

Doctoralia: Triple frente de actuación ante la crisis sanitaria.

Desde **Doctoralia**, estamos siguiendo de manera constante la evolución del COVID-19, y su impacto a nivel global y en España. Para nosotros, lo más importante es la salud y el bienestar tanto de nuestros trabajadores, como de los más de 125,000 profesionales de la salud que forman parte de la plataforma, y de los más de 3 millones de usuarios que nos visitan al mes y nos ayudan a crear una experiencia de salud más humana.

Nuestro equipo de producto global está trabajando en soluciones para que los **especialistas de la salud** de todo el mundo puedan adaptarse a esta nueva situación. Por eso hemos activado un nuevo servicio de consulta online para que los profesionales puedan continuar ofreciendo sus servicios sin poner en riesgo su salud ni la de sus pacientes, a través de videollamadas, conversaciones telefónicas o chat. Además, ponemos a disposición de todos los especialistas de la salud de España una nueva herramienta de videoconsultas integrada en nuestra plataforma, que estará disponible de manera gratuita por un período de 3 meses.

En cuanto a nuestros **pacientes**, los estamos invitando a agendar consultas online con los especialistas de nuestra plataforma en la modalidad que ellos prefieran: videollamada, conversación telefónica, o chat. De esta manera queremos facilitar el acceso a los servicios de salud, evitar desplazamientos innecesarios a centros médicos o hospitales, y minimizar el riesgo de contagio. Así mismo, ponemos a su disposición nuestra sección **"Pregunta al Experto"**, en donde profesionales de todas las especialidades podrán orientarlos con dudas relacionadas con el Covid-19 o con cualquier otra cuestión relacionada con la salud.

Además, ante esta situación, y como medida de prevención, estamos informando constantemente a todos nuestros **trabajadores** de las decisiones internas que estamos tomando como compañía, y además les estamos comunicando las recomendaciones proporcionadas por la OMS para prevenir la propagación del virus.

A nivel interno se ha optado por un esquema de teletrabajo. Se han suspendido todos los viajes programados, y todas las reuniones presenciales han pasado a realizarse de manera telemática. Esta decisión busca resguardar la seguridad y el bienestar de nuestros trabajadores manteniendo el nivel de respuesta ante nuestros clientes. La mayoría de nuestras operaciones tienen lugar en la nube, lo que os permite seguir colaborando en la mejora de la relación de médicos y pacientes.

Por último, queremos transmitir todo nuestro reconocimiento al **personal sanitario** que está totalmente volcado en combatir esta pandemia. En **Doctoralia** vamos a seguir trabajando con el objetivo de contribuir al bienestar de la población de la mejor manera que sabemos: poniendo a disposición de especialistas y pacientes la tecnología de nuestra plataforma.



Dr. Frederic Llordachs
Cofundador y socio de Doctoralia