

Comunicado de Imprensa

Bankinter lança Crédito Habitação Digital pela mão da Celfocus

Lisboa, 24 de maio de 2021 – O Bankinter escolheu a Celfocus, empresa do Grupo Novabase, para implementar uma solução digital e pioneira de Crédito Habitação. A nova solução integra a estratégia de transformação digital do banco e garante a simplificação do processo de contratação do Crédito Habitação, proporcionando uma melhor experiência aos clientes do banco neste tipo de financiamento.

Com esta solução, o cliente Bankinter pode realizar todo o procedimento para a contratação de um Crédito à Habitação sem necessidade de se deslocar a uma das agências do banco, ficando o contato presencial reservado apenas para o dia de assinatura da escritura. Denominada [crédito habit@ção digital, a solução](#) está disponível no website do Bankinter e integra todos os passos necessários para a proposta de Crédito Habitação incluindo, entre outros, a autenticação pessoal e a assinatura digital da proposta.

Do ponto de vista operacional para o banco, a nova solução permite simplificar processos internos, bem como diminuir a carga administrativa da rede de agências. A disponibilização desta solução pioneira reforça ainda o posicionamento do Bankinter no mercado do Crédito Habitação, oferecendo mais uma vez aos seus clientes formas de realizarem as suas operações bancárias de forma mais ágil e cómoda.

Para **Vítor Pereira, diretor de Produtos, CRM, Marketing e Canais Digitais e membro da Comissão Executiva do Bankinter em Portugal**, “este é um passo muito relevante na estratégia de transformação digital do Bankinter e que nos mantém na vanguarda de tudo o que diz respeito a Crédito Habitação. Esta plataforma inovadora vem facilitar o acesso dos clientes às nossas soluções e reforçar o posicionamento de referência do Bankinter numa área tão importante para a vida das famílias como é o Crédito Habitação”.

CELFOCUS

NOVABASE Company

“A solução implementada pela Celfocus contribui para o processo de transformação e proximidade digital do nosso parceiro Bankinter com os seus clientes. A digitalização de processos na área da banca é uma resposta direta à expectativa dos clientes de poderem aceder a serviços, produtos e processos, como é exemplo o do Crédito Habitação, de uma forma descomplicada, quando e onde quiserem, sem quaisquer limitações. Acreditamos nos benefícios da transformação digital na vida dos utilizadores.”, refere **Jamie Pierre Bridel, responsável da Celfocus**.

Sobre a Celfocus:

Fornada em 2000, a Celfocus é uma empresa do Grupo Novabase.

A Celfocus desenvolve produtos e soluções na área da transformação Digital, prestando serviços de consultoria e de Integração de sistemas em diversas geografias na Europa e Médio Oriente, em setores como o das Telecomunicações e dos Serviços Financeiros, entre outros.

Mais informações em www.celfocus.com

Para mais informações, por favor contacte:

Catarina da Fonseca | catarina.fonseca@lift.com.pt | +351 913 791 555

André Saramago | andre.saramago@lift.com.pt | +351 912 896 471