

REGULAMIN
SYSTEMU ADGAR FIT BIKES ZWANY RÓWNIEŻ AFB

I. Postanowienia wstępne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki korzystania z systemu Adgar Fit Bikes zwanego również AFB (dalej: AFB)
2. Regulamin AFB udostępniony jest nieodpłatnie w recepcjach budynków uczestniczących w systemie AFB, w sposób umożliwiający zapoznanie się z jego treścią.

II. Definicje

1. Regulamin – niniejszy Regulamin opisujący zasady i warunki korzystania z AFB, w szczególności warunki, zakres praw i obowiązków oraz odpowiedzialność osób korzystających z możliwości użyczenia rowerów w systemie AFB. Akceptacja postanowień Regulaminu oraz spełnienie wszystkich warunków w nim określonych stanowi podstawę i warunek zezwolenia na użyczenie roweru w systemie AFB.
2. Umowa użyczenia – Umowa Klienta z Operatorem, ustalająca wzajemne prawa i obowiązki określone w Regulaminie. Uznaje się, że Umowa o treści obejmującej postanowienia niniejszego Regulaminu zostaje automatycznie zawarta w momencie rejestracji Klienta w AFB i pod warunkiem złożenia przez Klienta oświadczenia o akceptacji Regulaminu.
3. Operator – podmiot realizujący usługi związane z obsługą AFB - Green and Efficiency Services Real Estate Solutions spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa. Sp. k.
4. System AFB – uruchomiony przez Operatora system wypożyczalni rowerów obejmujących w szczególności rowery, infrastrukturę techniczną, oprogramowanie i urządzenia umożliwiające użyczenie rowerów.
5. Klient – uczestnik Systemu AFB, który zaakceptował Regulamin i dokonał rejestracji w Systemie AFB
6. Serwis AFB – wykonywane przez Operatora czynności związane z eksploatacją, naprawami i konserwacją AFB
7. Stacja AFB – zestaw stojaków rowerowych
8. Tabela Opłat – wykaz opłat AFB będący integralną częścią Umowy. Tabela dostępna jest na recepcjach budynków Adgar.
9. Procedura zabezpieczająca – każde postępowanie podejmowane przez Operatora w przypadku niezwrócenia roweru w wymaganym terminie i stanie, w szczególności postępowanie wyjaśniające, windykacyjne i sadowe.
10. Uczestnik systemu - podmiot, z którym Operator zawarł stosowne ramowe porozumienie o współpracy;
11. Strefa użytkowania – granice administracyjne miasta stołecznego Warszawa oraz Gminy Konstancin – Jeziorna
12. Użyczenie roweru – użyczenie roweru ze Stacji AFB, opisane w punkcie VII poniżej
13. Zwrot roweru – oddanie roweru do Stacji AFB. Proces zwrotu określa punkt X. łączne spełnienie
14. Budynki Adgar – nieruchomości biurowe należące do grupy Adgar, znajdujące się w mieście stołecznym Warszawa przy adresach: ul. Gintrowskiego 53, Al. Jerozolimskie 181, Postępu 15, 17a oraz 17b, Konstruktorska 11 dla których wydawane są „karty budynkowe”

III. System AFB

1. Uprawnionymi do korzystania z Systemu AFB są zatrudnienie u Uczestnika Systemu, posiadanie aktywnej karty budynkowej oraz akceptacja warunków określonych w niniejszym Regulaminie.

2. Operator użycza Klientowi rower na warunkach określonych w Regulaminie. Klient zobowiązuje się przestrzegać warunki Regulaminu oraz używać rower zgodnie z Regulaminem.
3. Klient może użyczyć jednocześnie tylko 1 rower.
4. Użytkowanie użyczonego roweru jest dozwolone w Strefie użytkowania.

IV. Zasady użytkowania

1. Klient jest odpowiedzialny za użytkowanie roweru zgodnie z jego przeznaczeniem, wyłącznie w celach rekreacyjnych i warunkami Regulaminu.
2. Klient zobowiązuje się oddać rower sprawny technicznie, w takim samym stanie jak w momencie użyczenia. Klient ponosi odpowiedzialność za skutki zdarzeń wynikających z naruszenia przez niego obowiązującego prawa przy korzystaniu z Systemu AFB.
3. Korzystanie z rowerów Systemu AFB może się odbywać wyłącznie w celach niekomercyjnych na ryzyko i odpowiedzialność Klienta.
4. Klient zobowiązany jest do przestrzegania wszelkich ustawowych obowiązków dotyczących kierowania rowerami.
5. Klient jest odpowiedzialny za rower od momentu użyczenia ze Stacji AFB do momentu zwrotu do Stacji AFB.
6. W szczególności Klient zobowiązany jest podjąć działania celem zapobieżenia uszkodzeniom oraz kradzieży użyczonego roweru, zaistniałe od chwili użyczenia roweru z dowolnej Stacji AFB do momentu zwrotu roweru na dowolnej Stacji AFB.
7. W przypadku kradzieży roweru dokonanej podczas użyczenia Klient ma obowiązek powiadomić o tym Operatora oraz niezwłocznie zgłosić fakt utraty w najbliższej jednostce Policji.
8. Zabronione jest korzystanie z rowerów Systemu AFB przez osoby będące pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii; silnych leków przeciwalergicznym, innych leków, które z definicji zabraniają lub zalecają powstrzymanie się od kierowania pojazdami albo innych środków mających negatywny wpływ na motorykę użytkownika.
9. Klient ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność oraz zobowiązuje się do pokrycia wszelkich mandatów, opłat itp., otrzymanych przez Klienta, związanych z korzystaniem z roweru.
10. W przypadku udowodnionych zniszczeń wynikłych z niewłaściwego użytkowania sprzętu wchodzącego w skład Systemu AFB, Klient zgadza się pokryć koszty naprawy i odtworzenia sprzętu do stanu pierwotnego, sprzed użyczenia.
11. W przypadku niepoprawnego zwrotu roweru z winy Klienta, Klient ponosi koszty jego dalszego użyczenia oraz odpowiada za ewentualną kradzież i zniszczenia. W przypadku trudności ze zwrotem roweru Klient ma obowiązek skontaktować się z Operatorem.
12. Jakikolwiek celowe zniszczenie własności Operatora skutkować może wszczęciem postępowania sądowego (albo innego stosownego). Operatorowi przysługuje prawo do dochodzenia pokrycia wszelkich uzasadnionych kosztów, w tym kosztów obsługi prawnej, od sprawcy uszkodzeń/zniszczeń.
13. Klient odpowiada za ewentualne szkody powstałe w następstwie niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, przy czym jednym z elementów szkody może być tzw. koszt odtworzenia roweru określony w Tabelach Opłat.

V. Opłaty

1. Płatności mogą być dokonywane wyłącznie gotówką na ręce upoważnionego pracownika Operatora w recepcji Adgar Plaza A przy ul. Postępu 17A w Warszawie lub w recepcji budynku Adgar Park West al. Jerozolimskie 181 w Warszawie

VI. Użyczenie

1. Użyczenie roweru jest możliwe w dowolnej Stacji AFB znajdującej się na budynkach Adgar, poprzez zgłoszenie się na recepcję budynku i zadeklarowaniu chęci użyczenia. Po weryfikacji uprawnień Klienta, pracownik recepcji wydaje klucz do zamka zabezpieczającego rower oraz odnotowuje miejsce oraz czas pobrania klucza.
2. Użyczenie rozpoczyna się w momencie zakończenia procedury użyczenia opisanej w punkcie 1.
3. Obowiązkiem Klienta jest upewnienie się, przed jazdą, że rower jest przydatny do umówionego użytku, w szczególności, że opony roweru są napompowane, a hamulce sprawne. Należy też sprawdzić czy wypożyczany rower nie ma uszkodzeń, w przypadku gdyby takie były należy je niezwłocznie zgłosić do osoby, która wydała klucz do zamka odblokowującego rower. Po odbezpieczeniu roweru, Klient jest zobowiązany zabezpieczyć linkę w sposób uniemożliwiający jej wkręcenie się w koło.
4. W przypadku stwierdzenia podczas użyczenia roweru jakiegokolwiek usterki roweru Klient zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia problemu Operatorowi (poprzez kontakt telefoniczny z pracownikiem recepcji) i odstawienia roweru do najbliższej Stacji AFB.
5. Korzystanie przez Klienta z niesprawnego roweru może skutkować jego odpowiedzialnością za usterki lub szkody z tego wynikające, w przypadku gdy Klient mógł dostrzec niesprawność roweru.
6. Wypożyczony rower powinien być użytkowany zgodnie z jego przeznaczeniem. Nie wolno używać rowerów AFB w szczególności celu wycieczek górskich, skoków, sztuczek kaskaderskich, nie wolno ścigać się oraz wykorzystywać roweru dla ciągnięcia lub pchania czegokolwiek.
7. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu, w szczególności skutującego powstaniem szkody na rzecz Operatora, Operator zastrzega sobie prawo blokady konta Klienta do czasu wyjaśnienia sprawy.

VII. Czas trwania użyczenia

1. Przekroczenie dozwolonego czasu użyczenia wynoszącego 24 godziny powoduje naliczenie opłat i kar, zgodnie z Tabelami Opłat.
2. Z rowerów można korzystać bezpłatnie podczas dni weekendowych (sobota, niedziela) lub świątecznych, o ile zwrot nastąpi do godziny 10:00 pierwszego dnia roboczego następującego po dniach weekendowych lub świątecznych.

VIII. Naprawy i Awarie

1. Wszelkie awarie powinny być zgłaszane telefonicznie do Operatora. W przypadku każdej awarii uniemożliwiającej dalszą jazdę, Klient jest zobowiązany zatrzymać się i powiadomić telefonicznie Operatora oraz odprowadzić rower do najbliższej Stacji AFB.
2. Zabronione jest samodzielne dokonywanie jakichkolwiek napraw, modyfikacji, wymiany części w wypożyczonym rowerze. Jedynym uprawnionym podmiotem do tych działań jest Serwis AFB.

3. Na Kliencie ciąży obowiązek posiadania możliwości nawiązania kontaktu z Operatorem przez cały czas użyczenia roweru.

IX. Zwrot

1. Klient jest zobowiązany do zwrotu roweru przy użyciu Zamka zamykanego kluczykiem, przypinając rower do stojaka lub innego roweru znajdującego się w Stacji AFB, oraz zadanie kluczyka pracownikowi recepcji budynkowej.
2. Przy zdawaniu kluczyka do zamka pracownikowi recepcji budynkowej, Klient powinien okazać nr karty w sposób umożliwiający jej weryfikację.
3. W przypadku niepoprawnego zwrotu roweru, o których mowa w punktach X.1. oraz X.2, Klient ponosi koszty jego dalszego użyczenia oraz odpowiada za ewentualną kradzież o ile wynika z niedochowania opisanych powyżej warunków zabezpieczenia.

X. Opłaty

1. Opłaty naliczane są według stawek podanych w Tabeli Opłat, będącej załącznikiem do Regulaminu.
2. Operator ma prawo do naliczania odsetek ustawowych od zaległych kwot od dnia wymagalności do dnia faktycznego dokonania płatności w pełnej wysokości.

XI. Reklamacje

1. Klient może zgłosić reklamację w terminie 7 dni od daty zdarzenia, będącego przyczyną reklamacji.
2. Wszystkie reklamacje dotyczące usług świadczonych na podstawie Regulaminu można składać pisemnie na recepcjach Budynków Adgar. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Operator zwraca się z prośbą do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.
3. Operator rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania lub uzupełnienia.
4. Klient wyraża zgodę na to, by odpowiedź na reklamację wysyłana została pocztą elektroniczną. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Operator może wysłać odpowiedź na inny adres e-mail, wskazany przez składającego reklamację.
5. Operatora udziela odpowiedzi w sprawie reklamacji, uzasadnienie oraz informację o trybie odwoławczym. Klient ma prawo odwołania się od decyzji wydanej przez Operatora. Odwołania powinny być wysyłane niezależnie od sposobu dostarczenia – list, e-mail – nie później niż w terminie 14 dni od doręczenia Klientowi decyzji, od której chce się odwołać. Odwołanie będzie rozpatrzone w terminie 14 dni od dnia jego wpływu do Operatora.

XII. Postanowienia końcowe

1. Akceptacja niniejszego Regulaminu oraz użyczenie roweru są równoznaczne z: oświadczeniem o stanie zdrowia umożliwiającym bezpieczne poruszanie się na rowerze; umiejętnością jazdy na rowerze; posiadaniem wymaganych przepisami prawa uprawnień oraz znajomością przepisów ruchu drogowego.
2. Operator zastrzega sobie prawo rozwiązania Umowy z 3 dniowym okresem wypowiedzenia, gdy Klient łamie postanowienia niniejszego Regulaminu (np. brak akceptacji nowego Regulaminu, niezwrócenie roweru w wymaganym terminie)
3. Operator jest uprawniony do wprowadzenia zmian w Regulaminie. Informacja o zmianach do niniejszego Regulaminu będzie przesyłana na adres e-mail pracodawcy. Brak pisemnej informacji o braku akceptacji zmiany Regulaminu przesłanej do Operatora w terminie 7 dni od

- dnia jej wysłania do Klienta, oznacza akceptację wprowadzonych zmian w Regulaminie przez Klienta.
4. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa w szczególności Kodeks Cywilny oraz ustawa Prawo o ruchu drogowym.

TABELA OPŁAT

Rodzaj opłat		Wartość brutto
Opłata za wypożyczenie roweru	Czas wypożyczenia:	
	od 1 do 24h (oraz w weekendy i święta gdy oddanie roweru nastąpiło zgodnie z zapisem w niniejszym Regulaminie)	0 zł
	druga doba	100 zł
	trzecia doba	200 zł
	powyżej trzech dób (za każdy dzień)	400 zł
Kary		
Kradzież, utrata lub zniszczenie roweru		4 000 zł

LISTA KONTAKTOWA

Adgar Park West
Al. Jerozolimskie 181
Warszawa,
tel. do ochrony- recepcji bud.: 22 323 81 50

Adgar Plaza A:
Ul. Postępu 17A
Warszawa
Tel. do recepcji: 22 337 40 02

Adgar Bit
Ul. Konstruktorska 11
Warszawa
Tel. do recepcji: 22 250 70 00

Adgar Wave
Ul. Gintrowskiego 53
Warszawa
Tel. do recepcji: 22 323 81 43