

LINK4 stawia na cyfrową transformację z WEBCON BPS

LINK4 po raz kolejny wykorzysta nowe technologie do rozwijania biznesu. We współpracy z firmą **Nexpertis**, specjalizującą się we wdrażaniu rozwiązań IT w organizacjach, zautomatyzują wewnętrzne procesy biznesowe ubezpieczyciela. Wykorzystają w tym celu **WEBCON BPS** - technologię polskiego producenta, należącą do światowej czołówki rozwiązań do automatyzacji obiegu zadań i dokumentów.

LINK4 jest pionierem ubezpieczeń *direct* w Polsce, czyli ubezpieczeń zawieranych przez telefon lub Internet. Firma od lat wdraża nowe technologie w celu doskonalenia swoich usług i podnoszenia standardu obsługi Klienta. Tym razem postawili na optymalizację procesów wewnętrznych: zautomatyzowanie rejestracji i procesowania dokumentów oraz obsługę korespondencji.

- Automatyzacja procesów to wyzwanie, z którym mierzy się cały rynek ubezpieczeniowy. Jesteśmy przekonani, że nowe technologie wesprą nie tylko pracę wewnątrz firmy, ale też uprościć procesy związane z obsługą naszych klientów i partnerów biznesowych – tłumaczy Katarzyna Wojdyła, członek zarządu LINK4.

W procesie automatyzacji i wprowadzaniu nowoczesnych rozwiązań ubezpieczyciela wspiera firma **Nexpertis**. Jako ekspert we wdrażaniu narzędzi informatycznych przyspieszających biznes, zadba o odpowiednią implementację platformy do automatyzacji procesów, jej architekturę oraz przeszkolenie pracowników.

„Wierzymy, że dobrze dobrane i odpowiednio wdrożone technologie przynoszą korzyści na wszystkich szczeblach organizacji. W przypadku LINK4, zoptymalizowanie procesów wewnętrznych pozwoli m.in. usprawnić rejestrację dokumentów i ich logistykę wewnątrz firmy, zredukować czas i koszt ich obsługi, oraz na bieżąco monitorować terminowość ich realizacji. Beneficjentem tej zmiany staną się więc zarówno pracownicy, jak również Klienci LINK4.” – zauważa Michał Borowski, CEO Nexpertis.

Technologią, dzięki której **LINK4** zoptymalizuje procesy wewnętrzne, jest **WEBCON BPS** – innowacyjna platforma do automatyzowania procesów biznesowych. System pozwala organizacjom efektywniej zarządzać procesami poprzez ich digitalizację oraz - dzięki unikalnym dla tej klasy oprogramowania rozwiązaniom technologicznym - wspiera inteligentne zarządzanie zmianą w obliczu dynamicznego środowiska biznesowego.

„Żyjemy w czasach, w których pewna jest tylko zmiana. Zmienia się zwłaszcza otoczenie biznesu i to jak on wpływa na otoczenie. Pracujemy z firmami, które są tego świadome i chcą wykorzystać tę dynamikę na swoją korzyść. Jednak aby to zrobić, potrzebują odpowiednich narzędzi. Cyfrowa transformacja to nie tylko chwytliwe hasło, ale przede wszystkim szansa dla firm na budowanie przewagi konkurencyjnej, także realizując projekty wewnętrzne, w oparciu o nowe technologie. WEBCON BPS jest właśnie tym narzędziem, które pozwala im to osiągnąć.” – podsumowuje Jakub Romankiewicz, Partner Channel Manager w WEBCON.

LINK4 jest liderem ubezpieczeń *direct* w Polsce. Firma działa na rynku polskim od 2003 roku i jest pierwszą, która zaczęła oferować swoim klientom ubezpieczenia przez telefon. Ich oferta obejmuje ubezpieczenia samochodu, domu oraz podróży. Dzięki nowym technologiom, LINK4 zapewnia 24-godzinny dostęp do usług z dowolnego miejsca w kraju. Laureat licznych nagród i wyróżnień branżowych. www.link4.pl

Nexpertis to firma inżynierska, specjalizująca się we wdrażaniu rozwiązań opartych o platformę SharePoint, systemy BPM, CRM oraz portfelowe zarządzanie projektami. Świadczy również usługi konsultingowe i analityczne mające na celu podnoszenie jakości konkretnych rozwiązań i tworzenie dobrych praktyk. Dzięki nowoczesnym rozwiązaniom technologicznym, pomagają Klientom osiągać ich cele biznesowe, obniżyć ryzyko operacyjne, efektywnie zarządzać zmianą i realizować strategię cyfrowej transformacji. www.nexpertis.pl

WEBCON jest producentem zaawansowanej platformy do digitalizacji i automatyzacji obiegu zadań i dokumentów, bez kodowania - WEBCON BPS. System umożliwia szybkie i zwinne dostarczanie, łatwych do modyfikacji, aplikacji biznesowych, a tym samym skuteczną optymalizację procesów w organizacji – od wspierających po krytyczne dla biznesu. Dzięki temu firmy mogą skutecznie zarządzać zmianą i budować w oparciu o nią przewagę konkurencyjną. Z WEBCON BPS korzystają m.in. Siemens Finance, Tauron, Mitsubishi Electric, LPP, Orange czy Oknoplast. www.webcon.com/pl