Samsung, Volkswagen i wiele innych), wdrożenia, patentowanie (ponad 100 patentów w ostatnich latach). Wszystko to prowadzi do bardzo szerokiego rozpowszechniania wiedzy, rozwoju regionu i widocznego wpływu na poziom nauki w Polsce.



Instytut Informatyki i Ekonomii Ilościowej Uniwersytetu Ekonomicznego w Poznaniu zatrudnia wysokiej klasy naukowców specjalistów w dziedzinach ekonomii, zarządzania, matematyki oraz nowoczesnych technik informatyczno-komunikacyjnych. Instytut prowadzi badania naukowe na styku tych dziedzin we współpracy z instytucjami naukowymi, finansowymi oraz przedsiębiorstwami zainteresowanymi wdrażaniem nowoczesnych rozwiązań biznesowych w praktyce gospodarczej.



PCSS funkcjonuje na rzecz rozwoju nauki jako krajowy ośrodek Komputerów Dużej Mocy oraz operator krajowej sieci naukowej PIONIER, wyróżniający się szerokim potencjałem badawczo-rozwojowym w zakresie technologii informacyjno-komunikacyjnych oraz ich zastosowań.

Doświadczenie zdobyte w blisko 300 międzynarodowych i krajowych projektach realizowanych w tym zakresie przekłada się na liczne wdrożenia dotyczące cyfryzacji nauki, gospodarki i społeczeństwa. Wsparciem dla tych działań są nowoczesne laboratoria zlokalizowane w głównej siedzibie CBPIO oraz tzw. żyjące laboratorium w przestrzeni miejskiej - PSNC Future Labs.

Źródło: Materiał organizacji



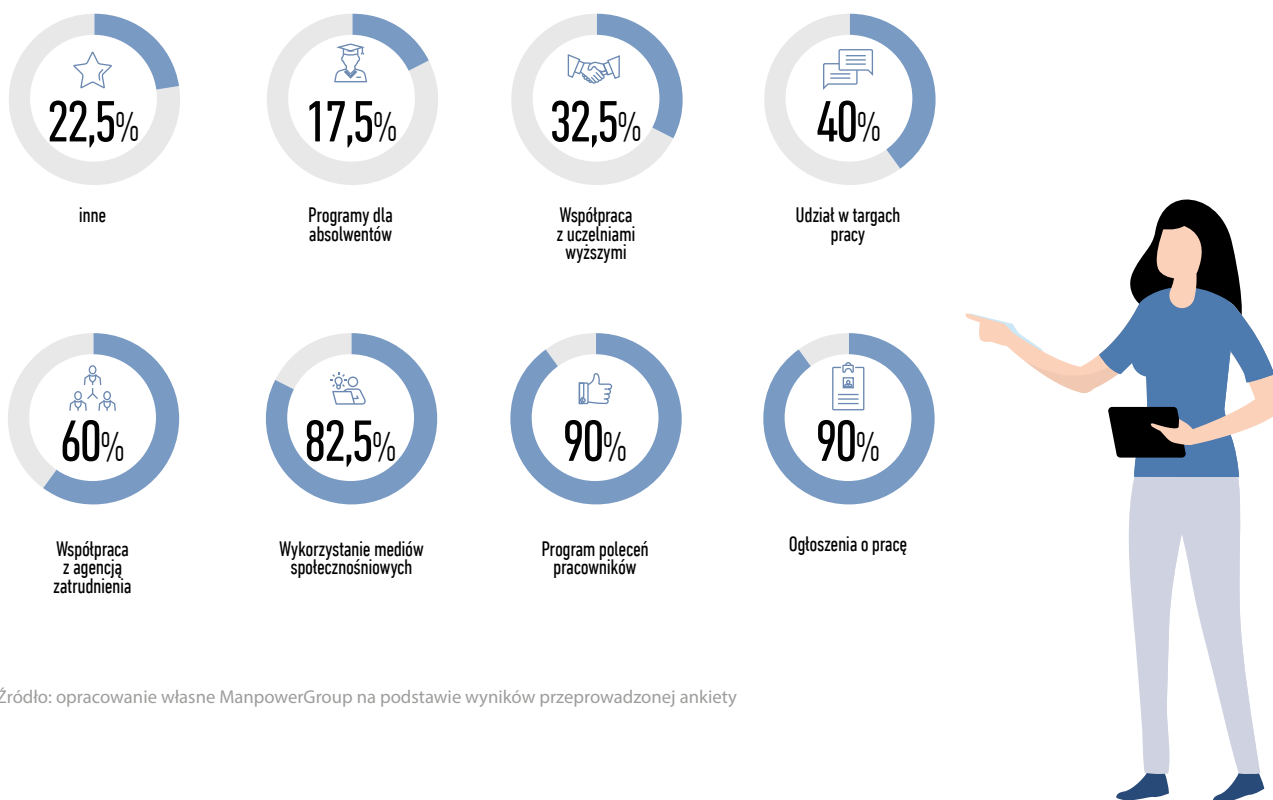
Blonde & Bikini

STOWATOLOGIA



# Możliwość pozyskania kandydatów w branży IT w Poznaniu

Rycina 3. Metody rekrutacyjne wykorzystywane przez pracodawców branży IT w Poznaniu



Źródło: opracowanie własne ManpowerGroup na podstawie wyników przeprowadzonej ankiety

Pracodawcy IT w Poznaniu korzystają zarówno z zewnętrznych, jak i wewnętrznych sposobów rekrutacji. Poza typowymi ogłoszeniami o pracę (90,0%), aktywnie korzystają również z mediów społecznościowych (82,5%). Blisko 2/3 z nich (60,0%) wspiera swoje działania współpracą z agencjami. Pewną stałą (90,0%) jest również program poleceń pracowników. Wyraźnie mniejszą popularnością cieszą się aktywności nakierowane na młodszych pracowników – targi pracy, współpraca z uczelniami czy programy dla absolwentów. Bezpośrednią przyczyną może być tutaj pandemia COVID-19, która sprawiła z jednej strony, że poniższe działania są mocno utrudnione, a z drugiej – ze względu na trudniejsze warunki wdrożeniowe przy pracy zdalnej poszukuje się bardziej doświadczonych osób.

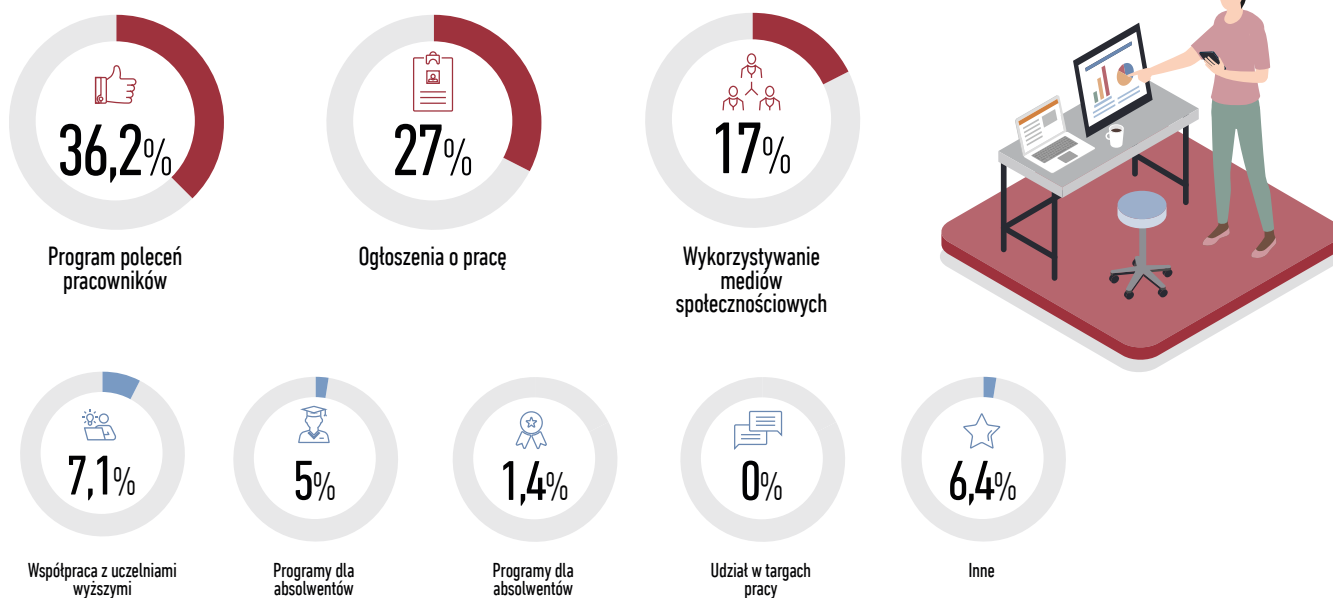
Rycina 4. Najbardziej efektywne według pracodawców branży IT w Poznaniu metody pozyskiwania pracowników



Źródło: opracowanie własne ManpowerGroup na podstawie wyników przeprowadzonej ankiety

Próbując wskazać najskuteczniejszą metodę rekrutacji, pracodawcy opowiedzieli się za programem poleceń pracowników (37,5%) oraz ogłoszeniami o pracę (32,5%). Widać również, że media społecznościowe jeszcze nie przynoszą oczekiwanych rezultatów (7,5%), a nakierowane na studentów działania w obecnej dobie nie są satysfakcjonujące (o ile w ogóle stosowane).

Rycina 5. Najbardziej efektywne według pracowników branży IT w Poznaniu metody pozyskiwania pracowników



Źródło: opracowanie własne ManpowerGroup na podstawie wyników przeprowadzonej ankiety

Najpopularniejsze wskazania wśród pracowników w kontekście najskuteczniejszych metod rekrutacji korespondują ze wskazaniami pracodawców. 36,2% opowiedziało się za programem poleceń pracowników, a 27,0% - za ogłoszeniami o pracę. Przewaga tej pierwszej opcji może się wiązać z perspektywą pracownika, wedle której takie programy mogą przynieść dodatkowy zarobek dla polecającego. Niższa pozycja agencji zatrudnienia (7,1%) może wynikać z faktu, że z punktu widzenia pracownika rekrutacja poprzez taką firmę może się niewiele różnić od tej bezpośredniej. Wynik mediów społecznościowych (17,0%) pokazuje potencjał tej formy w oczach ankietowanych.





# Wynagrodzenia w branży IT w Poznaniu



Tabela 4. Wynagrodzenie w branży IT w Poznaniu w PLN brutto/mies. i w EUR brutto/mies.

<b>Stanowisko</b>		<b>Junior</b>	<b>Specjalista</b>	<b>Senior</b>
Java Developer	PLN	<b>5 500-7 000</b>	<b>10 500-14 500</b>	<b>16 000-19 000</b>
	EUR	<b>1 200-1 500</b>	<b>2 300-3 200</b>	<b>3 500-4 200</b>
JavaScript Developer	PLN	<b>5 000-6 500</b>	<b>9 000-12 000</b>	<b>15 000-18 000</b>
	EUR	<b>1 100-1 400</b>	<b>2 000-2 600</b>	<b>3 300-4 000</b>
.NET Developer	PLN	<b>5 000-6 500</b>	<b>8 000-10 000</b>	<b>11 000-14 000</b>
	EUR	<b>1 100-1 700</b>	<b>1 800-2 200</b>	<b>2 400-3 100</b>
PHP Developer	PLN	<b>4 500-6 000</b>	<b>11 000-14 000</b>	<b>14 000-16 000</b>
	EUR	<b>1 000-1 300</b>	<b>2 400-3 100</b>	<b>3 100-3 500</b>
Project Manager	PLN	<b>7 500-9 000</b>	<b>10 000-13 000</b>	<b>12 500-18 000</b>
	EUR	<b>1 700-2 000</b>	<b>2 200-2 900</b>	<b>2 800-4 000</b>
Tester Manualny	PLN	<b>4 500-5 500</b>	<b>6 000-7 000</b>	<b>11 000-12 000</b>
	EUR	<b>1 000-1 200</b>	<b>1 300-1 500</b>	<b>2 400-2 600</b>
Tester Automatyczny	PLN	<b>8 000-10 000</b>	<b>9 500-12 500</b>	<b>16 000-18 500</b>
	EUR	<b>1 800-2 200</b>	<b>2 100-2 800</b>	<b>3 500- 4 100</b>
Helpdesk z j. angielskim	PLN	<b>5 600-6 700</b>	<b>6 000-7 500</b>	<b>7 000-9 000</b>
	EUR	<b>1 200-1 500</b>	<b>1 300-1 700</b>	<b>1 500-2 000</b>
Helpdesk z j. niemieckim	PLN	<b>6 500-7 500</b>	<b>7 500-8 500</b>	<b>9 000-10 000</b>
	EUR	<b>1 400-1 700</b>	<b>1 700-1 900</b>	<b>2 000-2 700</b>
Helpdesk z j. skandynawskim	PLN	<b>6 500-7 500</b>	<b>7 500-8 500</b>	<b>9 500-10 500</b>
	EUR	<b>1 400-1 700</b>	<b>1 500-1 900</b>	<b>2 100-2 300</b>

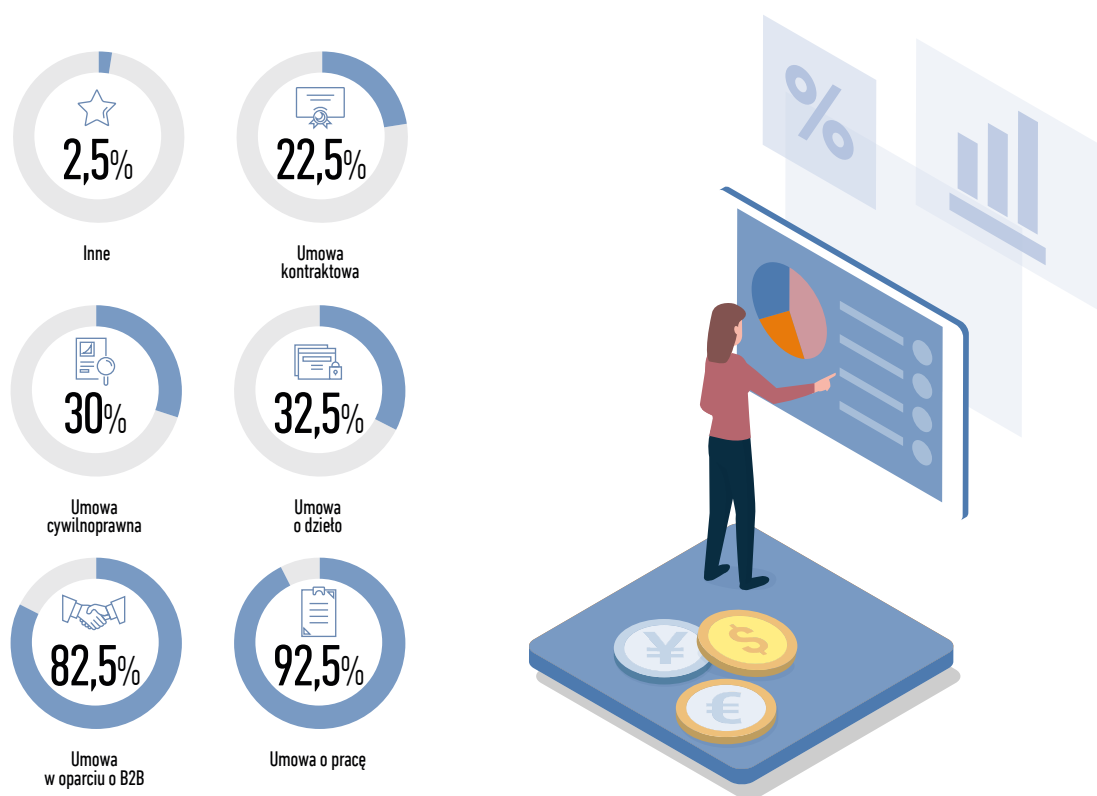
Źródło: opracowanie własne ManpowerGroup; 1 PLN = 0,22 EUR

Pomimo trudności, które wiele podmiotów odczuwało wiosną 2020 roku, trend wzrostowy w zarobkach w branży IT nie uległ załamaniu, a na niektórych poziomach doświadczenia (zwłaszcza tych wyższych) rywalizacja dodatkowo się zaostrzyła. Prezentowane zakresy zarobków odzwierciedlają również obecne trendy technologiczne, gdzie szczególnie popularne są nowoczesne rozwiązania webowe oparte w dużej mierze na języku JavaScript. Niezachwiana pozostaje również mocna pozycja Javy. Tester Automatyczny, poruszający się sprawniej w kodzie jest w stanie osiągnąć zarobki na nawet dwukrotnie wyższym poziomie niż Tester Manualny. Na stanowiskach związanych z działaniami typu „Help Desk” warunki finansowe dyktuje przede wszystkim znajomość danego języka obcego. Choć pod kątem wysokości zarobków Poznań znajduje się za takimi ośrodkami jak Warszawa, Kraków czy Trójmiasto i bliżej jest mu do Górnego Śląska albo Łodzi, pracownicy branży IT są w stanie znaleźć bardzo dużo atrakcyjnych finansowo ofert.



# Preferowane formy zatrudnienia i oferowane benefity

Rycina 6. Formy zatrudnienia oferowane w firmach IT w Poznaniu



Źródło: opracowanie własne ManpowerGroup na podstawie wyników przeprowadzonej ankiety

Umowa o pracę oraz w oparciu o B2B (odpowiednio: 92,5% i 82,5%) są najczęściej oferowanymi przez ankietowanych pracodawców formami zatrudnienia. Niemniej jednak, około 1/3 z nich zatrudnia również w oparciu o umowę o dzieło (32,5%) lub umowę cywilnoprawną (30,0%). Z głównych form najmniej popularnością cieszy się umowa kontraktowa (22,5%). Wyniki te pokazują elastyczność pracodawców, która jest jedną z charakterystycznych cech branży IT.

Rycina 7. Oczekiwane formy zatrudnienia wśród pracowników IT w Poznaniu



Źródło: opracowanie własne ManpowerGroup na podstawie wyników przeprowadzonej ankiety

Mając do wyboru formę zatrudnienia, większość respondentów zdecydowałaby się na B2B (73,8%) albo umowę o pracę (62,4%). Jest to w dużej mierze związane ze stabilnością zatrudnienia zapewnianą przez te formy. Z perspektywy starszych stażem pracowników umowa B2B przynosi korzyści finansowe, które rekompensują dodatkowe czynności administracyjne. Pozostałe rodzaje umów i kontraktów są zdecydowanie mniej preferowane. W związku z tym, o ile pracodawcy powinni mieć je w swoim portfolio, muszą liczyć się z tym, że dążyć do nich będą kandydaci znajdujący się w specyficznych sytuacjach.

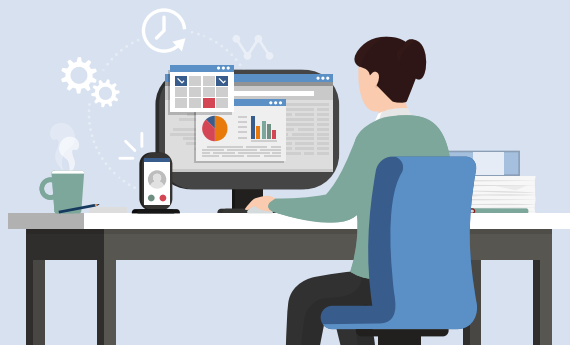
Rycina 8. Benefity pozapłacowe oferowane pracownikom firm IT w Poznaniu



Źródło: opracowanie własne ManpowerGroup na podstawie wyników przeprowadzonej ankiety

O ile branża IT już wcześniej była jedną z lepiej przystosowanych do pracy zdalnej, o tyle pandemia COVID-19 dodatkowo przyspieszyła związane z tym procesy w wielu firmach. Dlatego też jest to najczęściej wymieniany benefit pozapłacowy (97,5%). Tuż za nim znajduje się silnie powiązany elastyczny czas pracy (95,0%). Prywatna opieka medyczna i karta uprawniająca do korzystania z obiektów sportowych (oba po 82,5%) są niejednokrotnie standardem w większości dużych firm, stąd ich wysoka pozycja w zestawieniu. W obecnej chwili zewnętrzne szkolenia (62,5%) czy międzynarodowe wyjazdy służbowe (40,0%) mają mniejsze znaczenie. Pozostaje otwartym pytaniem, czy odzyskają swoją popularność po unormowaniu się sytuacji epidemicznej.

Rycina 9. Benefity pozapłacowe oczekiwane przez pracowników firm IT w Poznaniu



92,9% Praca zdalna

88,7% Elastyczny czas pracy

60,3% Zewnętrzne szkolenia

53,2% Prywatna opieka medyczna

38,3% Premia

31,2% Karta uprawniająca do korzystania z obiektów sportowych

29,1% Dodatkowe dni wolne

17% Międzynarodowe wyjazdy służbowe

14,2% Karta lunchowa

5,7% Samochód do użytku prywatnego

10,6% Inne

Źródło: opracowanie własne ManpowerGroup na podstawie wyników przeprowadzonej ankiety

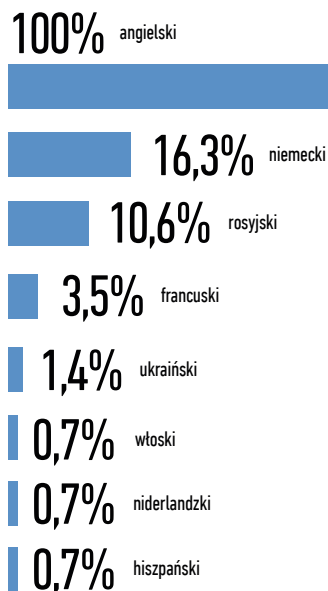
Praca zdalna (92,9%) i elastyczny czas pracy (88,7%) wybijają się spośród oczekiwanych przez ankietowanych pracowników benefitów. Istotna jest również potrzeba rozwoju realizowana przez zewnętrzne szkolenia (60,3%). Większość pozostałych świadczeń wylistowanych w ankiecie jest związana z wyjazdami oraz korzystaniem z zamkniętej w dobie pandemii infrastruktury, co automatycznie zmniejszyło ich aktualną atrakcyjność w oczach respondentów





# Badane firmy IT - stosowane technologie i kompetencje pracowników

Rycina 10. Języki obce, jakimi posługują się pracownicy firm IT w Poznaniu (co najmniej poziom B1)

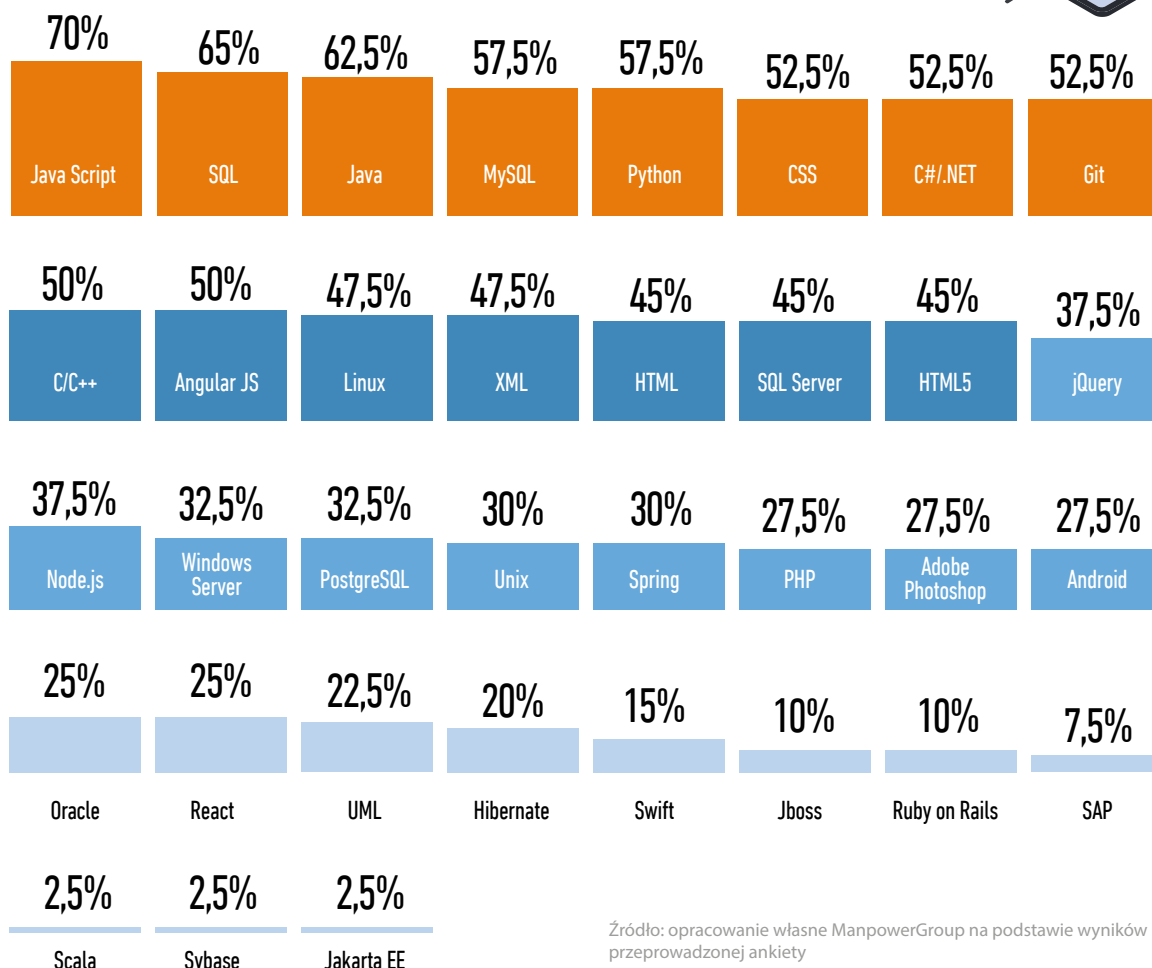


Źródło: opracowanie własne ManpowerGroup na podstawie wyników przeprowadzonej ankiety



Język angielski jest de facto językiem branży IT, dlatego też wszyscy ankietowani wskazali jego znajomość. Dużo dalej znajduje się język najważniejszego sąsiada i partnera gospodarczego Polski – Niemiec. Wpływ tutaj może mieć również położenie geograficzne Poznania. Podium zamyka rosyjski, dalsze miejsca zajmują pozostałe języki z największych krajów Europy.

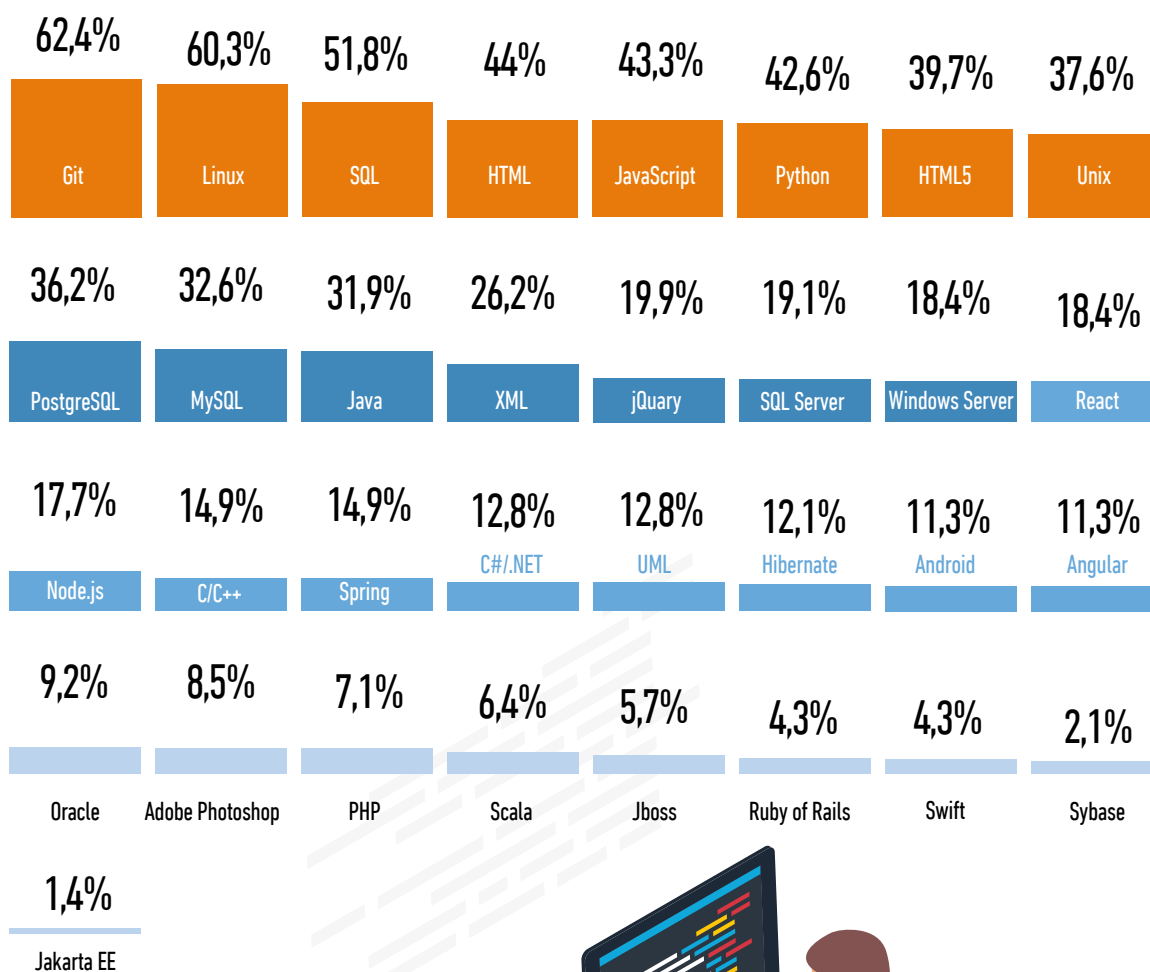
Rycina 11. Umiejętności techniczne reprezentowane przez pracowników badanych firm sektora IT w Poznaniu



Źródło: opracowanie własne ManpowerGroup na podstawie wyników przeprowadzonej ankiety

Według wskazań pracodawców, najpopularniejszym językiem programowania (i technologią w ogóle) jest JavaScript (70,0%), która wyprzedza tutaj Javę (62,5%) i Pythona (57,5%). Spośród rozwiązań bazodanowych MySQL (57,5%) wyprzedza SQL Server (45,0%) i PostgreSQL (32,5%). Dużą popularnością cieszą się wszelkie technologie front-endowe.

Rycina 12. Umiejętności techniczne deklarowane przez pracowników sektora IT w Poznaniu



Źródło: opracowanie własne ManpowerGroup na podstawie wyników przeprowadzonej ankiety



Opisując swoje umiejętności pracownicy, wskazali w pierwszej kolejności na ogólne technologie takie jak Git (62,4%), Linux (60,3%) czy SQL (51,8%), które są niezbędne w codziennym życiu programisty. W porównaniu do wskazań pracodawców ciekawą obserwacją jest to, że Python (42,6%) wyprzedza Javę (31,9%). PostgreSQL (32,6%) jest najpowszechniejszą wśród nich technologią relacyjnych baz danych.



Rycina 13. Umiejętności techniczne najbardziej pożądane przez pracodawców branży IT w Poznaniu



Źródło: opracowanie własne ManpowerGroup na podstawie wyników przeprowadzonej ankiety

62.5%	<b>JavaScript</b>	7.5%	MySQL
42.5%	<b>Java</b>	7.5%	PostgreSQL
37.5%	<b>Python</b>	5.0%	Oracle
35.0%	C#/.NET	5.0%	Jboss
27.5%	Angular	5.0%	Swift
22.5%	Node.js	2.5%	SQL Server
17.5%	HTML	2.5%	Unix
17.5%	Git	2.5%	Hibernate
15.0%	C/C++	2.5%	Scala
15.0%	Linux	2.5%	jQuery
12.5%	HTML5	2.5%	Adobe Photoshop
10.0%	Spring	2.5%	Android
10.0%	SQL		
10.0%	CSS		
7.5%	PHP		
7.5%	Windows Server		

Według poznańskich pracodawców IT, którzy wzięli udział w ankiecie, zdecydowanie rozwijaną technologią jest JavaScript, wskazana przez 62,5% respondentów. Dalej znajdują się kolejne popularne języki programowania – Java (42,5%) i Python (37,5%). Pozycję za nimi zajmuje C#/.NET (35,0%). Kolejne miejsca to technologie JavaScriptowe – Angular i Node.js. Jest to konsekwencją wysokiej pozycji tego języka.

Rycina 14. Umiejętności techniczne najbardziej pożądane przez pracodawców według pracowników branży IT w Poznaniu

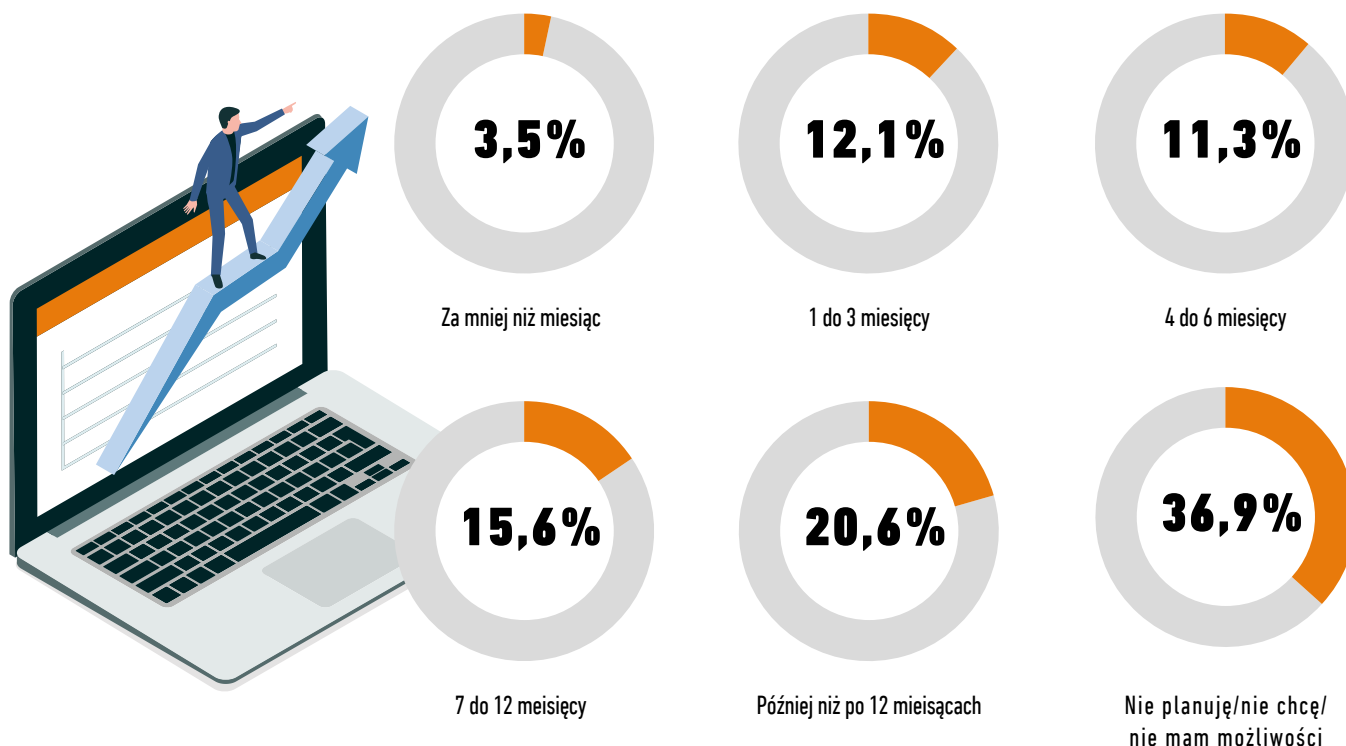
58.9%	<b>JavaScript</b>	9.2%	Swift
58.2%	<b>Python</b>	8.5%	C/C++
55.3%	<b>Java</b>	7.8%	PostgreSQL
52.5%	React	7.1%	Oracle
31.9%	Git	7.1%	MySQL
30.5%	Node.js	7.1%	Scala
24.1%	Angular	6.4%	Ruby on Rails
20.6%	Linux	6.4%	jQuery
19.9%	SQL	5.7%	Windows Server
19.1%	C#/.NET	5.0%	SQL Server
17.0%	HTML5	4.3%	Unix
17.0%	Android	3.5%	Hibernate
17.0%	SAP	2.8%	Jboss
12.1%	HTML	2.1%	Adobe Photoshop
12.1%	Spring	1.4%	UML
10.6%	PHP	1.4%	XML
9.2%	CSS	0.7%	Jakarta EE



Źródło: opracowanie własne ManpowerGroup na podstawie wyników przeprowadzonej ankiety

Podobnie jak pracodawcy, pracownicy wskazują, że trzy najpopularniejsze języki programowania (JavaScript, Python i Java) będą w przyszłości dalej pożądane na rynku. Wysokie odsetki wskazań otrzymały również narzędzia JavaScriptowe (React, Node.js i Angular).

Rycina 15. Perspektywy awansu wśród poznańskich pracowników sektora IT



Źródło: opracowanie własne ManpowerGroup na podstawie wyników przeprowadzonej ankiety

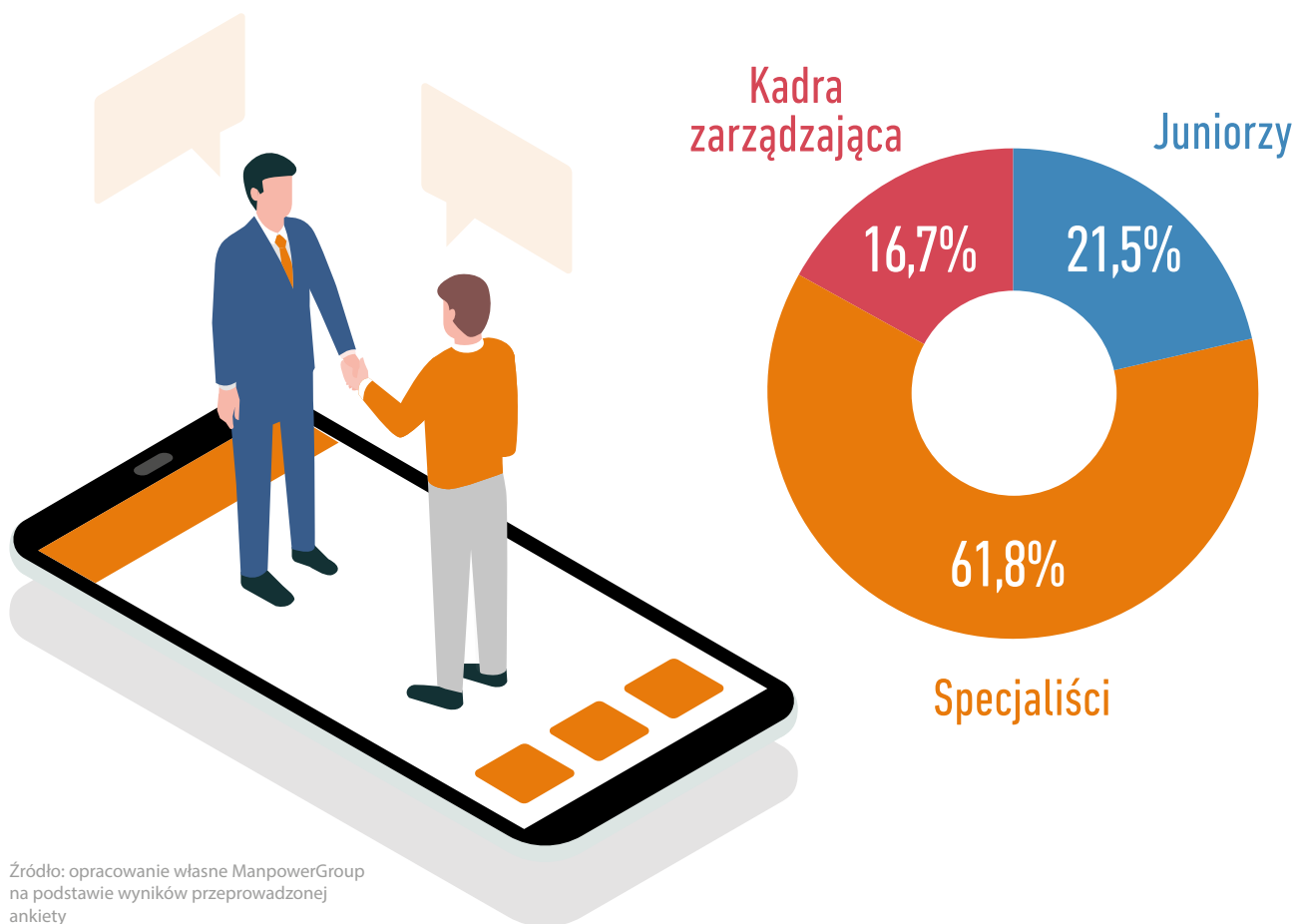
W kwestii szacowanego czasu pozostałego do awansu na wyższe stanowisko występuje wyraźny podział wśród ankietowanych. Podczas gdy niemal 40% z nich sądzi, że stanie się to w przeciągu najbliższych 12 miesięcy, niewiele mniej (36,9%) nie ma obecnie w tej kwestii planów lub możliwości. Dla około 1/5 (20,6%) jest to odleglejsza w czasie perspektywa, co sprawia, że mogą w tej grupie znajdować się osoby chętne do zmiany pracy na dającą obietnicę wspięcia się na wyższy szczebel kariery zawodowej.





# Przed jakimi wyzwaniami stoją firmy?

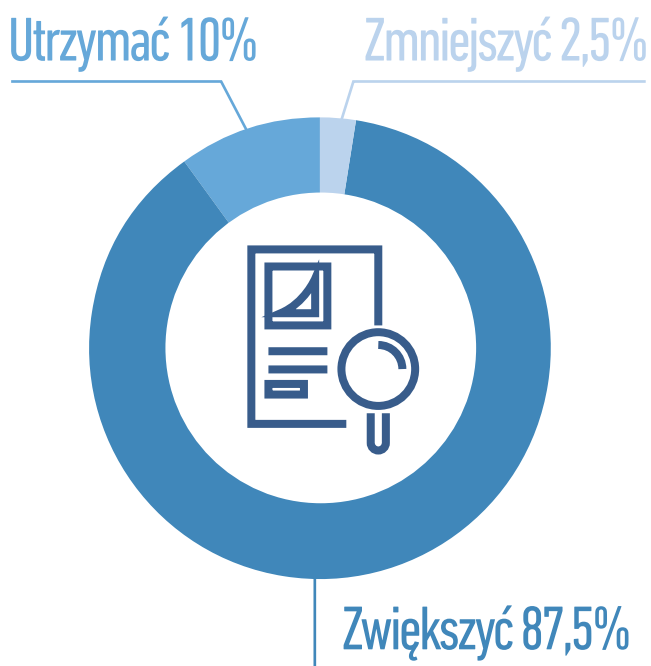
Rycina 16. Struktura zatrudnienia w badanych firmach IT



Źródło: opracowanie własne ManpowerGroup na podstawie wyników przeprowadzonej ankiety

W anketowanych przedsiębiorstwach trzon zatrudnionych (61,8%) stanowią doświadczeni specjaliści, podczas gdy osoby na początku swojej kariery zawodowej tworzą około 1/5 zatrudnienia (21,5%). Pozostałych 16,7% to osoby zajmujące się przede wszystkim zarządzaniem i koordynacją. W związku z trudnościami związanymi z wdrażaniem nowych pracowników w dobie dominującej w branży pracy zdalnej, w najbliższym czasie może dojść do dodatkowego zwiększenia się udziału specjalistów.

Rycina 17. Plany zatrudnienia w ciągu najbliższych 12 miesięcy – ogólnie

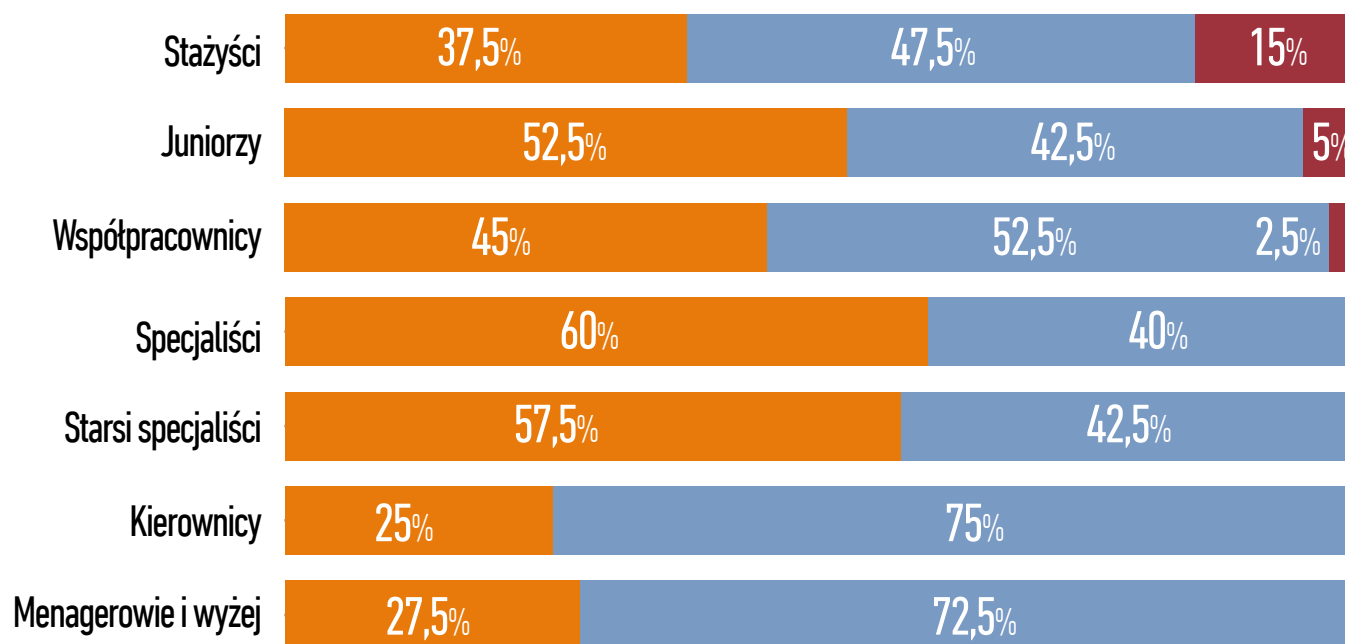


W związku ze wzrostem znaczenia wszelkich wirtualnych aktywności, branża IT jest jedną z tych, które – pomimo wywołanych sytuacją epidemiczną zawirowań gospodarczych – znalazły dla siebie przestrzeń do wzrostu. Dlatego nie dziwi, że w przeważającej większości (87,5%) anketowani pracodawcy zamierzają w ciągu najbliższych 12 miesięcy zwiększyć zatrudnienie, ale zaledwie co 40. rozważa jego zmniejszenie.

Źródło: opracowanie własne ManpowerGroup na podstawie wyników przeprowadzonej ankiety



Rycina 18. Plany zatrudnienia w ciągu najbliższych 12 miesięcy ze względu na stopień doświadczenia

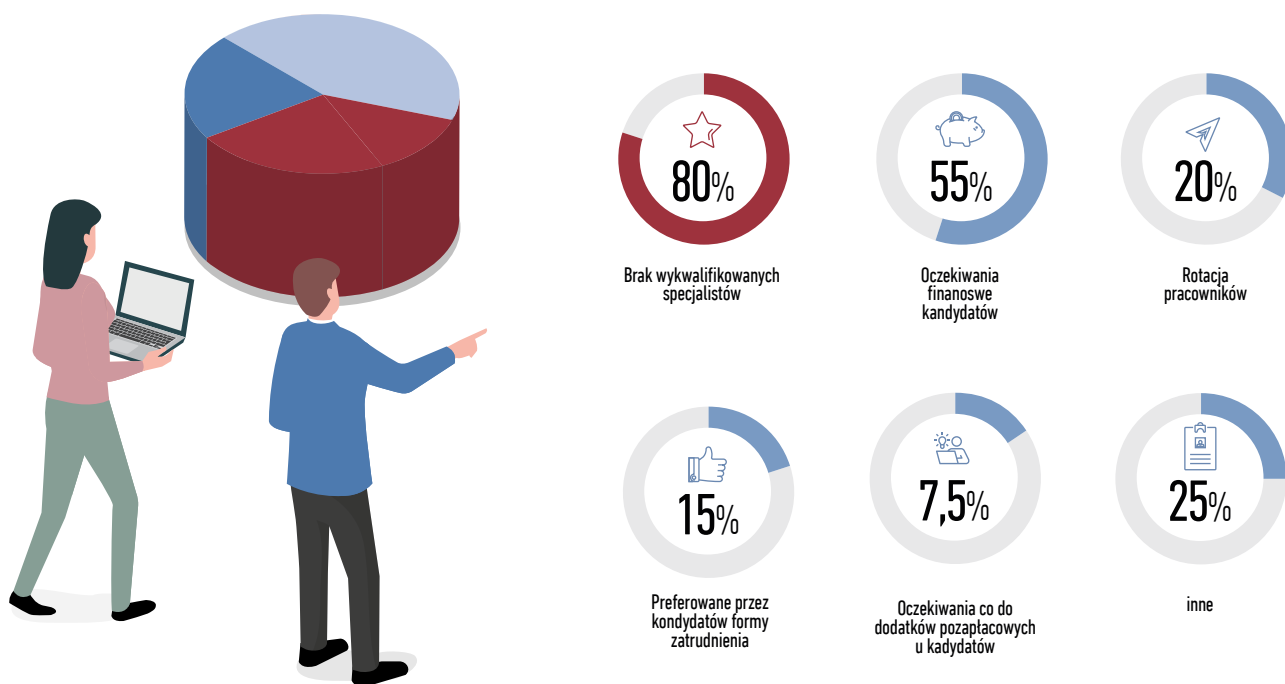


Źródło: opracowanie własne ManpowerGroup na podstawie wyników przeprowadzonej ankiety

Zapytani o plany kadrowe wobec poszczególnych stopni pracowników na najbliższy rok, ankietowani poznańscy przedsiębiorcy z branży IT na każdym z nich planują co najmniej utrzymać obecny poziom zatrudnienia. Jeśli mają w planach zmniejszenie liczby pracowników, jest ono związane z najniższymi szczeblami kariery – stażystami, juniorami i współpracownikami. Jest to najczęściej wypadkową zwiększonego zapotrzebowania na usługi (które szybko mogą zaspokoić specjaliści) i dodatkowych trudności z wdrażaniem młodszych pracowników w warunkach pracy zdalnej. Zdecydowanie największy odsetek przedsiębiorców myśli o zatrudnieniu nowych specjalistów (60,0%) i starszych specjalistów (57,5%). W przypadku kadry zarządzającej tendencja pokazuje chęć utrzymania zatrudnienia, a nie powiększania.

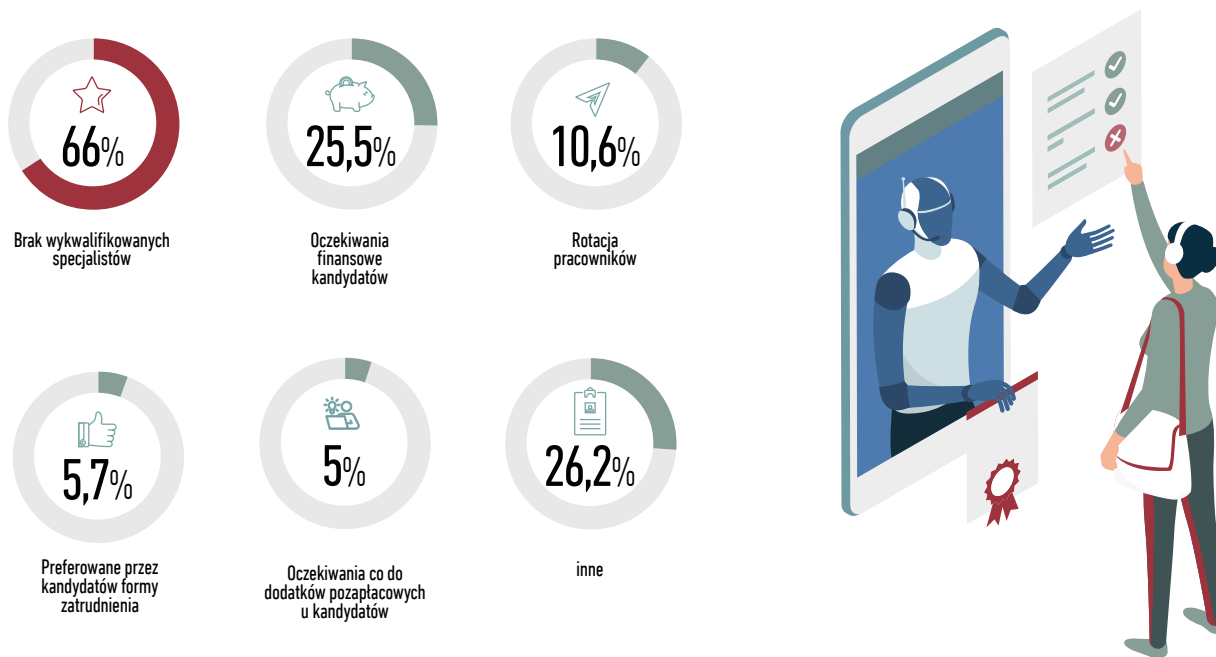
Źródło: opracowanie własne ManpowerGroup na podstawie wyników przeprowadzonej ankiety

Rycina 19. Wyzwania firm według pracodawców



Branża IT jest od dłuższego czasu jedną z tych, gdzie istnieje rynek pracownika. Potwierdzają to zgłaszane przez pracodawców główne problemy, z którymi się spotykają w postaci braku wykwalifikowanych specjalistów (80,0%) oraz oczekiwań finansowych kandydatów (55,0%). Stojąc w obliczu dynamicznego rozwoju firmy potrafią szybko wyczerpać dostępną na rynku podaż pracowników, co prowadzi do wzrostów zarobków w celu ich przyciągnięcia lub utrzymania.

Rycina 20. Wyzwania firm według pracowników



Źródło: opracowanie własne ManpowerGroup na podstawie wyników przeprowadzonej ankiety

Tak samo jak pracodawcy, anketowani pracownicy jako główny problem swoich firm wskazali braki kadrowe (66,0%). Ogółem jednak, mając do wyboru podane opcje, wskazywali je rzadziej niż pracodawcy. Jest to konsekwencją innej perspektywy na kwestie płac i oczekiwań co do dodatków pozapłacowych czy też rotacji.



# Atuty Poznania





**Dostęp do wykwalifikowanej i doświadczonej kadry;**



**12 200 - liczba studentów kierunków IT/ICT oraz inżynieryjno-technologicznych;**



**Różne specjalizacje firm sektora IT (software house, hardware, cloud, e-commerce and digital payment);**



**Rozwinięta infrastruktura IT, centra danych;**



**Dostępność atrakcyjnej powierzchni biurowej;**



**Jakość życia na najwyższym poziomie;**



**Wsparcie Miasta na każdym etapie inwestycji.**

## Nagrody

Emerging Europe Business-Friendly Cities Perception 2020 Ranking

Poznań znalazł się na wysokich miejscach w trzech kategoriach:

- 3. miejsce w kategorii "LOCAL AUTHORITY SUPPORT"
- 4. miejsce w kategorii "SMART CITY DEVELOPMENT" (pierwsze miejsce spośród polskich miast w tej kategorii)
- 6. miejsce w kategorii "QUALITY OF LIFE"

Ranking Perły Samorządu Dziennika Gazety Prawnej 2020

Poznań otrzymał prestiżowy tytuł "**Lidera dobrych praktyk**" w kategorii "Praca". Jurorzy docenili działanie na rzecz przyciągania i zatrzymania wysokiej klasy specjalistów oraz budowanie wizerunku i strategii promocji miasta w oparciu o rozwój specjalizacji branżowej w szeroko pojętym IT. Szczególnie docenione zostały inicjatywy prowadzone przez Biuro Obsługi Inwestorów: konferencja Pozitive oraz projekt unijny „ZaGRAjmy w Wielkopolsce”, promujący branżę game development.

## Rating Miasta: A - Agencja Fitch Ratings, A3 - Agencja Moody's Investors Service

Perspektywa ratingów jest stabilna. Oznacza to, że Miasto posiada bardzo wysoką zdolność do wywiązywania się z zaciągniętych zobowiązań finansowych.

## Forbes 20 best places for Americans to Live

Poznań znalazł się na liście magazynu Forbes 20 best places for Americans to Live, Invest and Work, jako jedno z najlepszych miast do życia dla Amerykanów.

## Poznań z nagrodą Smart City

Miasto Poznań zostało zwycięzcą Konkursu Smart City w kategorii miast powyżej 500 tys. mieszkańców.

Kapituła wyróżniła stolicę Wielkopolski za realizację idei inteligentnego miasta, wykorzystywanie innowacyjnych rozwiązań oraz skuteczne zarządzanie zasobami i strategią rozwoju na rzecz poprawy życia mieszkańców w zakresie transportu, infrastruktury, energetyki, gospodarki przestrzennej oraz środowiska.



# Wsparcie dla inwestorów

## Biuro Obsługi Inwestorów (BOI) oferuje wsparcie dla inwestorów lokujących inwestycje w Poznaniu:

- Na etapie wyboru lokalizacji:
  - indywidualna obsługa kluczowych inwestorów, Project Manager – pracownik oddelegowany do współpracy z inwestorem,
  - dostarczenie niezbędnych danych,
  - organizacja wizyty inwestora w Poznaniu.
- Przygotowanie do rozpoczęcia działalności:
  - oferta dostępnych powierzchni biurowych,
  - wsparcie w uzyskaniu niezbędnych pozwoleń i decyzji administracyjnych,
  - identyfikacja możliwości uzyskania grantów i dofinansowania.
- Employer Branding i współpraca promocyjna
- Opieka poinwestycyjna – stały, bieżący kontakt z inwestorem, reagowanie na potrzeby inwestorów.
- Zachęty finansowe – dofinansowanie organizacji staży (stypendium dla stażystów).
- Wybrane inicjatywy BOI na rzecz rozwoju sektora i rynku pracy:
  - Konferencja Positive Technologies - wydarzenie dla profesjonalistów branży IT. Konferencja powstała w odpowiedzi na zapotrzebowanie zgłaszane przez firmy z tej branży. Partnerami drugiej edycji konferencji w 2020 były największe firmy IT działające w Poznaniu: Allegro, Capgemini, Egnyte, GSK, Sollers Consulting. Celem jest promowanie Poznania jako ważnego ośrodka IT dla profesjonalistów;
  - Jobicon – pierwsze targi online organizowane przez portal Pracuj.pl, Miasto, jako partner wydarzenia, promowało Poznań jako atrakcyjne miejsce do życia i pracy oraz ponad 150 ofert pracy poznańskich firm;
  - Tydzień BPO/SSC – celem projektu Tydzień SSC/BPO jest zapoznanie młodzieży z możliwościami jakie daje sektor usług nowoczesnych. Projekt składa się z dwóch części. W pierwszej przedstawiciele firm przeprowadzą warsztaty w szkołach, w drugiej uczniowie odwiedzą firmy, by przekonać się jak wygląda praca w centrach;
  - Promocja nauki języka niemieckiego.





# Smart City

**Smart city to dobrze funkcjonujące przyszłościowe miasto, oparte na aktywnym działaniu świadomych, niezależnych i decydujących o swoich losach obywateli.**

Strategia Miasta Poznania 2020+



Poznański Model Smart City charakteryzuje jakość, szeroko rozumiana oszczędność (m.in. czasu, energii, miejsca) i pragmatyka. Obejmuje rozwiązania uniwersalne, pomysły, z których mogą korzystać wszystkie grupy społeczne i które spełniają kryteria Smart City, czyli są integrujące, innowacyjne, łączące i zaawansowane technologicznie. Wszystkie działania zawierają się w sześciu wzajemnie przenikających się obszarach:

- Jakość życia – Smart Living
- Środowisko – Smart Environment
- Gospodarka – Smart Economy
- Społeczność – Smart Community
- Mobilność – Smart Mobility
- Cyfrowe miasto – Smart Digital City



## PROJEKTY W POSZCZEGÓLNYCH OBSZARACH

### Jakość życia – Smart Living

Chatbot to udogodnienie w przekazywaniu informacji z Urzędu Miasta Poznania. Innowacyjne rozwiązanie, usprawnia funkcjonowanie infolinii Poznań Kontakt, a przede wszystkim przyspiesza dostęp do informacji miejskich bez wychodzenia z domu. Chatbot z każdą rozmową uczy się udzielania bardziej precyzyjnych informacji.

## Środowisko – Smart Environment

Umowa pomiędzy Miastem a Veolią umożliwiła zoptymalizowanie dostaw ciepła do szkół i przedszkoli. Montaż czujników i specjalistycznego opomiarowania pozwala na zarządzanie energią i wygeneruje dodatkowe oszczędności finansowe dla Miasta.

Mapa potencjału solarnego dla Miasta Poznania stanowi analizę energetyczną dachów poznańskich budynków. Dla każdego dachu na terenie Poznania zostały przeprowadzone obliczenia, których rezultatem jest ilość energii słonecznej docierającej w ciągu roku do połaci dachowych.

## Gospodarka – Smart Economy

Przeździeń Plus Jeden jest miejscem preinkubacji dla młodych startupowców z branży ICT, sektora kreatywnego, branży reklamy, grafików, architektów oraz innych twórców pracujących na własny rachunek w różnych dziedzinach zaawansowanych technologii. Przeździeń Plus Jeden jest również organizatorem i miejscem różnego typu specjalistycznych szkoleń i warsztatów wspomagających prowadzenie działalności w sektorach kreatywnych i zaawansowanych technologii.

## Spółeczność – Smart Community

Poznański Budżet Obywatelski to platforma dedykowana konsultacjom społecznym w sprawie części wydatków z budżetu Miasta Poznania. Budżet obywatelski w Poznaniu funkcjonuje już od 2013 roku. Proces obsługi PBO odbywa się w pełni elektronicznie w ramach jednego z elementów miejskiej platformy informacyjno-usługowej [poznai.pl](http://poznai.pl), współtworzonej w modelu partnerskim przez Miasto Poznań i Poznańskie Centrum Superkomputerowo-Sieciowe.

## Mobilność – Smart Mobility

ITS to system wspomagający ruch w mieście, którego najbliższym pasażerem elementem są tablice elektroniczne na przystankach tramwajowych i autobusowych wyświetlające szczegółowe informacje o przyjazdach pojazdów komunikacji miejskiej.

Projekt pilotażowy: rozkład jazdy na e-papierowym wyświetlaczu wykorzystującym technologię elektronicznego papieru, wielofunkcyjny wyświetlacz - rozkład jazdy, informacje o odjazdach w czasie rzeczywistym oraz zapowiedzi głosowe.

# Cyfrowe miasto – Smart Digital City

Bezpłatna aplikacja Smart City Poznań usprawnia komunikację z mieszkańcami. Dzięki aplikacji mieszkańcy mają dostęp do komunikatów przekazywanych przez Miasto. Za pomocą aplikacji można zgłosić m.in. nieporządek lub źle zaparkowany pojazd w okolicy. Aplikacja zapewnia również dostęp do ankiet opracowanych przez daną Radę Osiedla. Smart City Poznań posiada funkcję zgłaszania własnych inicjatyw (jak np. więcej zieleni w okolicy, nowa ławka) oraz głosowania na pomysły innych mieszkańców.

Program Transformacji Cyfrowej powstał, aby ukierunkować rozwój technologii pozwalającej na wdrażanie koncepcji inteligentnego miasta. Głównym celem dokumentu jest identyfikacja procesów i inicjatyw technologicznych. Program wskazuje działania w zakresie szerszego wykorzystania technologii ICT w mieście oraz określa warunki jej implementacji. Proponowane rozwiązania technologiczne wspierają procesy obsługi mieszkańców i funkcjonowania Urzędu Miasta. Zdefiniowane w programie cele stanowią odpowiedź na rosnące oczekiwania w zakresie informatyzacji usług publicznych oraz zapewnienie odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa przetwarzanych informacji.

W czerwcu 2020 r. Miasto Poznań zostało zakwalifikowane do Inicjatywy 100 Inteligentnych Miast (100 Intelligent Cities Challenge), organizowanej przez Komisję Europejską. Poznań jest jednym z czterech miast polskich, które wyłoniła kapituła. Miasto razem z podmiotami wspierającymi (Capgemini, PCSS i Fundacja Altum) pracuje nad usprawnieniami w zakresie e-usług.

Cyfryzacja w Mieście jest kluczowym elementem dla sprawnego zarządzania, a także rozwoju usług świadczonych na rzecz mieszkańca, dlatego konieczne jest podjęcie zmian w sposobie organizacji realizacji zadań w obszarze informatyzacji, tak by w sposób maksymalny wykorzystać potencjał zasobów wewnętrznych, a w minimalny korzystać z zewnętrznych podmiotów.

**Poznań Smart City**  
**e-mail: [smartcity@um.poznan.pl](mailto:smartcity@um.poznan.pl)**  
**tel.: 61 878 53 69**

---

**POZnań\***

Miasto Poznań  
Biuro Obsługi Inwestorów  
ul. Za Bramką 1  
61-842 Poznań

(+48) 61 878 5428  
[inwestor@um.poznan.pl](mailto:inwestor@um.poznan.pl)  
FB: Invest in Poznan  
[www.poznan.pl](http://www.poznan.pl)