



Trotinetas e bicicletas elétricas hive regressam a Lisboa e chegam ao Porto através da FREE NOW

A partir de agora, o acesso às trotinetas e bicicletas elétricas hive está disponível apenas através da *app* da FREE NOW

Lisboa, 29 maio 2020 - Depois de interromper as operações, face à pandemia da Covid-19, as trotinetas e bicicletas elétricas hive estão de regresso às ruas de Lisboa e com uma grande novidade para todos utilizadores: além do acesso aos equipamentos da hive passar a ser feito exclusivamente através da *app* da FREE NOW, trotinetas e bicicletas elétricas hive vão começar a circular pelas ruas do Porto e Matosinhos.

Devido à atual situação, os cuidados de higiene passam a ser ainda mais importantes. Mesmo antes do surto da Covid-19, todas as trotinetas e bicicletas elétricas da hive passavam por um processo de desinfecção. Agora, com a pandemia, esse processo passa a ser realizado com maior frequência, com os equipamentos a serem higienizados todas as manhãs.

Todas as áreas de contacto são limpas com uma solução alcoólica a 70%, o que inclui punhos, campainha, acelerador, travões e o ecrã de leitura do QR Code. Para além disso, a FREE NOW aconselha também os utilizadores a desinfetar as mãos antes e depois do uso dos equipamentos, assim como a utilização de luvas sempre que seja possível.

O *rebranding* da mytaxi para FREE NOW, que aconteceu no ano passado, representou um passo importante para o objetivo de tornar a *app* num fornecedor de serviços de mobilidade mais abrangente e completo. Com a integração da hive na *app* da FREE NOW, a empresa vai ainda mais longe. A partir de agora, o acesso às trotinetas e bicicletas elétricas da hive, disponíveis na cidade de Lisboa, passa a ser feito exclusivamente através da *app* da FREE NOW, uma vez que a *app* da hive deixará de estar disponível. Para além de Portugal, esta mudança abrange também os mercados de Itália e da Polónia, onde a hive está presente.

“A hive é, desde o início, uma empresa irmã da FREE NOW. Com a *app* a caminhar no sentido de se tornar algo mais do que apenas uma aplicação de reserva de viagens, aquilo que faz sentido é proporcionar uma melhor utilização dos recursos, reunindo todos os serviços numa única *app*, e, assim, reduzir também o esforço das equipas de ter de trabalhar com front-end de duas *apps*”, afirma Sérgio Pereira, Diretor Geral da FREE NOW em Portugal, acrescentando “em conjunto com o rebrand de mytaxi para FREE NOW, esta é uma das maiores inovações na *app*. A equipa tem vindo a trabalhar afincadamente para que isto possa acontecer, e por isso, estamos muito orgulhosos por poder dizer que, a partir de hoje, somos, verdadeiramente, um fornecedor de serviço de mobilidade multimodal”, reforça Sérgio Pereira.



Esta novidade significa que os utilizadores podem, a partir deste momento, não só solicitar um serviço de táxi, como também reservar uma trotineta ou bicicleta, tudo através da mesma app. Para aceder aos equipamentos da hive, os utilizadores têm de fazer o login na sua conta FREE NOW já existente, ou, caso ainda não tenham, fazer o registo na FREE NOW. Depois de entrar no perfil, basta clicar no ícone da trotineta, que aparece no ecrã principal, para encontrar o equipamento que estiver mais próximo. Para desbloquear, é só escolher aquele que aparece selecionado no mapa.

Terminado o percurso, tudo o que os utilizadores têm de fazer é encontrar um local de estacionamento seguro e finalizar a viagem na app FREE NOW. Tendo os utilizadores já um método associado na aplicação não é necessário adicionar um novo.

“Ao adicionar esta opção fácil e prática de viajar pela cidade, queremos expandir a liberdade de escolha dos nossos utilizadores, disponibilizando sempre a melhor opção, de acordo com as suas necessidades em cada momento, e com isso fazer com que a mobilidade esteja cada vez mais disponível para um maior número de pessoas”, explica o responsável da FREE NOW em Portugal.

A partir de agora, não será mais possível fazer o download da app da hive na App Store e na Google Play Store, uma vez que a aplicação será desativada de forma imediata. Os utilizadores da hive serão redirecionados para a app FREE NOW. Esta é apenas uma das novidades preparadas pela marca, que planeia ao longo deste ano integrar ainda mais formas de mobilidade na aplicação.

###

Sobre a FREE NOW

O grupo FREE NOW é o serviço de mobilidade vertical e multimodal que resulta da joint venture do Grupo BMW e da Daimler AG. Destes serviços de mobilidade fazem parte a FREE NOW (anteriormente mytaxi, presente em 9 mercados), a beat (Grécia e 5 mercados da América Latina) e a kapten (3 mercados europeus), e ainda os serviços de micromobilidade da hive (trotinetes e bicicletas elétricas).

O Grupo FREE NOW está atualmente presente em mais de 150 cidades em toda a Europa e na América Latina, disponibilizando os seus serviços a mais de 41 milhões de utilizadores em 17 mercados. A FREE NOW emprega 2200 colaboradores, em 35 escritórios. Marc Berg é o CEO do Grupo FREE NOW, Eckart Diepenhorst é o responsável pelas operações de negócio dos serviços FREE NOW, e CEO da FREE NOW Europa.

Mais informações estão disponíveis em: www.free-now.com.

Para mais informações:

Lift Consulting

Sofia Rijo
sofia.rijo@lift.com.pt
913 010 769

Helena Azevedo
helena.azevedo@lift.com.pt
910 550 035