



***PRZEWODNIK PO SYSTEMIE FACILITY
MANAGEMENT***





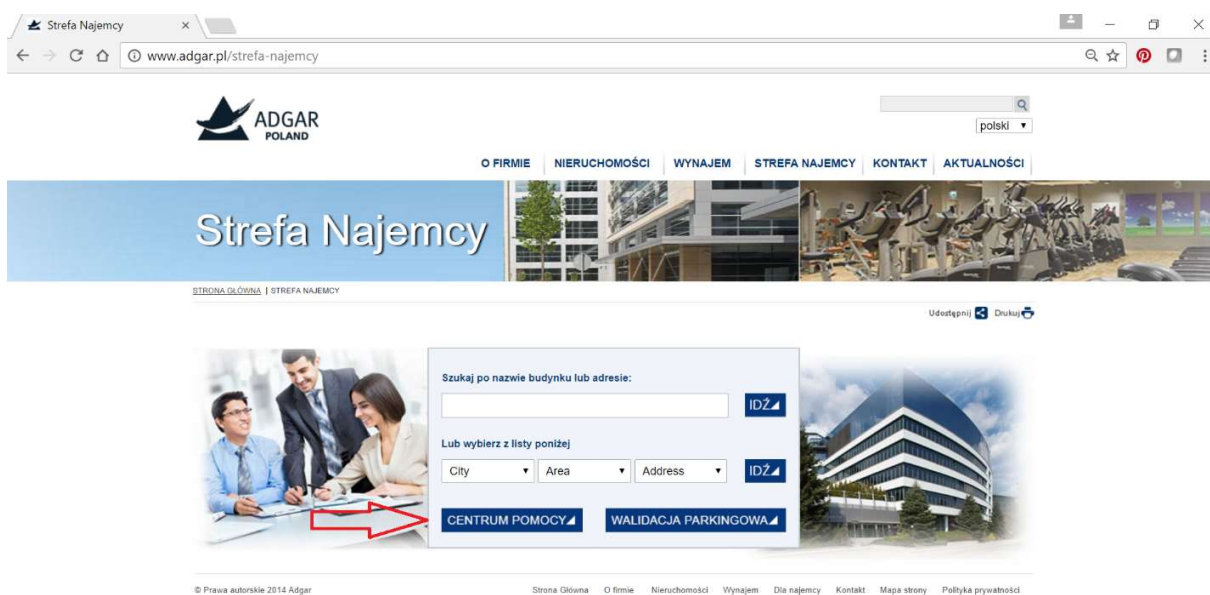
Spis treści

1. Logowanie do systemu	3
2. Strona startowa	4
3. Ustawienie profilu	5
4. Dodanie nowego zgłoszenia	6
5. Klasyfikacje zgłoszeń	8
6. Podgląd utworzonego zgłoszenia	9
7. Opis statusu	11
8. Akceptacja / odrzucenie oferty	14
9. Filtrowanie zgłoszeń	16
10. Funkcja chatu	17



1. Logowanie do systemu

Dostęp do systemu Facility Management jest możliwy przez przeglądarkę internetową poprzez wejście na stronę: <http://www.adgar.pl/strefa-najemcy> i wybranie przycisku „CENTRUM POMOCY”



Po uruchomieniu strony następuje logowanie użytkownika: login (e-mail) + hasło

Zaloguj się

Polski English

Email

Hasło

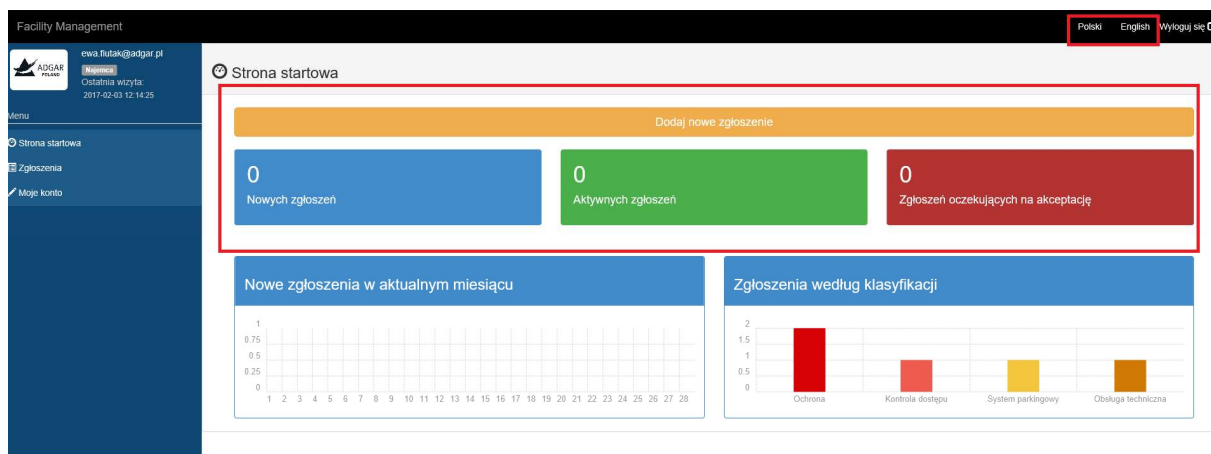
Zapamiętaj

Zaloguj się

*Podczas pierwszego logowania powinien pojawić się komunikat o zmianie hasła

Na stronie startowej widnieją następujące funkcje:

- zmiana języka – prawy górny róg
- pomarańczowy kafelek – dodanie nowego zgłoszenia
- niebieski kafelek – ilość Państwa nowych zgłoszeń w systemie
- zielony kafelek – ilość wszystkich Państwa aktywnych zgłoszeń, z uwzględnieniem nowych zgłoszeń
- czerwony kafelek – ilość zgłoszeń oczekujących na Państwa akceptację.





ADGAR

3. Ustawienie profilu

Ustawienie profilu możliwe jest poprzez kliknięcie na „Moje konto”

Facility Management

ewia.flutak@adgar.pl
Najemca
Ostatnia wizyta: 2017-02-03 12:14:25

Menu

- Strona startowa
- Zgłoszenia
- Moje konto**

Użytkownicy

Zarządzanie kontem

Nazwa użytkownika Ewa Flutak

Rola Najemca

Najemca adgar

Email ewa.flutak@adgar.pl

Telefon 695694888

Data utworzenia 2016-11-16 13:41:53

Ostatnia wizyta 2017-02-06 15:20:21

Hasło

Zgłoszenia

Temat	Data dodania	Zgłaszający	Budynek	Najemca	Klasyfikacja
ostatnie zgłoszenie	2017-02-02 12:20:55	Ewa Flutak	ADGAR PLAZA A	adgar	Ochrona
ostatnie zgłoszenie	2017-02-02 12:21:37	Ewa Flutak	ADGAR PLAZA A	adgar	Kontrola dostępu
jeszcze jeden test	2017-02-02 12:22:44	Ewa Flutak	ADGAR PLAZA A	adgar	System parkingowy
ochrona	2017-02-02 12:23:37	Ewa Flutak	ADGAR PLAZA A	adgar	Ochrona
brak prądu	2017-02-03 11:39:13	Ewa Flutak	ADGAR PLAZA A	adgar	Obsługa techniczna

Po wybraniu opcji „Moje konto” istnieje możliwość zmiany:

- nazwy użytkownika
- numeru telefonu
- hasła

Facility Management

ewia.flutak@adgar.pl
Najemca
Ostatnia wizyta: 2017-02-03 11:58:08

Menu

- Strona startowa
- Zgłoszenia
- Moje konto**

Użytkownicy

Zarządzanie kontem

Nazwa użytkownika Ewa Flutak

Rola Najemca

Najemca adgar

Email ewa.flutak@adgar.pl

Telefon 695694888

Data utworzenia 2016-11-16 13:41:53

Ostatnia wizyta 2017-02-03 12:14:25

Hasło

Zgłoszenia

Temat	Data dodania	Zgłaszający	Budynek	Najemca	Klasyfikacja
ostatnie zgłoszenie	2017-02-02 12:20:55	Ewa Flutak	ADGAR PLAZA A	adgar	Ochrona
ostatnie zgłoszenie	2017-02-02 12:21:37	Ewa Flutak	ADGAR PLAZA A	adgar	Kontrola dostępu
jeszcze jeden test	2017-02-02 12:22:44	Ewa Flutak	ADGAR PLAZA A	adgar	System parkingowy
ochrona	2017-02-02 12:23:37	Ewa Flutak	ADGAR PLAZA A	adgar	Ochrona
brak prądu	2017-02-03 11:39:13	Ewa Flutak	ADGAR PLAZA A	adgar	Obsługa techniczna



4. Dodanie nowego zgłoszenia

W celu dodania nowego zgłoszenia należy wybrać pomarańczowy przycisk: „Dodaj nowe zgłoszenie”

The screenshot shows the 'Strona startowa' (Dashboard) of the Facility Management system. The interface includes a top navigation bar with the title 'Facility Management' and user information for 'ewa.fufak@adgar.pl'. A left sidebar contains navigation links for 'Strona startowa', 'Zgłoszenia', and 'Moje konto'. The main content area features a prominent orange button labeled 'Dodaj nowe zgłoszenie' at the top, which is highlighted with a red border. Below this are three summary cards: '0 Nowych zgłoszeń' (blue), '0 Aktywnych zgłoszeń' (green), and '0 Zgłoszeń oczekujących na akceptację' (red). The dashboard also contains two charts: 'Nowe zgłoszenia w aktualnym miesiącu' (line chart showing zero activity) and 'Zgłoszenia według klasyfikacji' (bar chart showing counts for 'Ochrona', 'Kontrola dostępu', and 'System parkingowy').



Pojawia się strona z nowym zgłoszeniem w której trzeba uzupełnić:

- temat zgłoszenia,
- opis,
- lokalizacja (przykładowo: piętro 2, pokój xxx itp.),
- klasyfikacja,
- dodać załącznik (jeżeli istnieje taka potrzeba),
- zgłoszenie prywatne? – należy zaznaczyć, jeśli nie chcemy aby inne osoby w ramach naszej firmy widziały treść zgłoszenia albo dostawały notyfikacje mailowe odnośnie danego zgłoszenia.
- osoba do kontaktu – do wypełnienia opcjonalnie, jeśli odbiorca zgłoszenia powinien się zgłosić do osoby innej, niż ta, która wykonuje zgłoszenie w systemie.
- budynek – jeśli Państwa firma ma siedzibę w więcej niż jednym budynku Adgar, w przeciwnym wypadku pole wypełni się automatycznie.

A następnie wybrać przycisk

Dodaj

Facility Management

Polish English Wyloguj się

ADGAR POLSKA ewa.futak@adgar.pl
Ostatnia wizyta: 5/1/2017 11:45:49 AM

Zgłoszenia

Dodanie zgłoszenia

Temat

Opis

Najemca Adgar

Zgłaszający Ewa Futak

Telefon 695694888

Budynek --Wybierz opcję--

Lokalizacja

Klasyfikacja --Wybierz opcję--

Osoba do kontaktu

Telefon

Email

Zgłoszenie prywatne?

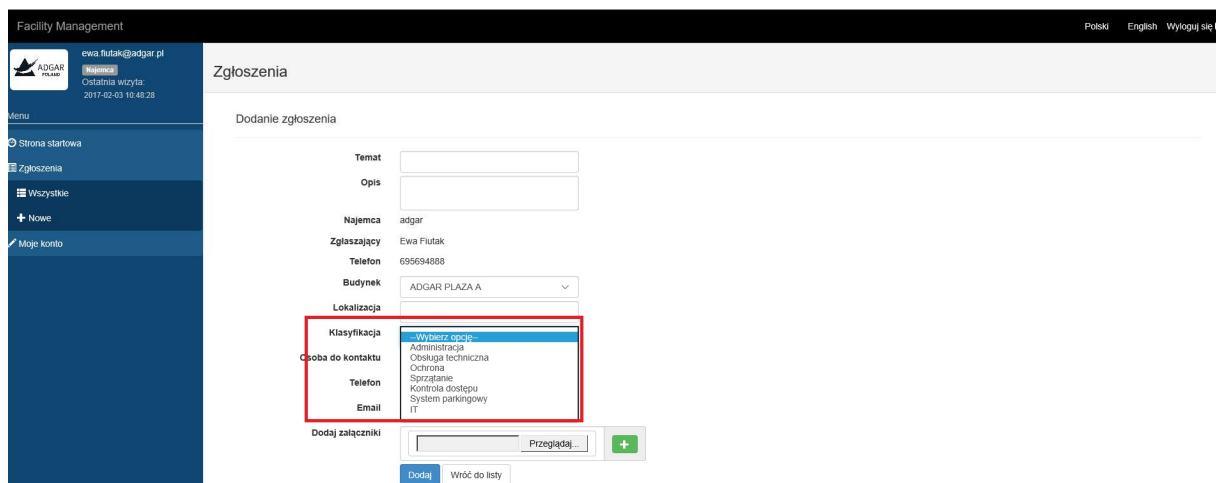
Dodaj załączniki Nie wybrano pliku.

5. Klasyfikacje zgłoszeń

W zależności od rodzaju zgłoszenia należy wybrać klasyfikację (jakiego działu dane zgłoszenie dotyczy).

Klasyfikacje dzielą się na:

- administracja
- obsługa techniczna
- ochrona
- sprzątanie
- kontrola dostępu
- system parkingowy
- IT



Facility Management

ewą flutak@adgar.pl

Polaki English Wyloguj się

Zgłoszenia

Dodanie zgłoszenia

Temat

Opis

Najemca adgar

Zgłaszający Ewa Flutak

Telefon 695694888

Budynek ADGAR PLAZA A

Lokalizacja

Klasyfikacja

- Wydział Osoby
- Administracja
- Obsługa techniczna
- Ochrona
- Sprzątanie
- Kontrola dostępu
- System parkingowy
- IT

Osoba do kontaktu

Telefon

Email

Dodaj załączniki Przeglądaj...



6. Podgląd utworzonego zgłoszenia




Najnowsze zgłoszenia widnieją na samej górze, a ich status oznaczony jest jako „Nowe”.

The screenshot shows the 'Zgłoszenia' (Reports) section of the Facility Management system. The interface includes a search bar and filters for 'Szukaj', 'Data od', 'do', 'Budynek', 'Klasyfikacja', and 'Status'. The search results are displayed in a table with columns: 'id', 'temat', 'Data odesłania', 'Status', 'Zgłaszający', 'Budynek', 'Najemca', 'Klasyfikacja', 'Technik', and 'Akcje'. The top report (id 10) is highlighted with a red box, indicating it is the most recent and has a 'Nowe' status.

id	temat	Data odesłania	Status	Zgłaszający	Budynek	Najemca	Klasyfikacja	Technik	Akcje
10	brak prądu	2017-02-03 11:30:13	Nowe	Ewa Flutak	ADGAR PLAZA A	adgar	Obsługa techniczna		
9	ochrona	2017-02-02 12:23:37	Zakończono	Ewa Flutak	ADGAR PLAZA A	adgar	Ochrona	Obsługa Techniczna Adgar Postępu	
8	jeszcze jeden test	2017-02-02 12:22:44	Zakończono	Ewa Flutak	ADGAR PLAZA A	adgar	System parkingowy	Obsługa Techniczna Adgar Postępu	
7	ostatnie zgłoszenie	2017-02-02 12:21:37	Zakończono	Ewa Flutak	ADGAR PLAZA A	adgar	Kontrola dostępu	Obsługa Techniczna Adgar Postępu	
6	ostatnie zgłoszenie	2017-02-02 12:20:55	Zakończono	Ewa Flutak	ADGAR PLAZA A	adgar	Ochrona	Obsługa Techniczna Adgar Postępu	



Po prawej stronie nowego zgłoszenia widnieją 3 przyciski:

-  - dane zgłoszenie możemy usunąć (przedstawiona opcja jest możliwa, ale tylko w momencie, kiedy odbiorca zgłoszenia nie zdąży przyjąć zgłoszenia do realizacji),
-  - podgląd zgłoszenia,
-  - edytowanie zgłoszenia w momencie, kiedy nie zostało przejęte do realizacji przez odbiorcę,

Facility Management Polski English Wyloguj się

ewia.flutak@adgar.pl
Ostatnia wizyta: 2017-02-03 10:58:42

Zgłoszenia

[Nowe](#)

Wyszukiwanie

Szukaj








Data od do

Budynek

Klasyfikacja

Status

Rozmiar strony:

Id	Temat	Data dodania	Status	Zgłaszający	Budynek	Najemca	Klasyfikacja	Technik	
10	brak prądu	2017-02-03 11:39:13	Nowe	Ewa Flutak	ADGAR PLAZA A	adgar	Obsługa techniczna	Obsługa Techniczna Adgar Postępu	
9	ochrona	2017-02-02 12:23:37	Zamknięte	Ewa Flutak	ADGAR PLAZA A	adgar	Ochrona	Obsługa Techniczna Adgar Postępu	  
8	jeszcze jeden test	2017-02-02 12:22:44	Zamknięte	Ewa Flutak	ADGAR PLAZA A	adgar	System parkingowy	Obsługa Techniczna Adgar Postępu	
7	ostatnie zgłoszenie	2017-02-02 12:21:37	Zamknięte	Ewa Flutak	ADGAR PLAZA A	adgar	Kontrola dostępu	Obsługa Techniczna Adgar Postępu	
6	ostatnie zgłoszenie	2017-02-02 12:20:55	Zamknięte	Ewa Flutak	ADGAR PLAZA A	adgar	Ochrona	Obsługa Techniczna Adgar Postępu	



7. Opis statusu

W przypadku przyjęcia zgłoszenia przez odbiorcę status zgłoszenia zmienia się na: „w trakcie realizacji” (od tego momentu Najemca nie ma możliwości usunięcia lub edytowania zgłoszenia).

The screenshot shows the ADGAR portal interface. On the left is a navigation menu with options like 'Strona startowa', 'Zgłoszenia', 'Wszystkie', 'Nowe', and 'Moje konto'. The main area is titled 'Zgłoszenia' and contains a search filter section with fields for 'Szukaj', 'Data od', 'do', 'Budynek', 'Klasyfikacja', and 'Status'. The 'Status' dropdown is currently set to 'W trakcie realizacji'. Below the search filters is a table of reports. The first row is highlighted, showing a report with ID 10, subject 'brak prądu', and status 'W trakcie realizacji'.

Id	Temat	Data dodania	Status	Zgłaszający	Budynek	Najemca	Klasyfikacja	Technik	
10	brak prądu	2017-02-03 11:39:13	W trakcie realizacji	Ewa Flutak	ADGAR PLAZA A	adgar	Obsługa techniczna	Obsługa Techniczna Adgar Postępu	[E]
9	ochrona	2017-02-02 12:23:37	Zakończona	Ewa Flutak	ADGAR PLAZA A	adgar	Ochrona	Obsługa Techniczna Adgar Postępu	[E]
8	jeszcze jeden test	2017-02-02 12:22:44	Zakończona	Ewa Flutak	ADGAR PLAZA A	adgar	System parkingowy	Obsługa Techniczna Adgar Postępu	[E]



W momencie przedstawienia oferty przez odbiorcę, status zgłoszenia zmienia się na „oczekiwanie na akceptację”.

Facility Management Polski English Wyloguj się

ewo.flutak@adgar.pl Ostatnia wizyta: 2017-02-03 11:55:03

Menu

- Strona startowa
- Zgłoszenia
- Wszystkie
- Nowe
- Moje konto

Zgłoszenia

[Nowe](#)

Wyszukiwanie

Szukaj

Data od

do

Budynek

Klasyfikacja

Status

Szukaj [Wyczyść filtr](#)

Rozmiar strony:

Id	Temat	Data dodania	Status	Zgłaszający	Budynek	Najemca	Klasyfikacja	Technik
10	brak prądu	2017-02-03 11:39:13	Oczekiwanie na akceptację	Ewa Flutak	ADGAR PLAZA A	adgar	Obsługa techniczna	Obsługa Techniczna Adgar Postępu
9	ochrona	2017-02-02 12:23:37	Zakończono	Ewa Flutak	ADGAR PLAZA A	adgar	Ochrona	Obsługa Techniczna Adgar Postępu
8	jeszcze jeden test	2017-02-02 12:22:44	Zakończono	Ewa Flutak	ADGAR PLAZA A	adgar	System parkingowy	Obsługa Techniczna Adgar Postępu
7	ostatnie zgłoszenie	2017-02-02 12:21:37	Zakończono	Ewa Flutak	ADGAR PLAZA A	adgar	Kontrola dostępu	Obsługa Techniczna Adgar Postępu
6	ostatnie zgłoszenie	2017-02-02 12:20:55	Zakończono	Ewa Flutak	ADGAR PLAZA A	adgar	Ochrona	Obsługa Techniczna Adgar Postępu



Jeżeli istnieje konieczność zamówienia materiałów np. świetlówek, zgłoszenie zmienia status na „oczekiwane na materiał”.

The screenshot shows the ADGAR portal interface. The left sidebar contains navigation options: Strona startowa, Zgłoszenia, Wszystkie, Nowe, and Moje konto. The main content area is titled 'Zgłoszenia' and includes a search filter section with fields for 'Szukaj', 'Data od', 'do', 'Budynek', 'Klasyfikacja', and 'Status'. Below the filters is a table of reports. The first row (ID 10) has the subject 'brak prądu', date '2017-02-03 11:39:13', and status 'oczekiwane na materiał'. The second row (ID 9) has the subject 'ochrona', date '2017-02-02 12:23:37', and status 'zamknięte'.

Id	Temat	Data dodania	Status	Zgłaszający	Budynek	Najemca	Klasyfikacja	Technik
10	brak prądu	2017-02-03 11:39:13	oczekiwane na materiał	Ewa Flitak	ADGAR PLAZA A	adgar	Obsługa techniczna	Obsługa Techniczna Adgar Postępu
9	ochrona	2017-02-02 12:23:37	zamknięte	Ewa Flitak	ADGAR PLAZA A	adgar	Ochrona	Obsługa Techniczna Adgar Postępu

Po wykonaniu zgłoszenia odbiorca zamyka zgłoszenie i pojawia się komunikat: „zamknięte”.

This screenshot is similar to the previous one, but the status of the report with ID 10 has changed to 'zamknięte'. The interface elements, including the search filters and the table structure, are identical to the previous screenshot.

Id	Temat	Data dodania	Status	Zgłaszający	Budynek	Najemca	Klasyfikacja	Technik
10	brak prądu	2017-02-03 11:39:13	zamknięte	Ewa Flitak	ADGAR PLAZA A	adgar	Obsługa techniczna	Obsługa Techniczna Adgar Postępu
9	ochrona	2017-02-02 12:23:37	zamknięte	Ewa Flitak	ADGAR PLAZA A	adgar	Ochrona	Obsługa Techniczna Adgar Postępu



8. Akceptacja / odrzucenie oferty

W podglądzie zgłoszenia można zobaczyć ofertę jaka została przedstawiona, jest podgląd na przedstawione koszty oraz opis oferty.

The screenshot displays the 'Zgłoszenia' (Reports) section of the ADGAR portal. The user is logged in as 'ewa.flutak@adgar.pl'. The main content area shows the details of a report with the following information:

- Nr:** 10
- Status:** W trakcie realizacji
- Temat:** brak prądu
- Opis:** brak prądu
- Name:** adgar
- Budynek:** ADGAR PLAZA A
- Lokalizacja:** 1 p
- Klasyfikacja:** Obsługa techniczna
- Technik:** Obsługa Techniczna Adgar Postępu
- Zgłaszający:** Ewa Flutak

Below the details, there is a section for 'Prace dodatkowe' (Additional work) with the following information:

- Status:** Zakończono
- Data utworzenia:** 2017-02-03 11:57:45
- Data akceptacji:** 2017-02-03 12:02:23
- Zakres:** 6 szt. świetlówek 8W

A table of additional work items is shown below, with one row highlighted by a red box:

Nazwa	Opis	Cena Netto	Data utworzenia
Usługi dodatkowe	Prace elektryczne	60,00	2017-02-03 11:57:45

The right sidebar contains a 'Komentarze' (Comments) section with a 'Nowy komentarz' (New comment) input field and a 'Dodaj załączniki' (Add attachments) button.



Ofertę można zaakceptować albo odrzucić.

W momencie odrzucenia oferty pojawia się komunikat z podaniem powodu odrzucenia.

The screenshot shows the ADGAR portal interface. The main content area displays a report titled "Zgłoszenia" with the following details:

- Nr: 10
- Status: **Oczekiwana na akceptację**
- Temat: brak prądu
- Opis: brak prądu
- Name: adgar
- Budynek: ADGAR PLAZA A
- Lokalizacja: 1 p
- Klasyfikacja: Obsługa techniczna
- Technik: Obsługa Techniczna Adgar Postępu
- Zgłaszający: Ewa Fiutak

Below the details is a section for "Prace dodatkowe" (Additional Work) with the following information:

- Status: **Nowe**
- Data utworzenia: 2017-02-03 11:57:45
- Zakres: 6 szt. światełek 8W
- Załączniki:

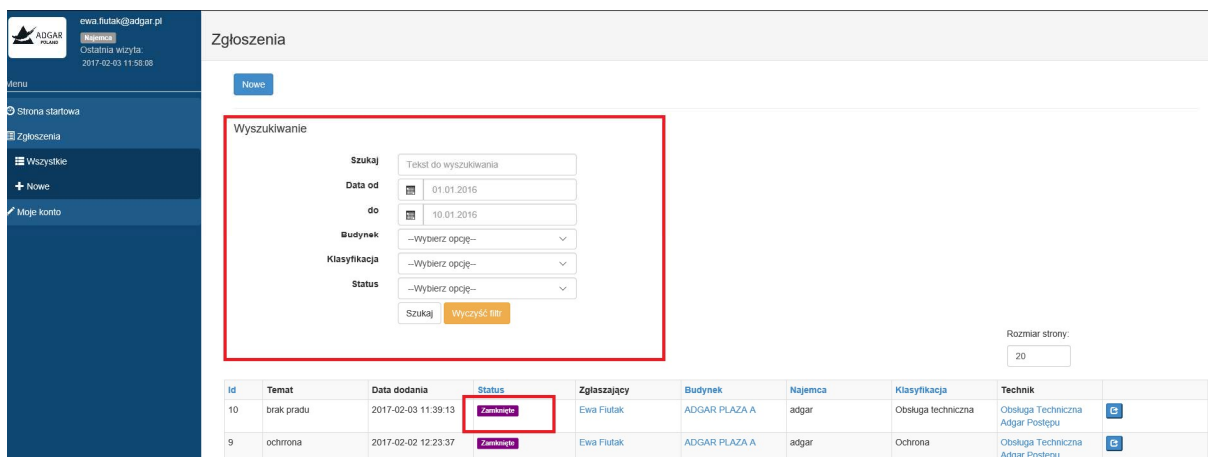
Nazwa	Opis	Cena Netto	Data utworzenia
Usługi dodatkowe	Prac. elektryczne	60,00	2017-02-03 11:57:45

At the bottom of the table, there are two buttons: "Akceptuj" (Accept) and "Odrzuć" (Reject), which are highlighted with a red box.

9. Filtrowanie zgłoszeń

Istnieje możliwość filtrowania zgłoszeń po:

- nazwie zgłoszenia,
- dacie,
- budynku,
- klasyfikacji,
- statusie,



The screenshot shows the ADGAR portal interface. The left sidebar contains navigation options: 'Strona startowa', 'Zgłoszenia', 'Wszystkie', '+ Nowe', and 'Moje konto'. The main content area is titled 'Zgłoszenia' and features a search filter section (highlighted with a red box) with the following fields:

- Szukaj: Tekst do wyszukowania
- Data od: 01.01.2016
- do: 10.01.2016
- Budynek: --Wybierz opcję--
- Klasyfikacja: --Wybierz opcję--
- Status: --Wybierz opcję--

Below the search filters is a 'Szukaj' button and a 'Wyczyść filtry' button. To the right of the search filters is a 'Rozmiar strony:' dropdown menu set to '20'. Below these elements is a table of reports:

Id	Temat	Data dodania	Status	Zgłaszający	Budynek	Najemca	Klasyfikacja	Technik
10	brak prądu	2017-02-03 11:39:13	Zmień	Ewa Flutak	ADGAR PLAZA A	adgar	Obsługa techniczna	Obsługa Techniczna Adgar Postępu
9	ochrona	2017-02-02 12:23:37	Zmień	Ewa Flutak	ADGAR PLAZA A	adgar	Ochrona	Obsługa Techniczna Adgar Postępu



10. Funkcja chatu

Do każdego zgłoszenia jest możliwość dodania komentarza, taka możliwość pojawia się w podglądzie zgłoszenia, po prawej stronie.

The screenshot displays the 'Facility Management' interface. On the left is a navigation menu with options like 'Strona startowa', 'Zgłoszenia', 'Wszystkie', 'Nowe', and 'Moje konto'. The main area shows details for a report with the following information:

Nr	10
Status	Zakończony
Temat	brak prądu
Opis	brak prądu
Najemca	adgar
Budynek	ADGAR PLAZA A
Lokalizacja	1 p
Klasyfikacja	Obsługa techniczna
Technik	Obsługa Techniczna Adgar Postępu
Zgłaszający	Ewa Futak

Below the details is a button: 'Stwórz dokument w SAP-ie ręcznie'. Under the 'Prace dodatkowe' section, the status is 'Zakończony' and the creation date is '2017-02-03 11:57:45'. On the right side, a sidebar titled 'Komentarze' is visible, containing a 'Nowy komentarz' text input, a 'Dodaj załączniki' section with a 'Wybierz plik' button, and a 'Dodaj' button.