



Bank Polski

Wyniki finansowe 4Q20

Rok cyfrowego przyśpieszenia



Bank Polski

Główne osiągnięcia w 2020 roku



Bank Polski

- Przyspieszenie ucyfrowienia relacji z klientami w czasie pandemii
- Solidny zysk netto na poziomie 2,6 mld PLN, pomimo rozpoznania skutków pandemii (-0,8 mld PLN) i kosztu ryzyka prawnego (-0,9 mld PLN)
- Stabilny wynik operacyjny netto dzięki odporności przychodów i oszczędnościom kosztowym
- Koszt ryzyka na niskim poziomie pomimo negatywnego wpływu pandemii COVID-19

Silna pozycja kapitałowa i płynnościowa, efektywność kosztowa oraz wysoka jakość portfela kredytowego pozwolą stawić czoła wyzwaniom, jakie niosą trudniejsze warunki ekonomiczne



- W 2020 roku Polska nie uniknęła recesji, ale jej wrażliwość na ekonomiczne skutki pandemii była ograniczona.
- Skalę gospodarczych strat ograniczała relatywnie wysoka skala ekspansji fiskalno-monetarnej. W efekcie bezrobocie na koniec roku wynosiło 6,2%.
- Pandemia nie przerwała ekspansji polskich eksporterów, którzy stali się beneficjentem ożywienia globalnego handlu i działających bez zakłóceń łańcuchów wartości dodanej. Zarówno nadwyżka w handlu towarami, jak i usługami jest obecnie na rekordowym wysokim poziomie.



Bank Polski

Główne osiągnięcia

1/4



GŁÓWNE OSIĄGNIĘCIA

PKO Bank Polski wspiera interesariuszy w walce z epidemią COVID-19

Wsparcie dla klientów



Umożliwiliśmy naszym klientom udział w programie tarczy finansowej PFR

Wydłużyliśmy termin stosowania moratoriów do 31 marca 2021 r.

PKO Faktoring jako jeden z pierwszych faktorów zawarł umowę portfelowej linii gwarancyjnej z BGK. Od września 2020 r. klienci otrzymali możliwość zabezpieczenia do 80% wartości limitu faktoringowego

Osiągnęliśmy bardzo wysokie wskaźniki w zakresie niezawodności i poziomu bezpieczeństwa Systemu Informatycznego Banku w warunkach istotnych zmian w modelu komunikacji z klientami

Społeczność



Przekazaliśmy blisko 23,6 mln PLN na walkę z COVID-19 m.in. dla szpitali i służb sanitarnych

Pomogliśmy ponad 350 szpitalom i placówkom medycznym

Wsparliśmy funkcjonowanie infolinii Głównego Inspektoratu Sanitarnego oraz wspomogliśmy realizację cyfryzacji i integracji systemów wspierających zarządzanie walką z COVID-19

Ciągłość działania i bezpieczeństwo



Umożliwiliśmy pracownikom realizację zadań w różnych systemach pracy (zdalnej, stacjonarnej, rotacyjnej)

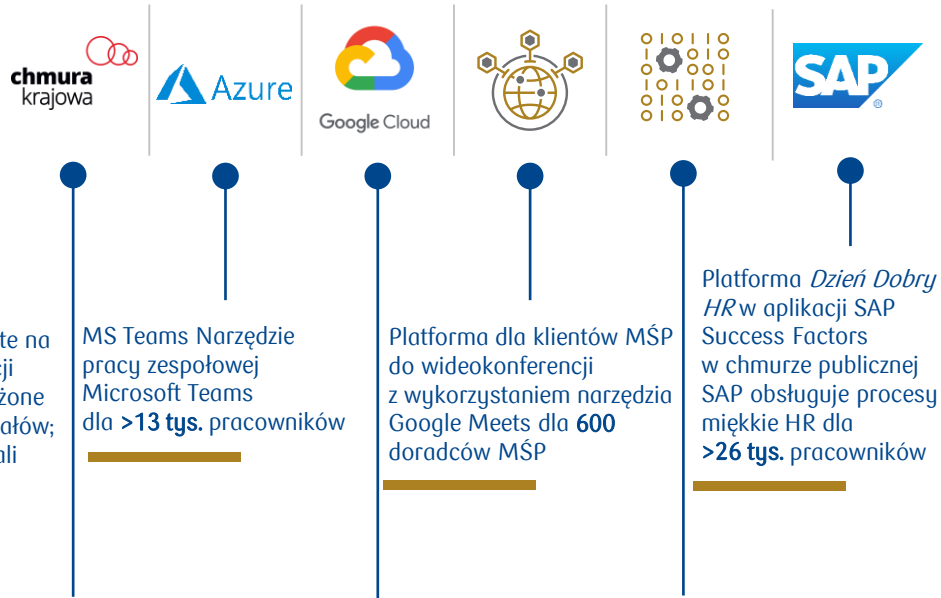
Wprowadziliśmy rozwiązania w zakresie digitalizacji dokumentacji pracowników

Udostępniliśmy ponad 13 tys. pracownikom możliwość wykorzystania nowoczesnych narzędzi komunikacji zdalnej w postaci MS Teams



GŁÓWNE OSIĄGNIĘCIA

Migracja do Chmury (Road2Cloud) wspiera rozwój cyfrowy



Kanały elektroniczne	Dane i analityka: Platforma Big Data Analytics
IKO5.0 – nowa platforma dla kanałów mobilnych dla MŚP iPKO – przebudowa platformy kanałów elektronicznych eBankart – zastąpienie aplikacji kartowych jednym, nowoczesnym systemem	Utworzenie platformy odpowiedzialnej za pozyskanie wieloformatowych danych i udostępnianie ich do modeli machine learning
Systemy sprzedażowe i wsparcia	Systemy transakcyjne
Platforma Sprzedażowa – aplikacje obsługujące procesy sprzedaży i obsługi Nowa Intra – nowa platforma technologiczna wymiany informacji dla pracowników Serwis Informacyjny - migracja 25 serwisów informacyjnych Banku	Replatforming platformy Alnova na systemy otwarte oraz alokacja ośrodka zapasowego systemu Alnova do Data Center w Chmurze Krajowej





Bank Polski

GŁÓWNE OSIĄGNIĘCIA

Rozwój w kierunku banku autonomicznego i wykorzystanie sztucznej inteligencji (AI)

Miękka windykacja:
przeprowadzono około
210 tys. rozmów, AI
potrafi negocjować



AI analizuje
miesięcznie **dziesiątki
tysięcy** opinii
klientów o aplikacji
IKO wystawianych
w sklepach mobilnych

>330 tys.
rozmów klientów
z asystentem
głosowym
Talk2IKO

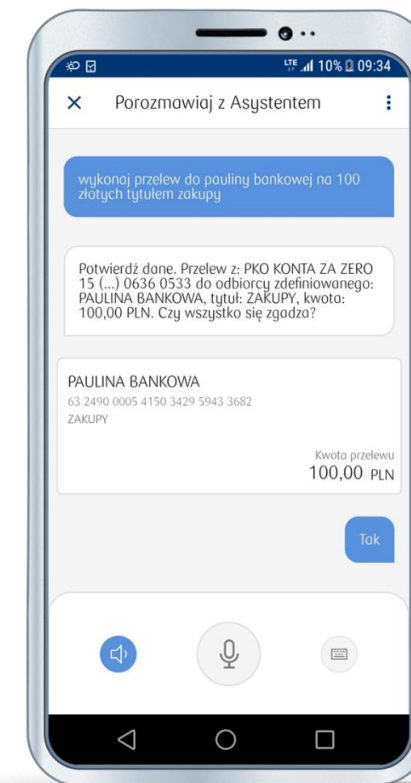


10 tys.
doradców
pracujących
zdalnie

1/3
dzwoniących jest
obsługiwana
przez
inteligentnego
bota

>1 mln rozmów
wykorzystujących
AI

AI weryfikuje
autentyczność
dowodów
osobistych



Procesy robotyzacji i automatyzacji = ekwiwalent

1,7 tys. etatów.

Zmiana zachowań klientów = redukcja liczby
placówek o blisko **160** w 2020 r.

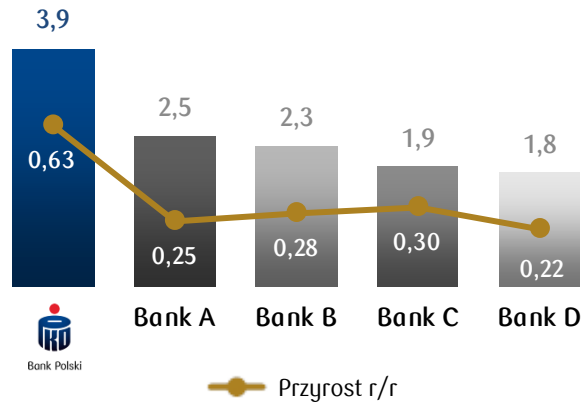


Bank Polski

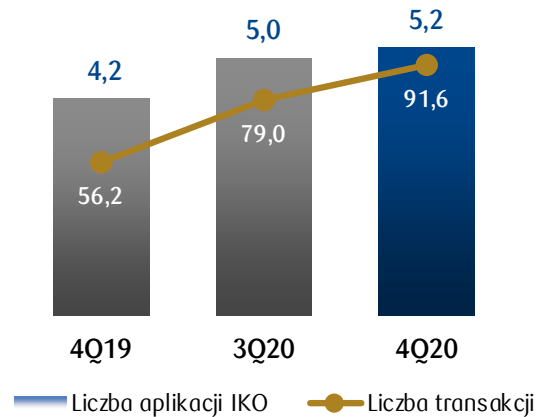
GŁÓWNE OSIĄGNIĘCIA

Niekwestionowany lider transakcyjności mobilnej: PKO Bank Polski w klubie „1mld+ logowań”

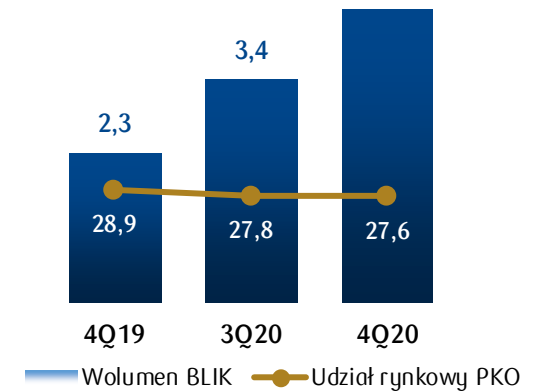
Liczba aktywnych użytkowników bankowości mobilnej [mln] ⁽¹⁾



Liczba aplikacji IKO i liczba transakcji [mln]



Wolumen transakcji BLIK PKO [mld PLN] ⁽²⁾
Udział rynkowy PKO w sztukach transakcji BLIK [%] ⁽²⁾



★★★★ 4,8/5 średnia ocena klientów w sklepach z aplikacjami

W 2020 r. klient logował się do IKO średnio 28,6 razy w miesiącu (+19% r/r)

⁽¹⁾ Według danych PRNews na 3Q'20, logowanie co najmniej raz w miesiącu z urządzenia mobilnego (aplikacja mobilna, serwis w wersji lite lub pełnej).

⁽²⁾ Dotyczy wszystkich transakcji BLIK (e-commerce, ATM, POS).

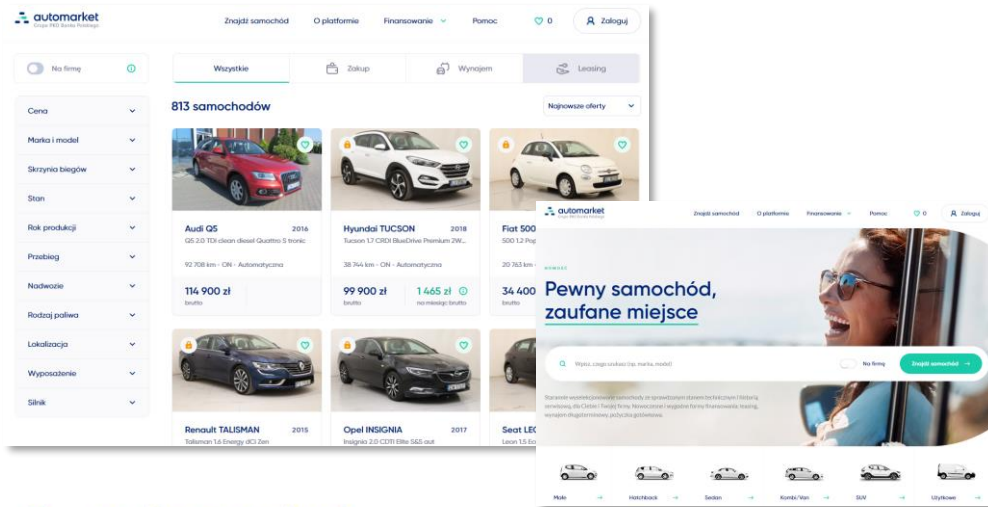


Bank Polski

GŁÓWNE OSIĄGNIĘCIA

Usługi dodane budują zaangażowanie klienta i dywersyfikują ofertę

Platforma Automarket.pl do końca 2020 roku została odwiedzona ponad 3 miliony razy przez 1,4 mln użytkowników



>2x wzrost sprzedaży q/q

>2x wzrost liczby oferowanych pojazdów q/q

25% umów finansowania zawartych całkowicie zdalnie

Pozytywne doświadczenie klienta i personalizacja oferty wspierają tworzenie ekosystemu usług dodanych

>16 mln usług dodanych sprzedanych w IKO w 2020



O 1/3 więcej logowań per user do IKO niż średnia dla bankowych aplikacji mobilnych⁽¹⁾

>170 tys. sprzedanych polis komunikacyjnych (+20 tys. w 4Q)



Ubezpieczenia

(1) Według McKinsey Finalta

GŁÓWNE OSIĄGNIĘCIA

„PKO Bank Przyszłości” – lider cyfrowej bankowości




Bank Polski

Lider cyfrowej bankowości w Europie
(wśród 200 banków i fintechów) według
Finnscore 2020 ⁽¹⁾



- Ponad 5 mln aplikacji IKO
- ¾ klientów bankujących zdalnie
- Bankowość konwersacyjna i zdalne procesy dla klientów (cyfrowy onboarding „selfie”)

6-te miejsce wśród detalicznych banków regionu EMEA pod względem stopnia ucyfrowienia według **BAIN & COMPANY** 



- Najlepsza w klasie strategia cyfrowa
- “Agile@Scale” – od 2 lat
- Bank w chmurze (Partnerstwa z Microsoft i Google)
- Rozwój ekosystemu (Automarket)

Wicelider kategorii Bankowość tradycyjna w rankingu Przyjazny Bank „Newsweeka”



- Jakość oferowanych usług, wysokie standardy obsługi klientów, zaangażowanie i kompetencje doradców
- Wideodoradcy zapewniający stały kontakt z bankiem, w dowolnym miejscu i czasie

⁽¹⁾ Za najlepsze doświadczenie klienta w kanałach cyfrowych. Badanie objęło 200 banków i fintechów z Europy i Ameryki Północnej.



Bank Polski

Działalność biznesowa

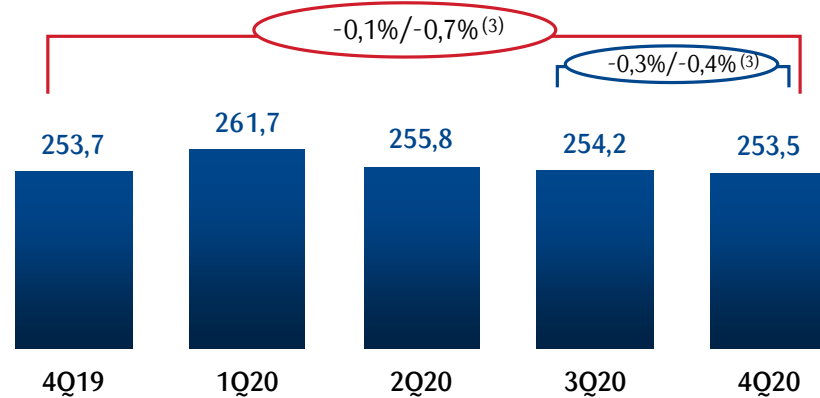
2/4



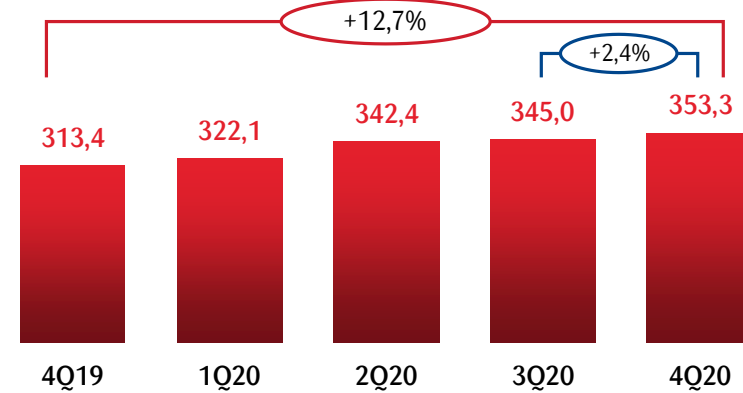
DZIAŁALNOŚĆ BIZNESOWA

Wzrost aktywów o blisko 34 mld (+10% r/r)

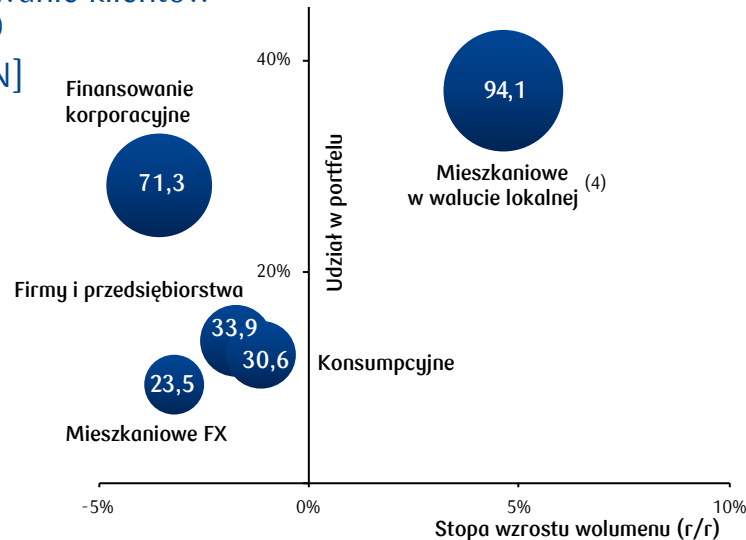
Finansowanie klientów brutto ⁽¹⁾
[mld PLN]



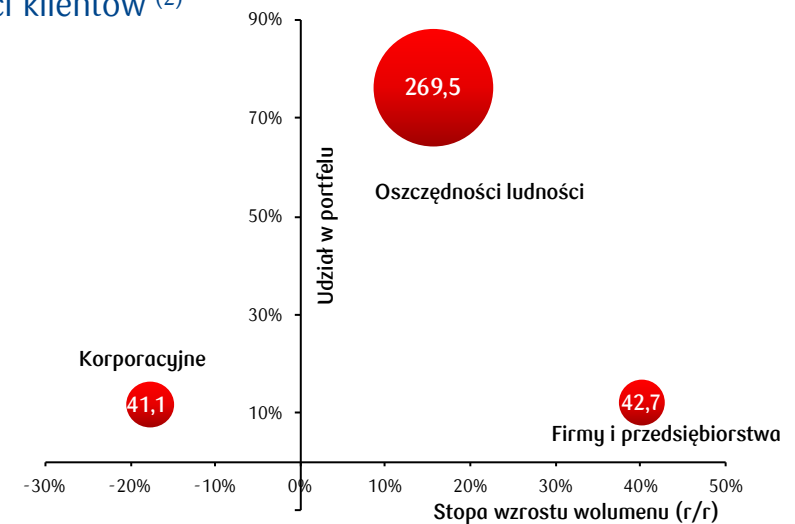
Oszczędności klientów ⁽²⁾
[mld PLN]



Finansowanie klientów brutto ⁽¹⁾
[mld PLN]



Oszczędności klientów ⁽²⁾
[mld PLN]



(1) Obejmuje: kredyty, obligacje korporacyjne i komunalne (bez obligacji korporacyjnych PFR, BGK, EBI), leasing finansowy i operacyjny oraz faktoring (z wyłączeniem transakcji repo).

(2) Obejmuje: depozyty, aktywa TFI, oszczędnościowe obligacje skarbowe oraz obligacje Banku i spółek Grupy Kapitałowej Banku zgromadzone na rachunkach klientów.

(3) Po wyłączeniu efektu kursowego -1,68 mld PLN r/r oraz -0,2 mld PLN q/q.

(4) Obejmuje kredyty w UAH.

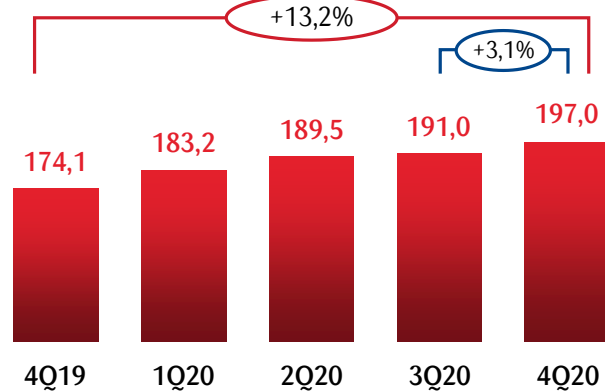


Bank Polski

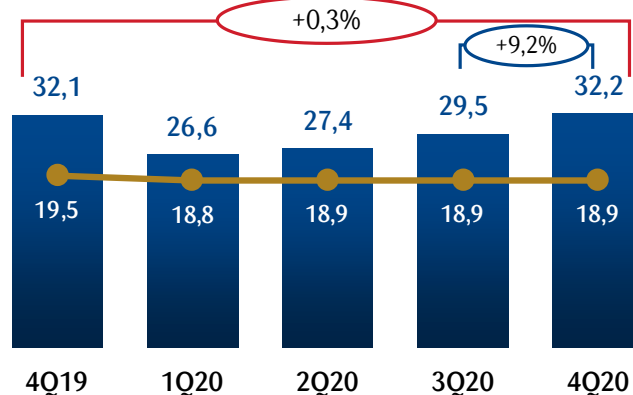
DZIAŁALNOŚĆ BIZNESOWA

Gospodarstwa domowe: dalszy wzrost oszczędności

Depozyty
[mld PLN]



Aktywa funduszy inwestycyjnych ⁽¹⁾
[mld PLN]



(1) Fundusze niededykowane



4,0 mld zł zainwestowane dzięki usłudze Inwestomat

Doradztwo inwestycyjnego w formie Inwestomatu działa dla wszystkich klientów w IPKO, IKO oraz oddziale. Formuła doradztwa polega na rekomendacji funduszu poprzez analizę potrzeb klienta przez algorytm.



Rekordowy rok Biura Maklerskiego

W całym 2020 roku Biuro Maklerskie zajęło pierwszą pozycję pod względem wartości obrotów na GPW w całym 2020 roku. Oznacza to udział w rynku na poziomie 8,7%. W samym zaś 4Q liczba rachunków maklerskich wzrosła o 13% q/q.



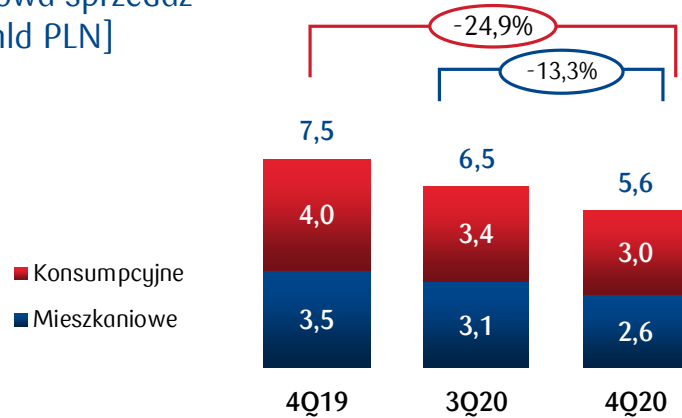
PKO Bank Polski wiceliderem kategorii Bankowość tradycyjna w rankingu Przyjazny Bank Newsweeka

Bank został doceniony za jakość oferowanych usług, wysokie standardy obsługi klientów, wiedzę, zaangażowanie i kompetencje doradców oraz ich aktywność sprzedażową.

DZIAŁALNOŚĆ BIZNESOWA

Gospodarstwa domowe: spadek sprzedaży spowodowany restrykcjami epidemicznymi

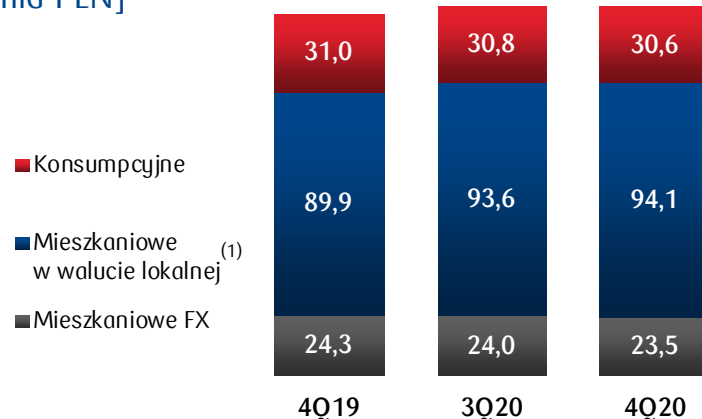
Nowa sprzedaż
[mld PLN]



Cyfrowa sprzedaż pożyczki gotówkowej

W 4Q'20 sprzedaż pożyczki gotówkowej była na dość wysokim poziomie (udział rynkowy w wys. 19,9%), przy wzrastającym udziale sprzedaży w kanale zdalnym (67% w ujęciu sztukowym).

Wolumen
[mld PLN]



Od lutego 2021 roku niższy wkład własny dla kredytów hipotecznych

W lutym bank zwiększył dostępność kredytów hipotecznych poprzez powiększenie parametru LTV do 90%. Z punktu widzenia ryzyka najważniejszym parametrem jest profil klienta, a implementacja lepszych modeli analizy ryzyka klienta pozwala na zmniejszenie wartości zabezpieczenia kredytu.



Zawieranie ubezpieczeń do hipotek na odległość

Od 4Q'20 możliwe jest zawieranie polis ubezpieczeniowych powiązanych z kredytem hipotecznym zdalnie, za pomocą podpisu w systemie Autenti.

(1) Obejmuje kredyty w UAH.

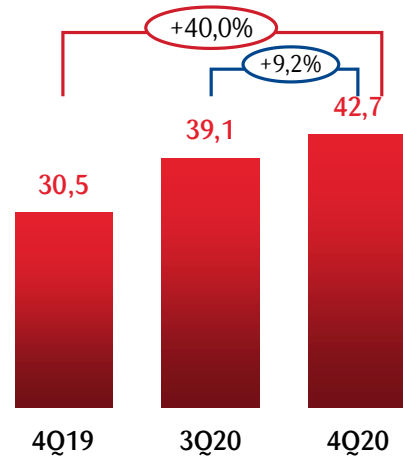


Bank Polski

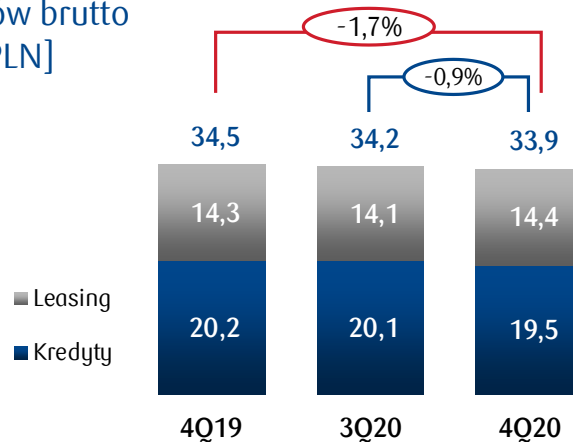
DZIAŁALNOŚĆ BIZNESOWA

Firmy i przedsiębiorstwa: wspieramy polskie firmy w walce ze skutkami pandemii

Depozyty
[mld PLN]



Finansowanie
klientów brutto
[mld PLN]



PKO Bank Polski liderem dystrybucji subwencji z Tarczy Finansowej 2.0 PFR

Na dzień 15 lutego przedsiębiorstwa otrzymały subwencje z Tarczy Finansowej PFR za pośrednictwem PKO Banku Polskiego o łącznej wartości ponad 1 mld zł a udział banku w całości wypłat subwencji wynosi blisko 19%.



1 mld zł na rachunkach PPK prowadzonych przez PKO TFI

Blisko pół miliona uczestników PPK zgromadziło już ponad 1 mld zł na rachunkach programu w PKO TFI a PKO TFI osiągnęło prawie 34% udział w rynku aktywów PPK.



Konto firmowe wyróżnione w rankingu Forbes

PKO Bank Polski zajął drugie miejsce w rankingu Bank Przyjazny Firmie. Ranking oceniał jakość obsługi klienta, gdzie PKO Bank Polski wyróżnił się znaczną empatią finansową doradców i doskonałą komunikacją kanałami zdalnymi.

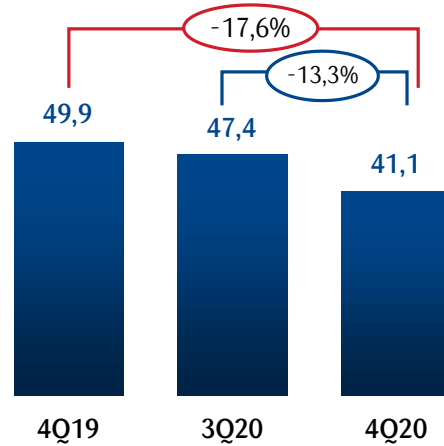


Bank Polski

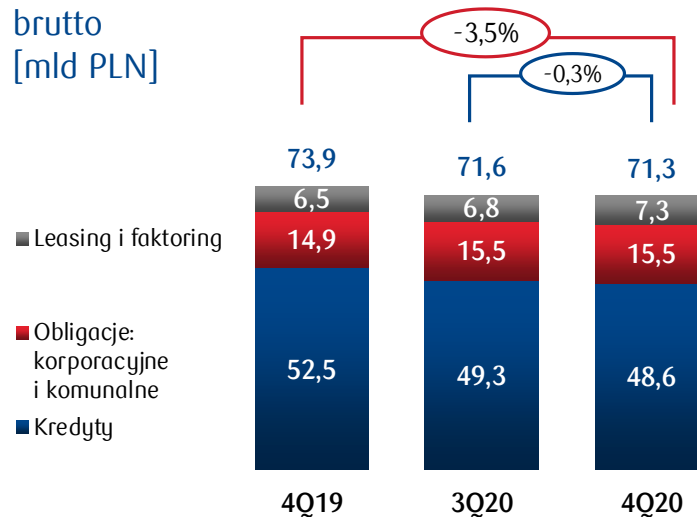
DZIAŁALNOŚĆ BIZNESOWA

Segment korporacyjny i inwestycyjny: koncentracja na rentowności

Depozyty [mld PLN]



Finansowanie klientów brutto [mld PLN]



- W ramach Funduszu Gwarancji Płynnościowych BGK udzieliliśmy 2,1 mld zł gwarancji
- Wprowadziliśmy nowy schemat opłat od depozytów wysokwotowych
- Wolumen depozytów korporacyjnych dostosowaliśmy do skokowego przyrostu płynności sektora oraz do potrzeb płynnościowych banku
- Rok 2020 kolejnym rokiem znacznego wzrostu aktywności w działalności skarbowej i najlepszym w historii działalności maklerskiej

allegro

Finansowanie konsorcjalne
6 000 000 000 PLN
Organizator, Prowadzący Księgę Popytu, Bank Hedgingu



Kredyt na finansowanie budowy obiektu magazynowego w Gdańsku
52 640 000 EUR
Kredytodawca



Finansowanie konsorcjalne (limit kredytowy oraz limit gwarancyjny)
1 181 000 000 PLN
Wiodący Organizator, Agent Kredytu



Emisja obligacji zrównoważonego rozwoju
1 000 000 000 PLN
Współprowadzący księgę popytu



Emisja obligacji korporacyjnych
325 000 000 PLN
Organizator, Dealer, Agent Emisji, Agent Kalkulacyjny, Animator Rynku



Emisja obligacji korporacyjnych
125 000 000 PLN
Organizator Emisji, Dealer, Agent Kalkulacyjny, Agent Dokumentacyjny



Emisja obligacji korporacyjnych
500 000 000 PLN
Organizator, Dealer, Agent Kalkulacyjny, Agent Dokumentacyjny



Kredyt konsorcjalny - finansowanie zapasów
400 000 000 USD
Organizator, Kredytodawca



Gwarancja zabezpieczająca wezwanie na akcje Netia S.A.
550 000 000 PLN
Bank wystawca gwarancji



Emisja obligacji high-yield
600 000 000 EUR
400 000 000 USD
15 Co-manager



Bank Polski

Wyniki finansowe

3/4

Załączone wybrane wyniki finansowe mają charakter wstępny i szacunkowy. Wartości te mogą ulec zmianie i różnić się od danych, które zostaną ujawnione w raporcie rocznym PKO Banku Polskiego S.A. (dalej „Bank”) za rok kończący się 31 grudnia 2020 roku oraz skonsolidowanym raporcie rocznym Grupy Kapitałowej PKO Banku Polskiego S.A. (dalej „Grupa Kapitałowa”) za rok kończący się 31 grudnia 2020 roku (dalej „raport roczny za rok 2020”). W szczególności na szacunki zawarte w tym raporcie mogą istotnie wpłynąć zdarzenia, które mogą nastąpić przed datą publikacji raportu rocznego za rok 2020, w tym dotyczące walutowych kredytów hipotecznych dla gospodarstw domowych.

Wyniki finansowe Banku oraz Grupy Kapitałowej zostaną przedstawione w raporcie rocznym PKO Banku Polskiego S.A. za rok kończący się 31 grudnia 2020 roku oraz skonsolidowanym raporcie rocznym Grupy Kapitałowej PKO Banku Polskiego S.A. za rok kończący się 31 grudnia 2020 roku, które zostaną opublikowane 30 kwietnia 2021 roku.



Solidny zysk netto: 4Q'20 627 mln PLN, 2020 r. powyżej 2,6 mld PLN

Utrzymanie efektywności kosztowej: $C/I = 41,6\%$

Niski poziom kosztu ryzyka: 0,74% (z wpływem COVID-19)

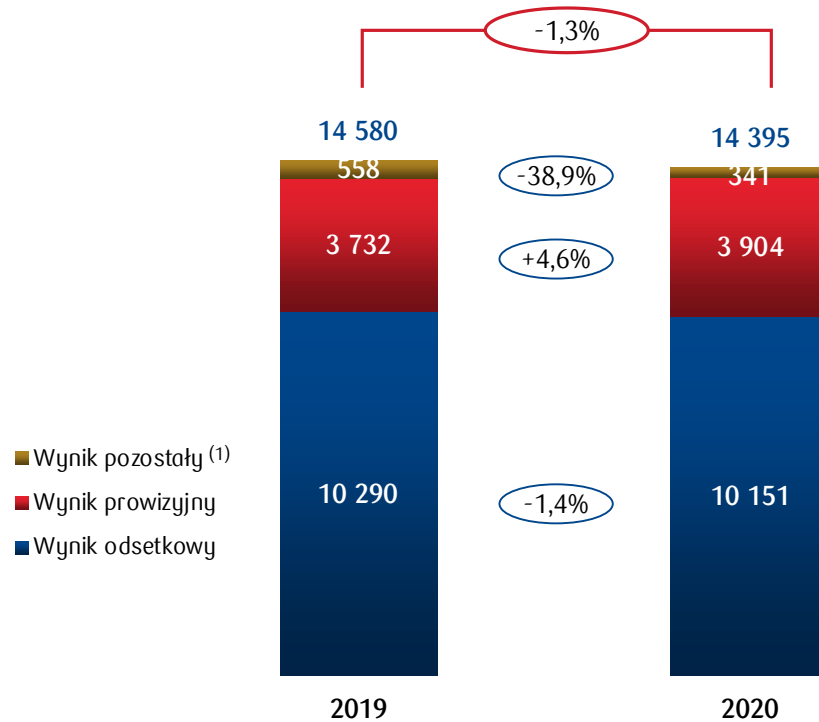
Silna pozycja kapitałowa i płynnościowa = odporność
na trudniejsze warunki gospodarcze



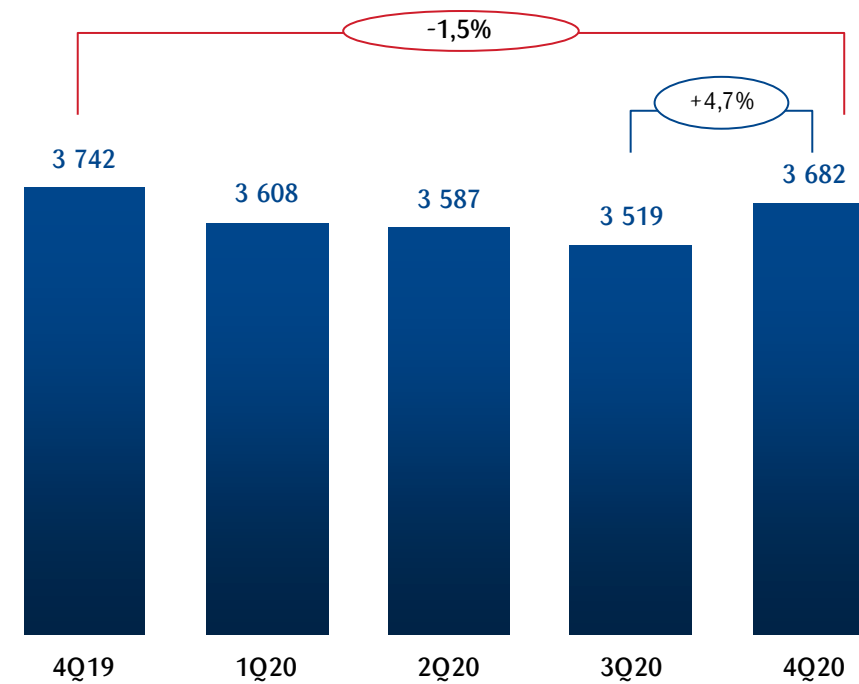
WYNIKI FINANSOWE

Dochody pod presją pandemii oraz zmian w otoczeniu gospodarczym

Wynik na działalności biznesowej
[mln PLN]



Wynik na działalności biznesowej kwartalnie
[mln PLN]



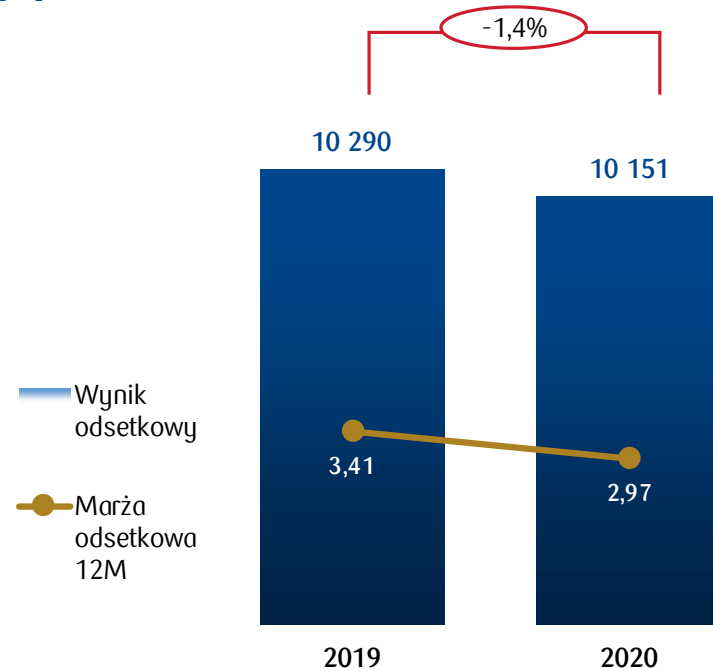
(1) Spadek wyniku pozostałego w ujęciu r/r wynikał m.in.: z rozpoznania wyniku na okazym nabyciu PCM oraz wysokiej bazy wyniku z operacji finansowych w 2019 r.



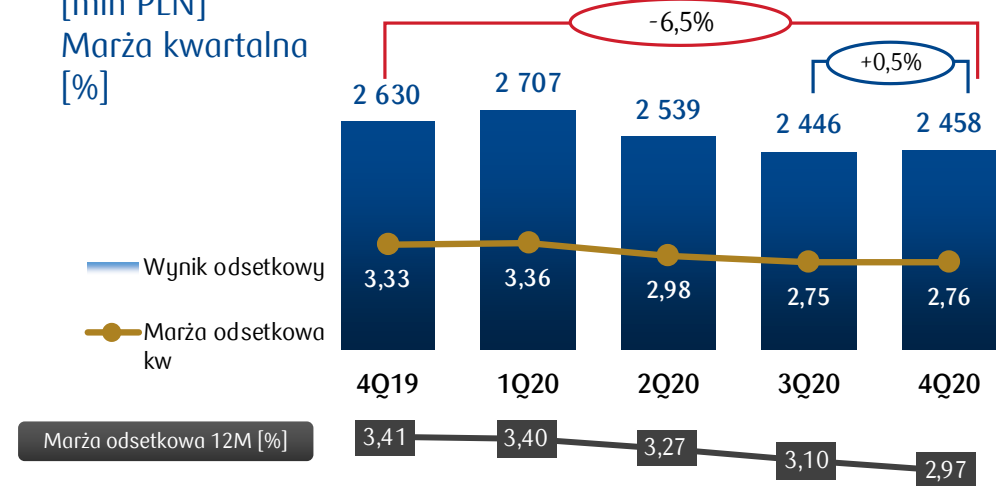
WYNIKI FINANSOWE

Wynik odsetkowy w pełni odzwierciedla spadek stóp procentowych

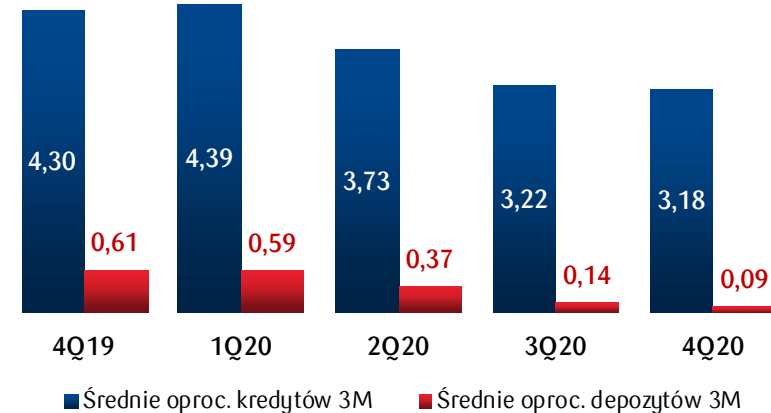
Wynik odsetkowy
[mln PLN]
Marża roczna
[%]



Wynik odsetkowy kwartalnie
[mln PLN]
Marża kwartalna
[%]



Średnie oprocentowanie
kredytów i depozytów
[%]

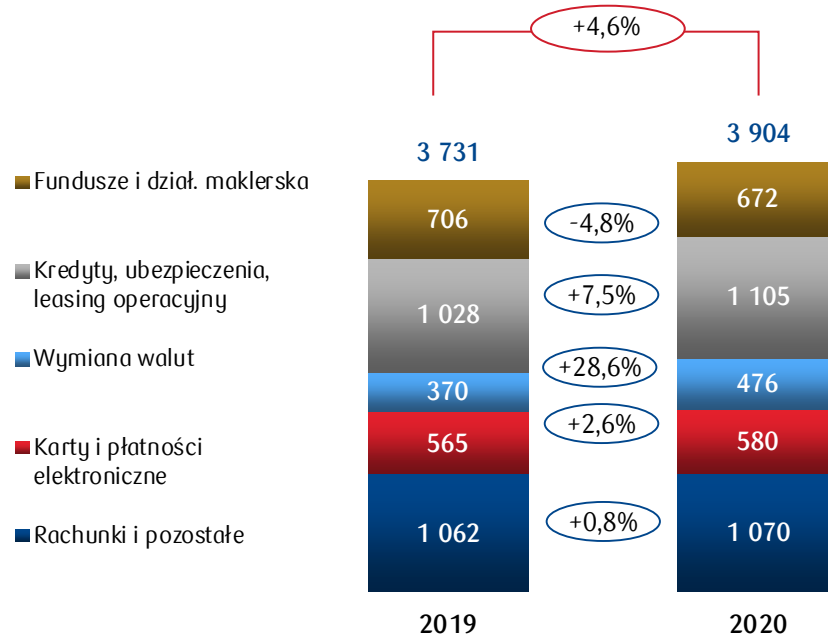




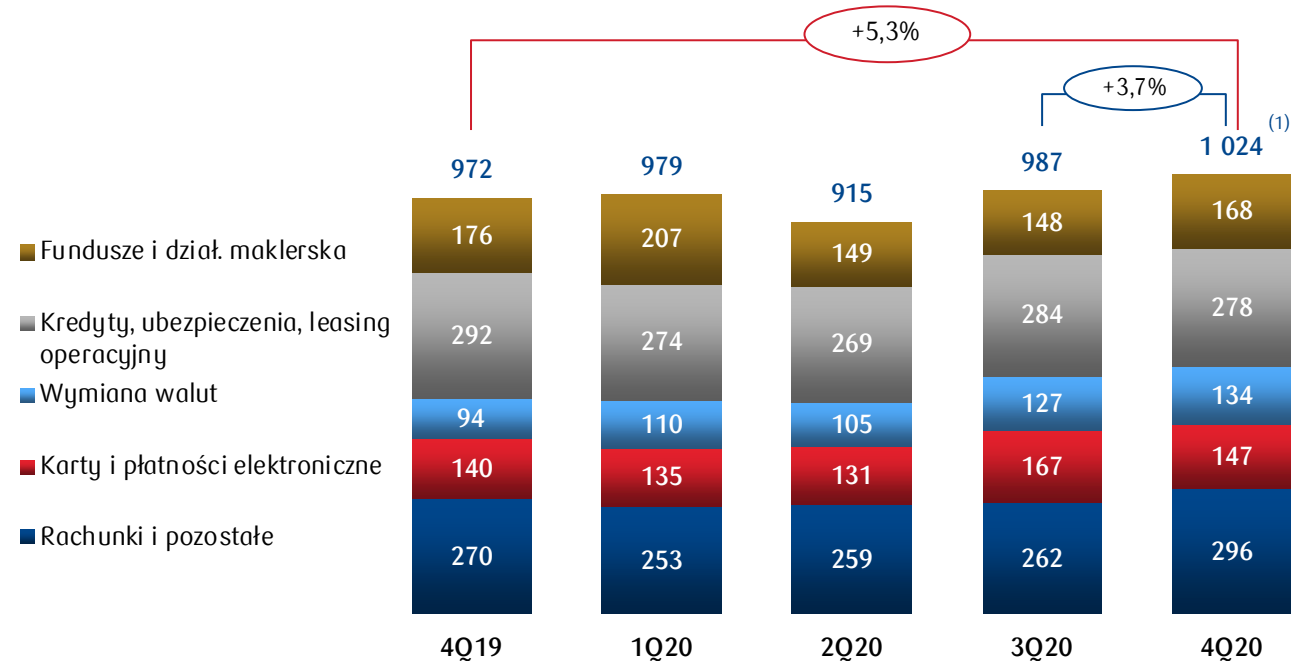
WYNIKI FINANSOWE

Wzrost wyniku z tytułu prowizji i opłat

Wynik z prowizji i opłat
[mln PLN]



Wynik z prowizji i opłat kwartalnie
[mln PLN]



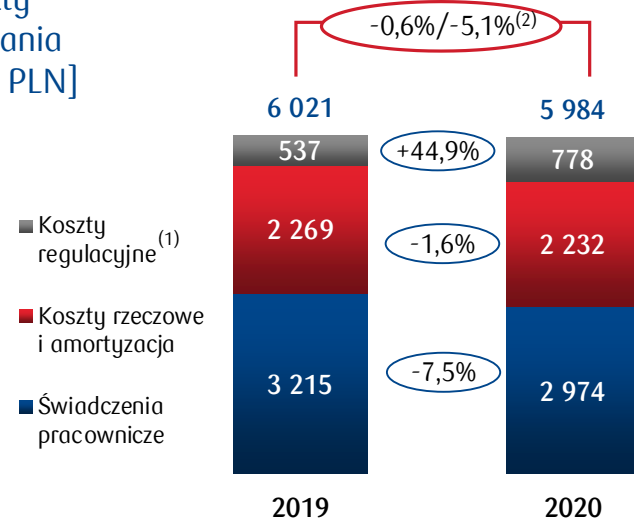
(1) Wzrost wyniku prowizyjnego w ujęciu q/q wynikał m.in.: ze wzrostu wyniku na działalności maklerskiej wspartego rynkiem pierwotnym oraz prowizji od wysokich sald depozytów korporacyjnych końca roku w wys. ok. 30 mln zł.



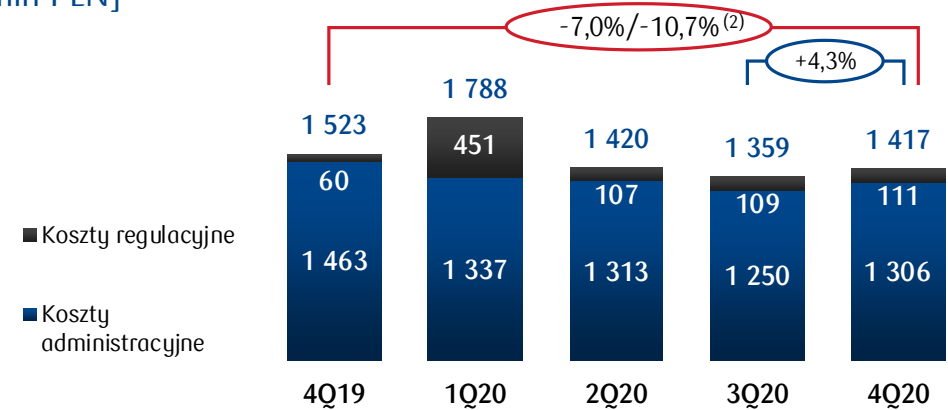
WYNIKI FINANSOWE

Silna dyscyplina kosztowa

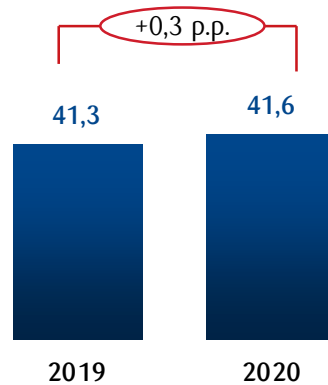
Koszty działania [mln PLN]



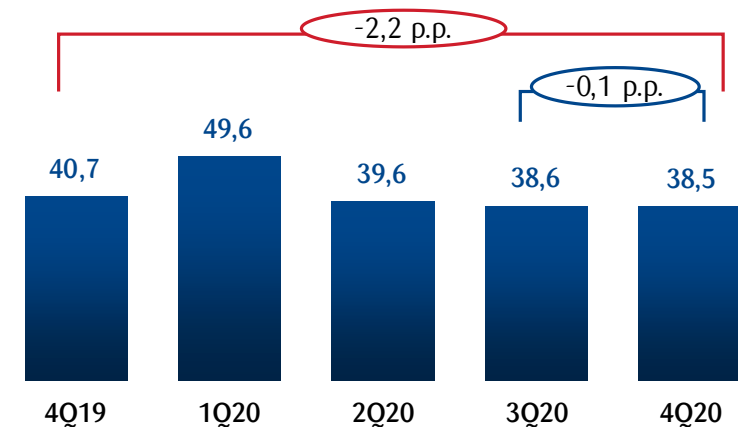
Koszty działania kwartalnie [mln PLN]



Koszty / Dochody 12M [%]



Koszty / Dochody kwartalnie [%]



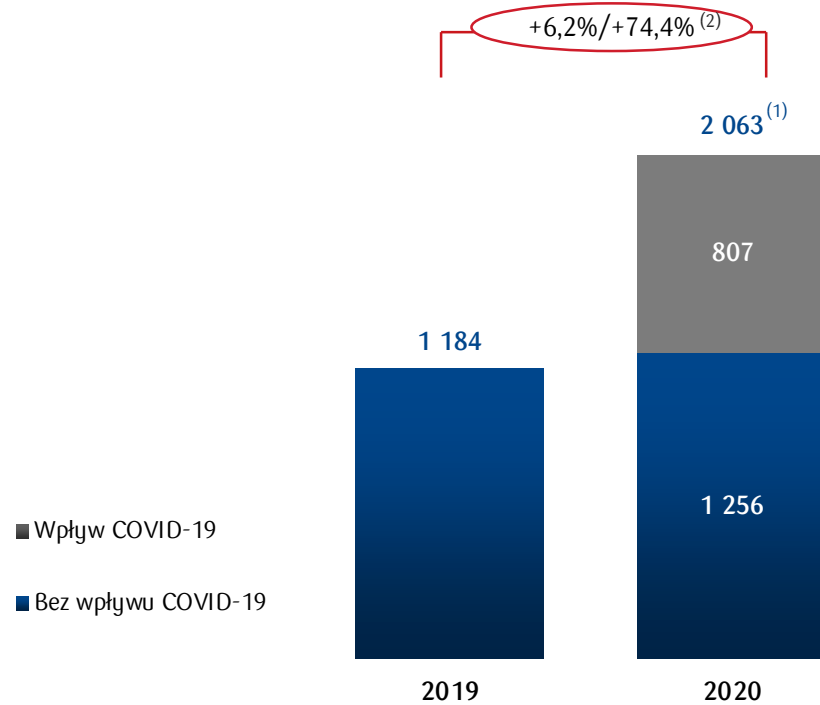
(1) Wzrost kosztów regulacyjnych r/r wynika z ponad dwukrotnego wzrostu składki na Fundusz Gwarantowania Depozytów przy spadku składki na Fundusz Przymusowej Restrukturyzacji o 8%.
 (2) Zmiana kosztów działania z wyłączeniem kosztów regulacyjnych.



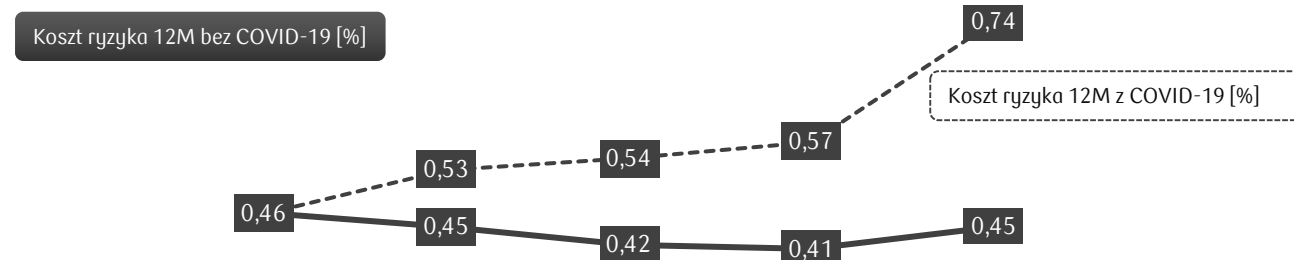
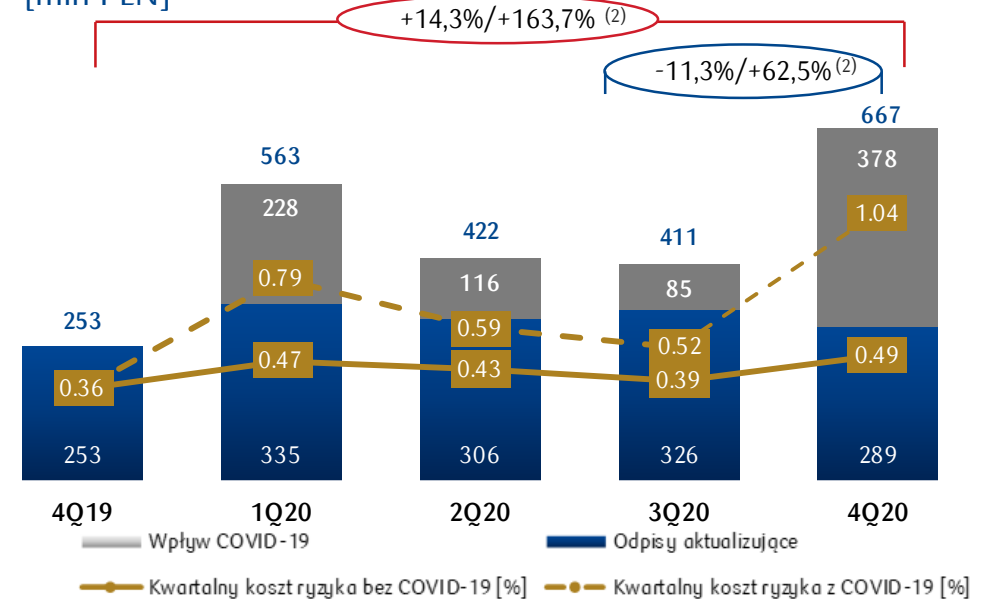
WYNIKI FINANSOWE

Niski poziom kosztu ryzyka pomimo wpływu pandemii

Wynik z tytułu odpisów kredytowych i utraty wartości [mln PLN]



Wynik z tytułu odpisów kredytowych i utraty wartości kwartalnie [mln PLN]



(1) Odpisy z uwzględnieniem portfela kredytów wycenianych do wartości godziwej przez P&L (reklasyfikacja portfela nastąpiła w 3Q19). Dodatkowo odpisy na aktywa niefinansowe wynosiły w 1Q20 (-116 mln PLN), w tym Bank Poczty, w 2Q20 (-149 mln PLN) odpis na wartość firmy, w 3Q20 (-71 mln PLN) głównie utrata wartości nieruchomości firmy, w 4Q20 (-65 mln PLN) dotyczy utworzenia odpisów w PTE na aktywowane koszty nabycia klientów OFE.

(2) Zmiana wyniku z odpisów z uwzględnieniem COVID-19.



Bank Polski

WYNIKI FINANSOWE

Ryzyko prawne walutowych kredytów hipotecznych

Rezerwy i bufory na ryzyko prawne walutowych kredytów hipotecznych ⁽¹⁾

[mld PLN]

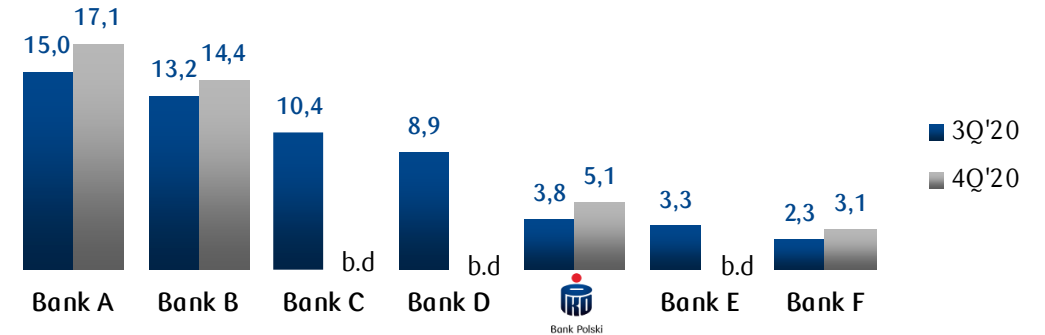
■ Waga ryzyka = 150%

- Inne bufory (wymóg z tyt. ryzyka operacyjnego, add-on CHF)
- Odpisy na ryzyko kredytowe
- Odpisy na ryzyko prawne

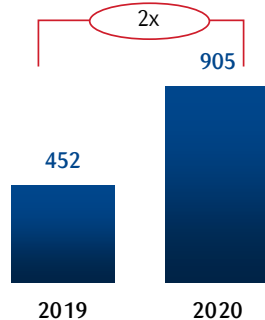


„Pozwogienność” PKO na tle sektora: liczba umów kredytowych w sprawach spornych w relacji do łącznej liczby umów o kredyty w CHF ⁽²⁾

[%]



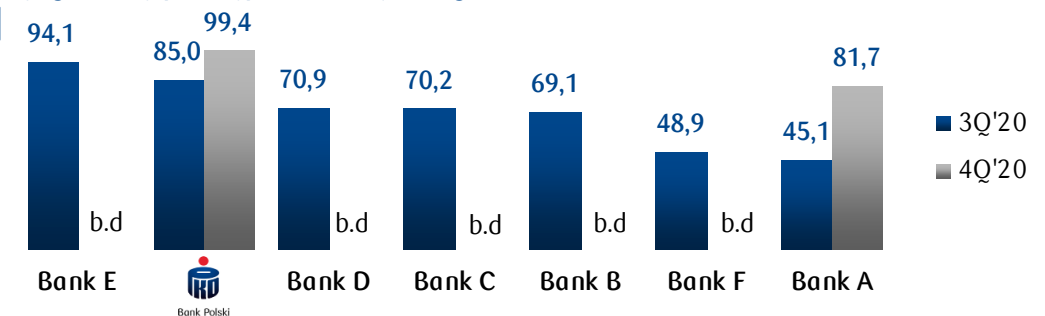
Koszt ryzyka prawnego walutowych kredytów hipotecznych [mln PLN]



Na koniec 2020 roku przeciwko PKO toczyło się 5 534 postępowań sądowych, +1 412 q/q, o łącznej wartości 1,20 mld zł.

Kwota rezerw na ryzyko prawne łącznie w relacji do wartości sporu toczących się postępowań sądowych ⁽²⁾

[%]



Wpływ na kapitały konwersji 100% kredytów z FX na PLN na warunkach PKNF może wynieść ok. 6,1-6,7 mld zł ⁽³⁾

(1) Po zakończeniu pilotażu i wypracowania rozwiązania dot. zawierania ugód, bank planuje zwołanie NWZA. Od decyzji NWZA zależą dalsze działania dot. ugodowego rozwiązania kwestii kredytów frankowych. Bank posiada 4,7 mld zł kredytów denominowanych udzielonych do 2006 roku, 12,4 mld zł udzielonych pomiędzy 2007 a 2009 rokiem oraz 3,1 mld zł udzielonych w latach 2010-2016. Portfel kredytów indeksowanych był udzielony wyłącznie w latach 2010-2016 i wynosi 3,3 mld zł.

(2) Dla 4Q'20 dane przedstawione na podstawie raportów wstępnych wyników finansowych za 4Q'20 lub raportów bieżących.

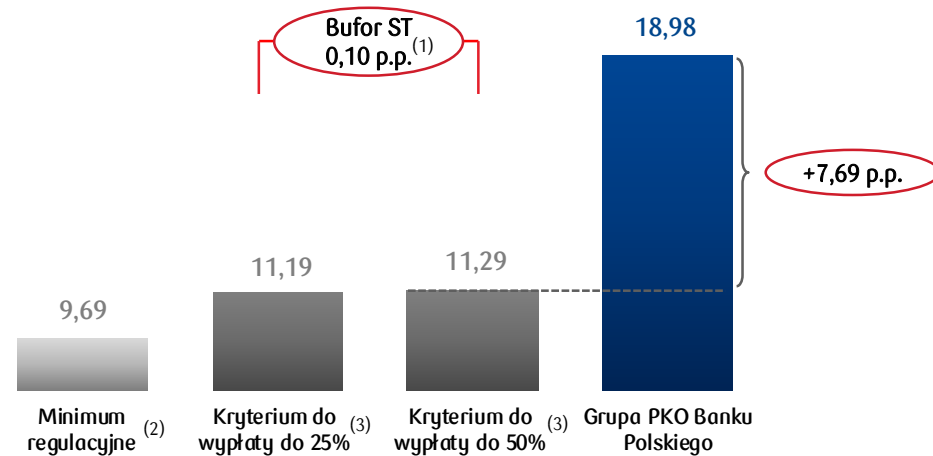
(3) Grupa Kapitałowa wstępnie oszacowała wpływ na kapitały własne konwersji na PLN (na warunkach zgodnych z propozycją Przewodniczącego KNF) całego portfela kredytów hipotecznych denominowanych i indeksowanych w walutach obcych. Wyniósłby on według stanu na 31 grudnia 2020 roku około 6,1 – 6,7 mld zł, w tym 4,9-5,5 mld zł dla portfela ekspozycji czynnych, wobec nadwyżki funduszy własnych ponad obowiązujące minima regulacyjne w kwocie: 18,6 mld zł w odniesieniu do łącznego współczynnika wypłacalności oraz 20,5 mld zł w odniesieniu do współczynnika kapitału Tier 1. Wpływ został oszacowany przy zastosowaniu średnich kursów NBP z 31 grudnia 2020 roku. Wartość powyższego oszacowania zależy od wysokości kursów wymiany walut obcych oraz implikacji podatkowych związanych z liczbą kredytobiorców, którzy spełnią warunki określone w Rozporządzeniu Ministra Finansów z dnia 27 marca 2020 roku w sprawie zaniechania poboru podatku dochodowego od niektórych dochodów (przychodów) związanych z kredytem hipotecznym udzielonym na cele mieszkaniowe.



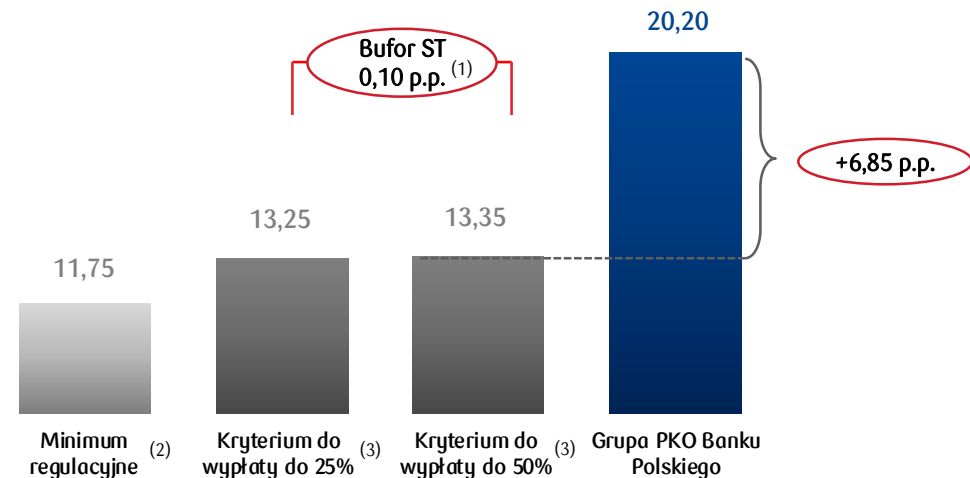
WYNIKI FINANSOWE

Solidna pozycja kapitałowa – ponad 18 mld złotych powyżej minimumów regulacyjnych

Współczynnik kapitału Tier 1 [%]



Łączny współczynnik kapitałowy (TCR) [%]



Wysoka nadwyżka kapitałowa powyżej buforów na absorpcję strat

(1) Narzut KNF z tytułu wrażliwości Banku na niekorzystny scenariusz makroekonomiczny. Poprzednio poziom narzutu wynosił 0,66 p.p.

(2) Tier1: CRR 6% + bufor zabezpieczający 2,5% + bufor OSII 1% + bufor antycykliczny 0,01% + bufor FX dla Grupy 0,18%,
TCR: CRR 8% + bufor zabezpieczający 2,5% + bufor OSII 1% + bufor antycykliczny 0,01% + bufor FX dla Grupy 0,24%.

(3) Minima do wypłaty dywidendy po uwzględnieniu korekty stopy wypłaty dywidendy o kryteria:

K1 - udział walutowych kredytów mieszkaniowych dla gospodarstw domowych w portfelu należności PKO od sektora niefinansowego (4Q'20: 10,3%; (-) 0,20 p.p. q/q; (-) 0,2 p.p. r/r.) - korekta o -20 p.p. (gdy >10%),

K2 - udział kredytów mieszkaniowych walutowych udzielonych w latach 2007/08 w portfelu walutowych kredytów mieszkaniowych PKO (4Q'20: 45,3%; (-) 0,2 p.p. q/q; (+) 0,2 p.p. r/r.) - korekta o -30 p.p. (gdy >20% i K1>5%).



Bank Polski

Rok cyfrowego przyśpieszenia

Rekordowo silna pozycja kapitałowa i płynnościowa



Portfel kredytowy banku przygotowany
na skutki COVID-19



Przyspieszenie cyfryzacji, dywersyfikacja przychodów
i wysoka efektywność operacyjna